

確定UC應用中的意外關閉

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[驗證不正確的關機](#)

簡介

本文說明如何識別思科自訂語音作業系統(VOS)之上的任何應用意外關閉。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊


Cisco Unified Communications Manager(CUCM)、Cisco Unity Connection(CUC)、Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)、Cisco Emergency Responder(CER)和Cisco Prime均被視為統一通訊應用。

如果伺服器發生意外關機，則無法保證檔案系統的一致性。檔案可能會意外刪除，檔案許可權的所有權可能會更改，或者檔案內容可能損壞。

為了臨時恢復系統，請運行為相應的軟體版本發佈的系統恢復磁碟。

驗證不正確的關機

檢視system-history.log以確定系統是否關閉不當。

 註：為了使用Cisco錯誤ID [CSCtr8859](#)跟蹤不正確的關機，增強了history.log，以便為CUCM 9.1(1)及更新版本中整合的意外重新啟動新增警報和警報。

1. 從思科統一即時監控工具(RTMT)下載安裝/升級日誌，並收集system-history.log。
或
在命令列介面(CLI)上輸入file view install system-history.log命令。
2. 檢查root:Boot的每個例項，並確認每個例項前面都包含以下行之一：

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```


3. 如果重新啟動、關機、安裝或升級沒有繼續引導例項，則可能是非乾淨關閉。

以下是不乾淨關閉的範例：

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

在本示例中，必須重建伺服器以確保檔案系統的一致性。如需進一步的詳細資訊，請參閱以下思科錯誤ID：

- 思科錯誤ID [CSCth60800](#)，「Recovery Disk warning to rebuild system after file system repair」（檔案系統修復後恢復磁碟警告以重建系統）
- 思科錯誤ID [CSCth53322](#)，「記錄檔案系統修復後系統重建的需要」
- 思科錯誤ID [CSCuy94644](#)，「Cisco Emergency Responder corruption after unexpected shutdown（意外關機後思科緊急響應程式損壞）」

 註：如果伺服器在VMware上運行且版本未修復Cisco錯誤ID [CSCtw73590](#)，「VSphere initiated shutdown or restart not logged to system-history.log」，並且如果伺服器在啟動來賓關閉時通過VSphere關閉，則該條目不會包含在system-history.log中。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。