

考慮UCS M6硬體上CUCM的CPU錯誤消息

目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述使用Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5觀察到的特定CPU/處理器錯誤消息。

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM
- UCS

採用元件

本檔案中的資訊是根據CUCM 12.5和整合運算系統(UCS)M6。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當CUCM版本12.5的虛擬機器(VM)在帶有Intel IceLake CPU型號的UCS M6代硬體上運行(Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx)時，可維護性介面上會出現下一個錯誤消息：

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

在使用AMD米蘭CPU型號的UCS M6硬體上 (第3代EPYC 7xx3) 也出現類似的警告：

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

在使用CUCM 12.5平台堆疊的其他應用程式上可以看到類似的警告。

解決方案

這是一個已知且正常的錯誤消息，可以安全忽略。

這是核心層錯誤消息。出現這種情況是因為CUCM 12.5從CentOS7分佈派生其內部OS的核心。

在CentOS7發佈時，M6伺服器的最新CPU型號尚未可供該社群測試。

無法禁用此錯誤消息。

如果符合應用程式規則（相容性規則、最低硬體規格和VM位置），則完全支援採用這些CPU的UCS M6:

[CPU要求 — Cisco Collaboration Infrastructure要求](#)和[Cisco Collaboration Virtualization](#)

技術援助中心(TAC)不會拒絕對出現此錯誤的任何案例的支援。有多個包含此同一宣告的TAC SR和上報案例。

相關資訊

- [Cisco Unified Communications Manager版本12.5\(1\)SU1管理指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。