

# 從MPP ATA裝置收集PRT日誌

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹將PRT日誌放入Cisco MPP ATA裝置的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [控制中心管理](#)
- [多平台裝置\(MPP\)](#)
- [管理員密碼裝置](#)
- [如何訪問Cisco ATA網頁。](#)

---



注意：對於Webex Calling (WxC)預配置裝置，請向WxC支援部門詢問密碼；對於出廠重置裝置，密碼為admin。

---

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

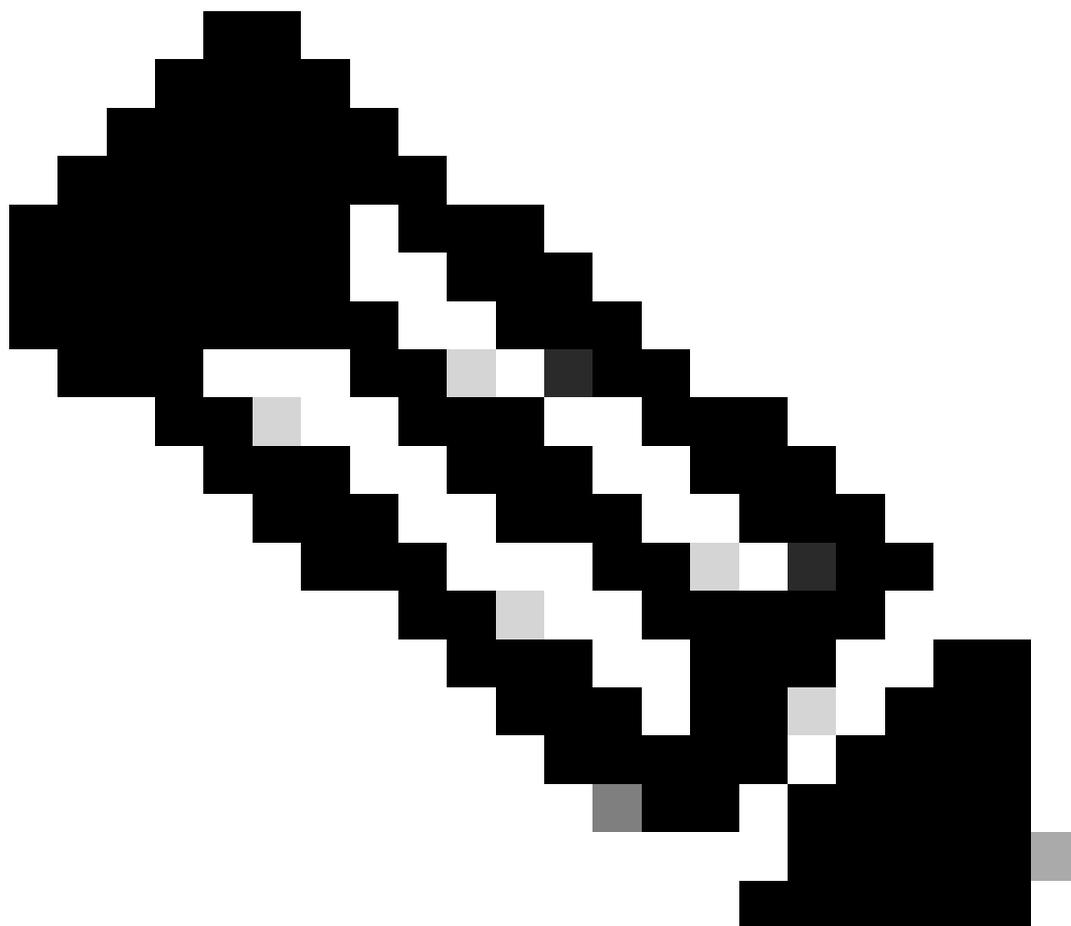
問題報告工具(PRT)日誌是一個包含日誌和其他檔案的檔案，用於幫助Cisco工程師對問題進行故障排除。

Wjem Cisco ATA 191或192在下載配置檔案或註冊到Webex Calling服務時遇到問題，分析PRT日誌有助於發現問題的根源。

## 程式

步驟 1. 導航至https://IP\_ADDRESS\_ATA/。

---



註：ATA的預設IP地址是192.168.15.1

步驟 2. 登入頁面隨即開啟。您可以使用使用者名稱admin和密碼登入此頁。然後選擇Log in按鈕。



登入頁面

步驟 3. 在頂部選單中選擇Administration選項。



頂端功能表

步驟 4. 選擇Log選項，在左側選單中選擇PRT Viewer。

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

左側功能表

步驟 5.選擇Generate PRT選項以建立新的prt-log.tar.gz檔案。

## PRT Viewer

### PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 - 1440)

PRT Name: prt-  .tar.gz

Submit

Cancel

### PRT File List

prt-log.tar.gz

Generate PRT

產生PRT

步驟 6.此時將出現一個新螢幕，確認正在建立PRT日誌。

## Generating PRT Log file...

You will be returned to the previous page after several seconds.

產生PRT

步驟 7.輸出是一個新的prt-log.tar.gz檔案。

## PRT Viewer

**PRT Setting**

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 ~ 1440)

PRT Name: prt-  .tar.gz

**PRT File List**

[prt-log.tar.gz](#)

新建PRT檔案

步驟 8. 按一下右鍵連結prt-log.tar.gz並選擇Save link as...以下載日誌。

## 相關資訊

- [開始使用Cisco ATA 191和192](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。