

Webex Calling中的Attendant Console問題故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[常見的Attendant Console問題](#)

[確保組織和使用者具有Attendant Console許可證](#)

[使用者無法使用Attendant Console授權](#)

[使用Attendant Console許可證進行調配後，接待員仍會顯示在Control Hub中](#)

[Attendant Console在Webex應用中不可用](#)

[從Attendant Console客戶端收集日誌](#)

[TAC案例的建議資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹Webex Calling (WxC)中Attendant Console工具面臨的最常見問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)
- [接待員客戶端](#)

採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體和軟體版本。本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Webex Calling的Attendant Console是一個旨在幫助接待員或話務員高效地管理來話呼叫的應用。

此控制檯提供了一個使用者友好的介面，允許話務員同時處理多個呼叫、輕鬆地將呼叫轉接給適當的方、監控組織內線路的狀態，以及訪問目錄以進行快速呼叫路由。

常見的Attendant Console問題

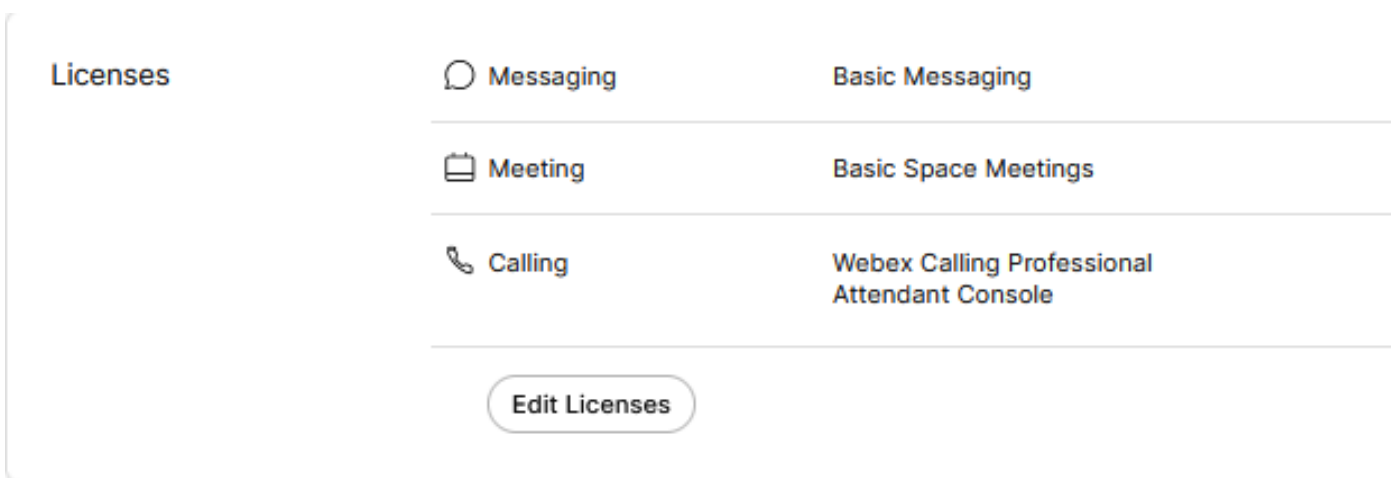
確保組織和使用者具有Attendant Console許可證

使用者必須具有Webex Calling Professional許可證和Attendant Console許可證。

步驟 1.在MANAGEMENT > Users下，按一下User。

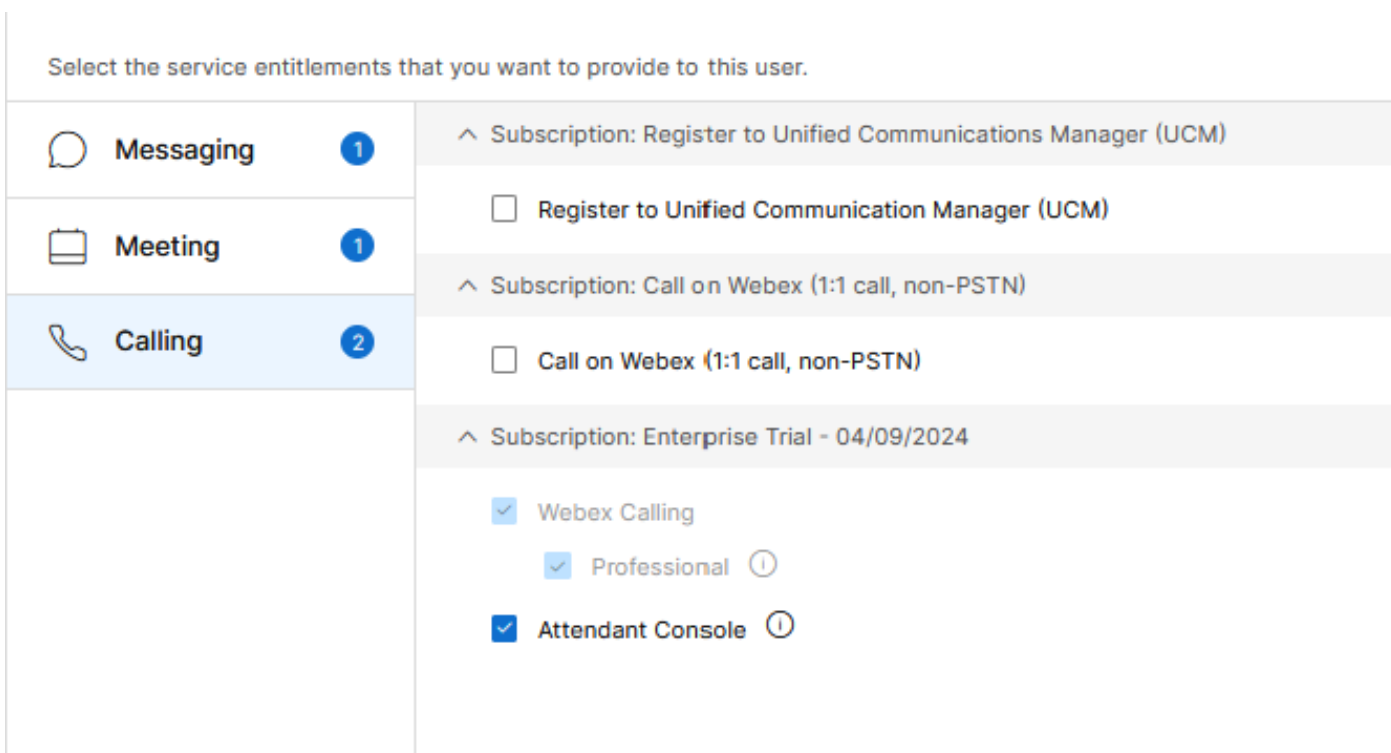
步驟 2.滾動到Summary > License。

步驟 3.確保同時分配了Webex Calling Professional許可證和Attendant Console許可證。



許可證摘要

步驟 4.如果沒有增加所需的許可證，請點選編輯許可證>編輯許可證>呼叫。



編輯使用者呼叫許可證

步驟 5. 點選所需許可證的覈取方塊。

步驟 6. 按一下Save。

使用者無法使用Attendant Console授權

如果Attendant Console對使用者不可用，這可能是因為組織沒有任何可用的Attendant Console許可證。

步驟 1. 在Management > Account > Subscriptions > License Summary > Calling下。

Calling

Webex Calling

Professional Assigned licenses 3/100

- User: 3
- Workspace: 0

Workspaces Assigned licenses 0/100

Cisco Calling Plan Assigned licenses 3/100

- Standard Telephone Number(s) Provisioned: 10

Webex Go Usage: 0/100

Webex Go Mobile Usage: 0/100

Attendant Console Assigned licenses 3/5

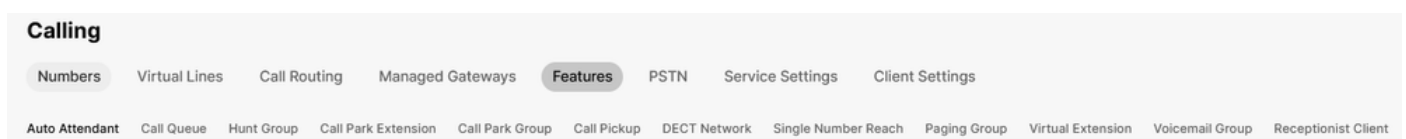
帳戶呼叫許可證摘要

步驟 2. 確保Attendant Console分配的許可證未達到帳戶限制。

步驟 3. 如果Attendant Console分配的許可證未顯示在摘要中或需要多個許可證，請參閱[調配Attendant Console許可證](#)。

使用Attendant Console許可證進行調配後，接待員仍會顯示在Control Hub中

最初調配了接待員客戶端功能，後來又調配了Attendant Console試驗許可證的試驗組織，會繼續在以下位置檢視接待員客戶端：服務>呼叫>功能>接待員客戶端。



Receptionis客戶端功能

在MANAGEMENT > Users > Calling > User call experience的使用者級別中，接待員客戶端也會出現。

| User call experience | In-call feature access | > |
|--|---------------------------------------|----------------------|
| | Microsoft Teams integration | > |
| | Application line assignment | > |
| | Do Not Disturb | Disabled > |
| | Compression options | Normal compression > |
| | Call recording | Off > |
| Receptionist Client will no longer be available after July 8, 2024. Try Webex Attendant Console, our new and improved call handling tool. Learn more | | |
| | Receptionist client | On > |
| | Single number reach (office anywhere) | Disabled > |

使用者接待員客戶端

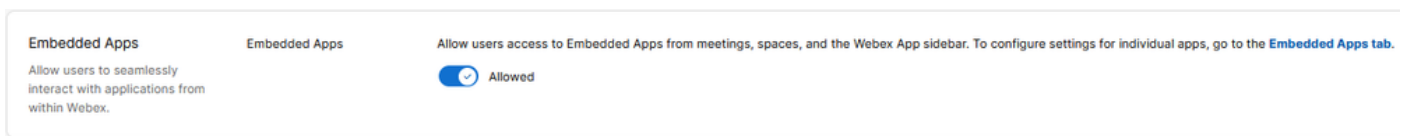
這些組織可以使用Webex App中的Attendant Console客戶端。購買Attendant Console許可證後，接待員客戶端和「使用者呼叫體驗」下的使用者呼叫設定預計將更改為Attendant Console選項。

Attendant Console在Webex應用中不可用

Attendant Console需要嵌入式應用才能在Webex應用中顯示，以確保組織允許這些應用：

步驟 1. 轉至MANAGEMENT > General > Embedded Apps。

步驟 2. 確保允許使用者從會議、空間和Webex應用側欄切換到允許。



組織內嵌的應用程式

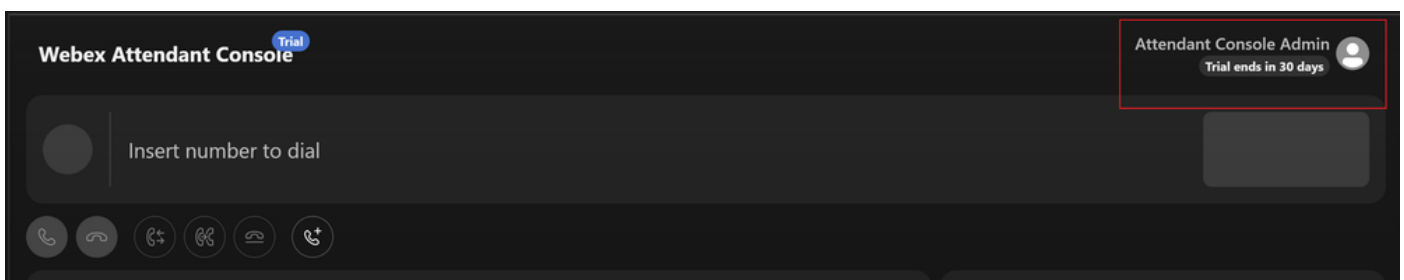
步驟 3. 重新登入Webex應用。

從Attendant Console客戶端收集日誌

收集日誌以排除本文檔中未提及的任何問題：

步驟 1. 在Attendant Console客戶端中重現該問題。

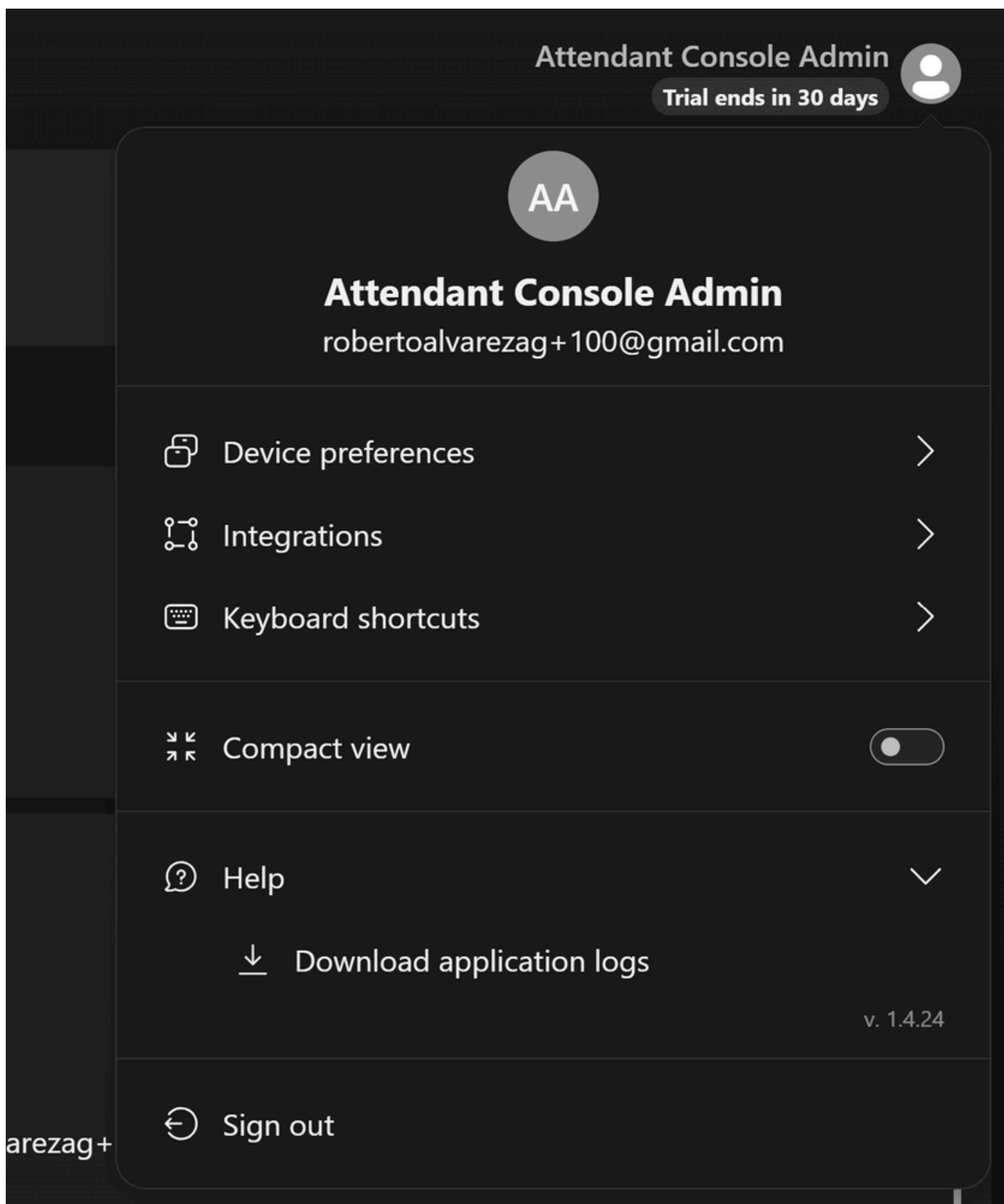
步驟 2. 按一下右上方的Profile and Settings。



設定檔和設定

思

步驟 3. 按一下 Help > Download application logs。



下載應用程式記錄

步驟 4. 可在您的下載上找到作為Zip檔案的日誌。

TAC案例的建議資訊

如果執行本文檔中的故障排除步驟後問題仍然存在，並且需要TAC支援請求，思科建議包括以下資訊：

- 組織ID
- 位置ID或位置名稱
- Attendant Console使用者號碼、分機和郵件
- 所發生問題的詳細說明。
- 發生問題的時區和時戳。
- 從使用者附加Attendant Console應用程式日誌。

相關資訊

[Attendant Console入門](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。