

UC虛擬安裝：將安裝日誌轉儲到串列埠

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹將安裝日誌轉儲到虛擬統一通訊(UC)安裝上的串列埠的過程。

問題

為了在虛擬UC安裝上轉儲安裝日誌，必須使用虛擬機器(VM)上的虛擬串列埠。預設情況下，從思科提供的虛擬伺服器模板(OVA檔案)部署串列埠時，該埠不存在。因此，經常發生的情況是，當您第一次遇到安裝問題並需要轉儲日誌時，串列埠不可用。使用此過程將串列埠新增到虛擬機器並轉儲日誌。

解決方案

按照以下步驟將安裝日誌轉儲到VM上的串列埠。

1. 關閉VM電源後，編輯設定並將串列埠新增到VM。
附註： 虛擬機器運行時無法新增埠。
2. 現在需要將串列埠附加到檔案。僅附加到任何臨時檔案或垃圾檔案，因為該檔案實際上不會用於轉儲日誌。
3. 開啟VM電源並開始安裝。**附註：** 啟動時，Linux會將一些垃圾字元(轉義序列字元)轉儲到您連線到串列埠的臨時檔案中。
4. 當您準備好實際轉儲日誌檔案時，請在電腦運行時編輯VM的設定時，將新的空檔案附加到串列埠。您無需關閉虛擬機器即可更改連線到串列埠的檔案。
5. 儲存檔案後，可以使用[7-Zip](#)將其開啟。
6. 在VM中成功安裝後，關閉VM的電源，編輯設定，然後從VM中刪除串列埠。
附註： 如果您使串列埠保持活動狀態(或任何其他不必要的虛擬硬體)，可能會對虛擬機器的效能產生負面影響。除了轉儲安裝日誌之外，Unified CM虛擬機器中的串列埠沒有其他用途，因此，除非執行全新安裝，否則無需再次進行該操作。

相關資訊

- [將安裝日誌轉儲到虛擬機器的串列埠](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)