

適用於CUCM 11.5及更高版本的電話服務外警報定義

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[CUCM警報定義](#)

簡介

本文檔介紹CUCM 11.5及更高版本的警報定義的完整清單。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 通訊管理員(CM)
- 通話管理系統(CMS)
- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- 動態主機設定通訊協定(DHCP)
- 網際網路通訊協定(IP)
- 作業系統(OS)
- 精簡型通話控制通訊協定(SCCP)
- 傳輸控制通訊協定(TCP)
- 虛擬區域網路(VLAN)
- 虛擬私人網路(VPN)

CUCM警報定義

目錄 — 電話

名稱 — LastOutOfServiceInformation

Description — 與最後一個停止服務事件相關的資訊

原因代碼：說明：

10 TCPTimedOut — 到Cisco Unified Communication Manager的TCP連線遇到超時錯誤

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communication Manager重置TCP連線

13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communication Manager已中止TCP連線

14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communication Manager已關閉TCP連線

15 SCCPKeepAliveFailure — 由於SCCP KeepAlive故障，裝置已關閉連線

- 16 TCPdeviceLostIPAddress — 由於IP地址丟失，連線已關閉。這可能是由於DHCP租約過期或檢測到IP地址重複造成的。檢查DHCP伺服器是否處於聯機狀態，以及DHCP伺服器是否未報告任何重複
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut — 由於註冊超時，裝置已關閉TCP連線
- 18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm — 裝置已關閉TCP連線，以便重新連線到優先順序更高的Cisco Unified CM
- 20 TCPclosedUserInitiatedReset — 裝置由於使用者啟動的重置而關閉了TCP連線
- 22 TCPclosedUcmInitiatedReset — 由於Cisco Unified CM的reset命令，裝置關閉了TCP連線
- 23 TCPclosedUcmInitiatedRestart — 裝置由於來自Cisco Unified CM的restart命令而關閉了TCP連線
- 24 TCPClosedRegistrationReject — 裝置由於收到來自Cisco Unified CM的註冊拒絕而關閉了TCP連線
- 25 RegistrationSuccessful — 裝置已初始化，不知道之前與Cisco Unified CM的任何連線
- 26 TCPclosedVlanChange — 由於在新語音VLAN上重新配置IP，裝置關閉了TCP連線
- 27 Power Save Plus
- 30 電話擦除 (從CUCM擦除)
- 31 電話鎖 (從CUCM鎖定)
- 32 TCPclosedPowerSavePlus — 裝置已關閉TCP連線以進入節能模式
- 100 ConfigVersionMismatch — 裝置在註冊Cisco Unified CM期間檢測到版本戳不匹配
- 101 Config Version Stamp Mismatch
- 102 Softkeyfile版本戳不匹配
- 103撥號計畫不匹配
- 104 TCPclosedApplyConfig — 裝置關閉了TCP連線以重新啟動裝置，裝置在內部觸發以應用配置更改
- 105 TCPclosedDeviceRestart — 由於裝置未能下載配置或撥號計畫檔案，裝置在內部觸發了重新啟動，因此關閉了TCP連線
- 106 TCPsecureConnectionFailed — 裝置無法設定與Cisco Unified CM的安全TCP連線
- 107 TCPclosedDeviceReset — 裝置關閉TCP連線，將非活動分割槽設定為活動分割槽，然後重置，然後從新的活動分割槽中啟動
- 108 VpnConnectionLost — 裝置無法註冊到Unified CM，因為VPN連線已丟失
- 109 IP地址已更改
- 110應用程式請求停止 (服務控制通知停止註冊)
- 111應用程式請求銷毀

上次崩潰114

- 115 UnregReasonNoEthLink — 電話沒有乙太網連線。
- 200 ClientApplicationClosed — 裝置已註銷，因為客戶端應用程式已關閉
- 201 OsInStandbyMode — 裝置已取消註冊，因為作業系統已置於備用模式
- 202 OsInHibernateMode — 由於作業系統已設定為休眠模式，裝置已取消註冊
- 203 OsInShutdownMode — 由於作業系統已關閉，裝置已取消註冊
- 204 ClientApplicationAbort — 裝置未註冊，因為客戶端應用程式崩潰
- 205 DeviceUnregNoCleanupTime — 裝置已在上一個會話中取消註冊，因為系統沒有足夠的時間進行清理
- 206 DeviceUnregOnSwitchingToDeskphone — 裝置已取消註冊，因為客戶端請求從軟體電話切換到案頭電話控制
- 207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone — 正在註冊裝置，因為客戶端請求從案頭電話控制切換到軟體電話
- 208 DeviceUnregOnNetworkChanged — 由於客戶端檢測到網路更改，正在註銷裝置
- 209 DeviceUnregExceededRegCount — 正在註銷裝置，因為裝置已超過最大併發註冊數
- 210 DeviceUnregExceededLoginCount — 正在註銷裝置，因為客戶端已超過併發登入的最大數量

以下警報是「正常」的 — 電話正在對管理員生成的更改CMS啟動的重新啟動做出反應。(可能由於手動重新啟動或資料庫更改而發生)

22 ResetReset

23 ResetRestart

104 ApplyConfig

警報示例：

Phone: SEPAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)

CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccm1.lab.local (10.XXX.XX.XX)

Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)

LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)