

解決Webex使用者帳戶啟用電子郵件未接收問題

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[解決Webex使用者帳戶啟用電子郵件未接收問題](#)

簡介

本文說明如何解決未收到的Webex帳戶啟用電子郵件問題。

背景資訊

本文檔還提供了這些查詢的步驟：

- 尚未收到Webex使用者帳戶啟用電子郵件。
- 如何向客戶重新傳送Webex帳戶啟用電子郵件？
- 如何解決未收到啟用電子郵件的問題？

解決Webex使用者帳戶啟用電子郵件未接收問題

如果您沒有收到電子郵件啟用您的Webex帳戶，請按照說明操作。

步驟1. 確認電子郵件不在垃圾郵件/垃圾郵件資料夾中，並且您的郵件伺服器沒有阻止來自以下位置的電子郵件：

- webex.com
- em.webex.com

步驟2. 將以下IP地址列入白名單：

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Webex使用者：

要將啟用電子郵件重新傳送給您：

步驟1. 導航到<https://web.webex.com>。

步驟2. 輸入用於Webex Online帳戶的電子郵件地址，然後選擇Continue。

步驟3. 在登入Webex頁面上，輸入密碼，然後選擇登入。

步驟4.在「Your account is pending activation」頁面上，按一下**Resend**連結，如下圖所示。



啟用您帳戶的說明將會傳送給您。

附註：在啟用您的帳戶之前，您繼續獲取該帳戶正在等待啟用的電子郵件。

如果您仍然沒有收到啟用電子郵件，請聯絡[技術支援](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。