

確定從雲連線的PSTN到呼叫計畫的遷移流程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[思科PSTN團隊](#)

[程式](#)

簡介

本文檔介紹客戶從雲連線的PSTN手動遷移至思科呼叫計畫的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)
- [為Webex Calling客戶提供的PSTN服務](#)
- [客戶必須擁有雲連線PSTN服務](#)

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

客戶可以隨時更改其PSTN提供商並將服務遷移到思科呼叫計畫。

根據[思科呼叫計畫入門](#)文檔，必須從雲連線的PSTN到思科呼叫計畫的遷移必須手動完成，因為此選項尚未提供自助服務。

思科PSTN團隊

如果您在設定思科呼叫計畫位置時很難移植或請求號碼，我們的思科PSTN團隊將致力於提供支援。

思科PSTN團隊可以幫助：

- 移植
- 任何與您取得號碼相關的問題
- 訂購新號碼

程式

建立新位置並分配給PSTN連線時，連線將完全連結到位置，並且無法與其取消關聯，除非刪除位置。

由於Cisco Calling Plan正在成為新的提供商，管理員無法僅修改其位置上的連線；他們必須建立一個新的連線。

另一方面，當前位置號碼屬於雲連線的PSTN業者，要繼續使用，必須將該號碼導出到新業者，在本例中為Cisco。

若要啟動移轉程式，請繼續後續步驟。

步驟 1. 建立新位置。

1. 導航到位置 > 管理位置 > 選擇您的首選選項。在本示例中，已選擇Create manually。
2. 系統將顯示下一個螢幕，您可在其中輸入如位置名稱、國家/地區、地址等資訊。

Location name *

Country / Region *

Address *

City / Town

State / Province / Region

ZIP / Postal Code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Email language ⓘ



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

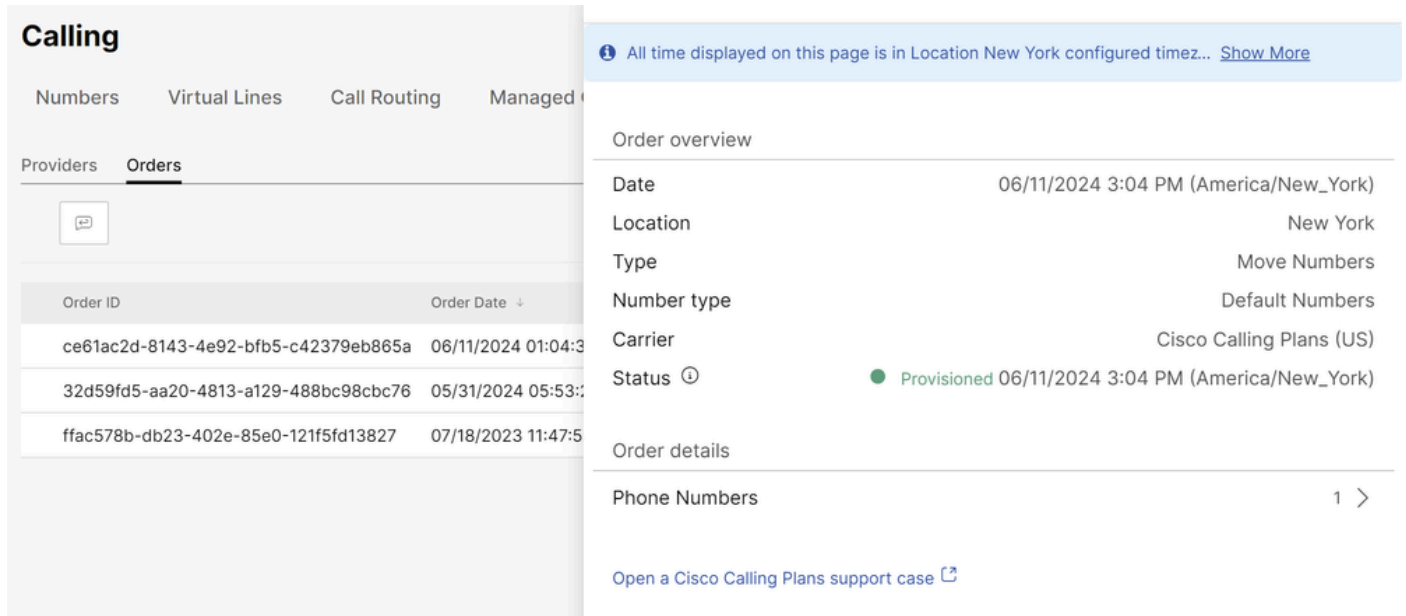
- ⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

建立位置畫面

此時將顯示確認建立新位置的螢幕。

步驟 2. 導航到服務 > 呼叫 > PSTN > 訂單，然後點選上一個訂單。

步驟 3. 按一下 Open a Cisco Calling Plans support case 連結。



The screenshot shows the 'Calling' section of a control center. Under the 'Orders' tab, there is a table of orders:

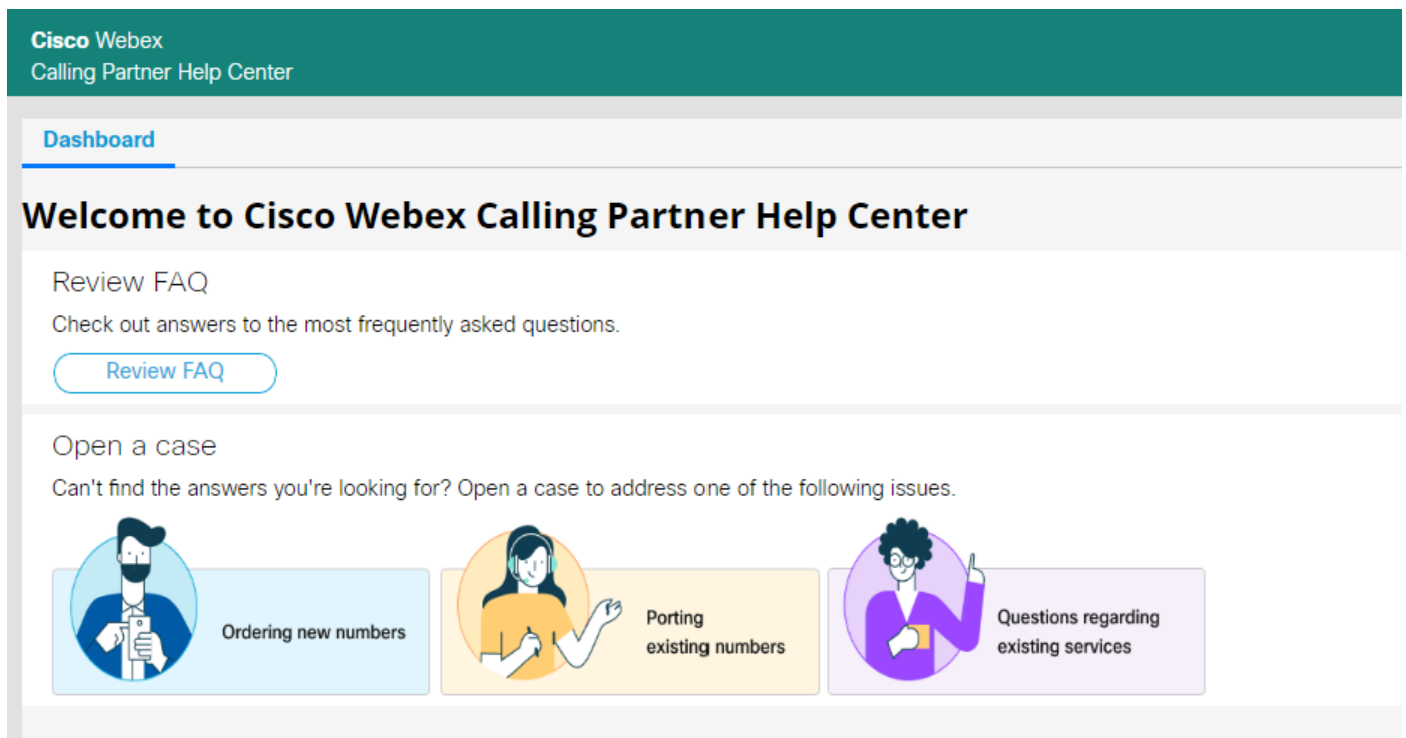
Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Below the table, a detailed view of an order is shown:

- Order overview**
- Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)
- Location: New York
- Type: Move Numbers
- Number type: Default Numbers
- Carrier: Cisco Calling Plans (US)
- Status: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)
- Order details**
- Phone Numbers: 1 >
- [Open a Cisco Calling Plans support case](#)

「控制中心」中的訂單頁面。

您將被重定向到「Webex 呼叫合作夥伴幫助中心」頁面：



The screenshot shows the 'Cisco Webex Calling Partner Help Center' dashboard. It features a 'Dashboard' section with a 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center' message. Below the welcome message, there are three main sections:

- Review FAQ**: Check out answers to the most frequently asked questions. A button labeled 'Review FAQ' is provided.
- Open a case**: Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.
- Three issue categories with icons and text:
 - Ordering new numbers** (Icon: A man with a beard holding a phone)
 - Porting existing numbers** (Icon: A woman with a headset)
 - Questions regarding existing services** (Icon: A woman with glasses pointing)

Cisco Webex 通話合作夥伴幫助中心首頁。

步驟 4. 選擇移植現有號碼。

步驟 5.在打開的新框中填寫所需資訊並提交您的請求。

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

Partner Contact Email

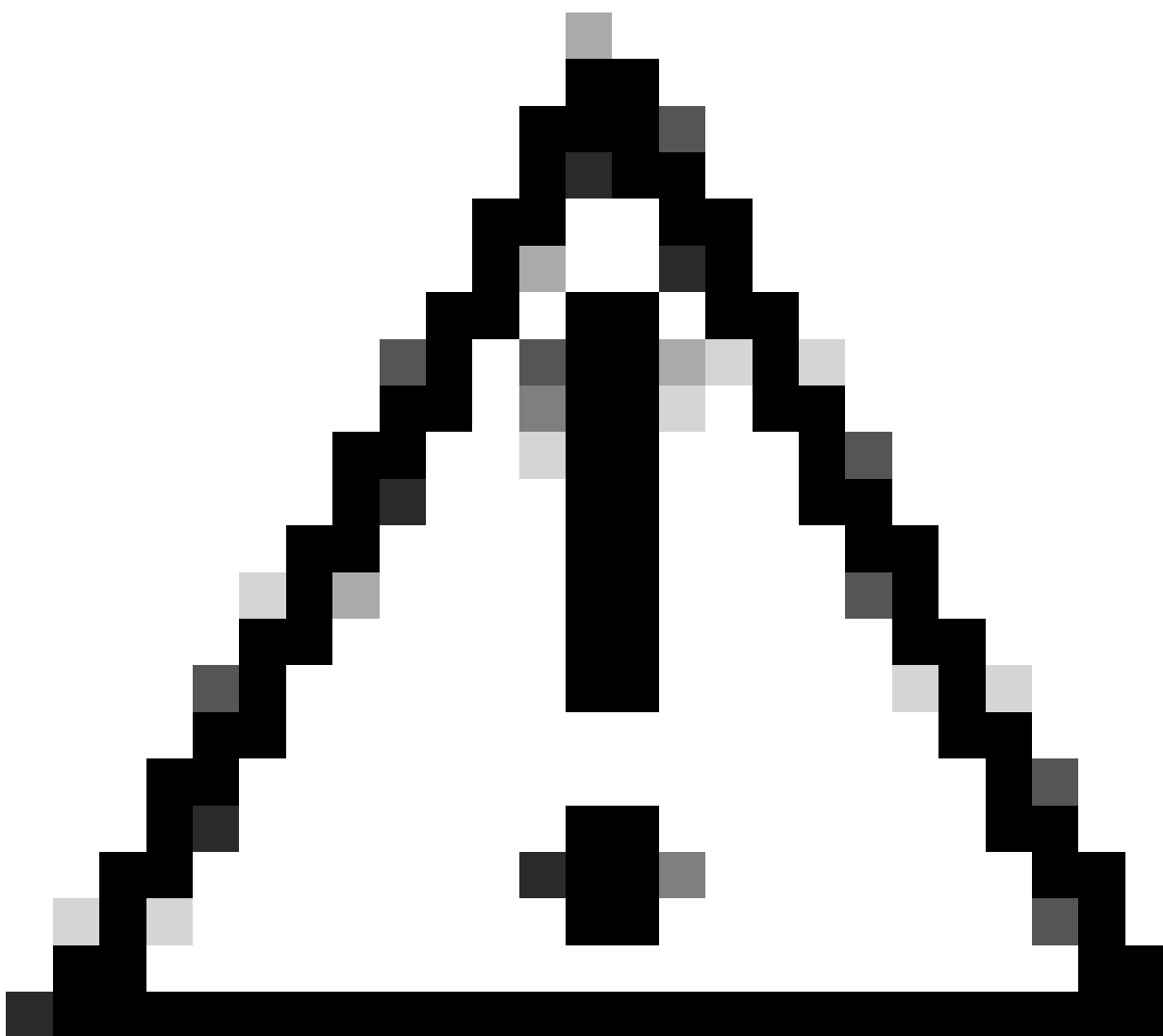
Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

思科PSTN團隊案例的詳細資訊。

思科PSTN團隊將在號碼遷移過程中尋求其他支援。



注意：請注意，任何移植過程都涉及服務中斷，因為號碼從一家業者轉移到另一家業者，並且控制中心中的位置發生更改。這就需要排定「維護時段」或移植的特定日期。我們的PSTN團隊已準備好在整個過程中提供幫助，以儘可能減少影響。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。