在Windows和MAC中測試埠

目錄

簡介

本檔案介紹測試TCP SIP流量連線埠的步驟，以便在出現支援的Webex通話裝置時進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 瞭解Webex通話環境和架構
- 已閱讀Webex呼叫的埠參考資訊
- 裝置暫存器問題的基本故障排除。
- 運行CSCAN工具Webex呼叫提供使用CScan測試Webex呼叫網路品質

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

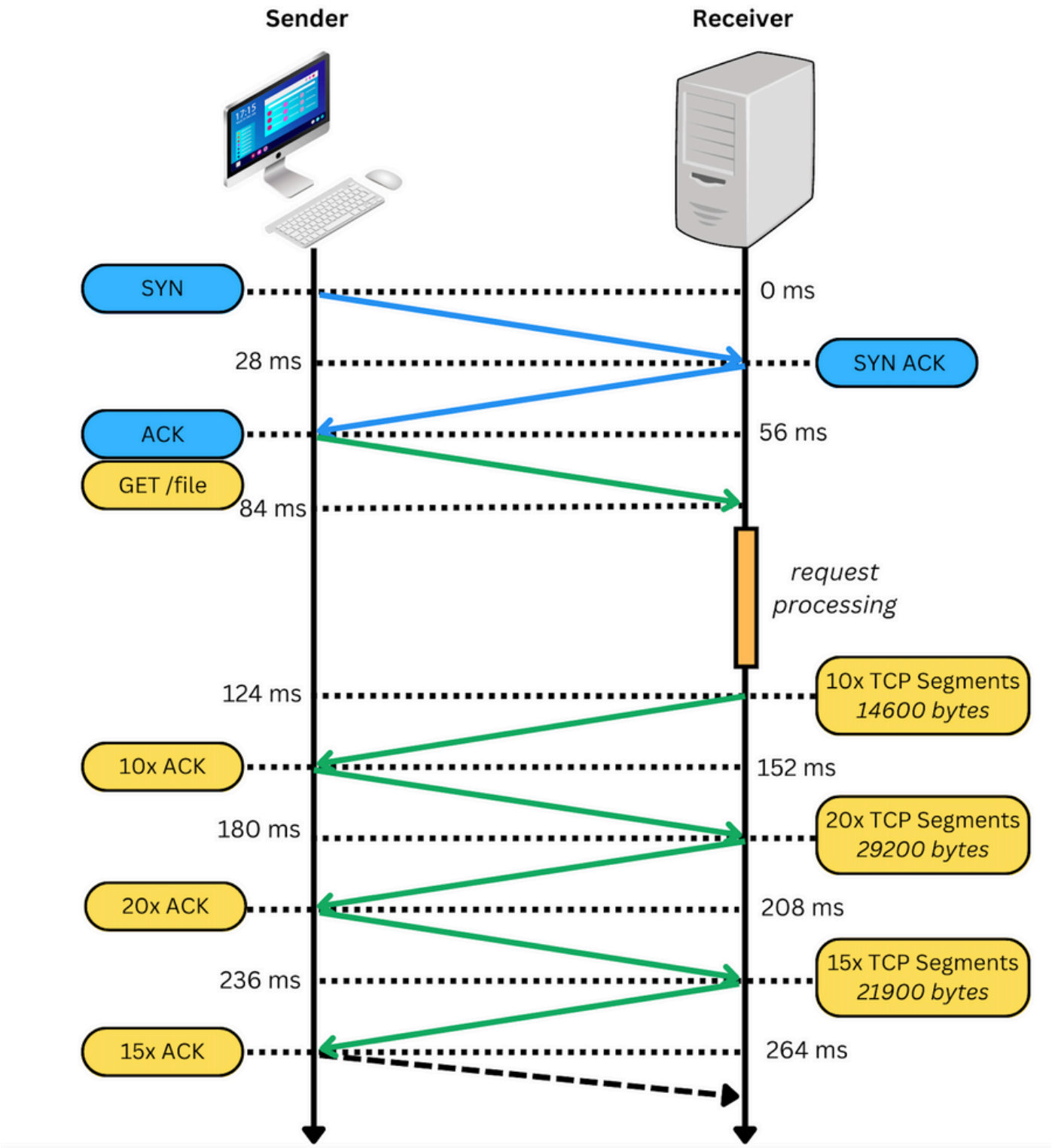
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

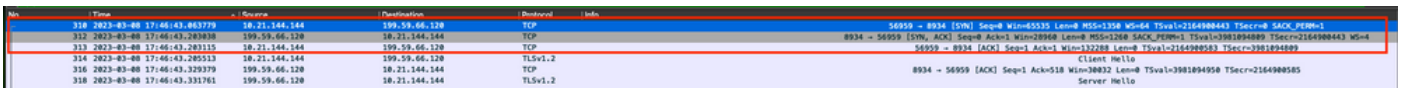
本檔案介紹排解和測試您是否有權存取Webex通話訊號傳送作業階段啟始通訊協定(SIP)連線埠的基本方法。

在某些情況下，裝置註冊失敗，並在控制中心顯示offline 或issues 狀態。

您需要捕獲資料包，以便可以調查該裝置是否具有需要註冊的SIP流：

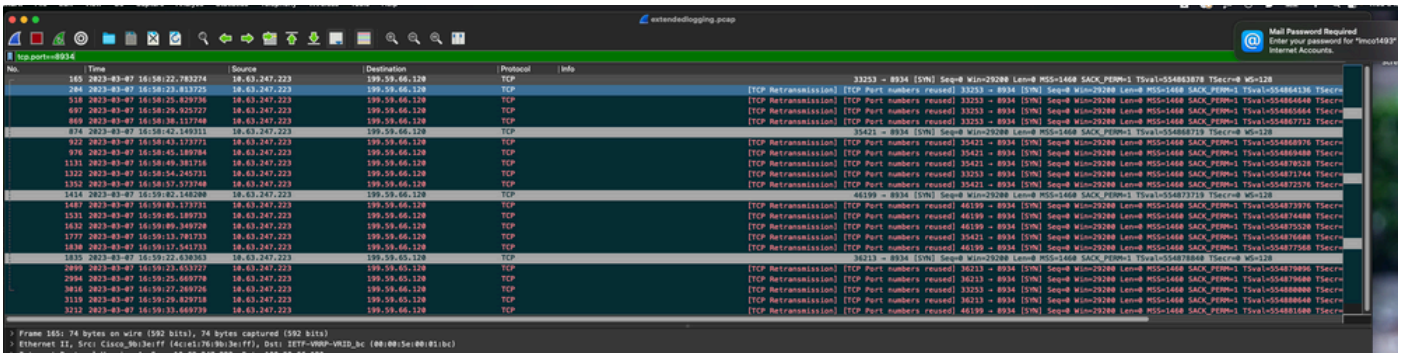


在封包擷取中，如果成功，它看起來與下一個映像類似：



紅色方框表示TCP連線已建立。

下一張圖是未建立TCP連線的範例：



在這裡，捕獲中只看到TCP SYN，因此裝置無法開啟TCP連線。

注意：遇到此類問題時，您需要調查阻止此問題的原因。在某些情況下，防火牆端會封鎖此封包，但需要進一步調查。

您可以執行一些步驟來驗證來自Windows/MAC的TCP連線。

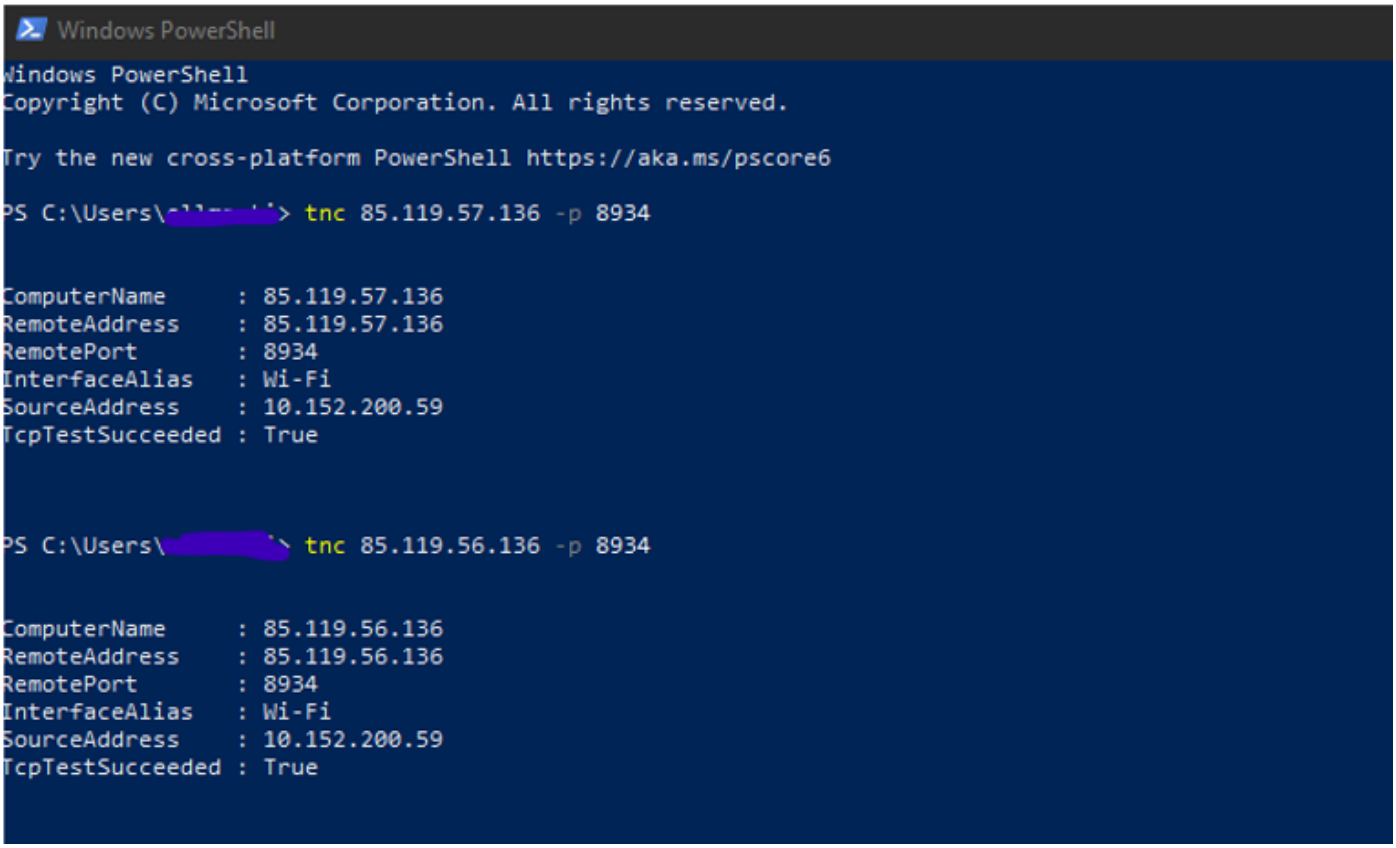
測試埠

對於Windows

開啟電源外殼，然後使用以下命令：

```
tnc 10.119.57.136  -p 8934
tnc 10.119.56.136  -p 8934
```

此外，使用 ipconfig 要檢查源，請執行以下操作：

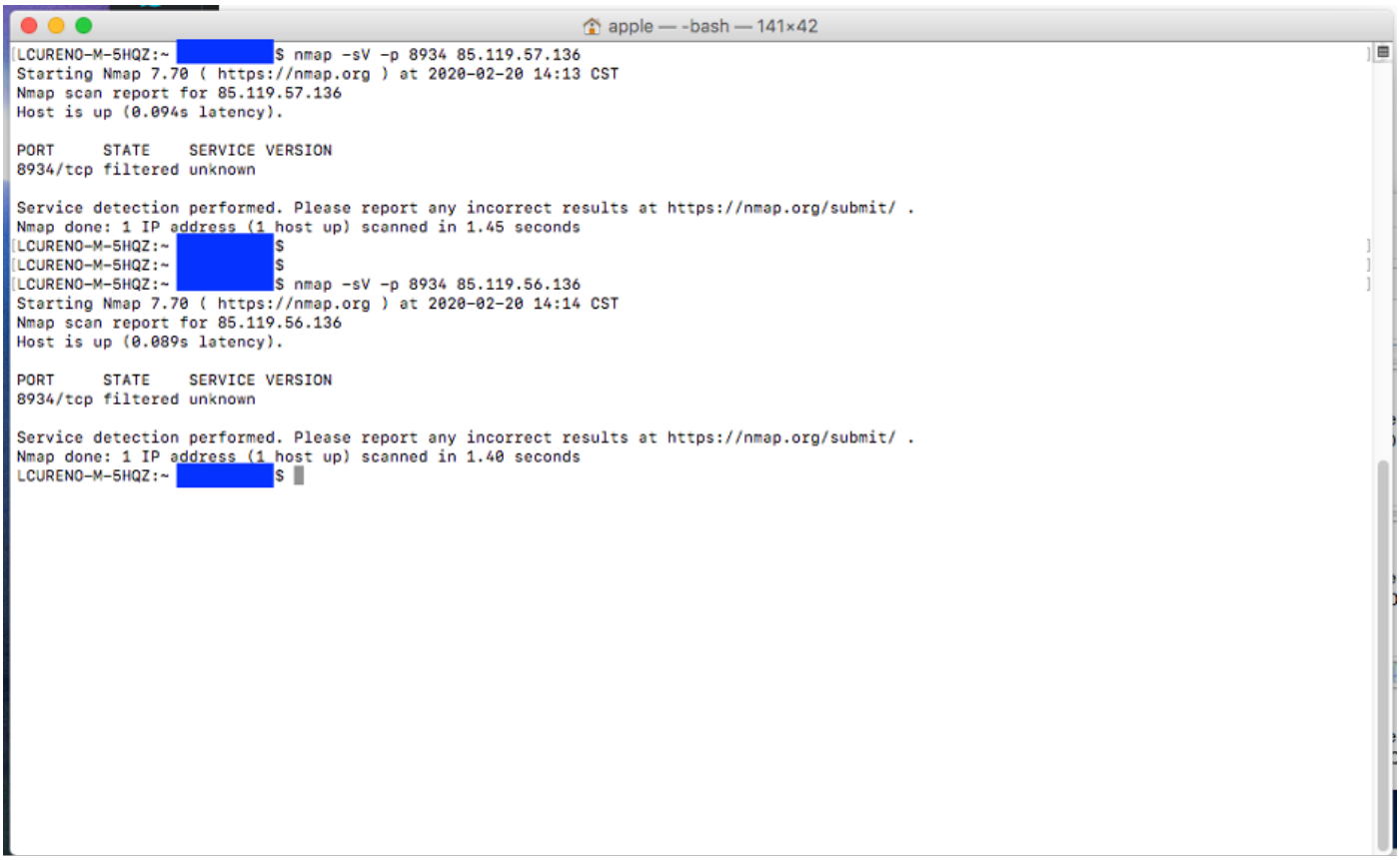


注意：此處顯示的IP地址是Webex呼叫會話邊界控制器(SBC)。

前往終端機並使用以下命令：

```
nmap -sV -p 8934 10.119.57.136
nmap -sV -p 8934 10.119.56.136
```

此外，使用 ipconfig 要檢查源，請執行以下操作：



相關資訊

- 使用CScan測試Webex呼叫網路品質
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。