

# 在電話上錄製自動總機問候語以進行Webex呼叫

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[語音入口號碼或分機配置](#)

[自動總機\(AA\)驗證](#)

[如何在同一位置的電話/軟體客戶端上錄製個人化問候語](#)

[如何從PSTN外部呼叫錄製個人化問候語呼叫。](#)

[下一步是什麼？](#)

[相關資訊:](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在電話上為Webex呼叫錄製自動總機問候語。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Calling
- [控制中心\(CH\)](#)。請確保您具有管理員訪問許可權。

## 背景資訊

自動總機(AA)是Webex Calling解決方案中提供的功能。呼叫者會與AA選單互動，並將呼叫轉接至他們嘗試聯絡的特定部門或分機。

問候語可以通過不同方式自定義：

- 直接從CH錄製問候語
- 將音訊檔案上傳到CH
- 錄製問候語，從外部/內部來源呼叫語音門戶號碼。本文重點討論這一點。

## 組態

### 語音入口號碼或分機配置

驗證您的位置是否已分配VoicePortal號碼或分機。

步驟1.在Control Hub中，選擇Calling

步驟2.選擇位置

步驟3. Select [Your-Location]

步驟4.選擇選項Voice Portal

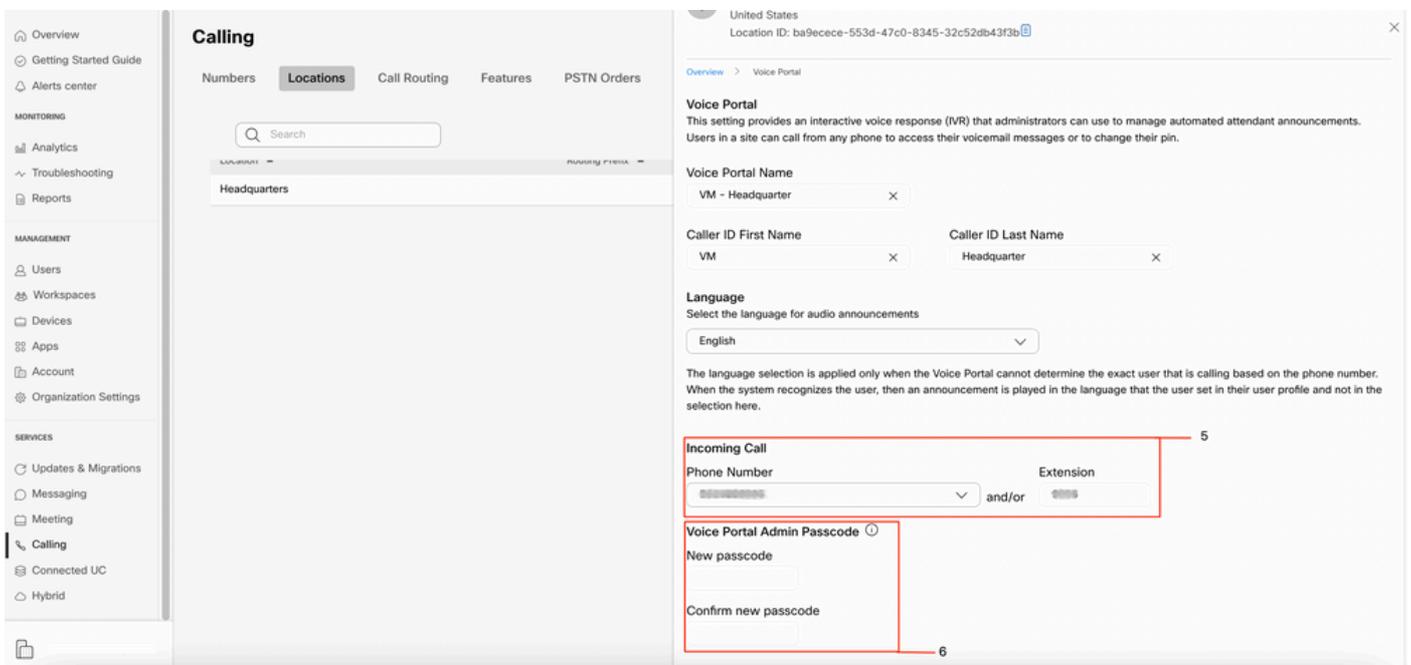
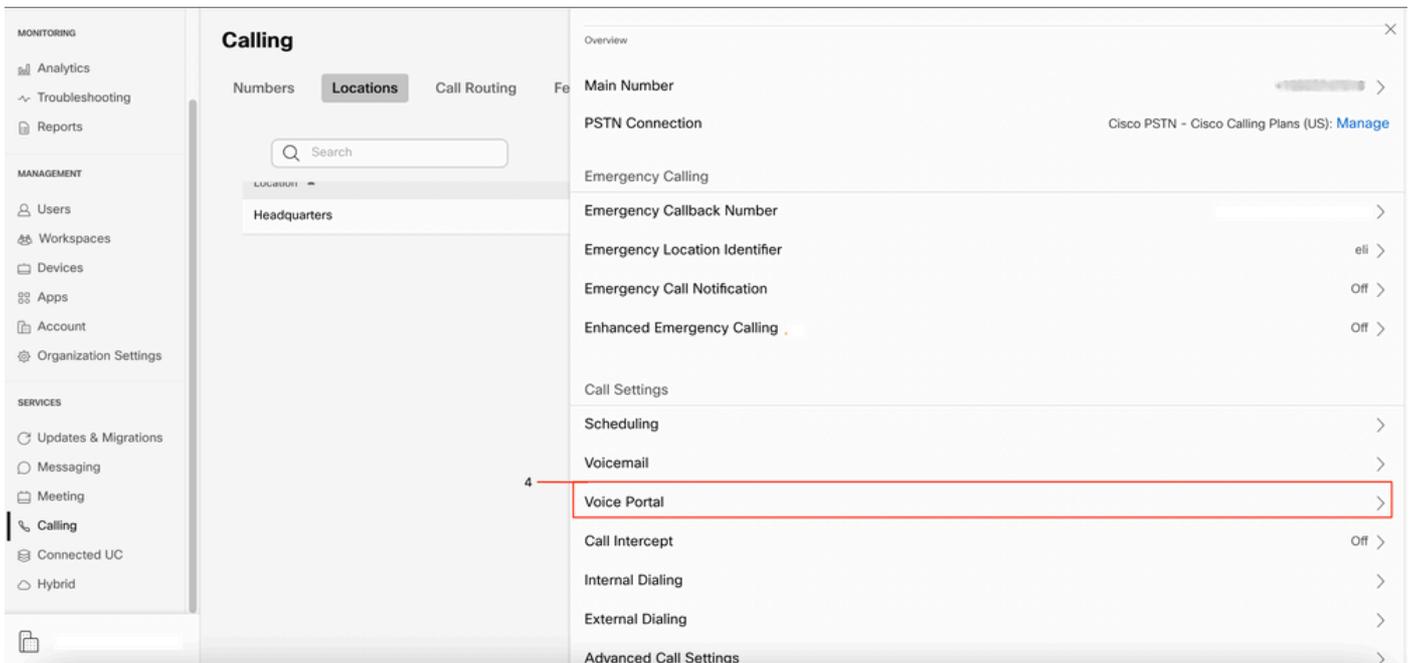
步驟5.確保您已分配電話號碼或分機。

步驟6.在Voice Portal Admin Passcode中，繼續重置密碼。確保遵循密碼要求。

密碼要求：

- 必須至少6個字元，不超過30個字元
- 密碼將在180天後過期
- 不能是使用者分機號或電話號碼
- 不能反轉使用者分機號或電話號碼
- 同一數字在一行中的包含次數不能超過3次
- 不能包含超過3個連續升序數字或3個連續降序數字
- 無法重複模式
- 不能是最後10個密碼中的任何一個
- 沖銷的上一個密碼不能用作密碼
- 在3次失敗嘗試後禁用登入

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. At the top, there is a 'webex Control Hub' header with a 'Select Customer' dropdown menu. The main content area is titled 'Calling' and contains several tabs: 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. The 'Locations' tab is selected and highlighted with a red box, with a '2' above it. Below the tabs is a search bar and an 'Add Location' button. A table lists the locations, with 'Headquarters' highlighted by a red box and a '3' next to it. The table has columns for 'Location', 'Routing Prefix', and 'Actions'. On the left sidebar, the 'Calling' menu item is highlighted with a red box and a '1' next to it. The sidebar also includes sections for 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'.



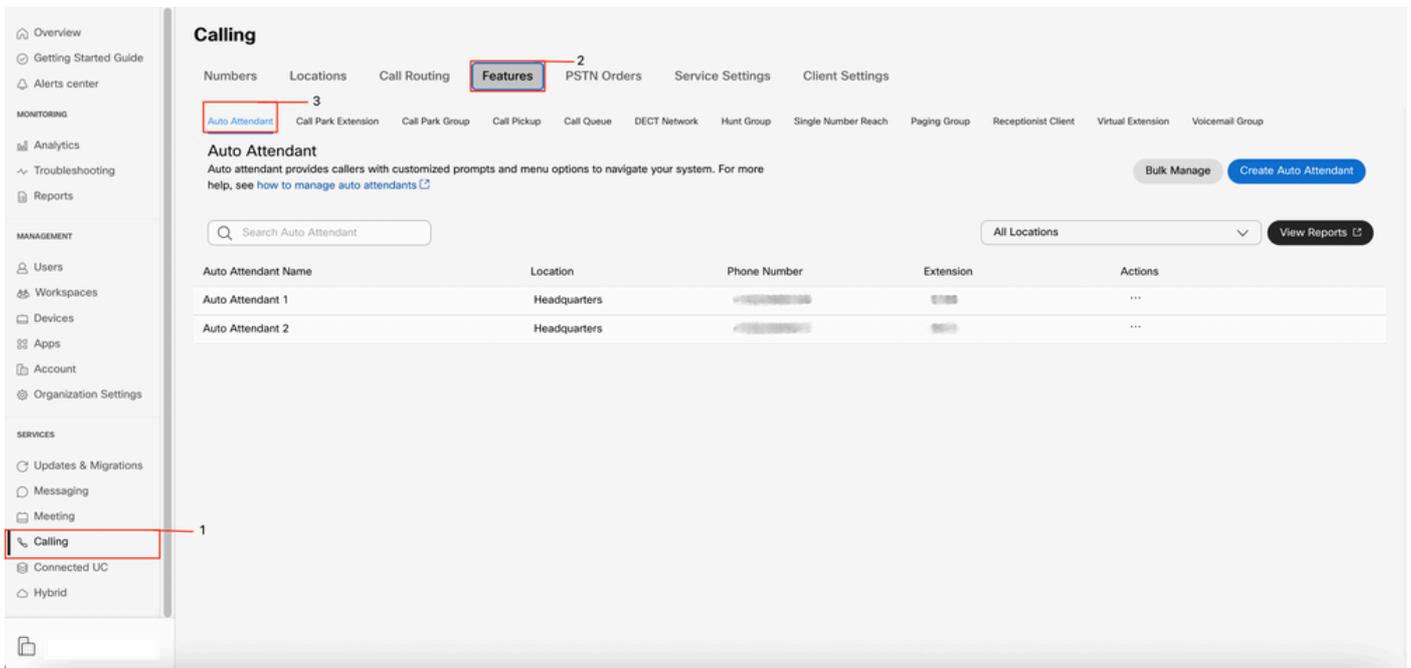
## 自動總機(AA)驗證

必須至少建立一個AA。

**步驟1.**在Control Hub中，選擇**Calling**

**步驟2.**選擇**功能**

**步驟3.**選擇**自動總機**



## 如何在同一位置的電話/軟體客戶端上錄製個人化問候語

**步驟1.**撥打您的語音入口號碼或分機

**步驟2.**在進入語音門戶密碼提示時，請按星號鍵

**步驟3.**輸入您的郵箱ID時，輸入語音門戶分機號或電話號碼

**步驟4.**在輸入密碼提示時，輸入語音門戶管理員密碼，然後按井號鍵

**步驟5.**按1更改自動總機問候語

**附註：**如果您的位置配置了多個AA，則問候語會提示：**請輸入自動總機號碼，後跟#。**輸入分配給您要修改的AA的電話號碼或分機。

**步驟6.**按1進入工作時間，或按2進入工作時間

## 如何從PSTN外部呼叫錄製個人化問候語呼叫。

**步驟1.**撥打您的語音入口號碼

**步驟2.**在輸入郵箱ID時，輸入語音門戶分機號或電話號碼

**步驟3.**在輸入密碼提示時，輸入語音門戶管理員密碼，然後按井號鍵

**步驟4.**按1更改自動總機問候語

**附註：**如果您的位置配置了多個AA，則問候語會提示：**請輸入自動總機號碼，後跟#。**輸入分配給您要修改的AA的電話號碼或分機。

**步驟5.**按1進入工作時間，或按2進入工作時間

## 下一步是什麼？

檢查這些設定後，如果您有任何問題，請與TAC建立案例。

接下來必須新增以下資訊：

- 您的OrgID
- 問題的簡短描述

## 相關資訊:

請訪問[為Webex Calling配置語音門戶](#)以獲取有關語音門戶配置的詳細資訊。

請訪問[Control Hub中的Manage auto Attendant](#)，以瞭解有關Auto Attendant配置的詳細資訊。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。