

在Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)中啟用和收集跟蹤日誌

目錄

[簡介](#)

[啟用跟蹤日誌](#)

[在GUI上](#)

[在CLI上](#)

[跟蹤日誌收集](#)

[在GUI上](#)

[在CLI上](#)

[從公共檔案系統\(PFS\)](#)

[SIP訊息記錄](#)

[日誌儲存資訊](#)

[CUSP 9.0及更高版本](#)

[低於9.0的CUSP版本](#)

[CUSP版本10.2.1上的日誌收集](#)

[相關資訊](#)

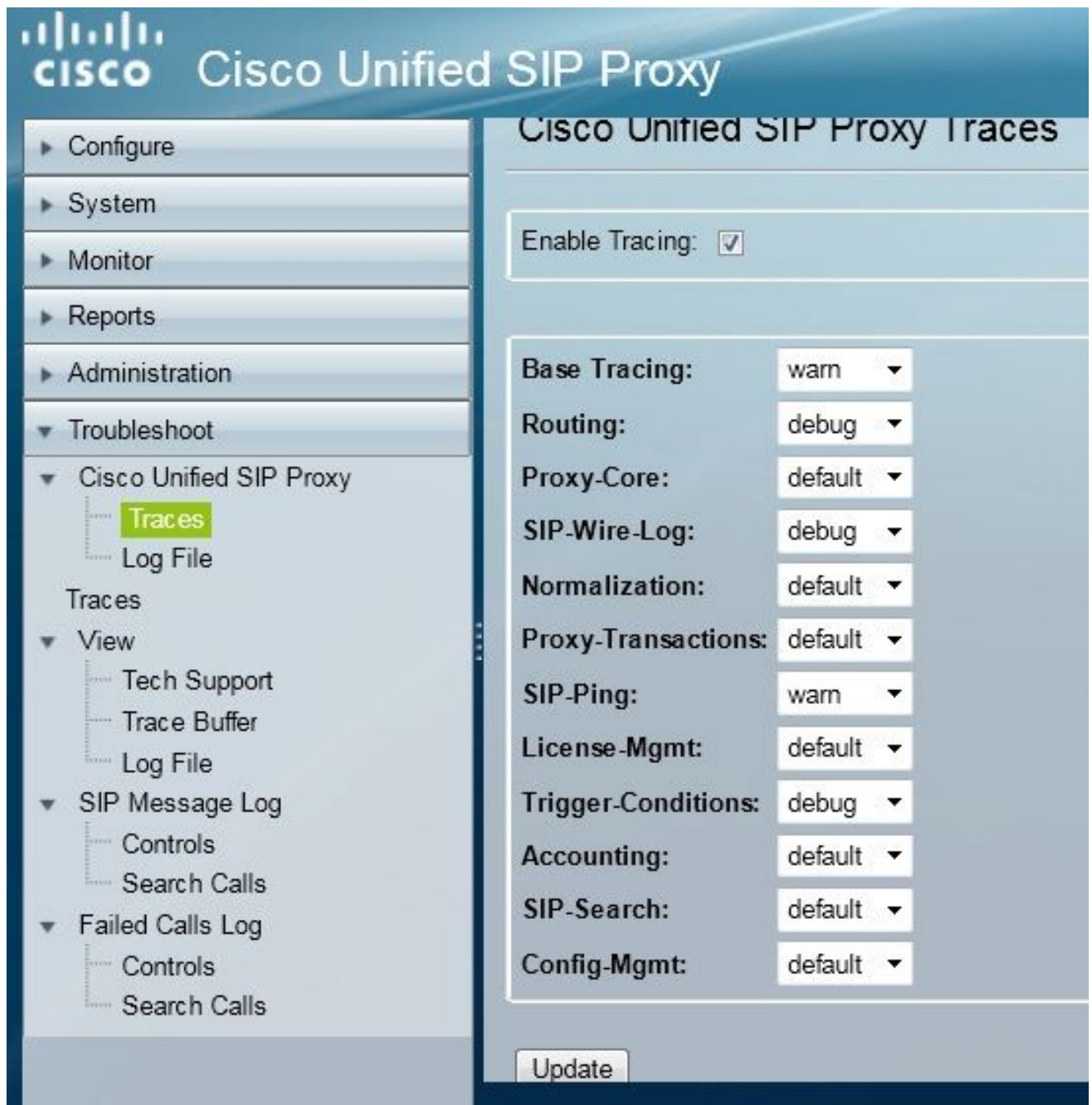
簡介

本檔案介紹Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)中用於啟用和收集跟蹤日誌的各種選項。可以從GUI或CLI啟用和收集跟蹤。本檔案將詳細解釋每個程式。

啟用跟蹤日誌

在GUI上

1. 登入到CUSP GUI(<http://<CUSP Module的IP地址>/>)。
2. 導覽至Troubleshoot < Traces。



3. 選中**Enable Tracing**框，然後選擇所需的元件以解決問題並將級別設定為調試。
4. 進行所需的更改後，按一下**Update**。

在CLI上

1. 訪問CUSP模組並進入CUSP模式。

```
Router#service-module sm 2/0 session  
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open  
CUSP# cusp  
CUSP(cusp)#
```

2. 若要啟用追蹤，請執行**trace enable**命令：

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. 選擇所需的CUSP元件，並將跟蹤級別設定為調試。

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. 您需要重複前面的命令，以便啟用多個元件的調試。
5. 您可以使用**show trace options**命令檢視當前跟蹤設定。

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                         warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

跟蹤日誌收集

在GUI上

1. 登入到CUSP GUI。
2. 導覽至Troubleshoot > Log File。這將顯示收集的日誌。您可以檢視或下載檔案。



註:CUSP版本8.5(5)及更高版本提供從GUI清除日誌緩衝區的選項。如果CUSP版本早於版本8.5(5)，則必須使用CLI手動清除日誌。

3. 若要使用CLI清除日誌，請輸入以下命令：

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

在CLI上

1. 使用以下命令以顯示日誌內容：

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail           Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. 按CTRL+C可中斷滾動。

3. 使用show trace log | p命令，以便逐頁顯示跟蹤輸出。

從公共檔案系統(PFS)

還有另一種收集跟蹤日誌的方法。這是來自PFS，PFS是運行CUSP的檔案系統。可以使用FTP訪問PFS。

1. 建立使用者名稱並向此使用者分配PFS許可權。

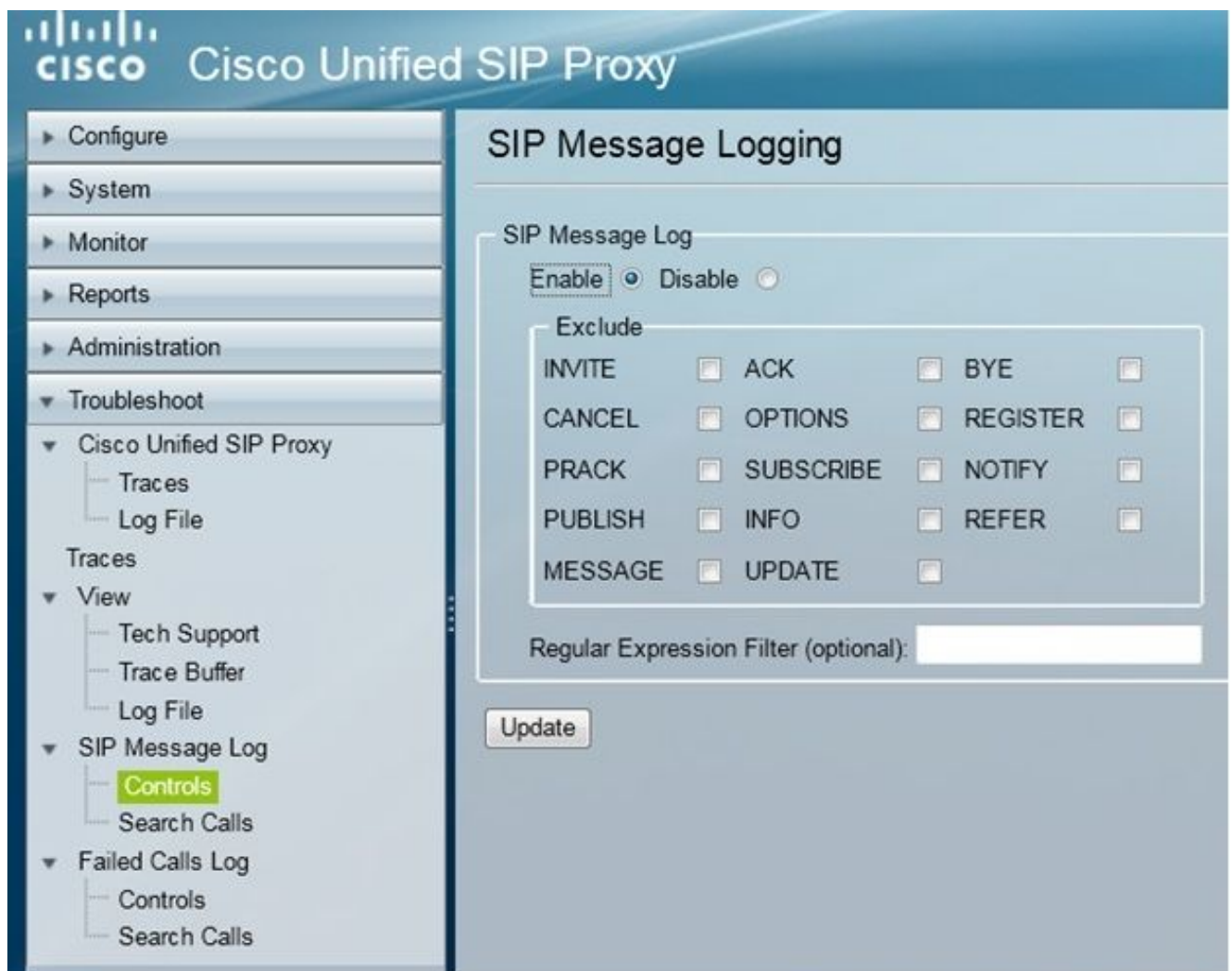
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. 使用上一步中定義的憑據訪問此URL。您可以下載**包含跟蹤日誌的.log檔案**。ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/

SIP訊息記錄

除了前面部分中提到的跟蹤日誌之外，CUSP中還提供了會話初始協定(SIP)消息日誌。此日誌僅顯示進出該CUSP的SIP消息。您可以從GUI啟用SIP消息日誌。

1. 導覽至Troubleshoot > SIP Message Logs > Controls。



The screenshot displays the Cisco Unified SIP Proxy web interface. On the left is a navigation menu with categories like Configure, System, Monitor, Reports, Administration, and Troubleshoot. Under Troubleshoot, the path 'Cisco Unified SIP Proxy > SIP Message Log > Controls' is highlighted. The main content area is titled 'SIP Message Logging' and contains the following settings:

- SIP Message Log:** A radio button group with 'Enable' selected and 'Disable' unselected.
- Exclude:** A grid of checkboxes for SIP methods: INVITE, CANCEL, PRACK, PUBLISH, MESSAGE, ACK, OPTIONS, SUBSCRIBE, INFO, UPDATE, BYE, REGISTER, NOTIFY, REFER. All checkboxes are currently unselected.
- Regular Expression Filter (optional):** An empty text input field.
- Update:** A button at the bottom of the configuration area.

2. 要檢視SIP消息日誌，請導航至**故障排除> SIP消息日誌>搜尋呼叫**。

附註：為了檢視CUSP如何處理SIP方法（如路由表和規範化），需要跟蹤日誌。

日誌儲存資訊

CUSP 9.0及更高版本

在CUSP版本9（虛擬CUSP）及更高版本中，日誌緩衝區大小可增加至5 GB。在此版本中，您可以調配磁碟空間來儲存日誌和日誌檔案數。

以下是將日誌大小設定為5 GB並將檔案計數設定為500的配置。

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

思科建議每個日誌檔案必須為10 MB才能獲得更好的效能。

低於9.0的CUSP版本

在較舊版本的CUSP中，日誌緩衝區大小設定為200MB，在CUSP 8.5.8及更高版本中，可以使用trace logsize命令將其增大到5Gb:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802

CUSP版本10.2.1上的日誌收集

在10.2.1版中，對日誌旋轉有一個軟體限制。如果在CUSP版本10.2.1中緩衝區已滿，則不會寫入新日誌。思科錯誤ID [CSCvs47162](#) 請參閱10.2.1v1發行說明以修復此缺陷。

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7

此問題已在10.2.1 v1或更高版本的修補程式中得到修復。

升級到v1或更高版本後，由於SFTP（PFS使用者）不會反映在最新日誌中，因此收集最新日誌僅使用CLI或GUI。

通過CLI收集日誌：

1.使用命令「show logs」顯示最新的日誌檔案

```
se-10-65-105-44# show logs
  SIZE      LAST_MODIFIED_TIME      NAME
 26552    Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022    atrace.log
    0      Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022    pmessages.log
    0      Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022    yum.log
100618    Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022    dmesg
 14741    Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022    boot.log
2078001    Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022    messages.log
```

2.將檔案複製到SFTP伺服器

```
CUSP# copy log <logfile name> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

通過GUI收集日誌：

CUSP GUI:故障排除 > Cisco Unified SIP Proxy > 日誌檔案 > 下載日誌檔案

如果使用者在緩衝區已滿之前安裝新的vCUSP並升級到10.2.1v1或更高版本，則可以通過任何日誌收集機制收集日誌，並且不會遇到問題。

相關資訊

- [CUSP配置示例](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)