

如何確定安裝了哪個NT Service Pack

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Microsoft Service Pack](#)

[確定已安裝的Service Pack](#)

[方法一](#)

[方法二](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔說明如何確定您的思科智慧聯絡人管理(ICM)電腦上安裝了哪個Microsoft Windows作業系統和Service Pack。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [如何對Microsoft Windows進行故障排除](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[Microsoft Service Pack](#)

Service Pack是分發Microsoft Windows產品更新的方法。Service Pack會保持最新產品狀態，並擴展和更新電腦功能。服務包包括更新、系統管理工具、驅動程式和其他元件。所有服務都捆綁在一起，方便您下載。服務包是累積的。這意味著每個新Service Pack都包含以前的Service Pack中的所有修補程式以及任何新的修補程式。

確定已安裝的Service Pack

有兩種方法可以確定在單個Cisco ICM系統上安裝了哪個Microsoft Windows Service Pack。選擇最適合您的方法。

方法一

請完成以下步驟：

1. 在命令提示符或「運行」對話方塊中，鍵入winver，然後按ENTER鍵。圖1 - winver指令



2. 根據所安裝的Microsoft Windows版本，出現「關於Windows NT」對話方塊(圖2)或「關於Windows」對話方塊(圖3)。該對話方塊顯示安裝的版本、內部版本和Service Pack。圖2 -





方法二

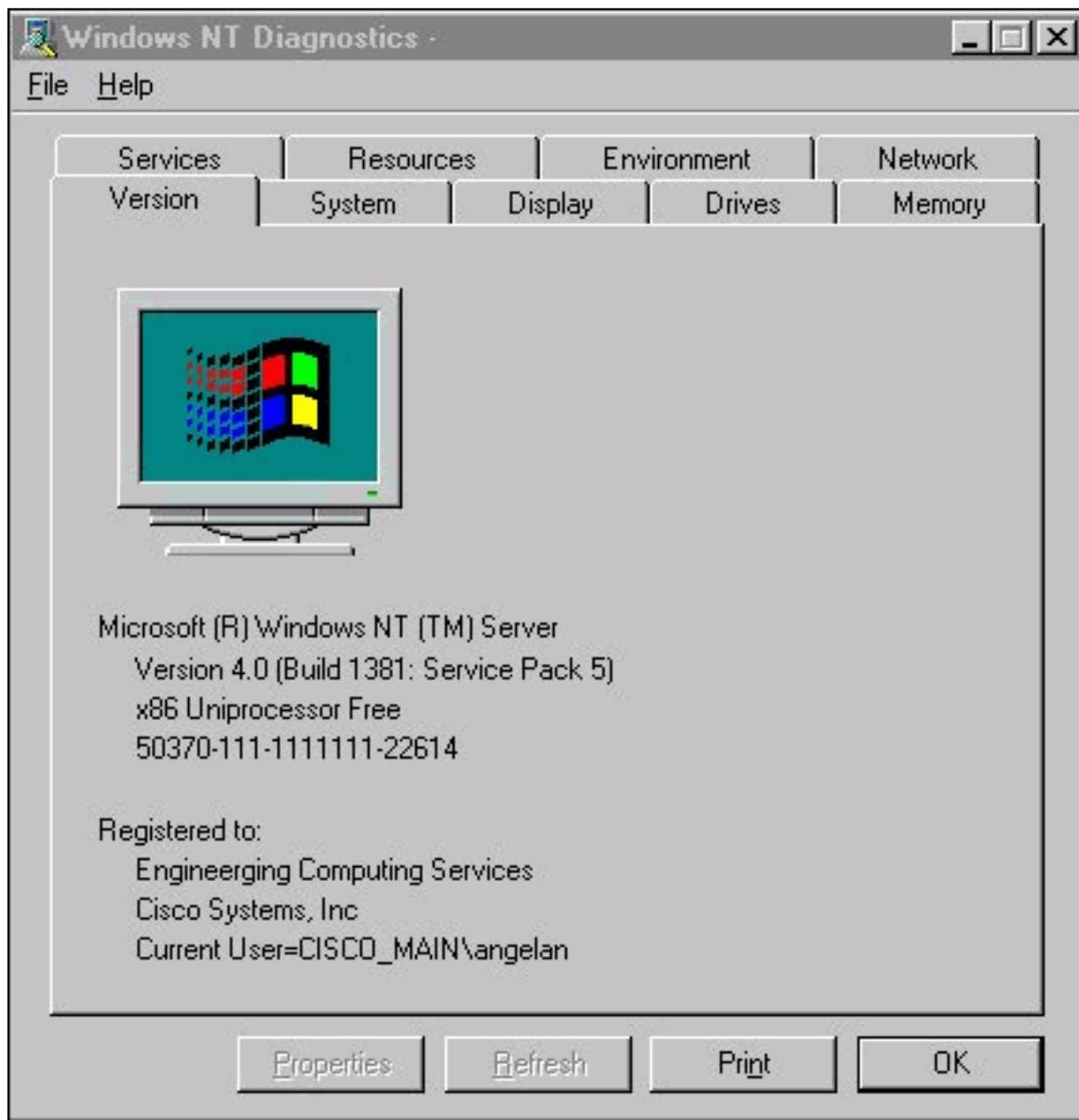
請完成以下步驟：

1. 在命令提示符或「運行」對話方塊中，鍵入winmsd，然後按ENTER。圖4 - winmsd指令



對於Microsoft Windows

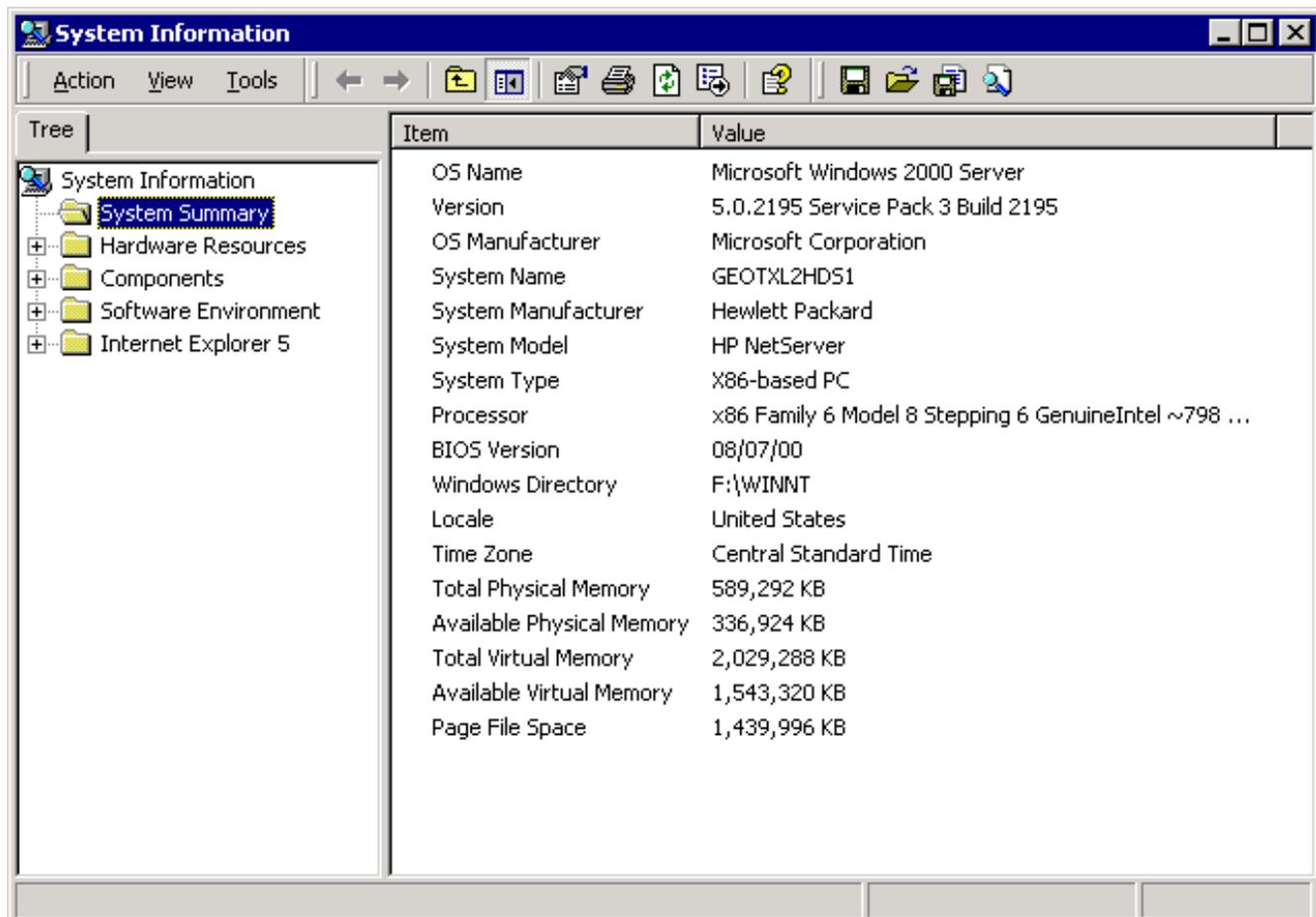
NT，顯示「診斷」對話方塊：圖5 - Windows NT診斷對話方塊



按一下

Version 頁籤。此頁籤顯示有關安裝的 Service Pack 版本的資訊。在圖5的示例中，安裝了 Service Pack 5。

2. 對於 Microsoft Windows 2000，將顯示「系統資訊」對話方塊：**圖6 - 「System Information (系統資訊)」對話方塊**



系統摘要資料夾是顯示的預設資料夾。有關已安裝的最新Service Pack版本，請參閱版本專案。

您必須跟上最新的Microsoft Windows NT Service Pack，更重要的是，請使用正確的Service Pack和Cisco ICM版本。要確定系統的正确Service Pack，請參閱[物料清單](#)。

當您為Cisco ICM節點確定正確的Service Pack後，可以從[Microsoft Service Pack下載中心](#)獲取。

相關資訊

- [Microsoft Service Pack下載中心](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)