

# 確定出站呼叫失敗的原因，錯誤為：號碼不在服務中

## 目錄

## 簡介

本文說明為什麼出站呼叫失敗並顯示錯誤消息「number not in service」（號碼不在服務中），以及如何糾正該錯誤。

## 問題

來自我們組織的出站呼叫失敗。收到的錯誤消息顯示

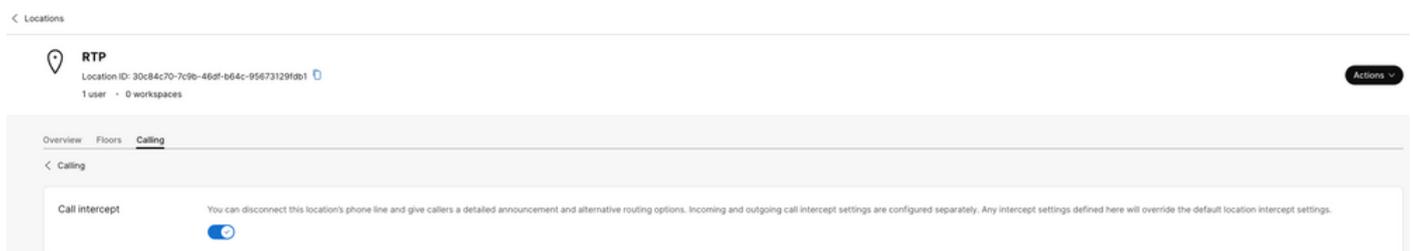
"不在服務中的號碼"

"您嘗試聯絡到的號碼已無法使用"  
「此線路已停止服務」

## 解決方案

呼叫失敗的原因有多種，錯誤消息取決於組織中配置的呼叫連線型別。但是，出站失敗的最常見原因是控制中心中的設定已啟用。

此功能稱為「呼叫攔截」。呼叫截獲功能允許位置的使用者或工作區的電話線斷開連線，並播放詳細資訊的通告或提供備用路由選項（如果有）。



此功能可能會導致入站和出站呼叫均失敗。對於入站呼叫，這可能妨礙任何傳入呼叫的呼叫連線能力。

要解決此問題，需要禁用此設定以允許呼叫成功連線。



RTP

Location ID: 30c84c70-7c9b-46df-b64c-95673129fbb1

1 user · 0 workspaces

Actions

Overview Floors **Calling**

< Calling

Call Intercept

You can disconnect this location's phone line and give callers a detailed announcement and alternative routing options. Incoming and outgoing call intercept settings are configured separately. Any intercept settings defined here will override the default location intercept settings.



禁用此設定後，您將不會聽到錯誤消息「Number not in service」。

但是，如果您仍遇到這種情況，則不是由於呼叫截獲功能。

聯絡技術支援並提供所需資訊：

主叫號碼

被叫號碼

帶日期的時間戳

時區

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。