

在非正常關閉後驗證IM和線上狀態

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[什麼是「不正常關機」？](#)

[確認不正常關機事件](#)

[驗證IM&P系統運行狀況](#)

[禁用不正常關機警告](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco IM and Presence(IM&P)上出現異常關閉警告時要執行的驗證過程

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco IM and Presence(IM&P)。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2a

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

什麼是「不正常關機」？

當IM&P伺服器以不受支援的方式關閉或重新啟動時，會發生不正常的關閉。其中包括：

- 停電
- VMware電源關閉
- VMware重置
- VMware硬停止

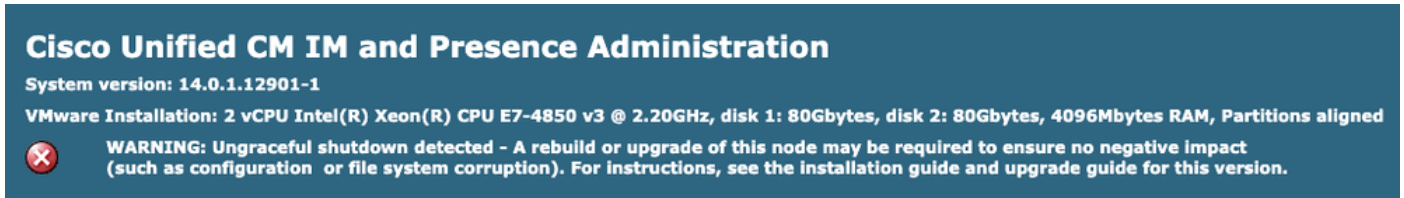
關閉或重新啟動IM&P的正確方法是從IM&P的CLI執行utils system shutdown 或utils system restart命令。


有關列出的utils命令的資訊，請參閱Cisco [命令行介面參考指南](#)。

 註：有關重新啟動IM&P集群的資訊，請參閱此[影片](#)。

確認不正常關機事件

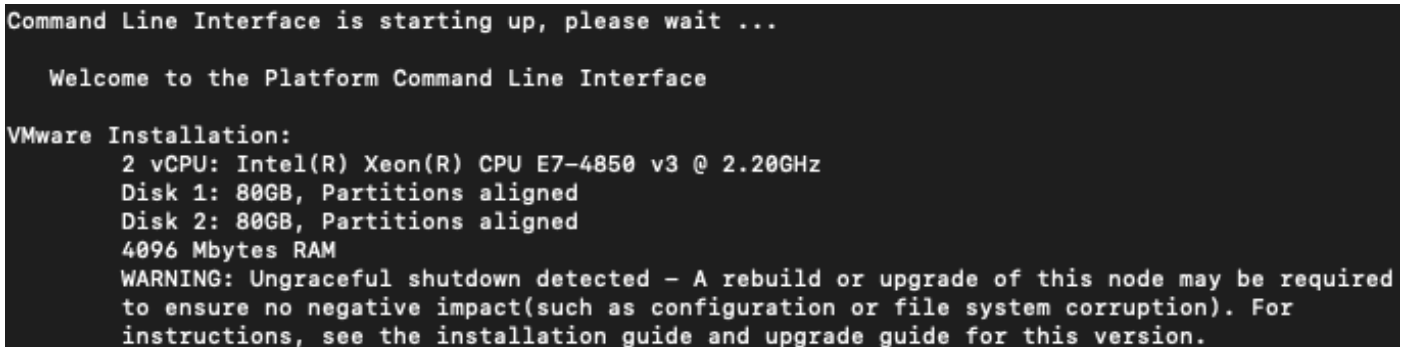
發生不正常關閉時，Cisco IM and Presence Administration管理網站上會顯示警告消息。



Cisco Unified CM IM and Presence Administration
System version: 14.0.1.12901-1
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned
 **WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

IM&P管理警告

如果通過SSH或VMWare控制檯登入，也會顯示此警告。



```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
 WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
 to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For
 instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLI不正常關閉

要確認出現不正常關閉，請登入到IM&P CLI和executefile view install system-history.log。

檢視system-history.log的輸出。如果您連續看到兩個Boot事件，但沒有繼續關閉或重新啟動事件，則發生不正常關閉。

```
admin:file view install system-history.log
```

```
04/06/2023 13:04:36 | 根：安裝14.0.1.12901-1成功
```

```
04/06/2023 13:42:21 | root: Shutdown 14.0.1.12901-1 Start
```

```
04/07/2023 04:51:49 | 根：啟動14.0.1.12901-1 Start
```

— 良好的系統重啟示例 —

```
07/20/2023 10:22:48 | root：重新啟動14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:24:35 | 根：啟動14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:50:50 | root：重新啟動14.0.1.12901-1 Start
```


— 不正常關閉的示例 —

07/20/2023 10:52:43 | 根：啟動14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 11:06:50 | 根：啟動14.0.1.12901-1 Start

驗證IM&P系統運行狀況


要確定受影響伺服器的完整性，請執行以下步驟。

 注意：思科建議在服務中斷期間執行這些步驟

- 首先下載您的IM&P版本的恢復ISO並執行[行檔案系統檢查](#)。

 註：恢復ISO可在software.cisco.com上找到恢復ISO列在與您的IM&P相容的CUCM版本下。


- 驗證檔案系統後，請登入到受影響的IM&P CLI並執行列出的命令。驗證所有命令輸出是否清除錯誤或故障。
 - `utils service list`
 - `utils imdb_replication status`
 - 實用程式診斷測試
 - `show network cluster`
 - `show tech dbintegrity`
 - 實用程式ntp狀態
 - `utils ha`狀態
- 接下來，登入IM&P Publisher CLI並執行列出的命令。驗證資料庫複製是否不存在錯誤和不匹配。
 - 實用程式複製狀態
 - 實用工具dbremote runtimestate

 警告：在不正常的關閉事件期間，伺服器可能會損壞，導致需要重建伺服器。這就是在節點意外重新啟動或關閉時顯示異常關閉警告的原因。

禁用不正常關機警告

執行完所有系統運行狀況檢查後，通過在受影響的節點上執行列出的命令來繼續禁用不正常關機警告。

- `utils ungraceful warn disable`

 註：如果您的IM&P運行的版本低於12.5.1 SU6和14.0.1 SU2，請參閱Cisco錯誤ID [CSCvy6821](#)，因為啟用utils ungraceful warn disable命令需要一個COP檔案。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。