使用資料導出和導入功能安裝CUCM集群

目錄

簡介

必要條件

<u>需求</u>

採用元件

設定

<u>組態</u>

將資料從來源叢集發行者匯出至SFTP伺服器

<u>將資料從來源叢集訂閱者匯出至SFTP伺服器</u>

關閉來源叢集發行者

關閉來源叢集訂閱者

使用匯出的資料安裝新的發行者

使用匯出的資料安裝新訂戶

驗證

相關資訊

簡介

本文檔介紹使用資料導出和導入功能安裝CUCM的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題。

- CUCM
- IP電話

採用元件

本檔案中的資訊是根據這些軟體版本。

- 源CUCM集群版本- 12.5.1.15900-66。
- 目標CUCM集群版本- 15.0.1.11900-23。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

組態

資料導出在舊源CUCM集群上完成,資料導入在新目標集群上完成。您的來源叢集版本必須是 10.5或更新的版本。如果您的源集群版本不是12.5(1) SU5版或更高版本,則必須在源系統的每個節 點上安裝最新版本的<u>ciscocm.DataExport</u> COP檔案。

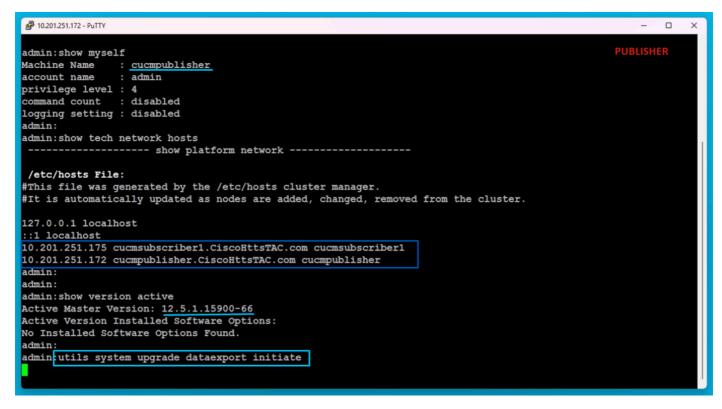
使用資料導出和導入功能安裝CUCM的步驟:

- 將資料從源群集發佈伺服器導出到SFTP伺服器。
- 將資料從源群集訂閱伺服器導出到SFTP伺服器。
- 關閉來源叢集發行者。
- 關閉來源叢集訂閱者。
- 使用匯出的資料安裝新的發行者。
- 使用匯出的資料安裝新訂戶。

將資料從來源叢集發行者匯出至SFTP伺服器

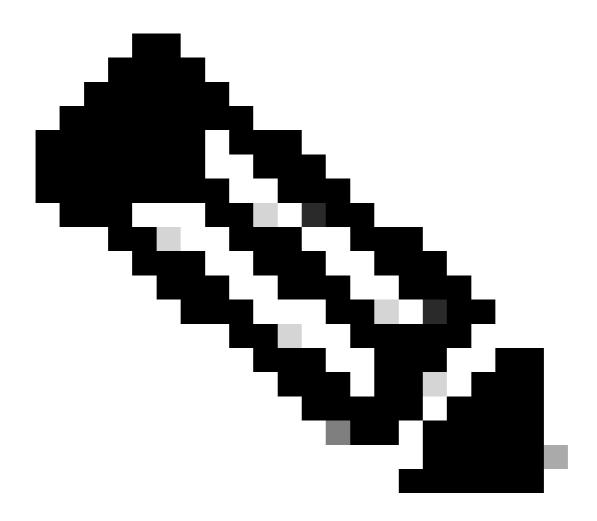
來源叢集版本為12.5.1.15900-66。

登入CUCM發佈伺服器的命令列介面,然後運行utils system upgrade dataexport initiate命令。



資料匯出指令

提供SFTP伺服器詳細資訊、目標發佈伺服器主機名和IP地址。

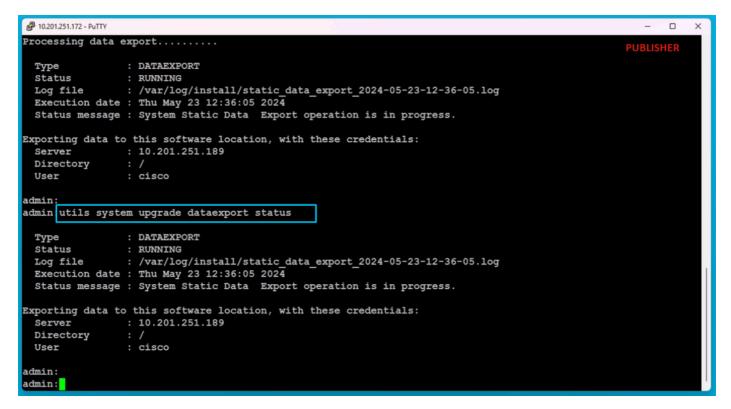


注意:在此,我使用了發佈伺服器的相同主機名和IP地址。

```
₽ 10.201.251.172 - PuTTY
                                                                                                           10.201.251.175 cucmsubscriber1.CiscoHttsTAC.com cucmsubscriber1
                                                                                                     PUBLISHER
10.201.251.172 cucmpublisher.CiscoHttsTAC.com cucmpublisher
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.15900-66
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin utils system upgrade dataexport initiate
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer
to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
Warning: The data export process would take anywhere between a few minutes to about 30 minutes to complete. Thi
s export time depends on the data configuration and network speed. Do not close this window without first cance
ling the system migrate export operation.
Export Data Directory [/]: /
Remote Server Name or IP [10.201.251.189]: 10.201.251.189
Remote Server Login ID [cisco]: cisco
Remote Server Password: *****
Enter details of the destination node that will import the current node's exported data :
New Hostname []: cucmpublisher
New IPAddress []: 10.201.251.172
Would you like to proceed with export (yes/no): yes
Processing data export.....
```

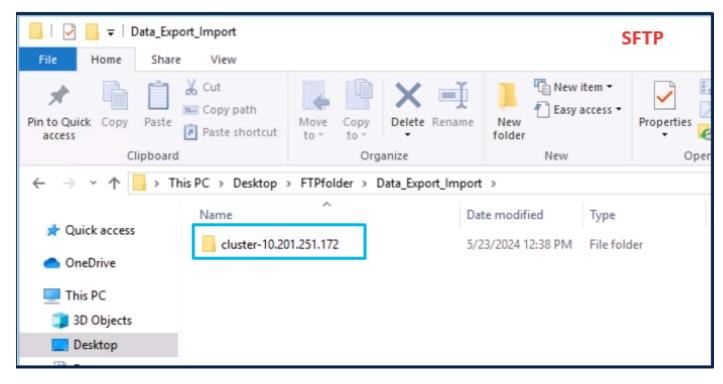
處理資料匯出

運行utils system upgrade dataexport status命令以檢查資料導出過程是否完成。



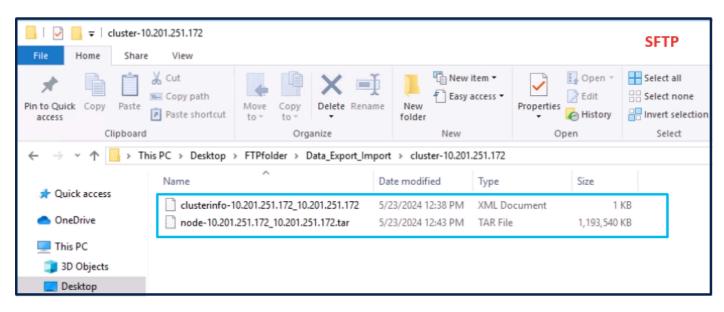
資料匯出進度檢查

在SFTP伺服器中,將自動建立一個名為cluster-Publisher IP Address的新資料夾,並將導出的資料下載到其中。

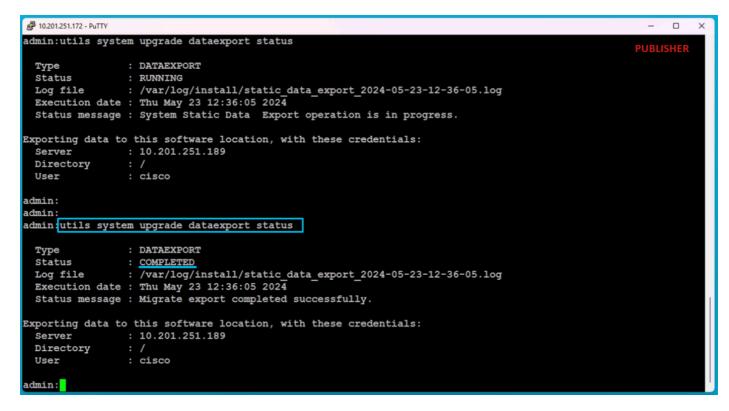


SFTP伺服器中的導出資料位置

完成對發佈伺服器的導出後,utils system upgrade dataexport status的輸出中的狀態將顯示 completed。



發行者的資料匯出已完成



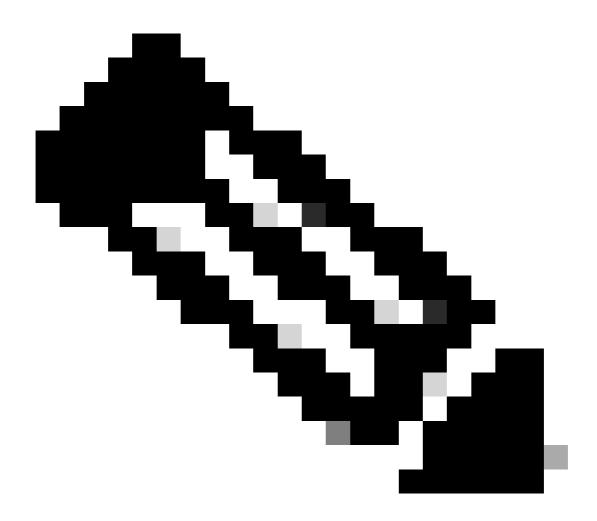
發行者的資料匯出已完成

將資料從來源叢集訂閱者匯出至SFTP伺服器

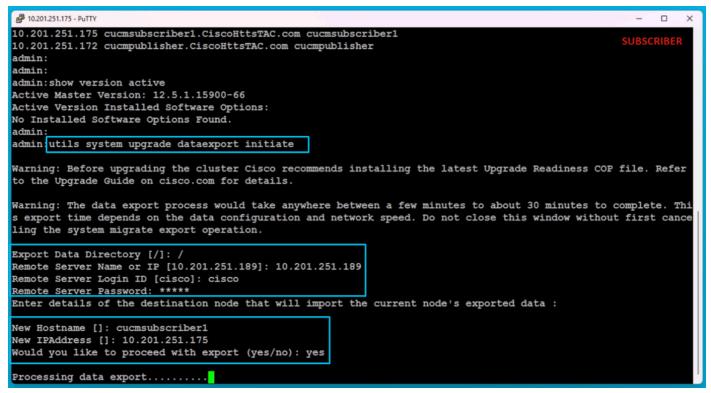
步驟與我們為發行者所做的步驟相同。

運行utils system upgrade dataexport initiate命令。

```
₽ 10.201.251.175 - PuTTY
                                                                                                          admin:show myself
Machine Name
               : cucmsubscriber1
account name
               : admin
privilege level : 4
command count : disabled
logging setting : disabled
admin:
admin:show tech network hosts
   ----- show platform network ------
/etc/hosts File:
#This file was generated by the /etc/hosts cluster manager.
#It is automatically updated as nodes are added, changed, removed from the cluster.
127.0.0.1 localhost
::1 localhost
10.201.251.175 cucmsubscriber1.CiscoHttsTAC.com cucmsubscriber1
10.201.251.172 cucmpublisher.CiscoHttsTAC.com cucmpublisher
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.15900-66
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:utils system upgrade dataexport initiate
```

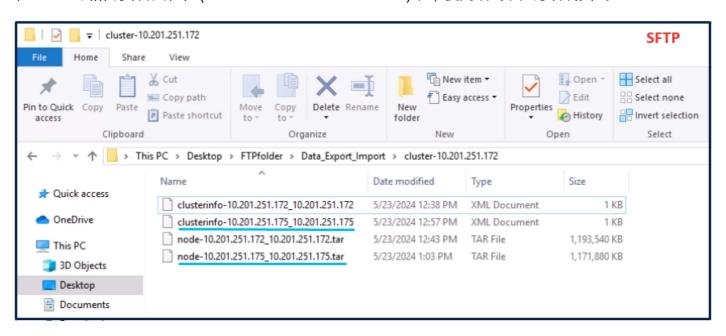


注意:在本實驗中,我們使用了相同的源集群使用者主機名和IP地址。



處理資料匯出

在SFTP的相同資料夾位置(cluster-Publisher IP Address)中,使用者導出的資料存在。



已完成訂閱者的資料匯出

完成訂閱伺服器的導出後,utils system upgrade dataexport status的輸出中顯示的狀態是completed。

```
# 10.201.251.175 - PuTTY
                                                                                                            Status
                 : RUNNING
 Log file
                : /var/log/install/static data export 2024-05-23-12-56-10.log
 Execution date : Thu May 23 12:56:10 2024
 Status message : System Static Data Export operation is in progress.
Exporting data to this software location, with these credentials:
                : 10.201.251.189
 Server
 Directory
 User
                 : cisco
admin:
admin
admin utils system upgrade dataexport status
                 : DATAEXPORT
 Type
  Status
                 : COMPLETED
 Log file
                 : /var/log/install/static data export 2024-05-23-12-56-10.log
 Execution date : Thu May 23 12:56:10 2024
 Status message : Migrate export completed successfully.
Exporting data to this software location, with these credentials:
                : 10.201.251.189
 Server
 Directory
 User
                 : cisco
admin:
admin:
admin:
```

已完成訂閱者的資料匯出

關閉來源叢集發行者

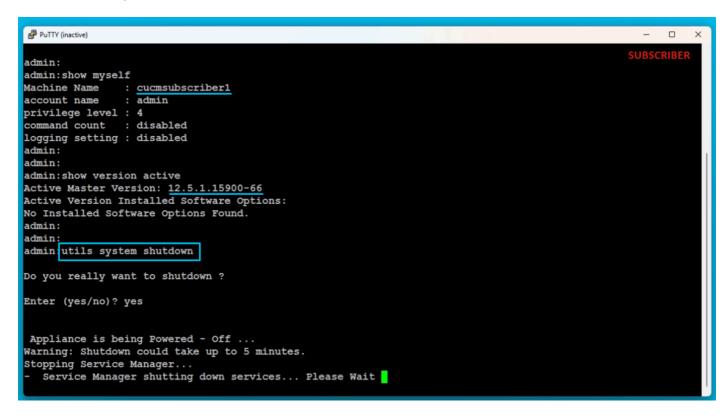
透過執行utils system shutdown命令關閉發佈伺服器。

```
PuTTY (inactive)
admin:show myself
Machine Name
               : cucmpublisher
account name
                : admin
privilege level : 4
command count : disabled
logging setting : disabled
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.15900-66
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin
admin utils system shutdown
Do you really want to shutdown ?
Enter (yes/no)? yes
Appliance is being Powered - Off ...
Warning: Shutdown could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
  Service Manager shutting down services... Please Wait Waiting
```

關閉發佈程式

關閉來源叢集訂閱者

透過執行utils system shutdown命令關閉訂戶。



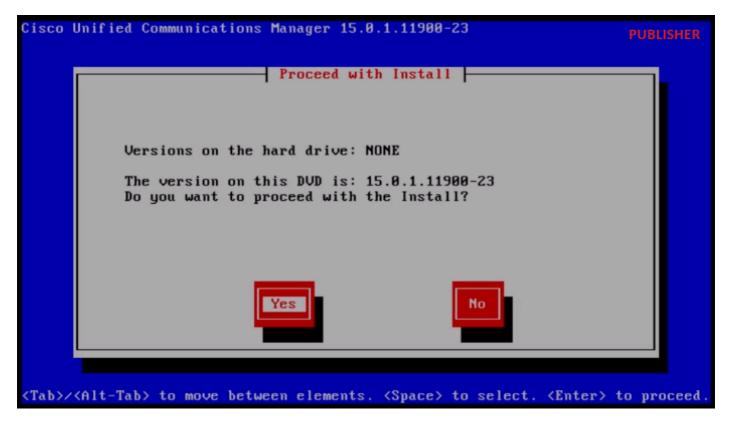
關閉訂戶

使用匯出的資料安裝新的發行者

使用適當的OVA模板為發佈伺服器構建虛擬機器。 將15.0.1.11900-23版本的可啟動映像裝載到虛擬機器(VM)並打開虛擬機器。 在介質檢查成功之後,請按確定按鈕。

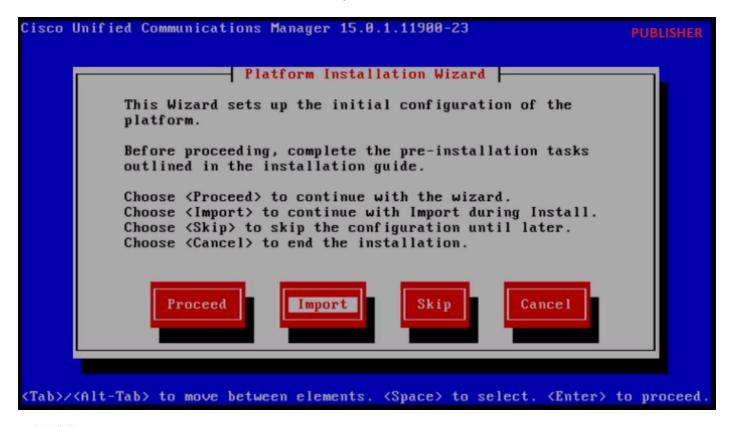
選擇Cisco Unified Communication Manager並按一下OK按鈕。

按Yes按鈕以繼續安裝15.0.1.11900-23版本。



繼續安裝

按一下「Platform Installation Wizard」中的Import按鈕。



平台安裝精靈

閱讀顯示的資訊後,在Import Upgrade Configuration資訊中按一下OK按鈕。

Import Upgrade Configuration Information Following screens will configure network IP/hostname for the node and import data from SFTP server. Please ensure you enter: 1.Same network IP/hostname of destination server as used during data export. 2.Valid SFTP server details and export directory in format- /(export_directory)/cluster-(source_publisherIP)

導入升級配置資訊

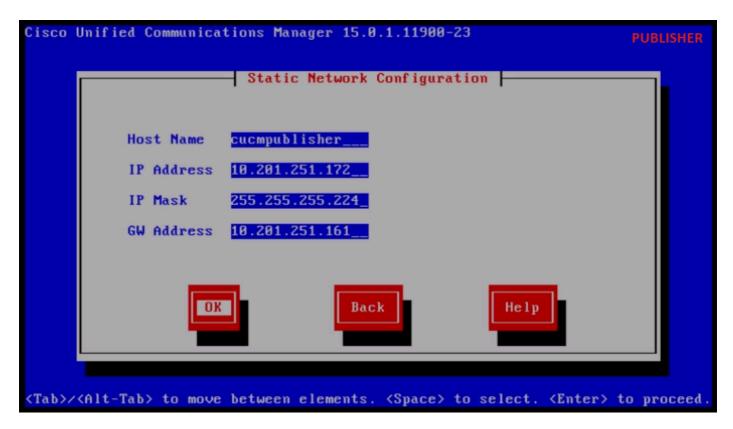
選擇適當的時區,然後按一下OK按鈕。

在自動協商配置中,按一下Continue按鈕。

按一下No按鈕在MTU Configuration中設定預設值。

在「DHCP Configuration」下按No按鈕。

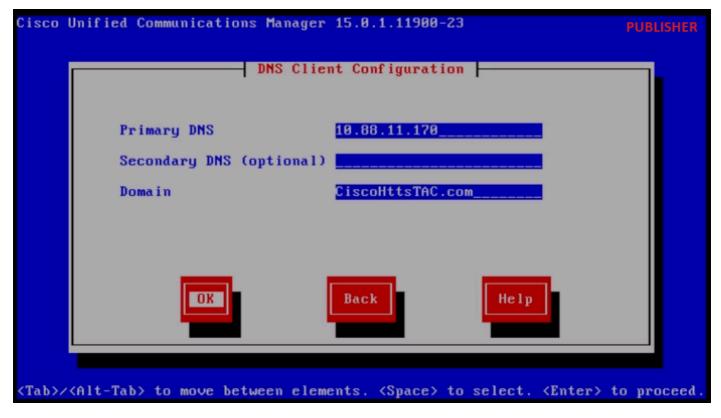
提供主機名、IP地址、IP掩碼和網關(GW)地址,然後按OK按鈕。



靜態網路配置

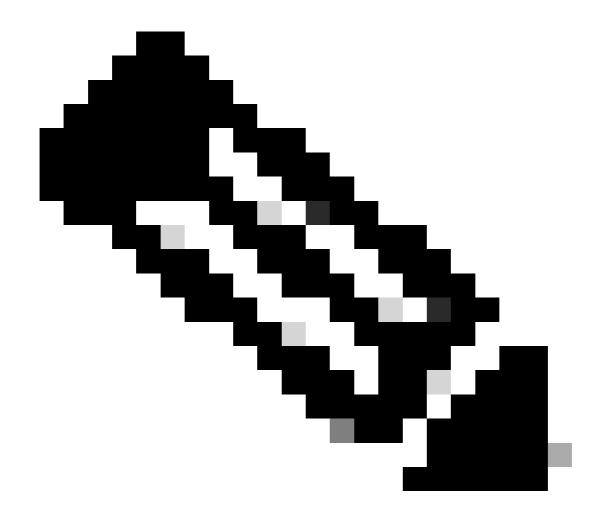
按一下「DNS Client Configuration」下的Yes按鈕。

提供主DNS伺服器IP地址和域,然後按一下OK按鈕。



DNS客戶端配置

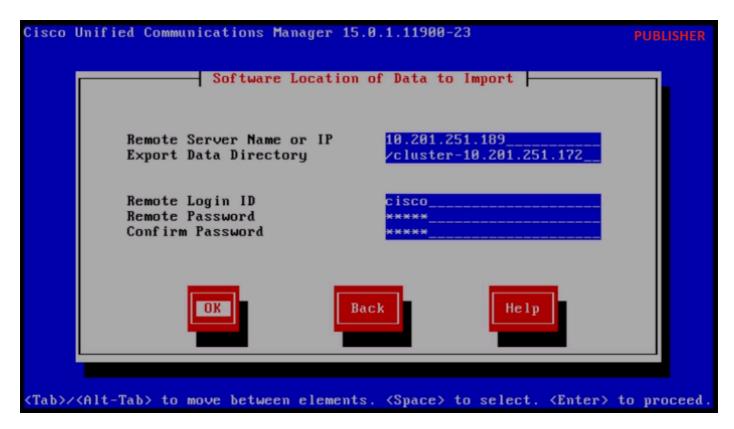
提供用於導出源群集資料的SFTP伺服器資訊(IP、目錄、登入ID和密碼),然後按確定按鈕。



注意:發佈伺服器導出資料的位置存在於資料夾cluster-Publisher_IP_Address中,如螢幕截圖所示。

lipboard	Organize	New	0	SFT SFT
C:\Use	rs\agent1\Desktop\FTPfolder\Data_Export_Impo	t\cluster-10.201.251.172		
	Name	Date modified	Туре	Size
	clusterinfo-10.201.251.172_10.201.251.172	5/23/2024 12:38 PM	XML Document	1 KB
	clusterinfo-10.201.251.175_10.201.251.175	5/23/2024 12:57 PM	XML Document	1 KB
	node-10.201.251.172_10.201.251.172.tar	5/23/2024 12:43 PM	TAR File	1,193,540 KB
	node-10.201.251.175_10.201.251.175.tar	5/23/2024 1:03 PM	TAR File	1,171,880 KB

SFTP伺服器中的導出資料位置



要匯入資料的軟體位置

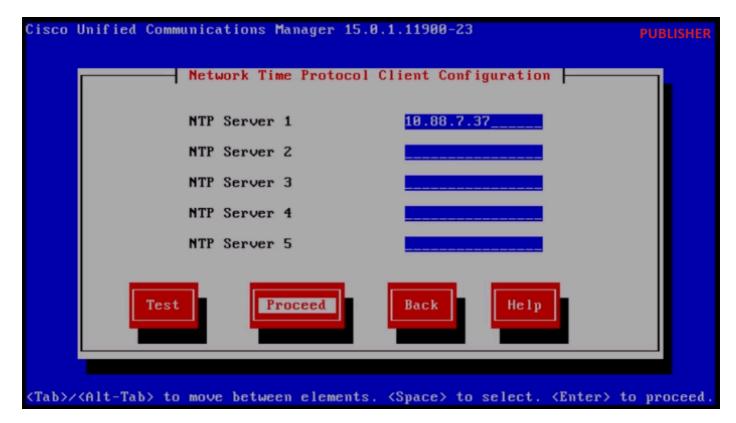
提供證書資訊並按一下OK按鈕。

按「First Node Configuration」下的Yes按鈕。



第一個節點配置

配置NTP(網路時間協定)伺服器,然後按一下Proceed按鈕。



NTP客戶端配置

按一下「SMTP Host Configuration」旁邊的No按鈕。



注意:如果要配置SMTP,請按「是」按鈕並配置SMTP主機。

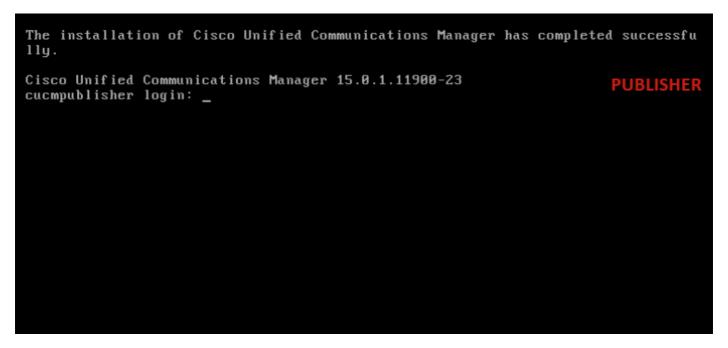
在Smart Call Home Enable Page下選擇適當的選項,然後按一下OK按鈕。

按一下「Platform Configuration Confirmation」頁下的OK按鈕以繼續安裝。



平台配置確認

幾分鐘後,使用導入功能完成發佈伺服器的安裝。



發佈伺服器安裝已成功完成

使用匯出的資料安裝新訂戶

使用適當的OVA模板為使用者構建虛擬機器。 將15.0.1.11900-23版本的可啟動映像裝載到虛擬機器(VM)並打開虛擬機器。 在介質檢查成功之後,請按確定按鈕。 選擇Cisco Unified Communication Manager並按一下OK按鈕。

按Yes按鈕以繼續安裝15.0.1.11900-23版本。

按一下「Platform Installation Wizard」中的Import按鈕。



平台安裝精靈

閱讀顯示的資訊後,在Import Upgrade Configuration資訊中按一下OK按鈕。

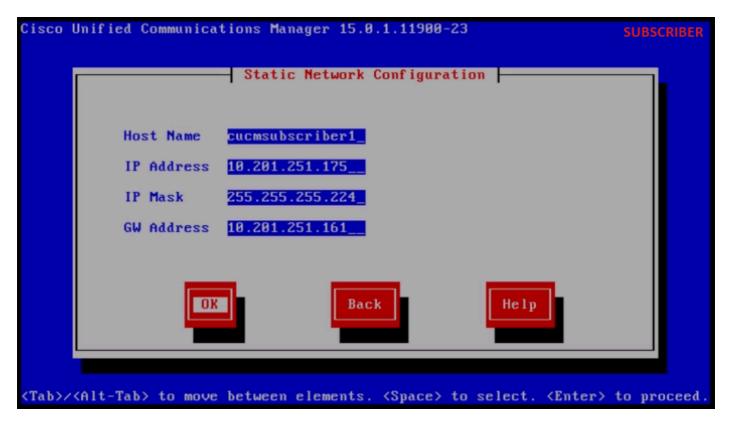
選擇適當的時區,然後按一下OK按鈕。

在自動協商配置中,按一下Continue按鈕。

按一下No按鈕在MTU Configuration中設定預設值。

在「DHCP Configuration」下按No按鈕。

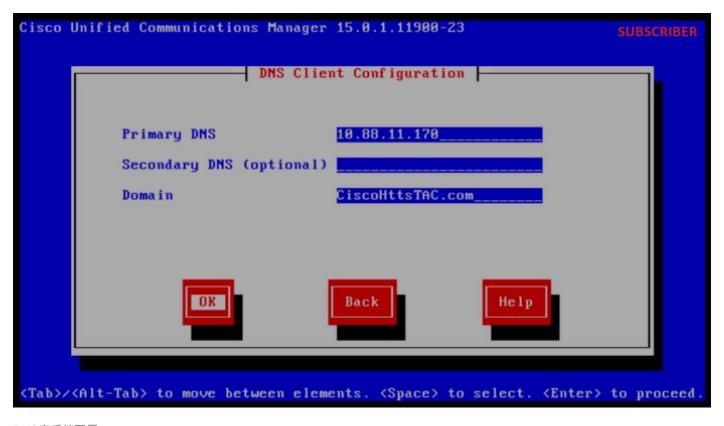
提供使用者伺服器的主機名、IP地址、IP掩碼和網關(GW)地址,然後按確定按鈕。



靜態網路配置

按一下「DNS Client Configuration」下的Yes按鈕。

提供主DNS和域,然後按一下OK按鈕。

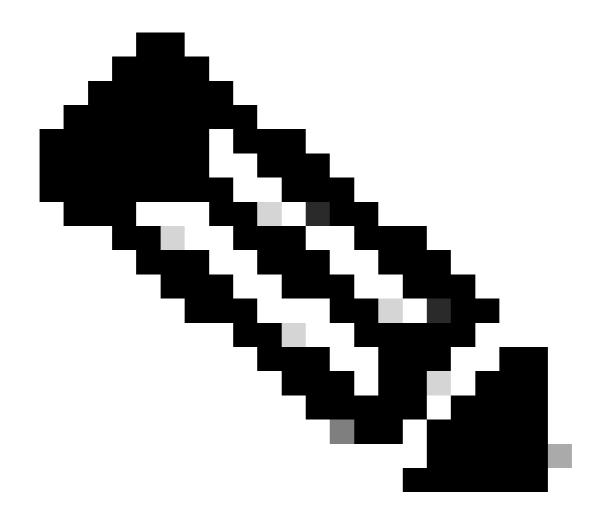


DNS客戶端配置

提供用於導出源群集資料的SFTP伺服器資訊(IP、目錄、登入ID和密碼),然後按確定按鈕。

Cisco	Unified Communications Manager 15	.0.1.11900-23	SUBSCRIBER
	Software Location of Data to Import		
	Remote Server Name or IP Export Data Directory	10.201.251.189 /cluster-10.201.251.17	2
	Remote Login ID Remote Password Confirm Password	cisco ***** *****	
	OK B	Help	
<tab>/</tab>	<alt-tab> to move between element</alt-tab>	s. <space> to select. <em< th=""><th>nter> to proceed.</th></em<></space>	nter> to proceed.

要匯入資料的軟體位置



注意:訂閱伺服器導出資料的位置位於資料夾cluster-Publisher_IP_Address中,如螢幕截圖所示。

C:\U	sers\agent1\Desktop\FTPfolder\Data_Export_Impor	t cluster-10.201.251.172		SFT
	Name	Date modified	Туре	Size
	clusterinfo-10.201.251.172_10.201.251.172	5/23/2024 12:38 PM	XML Document	1 KB
	clusterinfo-10.201.251.175_10.201.251.175	5/23/2024 12:57 PM	XML Document	1 KB
	node-10.201.251.172_10.201.251.172.tar	5/23/2024 12:43 PM	TAR File	1,193,540 KB
	node-10.201.251.175_10.201.251.175.tar	5/23/2024 1:03 PM	TAR File	1,171,880 KB

使用者在SFTP伺服器中導出的資料位置

提供證書資訊並按一下OK按鈕。

按「First Node Configuration」下的No按鈕。

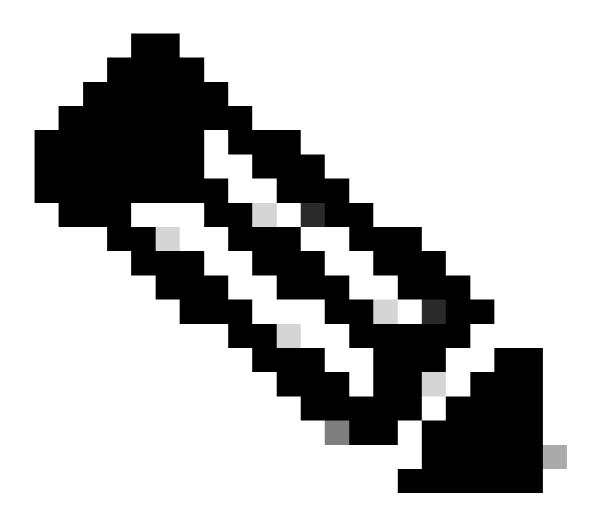


第一個節點配置

按「First Node Configuration」頁上的OK按鈕。

按一下「Network Connectivity Test Configuration」頁下的No按鈕。

在「第一個節點訪問配置」頁中提供發佈伺服器主機名和IP地址,然後按一下確定按鈕。



注意:系統會透過此頁面中的匯入資料自動填入「安全密碼」。



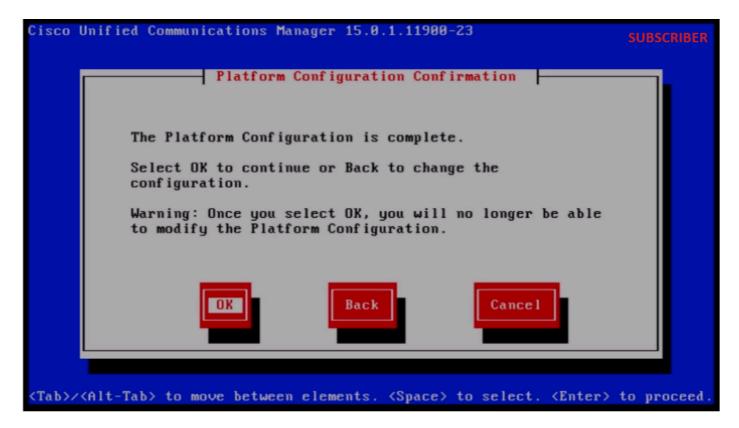
第一個節點訪問配置

按一下「SMTP Host Configuration」旁邊的No按鈕。



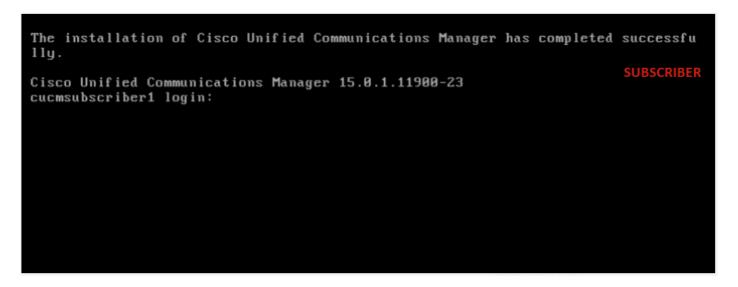
注意:如果要配置SMTP,請按「是」按鈕並配置SMTP主機。

按一下「Platform Configuration Confirmation」頁下的OK按鈕以繼續安裝。



平台配置確認

幾分鐘後,使用導入功能成功安裝訂戶。



使用者安裝成功

驗證

成功安裝發佈伺服器和訂閱伺服器後,運行命令進行驗證。

顯示自己 顯示使用中的版本 實用程式dbreplication runtimestate 檔案檢視install system-history.log



PUBLISHER

admin:show myself

Machine Name : cucmpublisher

account name : admin

privilege level : 4

command count : disabled
logging setting : disabled

admin: admin:

admin:show version active

Active Master Version: 15.0.1.11900-23

Active Version Installed Software Options:

No Installed Software Options Found.

admin:

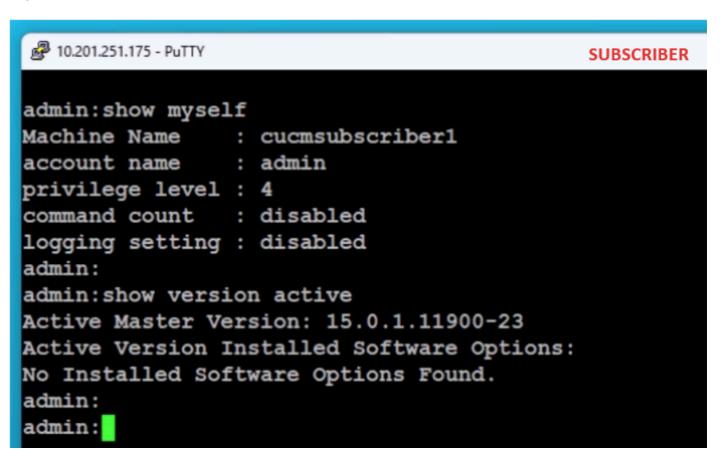
發行者驗證

```
Putty 10.201.251.172 - Putty
                                                                                                            п
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Sat Jun 1 08:05:05 PDT 2024
Cluster Replication State: BROADCAST SYNC ended at: 2024-05-26-11-13
     Sync Result: SYNC COMPLETED on 753 tables out of 753
     Sync Status: All Tables are in sync
     Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20240526 111231 dbl repl output Broadcast.log'
DB Version: ccm15_0_1_11900_23
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 40
Cluster Detailed View from cucmpublisher (2 Servers):
                                                      DB/RPC/
                                                                          Replication
                                                                                         REPLICATION SETUP
                                            PING
                                                                 REPL.
SERVER-NAME
                         IP ADDRESS
                                            (msec)
                                                      DbMon?
                                                                 QUEUE
                                                                          Group ID
                                                                                         (RTMT) & Details
cucmpublisher
                         10.201.251.172
                                            0.019
                                                                 0
                                                                          (g 2)
                                                                                          (2) Setup Completed
                                                      Y/Y/Y
cucmsubscriber1
                         10.201.251.175
                                                                 0
                                            0.233
                                                      Y/Y/Y
                                                                          (g_3)
                                                                                          (2) Setup Completed
admin:
```

```
# 10.201.251.172 - PuTTY
admin:
admin:file view install system-history.log
Product Name -
                Cisco Unified Communications Manager
Product Version - 15.0.1.11900-23
Kernel Image -
                4.18.0-372.16.1.el8 6.x86 64
05/26/2024 06:40:55 | root: Install 15.0.1.11900-23 Start
05/26/2024 06:53:00 | root: Boot 15.0.1.11900-23 Start
05/26/2024 09:18:27 | root: Import during Install 12.5.1.15900-66-to-15.0.1.11900-23 Success
05/26/2024 09:18:27 | root: Product Version 15.0.1.11900-23
05/26/2024 09:18:27 | root: Kernel Image 4.18.0-372.16.1.el8_6.x86_64
05/27/2024 00:00:08 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Start
05/27/2024 00:22:01 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Success
05/28/2024 00:00:04 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Start
05/28/2024 00:22:07 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Success
05/29/2024 00:00:02 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Start
05/29/2024 00:22:15 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Success
05/30/2024 00:00:02 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Start
05/30/2024 00:22:06 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Success
05/31/2024 00:00:03 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Start
05/31/2024 00:22:01 | root: DRS Backup UCMVersion:15.0.1.11900-23 Success
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 20 of 22) :
admin:
admin:
```

發行者驗證

訂閱者



```
10.201.251.175 - PuTTY
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Sat Jun 1 08:07:21 PDT 2024
Cluster Replication State: Only available on the PUB
DB Version: ccm15 0 1 11900 23
Repltimeout: Only available on the PUB
PROCESS option: Only available on the PUB
Cluster Detailed View from cucmsubscriber1 (2 Servers):
                                                       DB/RPC/
                                                                 REPL.
                                                                           Replication
                                                                                           REPLICATION SETUP
SERVER-NAME
                          IP ADDRESS
                                             (msec)
                                                       DbMon?
                                                                 QUEUE
                                                                           Group ID
                                                                                           (RTMT) & DB Status
                          10.201.251.172
cucmpublisher
                                             0.202
                                                       Y/Y/Y
                                                                 0
                                                                           (g_2)
                                                                                           (2) Setup Completed
cucmsubscriber1
                          10.201.251.175
                                             0.018
                                                                                           (2) Setup Completed
                                                       Y/Y/Y
                                                                           (g_3)
```

使用者驗證

```
# 10.201.251.175 - PuTTY
PROCESS option: Only available on the PUB
Cluster Detailed View from cucmsubscriber1 (2 Servers):
                                                                 REPL.
                                            PING
                                                       DB/RPC/
                                                                           Replication
                                                                                          REPLICATI
SERVER-NAME
                          IP ADDRESS
                                             (msec)
                                                       DbMon?
                                                                 QUEUE
                                                                           Group ID
                                                                                          (RTMT) &
cucmpublisher
                                                                                          (2) Setur
                          10.201.251.172
                                            0.202
                                                       Y/Y/Y
                                                                 0
                                                                           (g_2)
cucmsubscriber1
                          10.201.251.175
                                            0.018
                                                       Y/Y/Y
                                                                 0
                                                                           (g 3)
                                                                                          (2) Setur
admin:
admin:
admin:file view install system-history.log
Product Name -
                  Cisco Unified Communications Manager
Product Version - 15.0.1.11900-23
                  4.18.0-372.16.1.el8_6.x86_64
Kernel Image -
05/26/2024 10:09:55 | root: Install 15.0.1.11900-23 Start
05/26/2024 10:21:39 | root: Boot 15.0.1.11900-23 Start
05/26/2024 11:03:57 | root: Import during Install 12.5.1.15900-66-to-15.0.1.11900-23 Success
05/26/2024 11:03:57 | root: Product Version 15.0.1.11900-23
05/26/2024 11:03:57 | root: Kernel Image 4.18.0-372.16.1.el8 6.x86 64
end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 10 of 10) :
```

使用者驗證

相關資訊

使用資料匯入進行安裝

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。