

使用CUE為一個或多個使用者配置語音信箱上的其他語言。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[組態](#)

[1 — 首先您需要在CUE中安裝另一種語言，以便您擁有兩種語言。（CUE上的最大語言數取決於CUE平台）](#)

[2 — 如果已安裝語言，則指定一種語言作為預設值。](#)

[3 — 您建立的每個新使用者都使用預設語言，在本例中是英語。](#)

[4 — 建立ccn應用程式和ccn觸發器，以便使用者可以訪問虛擬機器。](#)

[5 — 在ephone-dn上，您建立呼叫前轉至正確的觸發器。](#)

[6 — 由於您只能在Telephony-service上指定一個語音郵件，因此您需要一個語音轉換規則作為解決方法，以便使用者可以使用messages按鈕。](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Cisco Unity Express(CUE)為一個或多個使用者配置不同的語音郵箱。

必要條件

需要安裝Call Manager Express(CME)和Cisco Unity Express(CUE)。

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CME
- 提示

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CME版本8.1
- CUE版本7.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

1 - 首先您需要在CUE上安裝其他語言，以便您擁有兩種語言。（ CUE上的最大語言數取決於CUE平台）

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793

完成此過程後，您可以使用show software packages命令檢查安裝的語言。

```
AIM-CUE# sh software packages
```

```
Installed Packages:
```

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

```
Installed Plug-ins:
```

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

```
Or you can check it through the CUE GUI by going to about.
```

Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

2 - 如果已安裝語言，則指定一種語言作為預設值。

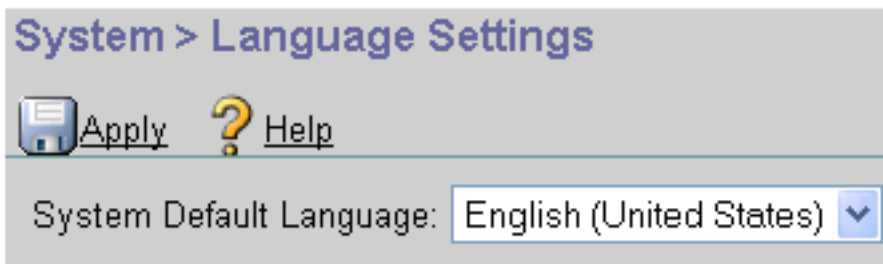
```
AIM-CUE# Conf t
```

```
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY -----> xx=language YY=country code -----> on this example we can use as default en_US.
```

可以在**show run**中檢查此項，如下所示。

```
system language preferred en_US
```

您還可以通過CUE GUI設定預設語言，並導航到**System>Language Settings**。



3 - 您建立的每個新使用者都使用預設語言，在本例中是英語。

如果需要使用者使用其他已安裝的語言，則需要按如下方式為使用者配置該語言。

```
AIM-CUE#使用者名稱LuisR create
```

```
AIM-CUE# Conf t
```

```
AIM-CUE(config)# username LuisR phonenumber 5001
```

```
AIM-CUE#退出
```

```
AIM-CUE#使用者名稱LuisR語言es_MX
```

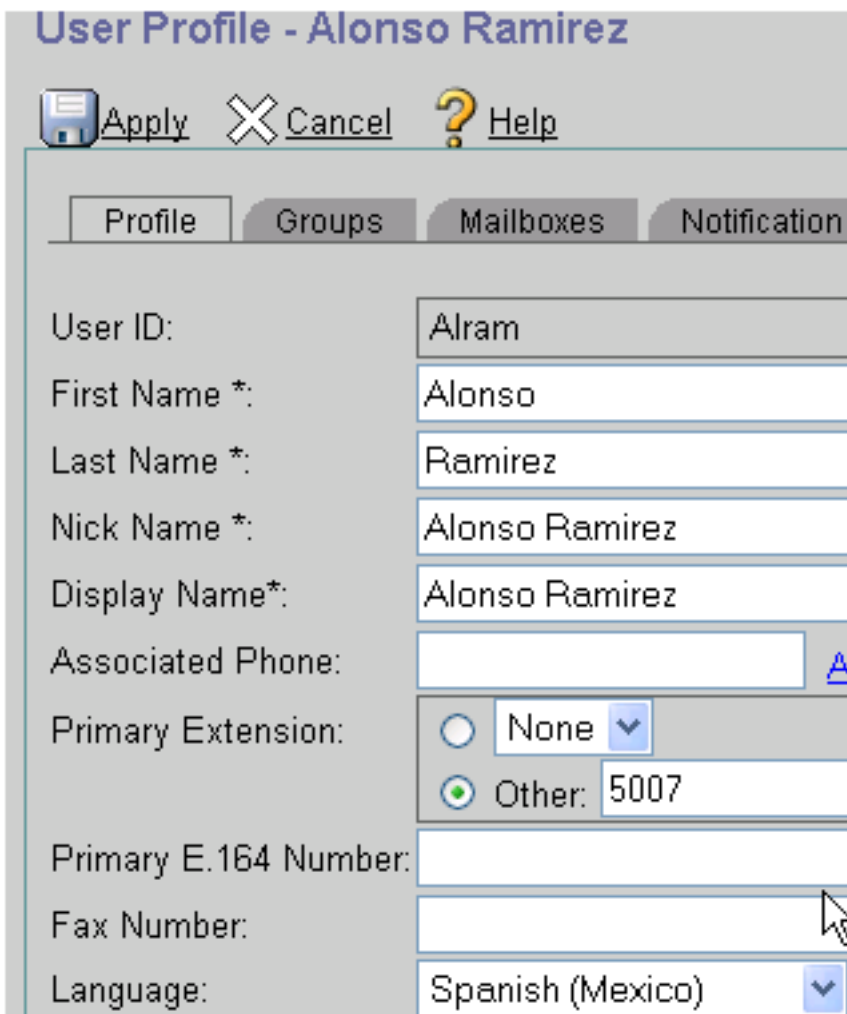
最後一條命令是啟用個人功能，讓使用者使用此語言而不是預設語言。

然後為該使用者分配郵箱。

```
AIM-CUE# Conf t
```

```
AIM-CUE(config)# voicemail mailbox owner Alonso
```

您可通過CUE GUI執行相同操作，也可檢查配置。



The screenshot shows a web-based GUI for configuring a user profile. The title is "User Profile - Alonso Ramirez". At the top, there are buttons for "Apply", "Cancel", and "Help". Below the title bar are four tabs: "Profile", "Groups", "Mailboxes", and "Notification". The "Mailboxes" tab is currently selected. The form contains the following fields and options:

- User ID: Alram
- First Name *: Alonso
- Last Name *: Ramirez
- Nick Name *: Alonso Ramirez
- Display Name*: Alonso Ramirez
- Associated Phone: (empty text box)
- Primary Extension: None Other: 5007
- Primary E.164 Number: (empty text box)
- Fax Number: (empty text box)
- Language: Spanish (Mexico) (dropdown menu)

4 -建立ccn應用程式和ccn觸發器，以便使用者可以訪問VM。

CUE播放提示基於ccn觸發語言和基於使用者語言。

當使用者訪問VM時，ccn觸發器將播放提示並請求pin，而使用者語言選項將播放使用者登入郵箱後聽到的內部提示，使用者無法使用電話呼叫的提示則播放提示。

注意：用戶應以相應的語言錄製歡迎問候語和名稱。

您有使用英語的使用者LuisR（全域性配置）和使用西班牙語的Alram（使用者上配置）。

在通知CUE離開VM時將播放哪個提示時，您需要為每種語言都提供ccn觸發器。

範例。

LuisR（英語）使用ccn觸發器sip電話號碼3001（使用預設語言）

Alram（西班牙語）使用ccn觸發器sip電話號碼3002（使用西班牙語）

兩個觸發器使用相同的語音郵件應用程式。

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

這樣，您就可以為同一個ccn應用程式建立兩個不同的觸發器，這兩個觸發器使用相同的應用程式，但第一個觸發器使用您選擇的預設語言（呼叫3001時），第二個觸發器使用您在呼叫3002時為其指定的es_MX語言。

附註：這需要通過CLI完成。

5 — 在ephone-dn上，您建立呼叫前轉至正確的觸發器。

```
ephone-dn 1 dual-line
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

6 — 由於您只能在Telephony-service上指定一個語音郵件，因此您需要一個語音轉換規則作為解決方法，以便使用者可以使用messages按鈕。

Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the users that need to use the default language (English).

您可以為需要西班牙語的使用者建立轉換規則。

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

您將在ephone-dn中應用使用西班牙語的配置檔案。

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

當此使用者按「消息」按鈕時，它將呼叫到3001，但此呼叫將轉換為3002，並且可以使用西班牙語到達語音信箱。

確保您對CUE擁有的撥號對等體可以具有能夠匹配2000和2002的目標模式。

疑難排解

使用之前在此處顯示的「show software packages」命令檢查安裝的CUE檔案。

使用「show user detail username [username]」命令檢查使用者的語言。

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
Username:           Alram
Full Name:          Alonso Ramirez
First Name:         Alonso
Last Name:          Ramirez
Nickname:           Alonso Ramirez
Phone:              5007
Phone(E.164):
Fax:
Email:
Epage:
Language:           es_MX
GroupMember:        <none>
GroupOwner:         <none>
Privileges:         <none>
```

```
debug voip ccapi inout debug ccsip messages
```

With those you can make sure we are calling the correct trigger.

在CUE上，您可以運行跟蹤以顯示所選擇的語言和使用它的音訊檔案。

```
no trace all clear trace
trace voicemail all
after the test call "show trace buffer tail"
```

-----Spanish example-----

4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system default language

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The trigger language is es_MX

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system language is es-MX

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:es_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-MX

4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ESM

-----English example-----

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system default language

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The trigger language is es_MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system language is es-MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:en_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ENU