

# 在Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)中啟用和收集跟蹤日誌

## 目錄

[簡介](#)

[啟用跟蹤日誌](#)

[在GUI上](#)

[在CLI上](#)

[跟蹤日誌收集](#)

[在GUI上](#)

[在CLI上](#)

[從公共檔案系統\(PFS\)](#)

[SIP訊息記錄](#)

[日誌儲存資訊](#)

[CUSP 9.0及更高版本](#)

[低於9.0的CUSP版本](#)

[CUSP版本10.2.1上的日誌收集](#)

[相關資訊](#)

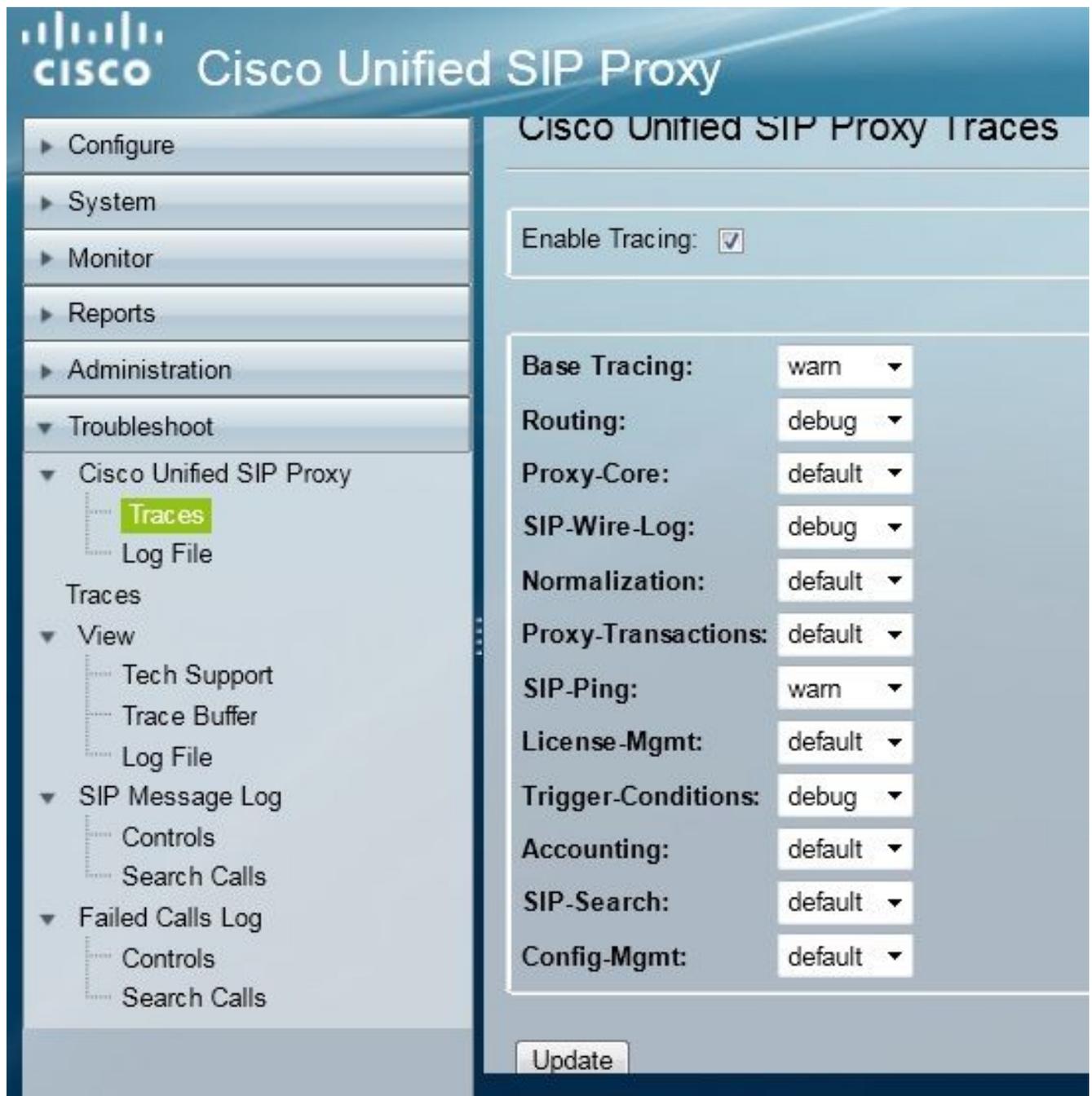
## 簡介

本檔案介紹Cisco Unified SIP Proxy(CUSP)中用於啟用和收集跟蹤日誌的各種選項。可以從GUI或CLI啟用和收集跟蹤。本檔案將詳細解釋每個程式。

## 啟用跟蹤日誌

### 在GUI上

1. 登入到CUSP GUI(<http://<CUSP Module的IP地址>/>)。
2. 導覽至Troubleshoot < Traces。



3. 選中**Enable Tracing**框，然後選擇所需的元件以解決問題並將級別設定為調試。
4. 進行所需的更改後，按一下**Update**。

## 在CLI上

1. 訪問CUSP模組並進入CUSP模式。

```
Router#service-module sm 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. 若要啟用追蹤，請執行**trace enable**命令：

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. 選擇所需的CUSP元件，並將跟蹤級別設定為調試。

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. 您需要重複前面的命令，以便啟用多個元件的調試。
5. 您可以使用show trace options命令檢視當前跟蹤設定。

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

## 跟蹤日誌收集

### 在GUI上

1. 登入到CUSP GUI。
2. 導覽至Troubleshoot > Log File。這將顯示收集的日誌。您可以檢視或下載檔案。



註:CUSP版本8.5(5)及更高版本提供從GUI清除日誌緩衝區的選項。如果CUSP版本早於版本8.5(5)，則必須使用CLI手動清除日誌。

3. 若要使用CLI清除日誌，請輸入以下命令：

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

## 在CLI上

1. 使用以下命令以顯示日誌內容：

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail           Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. 按CTRL+C可中斷滾動。

3. 使用show trace log | p命令，以便逐頁顯示跟蹤輸出。

## 從公共檔案系統(PFS)

還有另一種收集跟蹤日誌的方法。這是來自PFS，PFS是運行CUSP的檔案系統。可以使用FTP訪問PFS。

1. 建立使用者名稱並向此使用者分配PFS許可權。

```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. 使用上一步中定義的憑據訪問此URL。您可以下載**包含跟蹤日誌的.log檔案**。ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/

## SIP訊息記錄

除了前面部分中提到的跟蹤日誌之外，CUSP中還提供了會話初始協定(SIP)消息日誌。此日誌僅顯示進出該CUSP的SIP消息。您可以從GUI啟用SIP消息日誌。

1. 導覽至Troubleshoot > SIP Message Logs > Controls。

The screenshot displays the Cisco Unified SIP Proxy web interface. The left-hand navigation pane shows a tree structure with 'SIP Message Log' expanded to 'Controls'. The main content area is titled 'SIP Message Logging'. Under the 'SIP Message Log' heading, there are radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'. Below this is an 'Exclude' section containing a grid of SIP methods and their corresponding checkboxes: INVITE, ACK, BYE, CANCEL, OPTIONS, REGISTER, PRACK, SUBSCRIBE, NOTIFY, PUBLISH, INFO, REFER, MESSAGE, and UPDATE. At the bottom of this section is a text input field for 'Regular Expression Filter (optional):'. An 'Update' button is positioned at the bottom left of the configuration area.

2. 要檢視SIP消息日誌，請導航至**故障排除> SIP消息日誌>搜尋呼叫**。

附註：為了檢視CUSP如何處理SIP方法（如路由表和規範化），需要跟蹤日誌。

## 日誌儲存資訊

### CUSP 9.0及更高版本

在CUSP版本9（虛擬CUSP）及更高版本中，日誌緩衝區大小可增加至5 GB。在此版本中，您可以調配磁碟空間來儲存日誌和日誌檔案數。

以下是將日誌大小設定為5 GB並將檔案計數設定為500的配置。

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

思科建議每個日誌檔案必須為10 MB才能獲得更好的效能。

### 低於9.0的CUSP版本

在較舊版本的CUSP中，日誌緩衝區大小設定為200MB，在CUSP 8.5.8及更高版本中，可以使用trace logsize命令將其增大到5Gb:

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cusp/rel8\\_5/cli\\_commands/cli\\_commands/cusp\\_exec\\_cmds.html#63802](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802)

### CUSP版本10.2.1上的日誌收集

在10.2.1版中，對日誌旋轉有一個軟體限制。如果在CUSP版本10.2.1中緩衝區已滿，則不會寫入新日誌。思科錯誤ID [CSCvs47162](#) 請參閱10.2.1v1發行說明以修復此缺陷。

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cusp/rel10\\_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco\\_Concept.dita\\_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7)

此問題已在10.2.1 v1或更高版本的修補程式中得到修復。

升級到v1或更高版本後，由於SFTP（PFS使用者）不會反映在最新日誌中，因此收集最新日誌僅使用CLI或GUI。

## 通過CLI收集日誌：

1.使用命令「show logs」顯示最新的日誌檔案

```
se-10-65-105-44# show logs
  SIZE      LAST_MODIFIED_TIME      NAME
 26552    Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022    atrace.log
    0      Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022    pmessages.log
    0      Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022    yum.log
100618    Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022    dmesg
 14741    Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022    boot.log
2078001    Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022    messages.log
```

2.將檔案複製到SFTP伺服器

```
CUSP# copy log <logfile name> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

## 通過GUI收集日誌：

*CUSP GUI:故障排除 > Cisco Unified SIP Proxy > 日誌檔案 > 下載日誌檔案*

如果使用者在緩衝區已滿之前安裝新的vCUSP並升級到10.2.1v1或更高版本，則可以通過任何日誌收集機制收集日誌，並且不會遇到問題。

## 相關資訊

- [CUSP配置示例](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)