

使用COBRAS而不是DRS的Unity連線升級

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[優勢](#)

[備份CUC](#)

[COBRAS備份限制](#)

[恢復至新CUC](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何使用Cisco Unified Backup and Restore Application Suite(COBRAS)而不是思科災難恢復系統(DRS)升級Cisco Unity Connection(CUC)。

背景資訊

當您想要升級您的CUC版本時，使用COBRAS直接跳轉到正確版本可能更容易，而不需要運行升級或DRS還原（有自己的要求）。DRS還原要求您還原到執行還原操作時所使用的CUC的相同版本。COBRAS允許您進行備份，然後還原到較新版本的CUC。如果您更改了硬體或處於虛擬環境中，則這一點尤其有用。

附註：請參閱**COBRAS公事包模式** Cisco Unity Tools文檔的[版本支援](#)部分，以檢視受支援版本的完整清單。

優勢

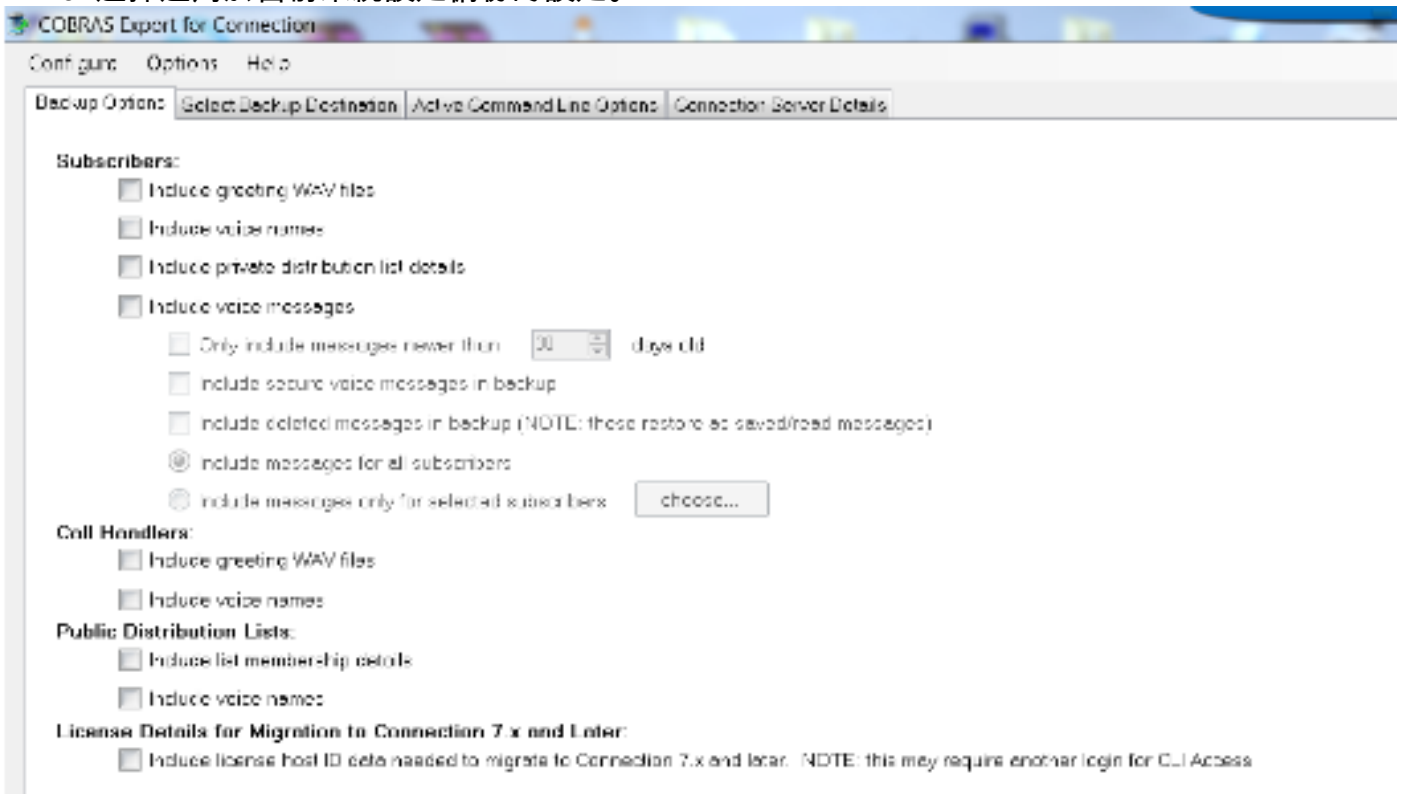
當您使用COBRAS而不是DRS來升級CUC時，它有助於避免對升級問題進行故障排除的需要，而此類問題可能需要幾個小時來複查和修復。本文檔描述了COBRAS可以成為CUC升級或移動硬體的更好選擇的原因。COBRAS文檔非常精良，包含各種進程的詳細資訊，但在升級路徑方面經常被忽略。

提示：下一部分中描述的流程僅提供高級概述。請參閱COBRAS文檔，瞭解整個過程的更詳細說明。

備份CUC

完成以下步驟即可備份CUC:

1. 在電腦上安裝COBRAS。
2. 在CUC中，建立一個沒有郵箱且具有遠端管理員角色的帳戶。
3. 瀏覽到CUC網頁，然後點選Add New。
4. 在「User Type」欄位中選擇User Without Mailbox，然後輸入適當的資訊。
5. 啟用資料庫代理服務，以便COBRAS可以連線到資料庫。
6. 在CUC網頁中，導航到系統設定>高級>連線管理。
7. 搜尋資料庫代理：Service Shutdown Timer(In Days)欄位，輸入值30,然後點選Save。
附註：此值以天定義。
8. 瀏覽到CUC可維護性網頁，然後導航到工具>服務管理。
9. 在Optional Services欄位中，找到Connection Database Proxy，按一下Activate，然後按一下Start。COBRAS現在應該能夠建立到資料庫的連線以執行備份。
10. 選擇適用於當前系統設定備份的設定。



附註：請參閱COBRAS公事包模式Cisco Unity Tools文檔的[COBRAS匯出](#)部分，以獲取有關備份和匯出過程的更詳細說明。

COBRAS備份限制

瞭解COBRAS不備份某些系統設定非常重要，因此您必須確保在嘗試恢復之前手動構建這些設定。下面是最常見設定的清單，但思科建議您參考[COBRAS文檔](#)以獲得完整清單：

- 自訂服務類別
- 自定義計畫
- 對限制表的自定義更改
- 交換機與Cisco Unified Communications Manager(CUCM)整合
- 輕量型目錄訪問協定(LDAP)整合

恢復至新CUC

完成以下步驟，將系統還原到新版本的CUC:

1. 在CUC中，為沒有郵箱且具有「遠端管理員」角色的恢復建立新帳戶。
2. 如果適用於您的設定，請手動構建上節中描述的未通過COBRAS恢復的元件。
3. 現在，您可以執行系統還原過程。

附註：請參閱**COBRAS公事包模式** Cisco Unity工具文檔的[還原過程](#)部分，以檢視有關如何將系統還原到新版本CUC的更多詳細資訊。

相關資訊

- [COBRAS公事包模式 — Cisco Unity Tools](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)