

# 使用PSTN解決錯誤的CallerID

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[從控制中心識別PSTN連線型別](#)

[驗證使用者是否啟用思科通話計畫](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何使用Cisco PSTN解決傳出呼叫中的錯誤呼叫者ID。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)

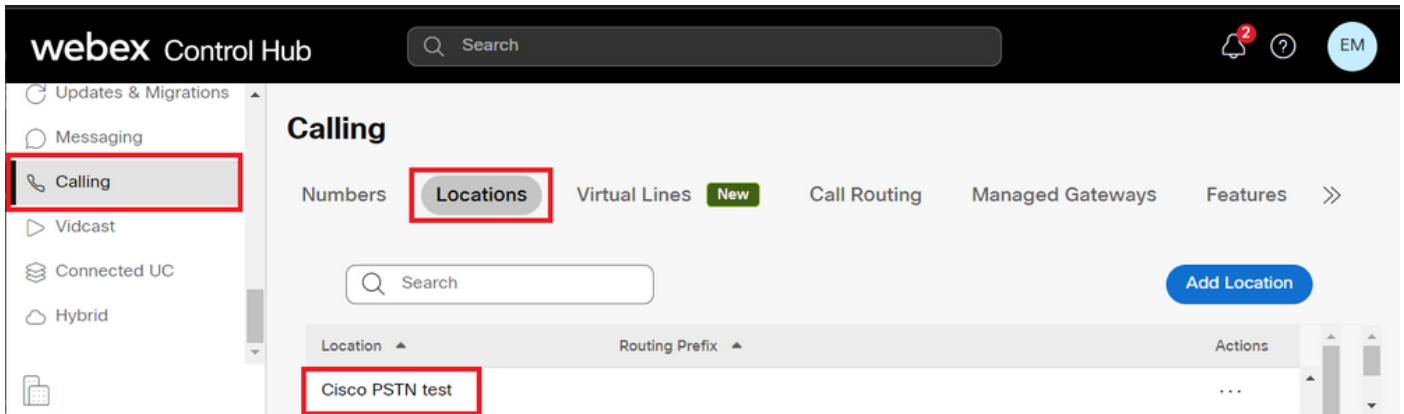
### 採用元件

本文檔中的資訊僅基於使用思科PSTN的位置。

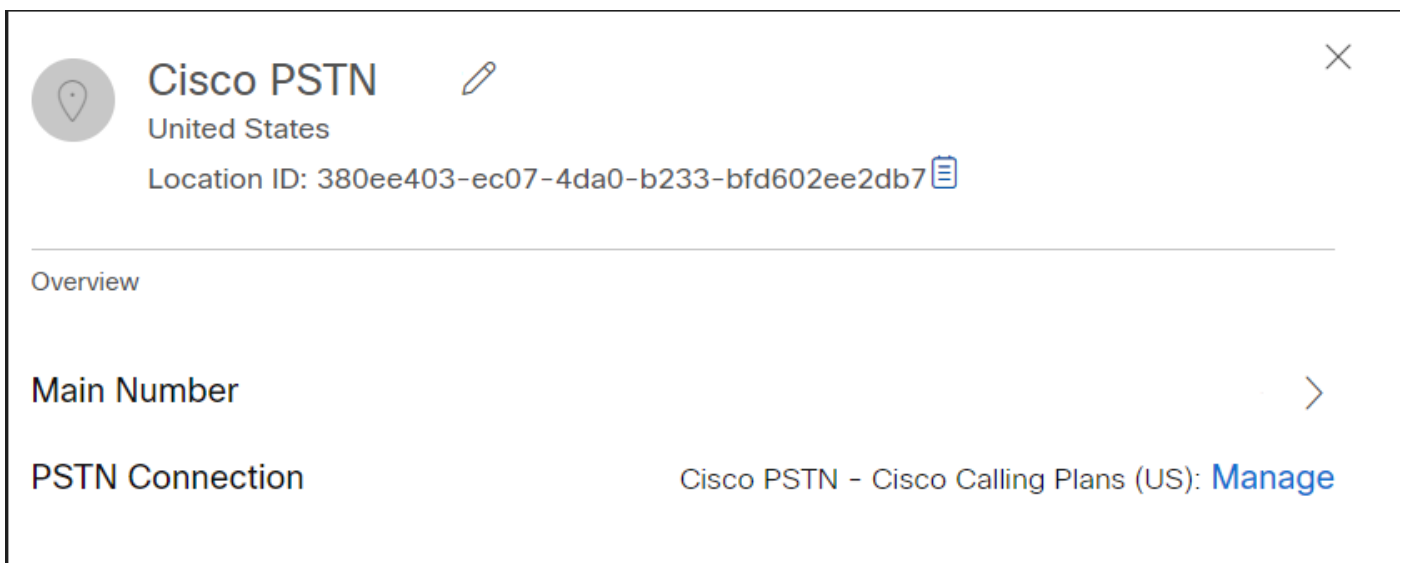
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 從控制中心識別PSTN連線型別

步驟 1. 導覽至Control Hub>Calling>Locations，然後選擇Location，受影響的號碼屬於該位置。



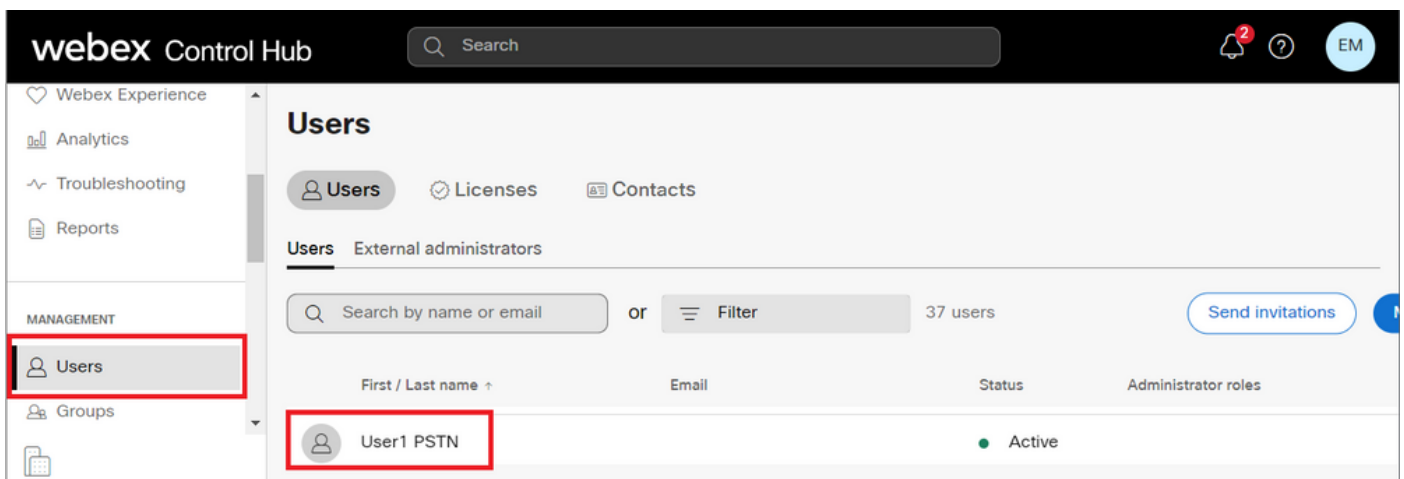
步驟 2. 在Location頁面上，可以找到PSTN Connection type。



## 驗證使用者是否啟用思科通話計畫

首先，您需要驗證使用者是否遇到來電者ID問題，以及是否擁有思科呼叫計畫：

步驟 1. 導覽至Users，然後選擇使用者：



步驟 2. 導航到Calling ( 呼叫 ) 頁籤 > Call Handling > Outgoing call permissions.

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. Under the 'Call handling' section, the 'Outgoing call permissions' setting is highlighted with a red box. The settings are as follows:

Setting	Value
Anonymous call rejection	Reject incoming calls with blocked caller IDs (disabled)
Incoming call permissions	Default settings
Outgoing call permissions	Turned on custom settings
Call forwarding	Not forwarding calls
Call waiting	Receive another call during a call (enabled)
Call intercept	Disabled

步驟 3. 驗證使用者是否已啟用Cisco Calling Plan。

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Cisco Calling Plan' section is highlighted with a red box. The setting is 'Enabled' (indicated by a blue toggle switch with a checkmark). The text below the toggle reads: 'This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.'

步驟 4. 檢查思科呼叫計畫是否已啟用後，您需要驗證用戶的呼叫者ID。返回「呼叫」頁籤並選擇來電者ID。

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Numbers' section is highlighted with a red box. It contains a table for 'Directory numbers' and a 'Caller ID' section.

Type	Number	Extension
Primary		1150

Below the table, there is a '+' icon and a 'Caller ID' section with the following fields:

- Caller ID (highlighted with a red box)
- Assigned number :
- Emergency callback number (with a dropdown arrow)
- User's phone number :

步驟 5. 驗證呼叫方ID配置。



Caller ID	External caller ID phone number	<input type="radio"/> Direct line: +120 , Ext 1150
		<input type="radio"/> Location number: +120
		<input checked="" type="radio"/> Assigned number from user's location
		<input type="text" value="User1 PSTN (+120 , Ext..."/> ▾
	External caller ID name	<input checked="" type="radio"/> Direct line: User1 PSTN
		<input type="radio"/> Location external caller ID name: Cisco PSTN test
		<input type="radio"/> Other external caller ID name
	Caller ID first name	<input type="text" value="User1"/> ×
	Caller ID last name	<input type="text" value="PSTN"/> ×

如果呼叫者ID配置正確，但出站呼叫的呼叫者ID仍然顯示錯誤，則需要與[Cisco PSTN支援團隊](#)一起[開啟一個案例](#)以修改CNAM。

## 相關資訊

- [思科PSTN支援團隊](#)
- [為使用者和工作區指定來電者ID選項](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。