CUC/CUCM vCPU不匹配可能導致升級失敗

目錄

簡介

本文檔介紹糾正不受支援的硬體錯誤問題的過程。

Cisco Unity Connection(CUC)/Cisco Unified Communications Manager(CUCM)升級失敗，出現「**Unsupported Hardware**」錯誤。這是因為虛擬機器(VM)屬性（vSphere客戶端 — 這是正確設定的值）上出現的vCPU（虛擬CPU）不匹配，並且通過CLI在CUC/CUCM上看到該不匹配。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unity Connection
- 思科整合通訊管理員
- 虛擬機器

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco Unity Connection 8.X版或更高版本
- Cisco Unified Communications Manager 8.X或更高版本

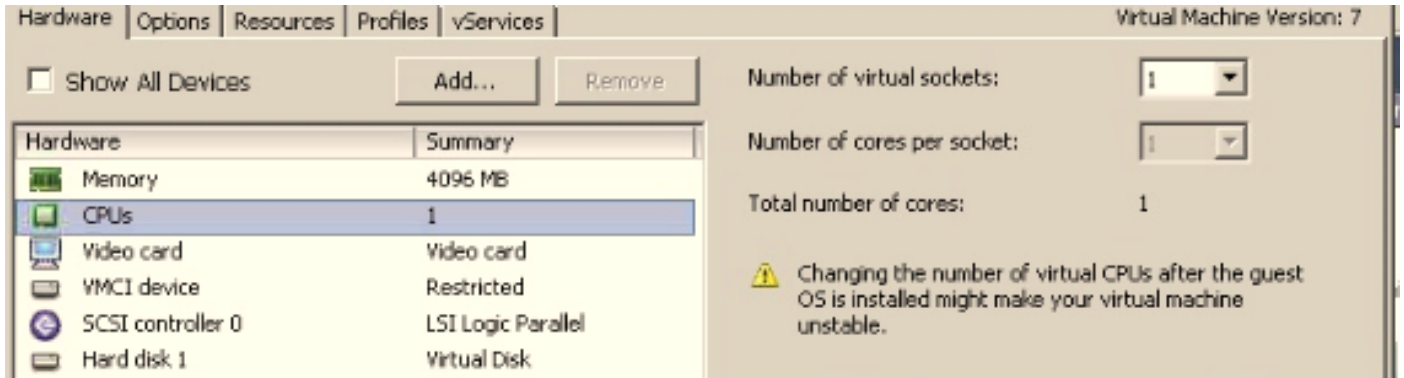本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從清除（預設）組態來啟動。如果網路運作中，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

升級失敗，錯誤為：

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.
sh:1048,
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the
version of "connection" that you are trying to install.
```

建立VM時vCPU的實際值如下所示：

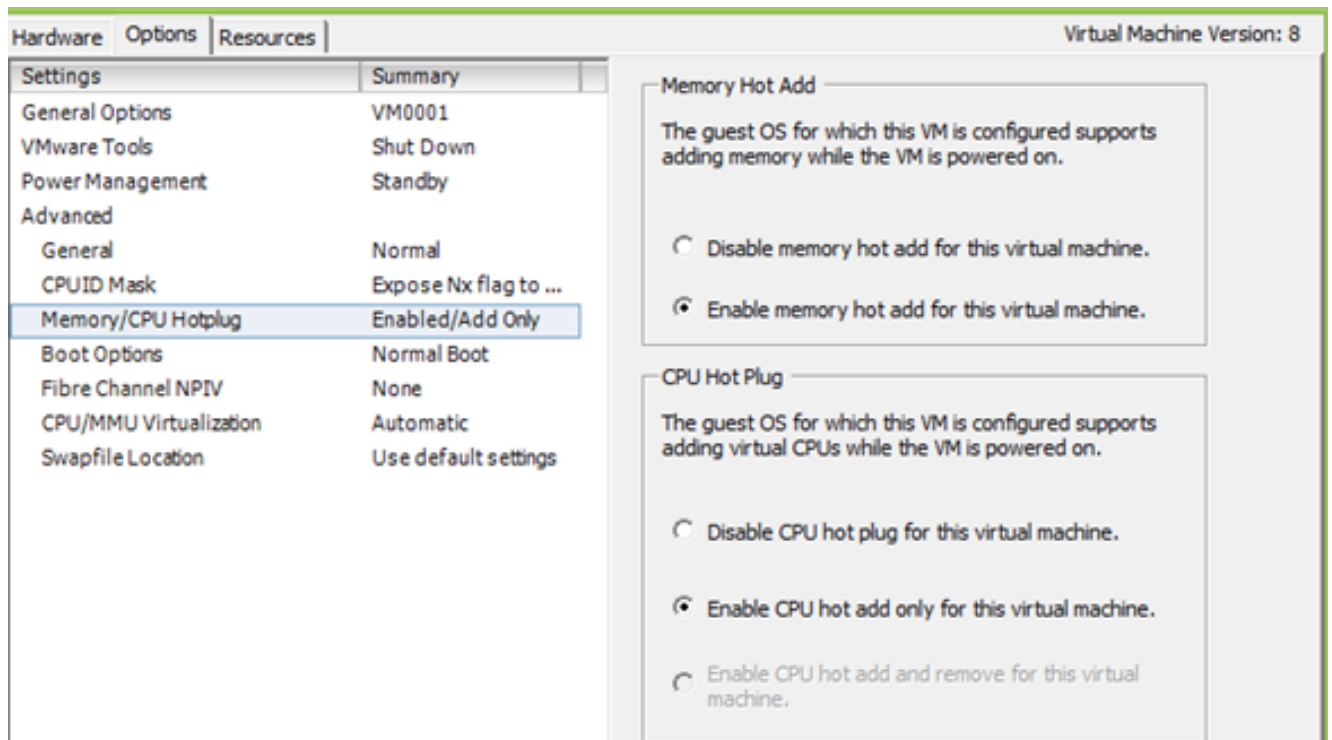此處用一個vCPU建立虛擬機器。但是，當您登入到CUC/CUCM時，CLI會顯示vCPU的不同值，並且show hardware也會顯示8 vCPU。

解析

預設情況下，VM的熱插拔（新增vCPU）處於禁用狀態。驗證它是否處於啟用狀態。如果啟用此功能，則允許虛擬機器在需要時訪問更多資源。

要禁用熱插拔（新增vCPU），請關閉虛擬機器。在執行VM時無法修改此引數。

1. 開啟VM的屬性視窗，然後在「高級」部分中選擇「**選項**」>「**記憶體/CPU熱插拔**」。

2. 請注意，在視窗的右側，有兩部分 — 一部分用於記憶體，一部分用於CPU。按一下「**Disable CPU hot plug for this virtual machine**」單選按鈕。

對於較舊版本的ESXi主機，請完成以下步驟。

1. 開啟VM的屬性視窗，然後在Advanced部分中選擇**Options > General**。

2. 在視窗的右側，按一下**Configuration Parameters**。

3. 在彈出的視窗中，滾動到螢幕底部，找到名為**vcpu.hotadd**的設定。將設定從true更改為false。