

Jabber在24小時之後無法檢查語音郵件



文檔編號：117904

更新時間：2014年7月18日

作者：Scott Hills，思科TAC工程師。



[下載PDF](#)



[列印](#)



[意見回饋](#)

相關產品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Windows版Cisco Jabber](#)

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[問題](#)

簡介

本文檔介紹當Jabber連線到Unity Connection時可能出現的問題。 Jabber能夠連線到Unity Connection，並通知使用者新消息和檢查消息。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Unity連線版本10.0.1
- Unity連線版本9.1.x
- Unity連線版本8.6.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當您在Windows中運行Jabber時，Jabber報告無法通過Jabber介面檢查消息的問題。如果重新啟動Jabber，您會收到消息通知，並且可以在大約24小時內檢查消息。24小時後，您不再收到消息通知。如果再次重新啟動Jabber，則應用程式會在額外的一天中成功運作，但在該天之後無法正確運作。

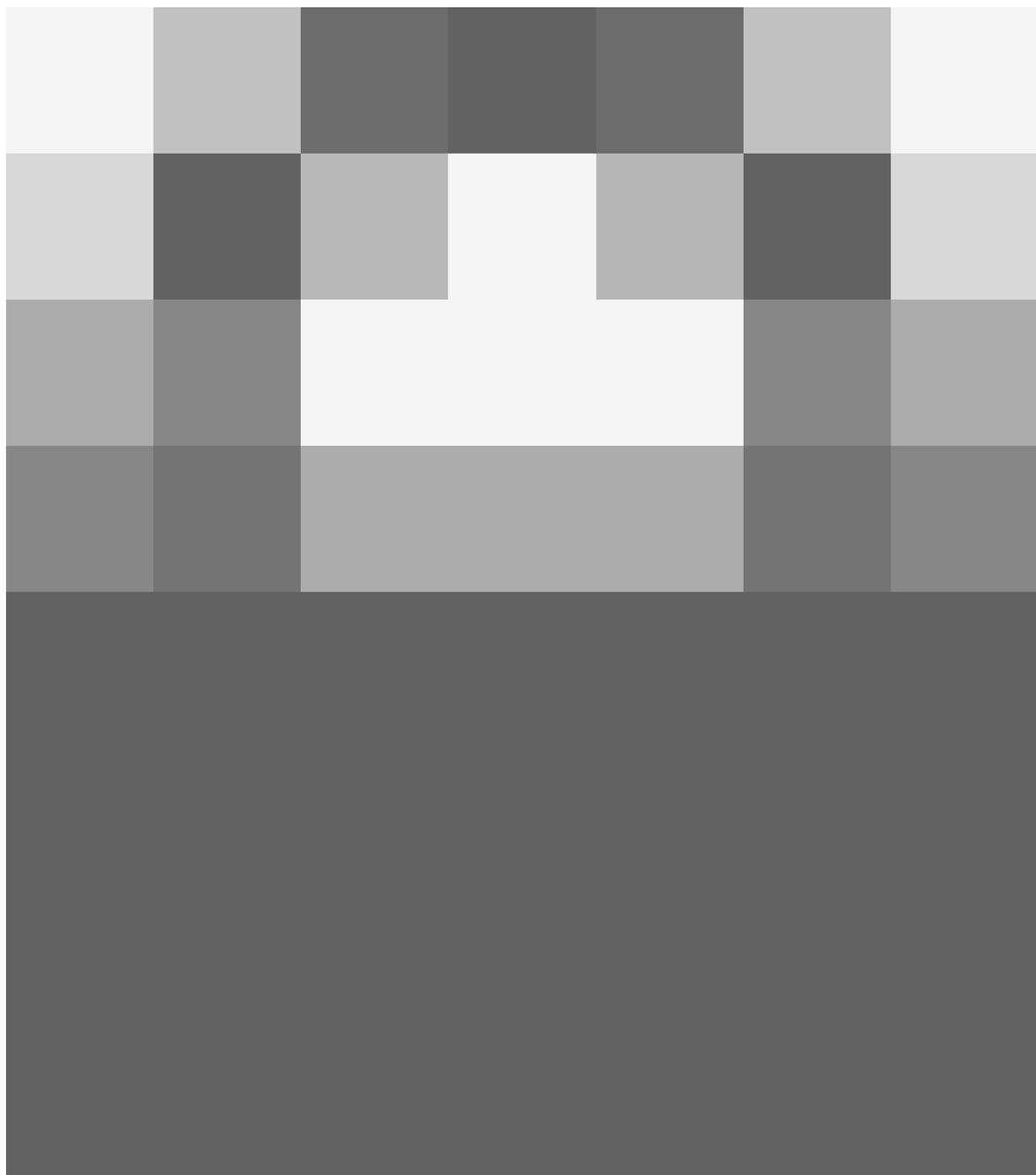
解決方案

當通知不工作時重新啟動Jabber。這是Unity Connection的問題。此問題現在由Unity Connection缺陷解決。請參閱思科漏洞ID [CSCuo46274](#)。

您可能需要提交TAC支援請求以獲取您的版本的工程特別計畫(ES)，直到發佈包含此修復程式的服務更新為止。如果您在開啟案例時知道瑕疵，這應該會加快您接收固定版本所需的時間。

這份檔案是否有所幫助？ 是[否](#)

感謝您的反饋。



[開啟支援問題單](#)

(需有[思科服務合約](#)。)

相關思科支援社群討論

[思科支援社群](#)是提出和解答問題、分享建議以及與同行合作的論壇。

有關本文檔中所用的規則資訊，請參閱[Cisco Technical Tips Conventions](#)。

更新日期：2014年7月18日

文檔編號：117904

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。