

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5中的升級增強功能

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[單伺服器升級](#)

[群集升級](#)

[重新啟動群集/交換機版本](#)

[設定](#)

[步驟1.單一伺服器升級增強功能。](#)

[GUI增強功能](#)

[CLI增強功能](#)

[步驟2.集中式群集升級。](#)

[GUI增強功能](#)

[CLI增強功能](#)

[步驟3.集中群集交換機版本或重新啟動。](#)

[步驟4.並行升級群集節點。](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5的新功能，這些功能有助於簡化單伺服器或多節點群集的升級/重新啟動/交換機版本等任務。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員12.5
- IM和狀態伺服器12.5

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在CUCM 12.5之前，當您需要安裝或升級時，需要登入各個節點以執行所需任務所需的過程。

CUCM 12.5中的新增強功能允許您從一個Web介面(群集的主節點 (發佈者) 節點)執行該過程。這樣，您就可以使用更受控和結構化的方法來安裝、升級和切換群集的版本，從而節省時間並提高效率。

單伺服器升級

1. 軟體配置設定不持續。每次需要執行升級時，管理員都需要輸入值。
2. 管理員需要在每個節點輸入配置。
3. 下載後，如果升級失敗，則管理員可以修復此問題，並從下載步驟重新開始升級。

群集升級

1. 節點必須單獨升級並以特定順序執行交換機版本。
2. 管理員需要記住並手動升級節點，才能成功升級。管理員必須等待一個節點的升級完成，然後才能啟動下一個節點。

重新啟動群集/交換機版本

在12.5版之前，沒有任何選項可以控制和管理整個集群的重啟/交換機版本。Admin必須在每台以Pub開頭的伺服器的CLI上執行操作。

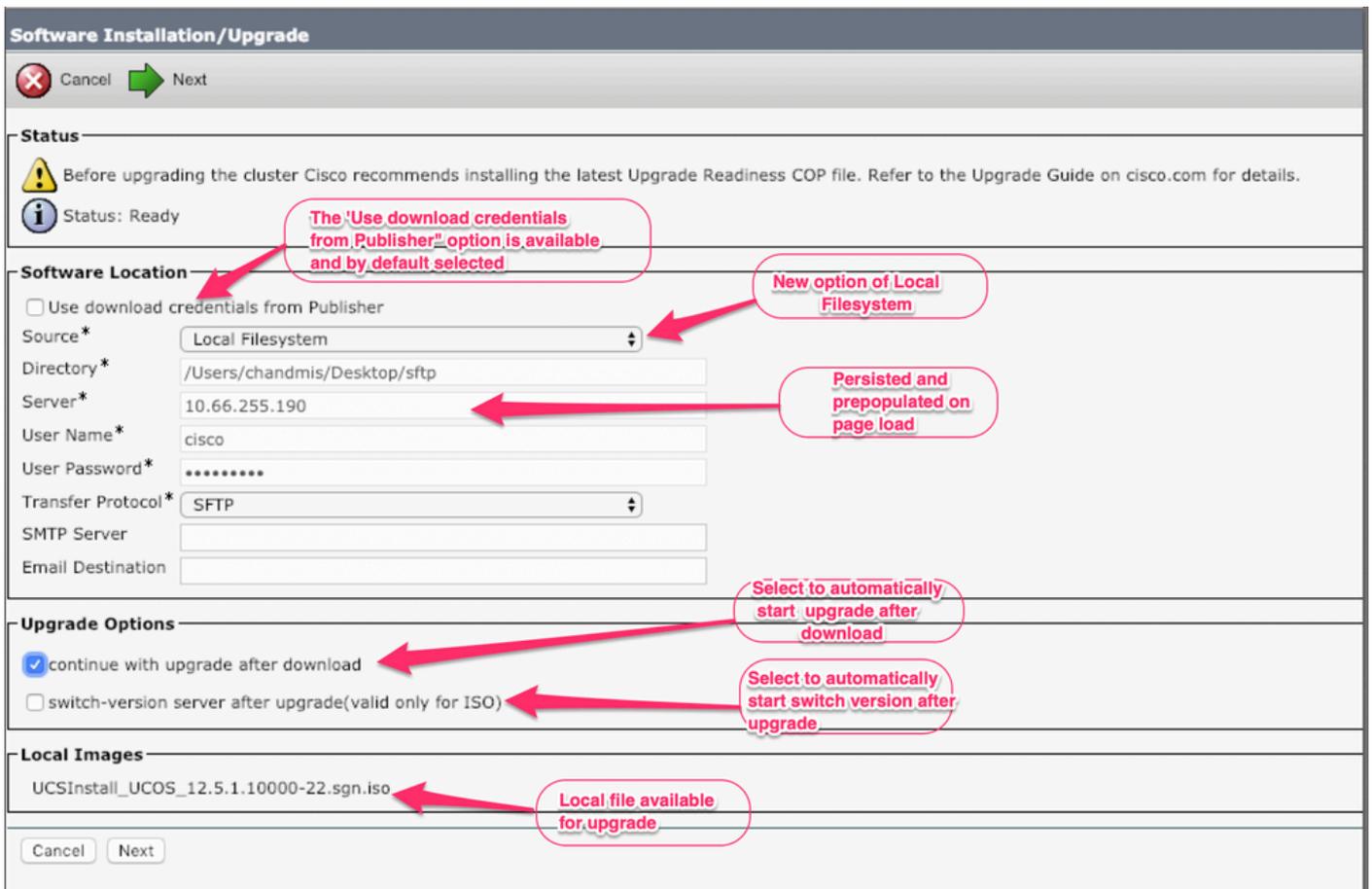
CUCM 12.5具有對這些功能的增強功能，對管理員非常有用。

設定

步驟1.單一伺服器升級增強功能。

GUI增強功能

以下是選擇Install/Upgrade for Single Server時，在OS Admin頁面上完成的增強功能。



選項1.使用從發佈伺服器下載憑據。

此選項在訂閱伺服器上可用，預設情況下處於選中狀態。通過此選項，可以使用來自發佈伺服器的升級檔案。

選項2.使用本地檔案系統。

此選項允許使用先前下載的檔案，該檔案存在於伺服器的本地目錄中。

選項3.永久值是預填充的。

安全FTP(SFTP)伺服器詳細資訊具有永續性且已預先填寫。如果管理員希望使用與上一個相同的詳細資訊，則無需重新輸入這些詳細資訊。

選項4.下載映像檔之前，繼續使用系統升級和交換器版本選項。

在CUCM和IM&P的早期版本中，一旦下載映像，就會提供選擇交換機版本的選項。在這種情況下，管理員必須等待下載完成，然後選擇進一步的操作以開始升級。

如果管理員不想驗證ISO的MD5值，可以使用此功能，選擇在下載iso後繼續安裝，並且無需任何進一步的干預。

選項4.如果升級失敗，則不再下載映像檔案。

如果升級由於任何原因而失敗，可使用本地檔案並避免再次下載iso檔案。

CLI增強功能

單伺服器升級的CLI命令中提供了支援上述功能的增強功能。

啟動升級的命令仍然相同(utils system upgrade initiate) , 但新增了新選項。

在發佈伺服器CLI上 :

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
 - 2) Remote Filesystem via FTP
 - 3) Local DVD/CD
 - 4) Local Image <UCSInstall_UCOS_12.5.1.10000-19.sgn.iso>
- q) quit

```
Please select an option (1 - 4 or "q" ):
```

```
"Local Image< image >" introduced in the list of the source that allows admin to select a local image that is already downloaded to UCM and use that image to upgrade the UCM
```

在訂閱伺服器CLI上 :

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]: no
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
 - 2) Remote Filesystem via FTP
 - 3) Local DVD/CD
 - 4) Local Image <None>
- q) quit

```
Please select an option (1 - 4 or "q" ):
```

```
utils system upgrade initiate for CUCM Subscribers andIM&P Pub/Sub nodes has been modified and the option is "Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]"
```

按一下該選項時 , 將通過Publisher配置選擇升級檔案。在升級之前 , 將對映像進行檢查以檢視其是否有效。

如果發佈伺服器提供的位置沒有任何有效的映像，則退出升級提示

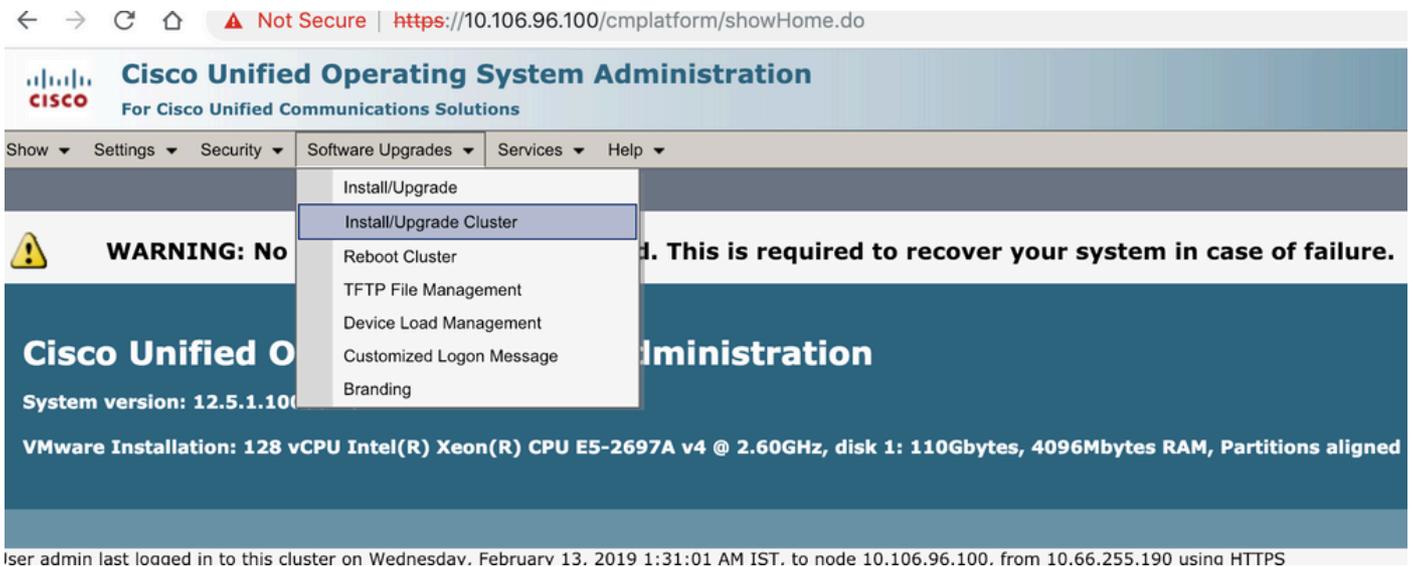
步驟2.集中式群集升級。

這是CUCM 12.5版中引入的一項新功能，用於管理集群的升級。Publisher上提供Cluster Upgrade選項，並且可通過OS Admin頁或CLI啟動整個群集升級。集群升級包括IM&Presence伺服器，因為它們是集群的一部分。

注意：如果集群範圍的升級涉及CUCM和IM&P節點，則在CUCM和IM&P Publisher中必須存在有效的Tomcat證書。

GUI增強功能

在軟體升級中，為此引入了新的**安裝/升級集群**選項。



Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel Next

Status

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

Software Location

Source* DVD/CD

Directory* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server* 10.142.188.250

User Name* cisco

User Password*

Transfer Protocol* SFTP

SMTP Server

Email Destination

Upgrade Options

continue with upgrade after download

switch-version cluster after upgrade(valid only for ISO)

Local CUCM Images

UCSInstall_UCOS_12.5.1.10000-22.sgn.iso

Local IMP Images

none

Cancel Next

*- indicates required item.

Prepopulated with previously saved configuration. This configuration is common for cluster and single node upgrade.

Only for ISO install switch version is executed, not for cop

Previously downloaded file present locally

如果群集包含IMP伺服器，則可以選擇是否升級IMP伺服器。

Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel Next

Status

Status: Ready

Software Location

CUCM Options/Upgrades* Do not upgrade UCM nodes

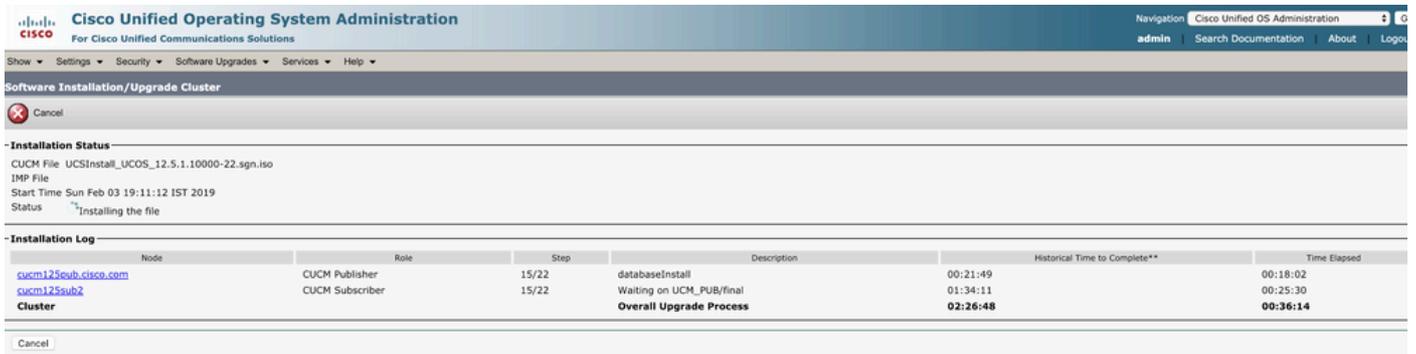
IMP Options/Upgrades* Do not upgrade IMP nodes

[Show Invalid Upgrades](#)

Cancel Next

升級開始後，可以通過GUI或CLI介面監視狀態。引數**Historical Time to Complete**顯示上次成功完成升級時特定步驟所用的時間。此選項可以與**Time Elapsed**選項匹配，以檢視升級是否按預期進行。

如果是首次升級系統，則歷史值具有開發者定義的標準值，該值是從本地測試結果獲取的。



CLI增強功能

在Publisher中引入了一個新的CLI，它將有助於觸發和管理集群升級。

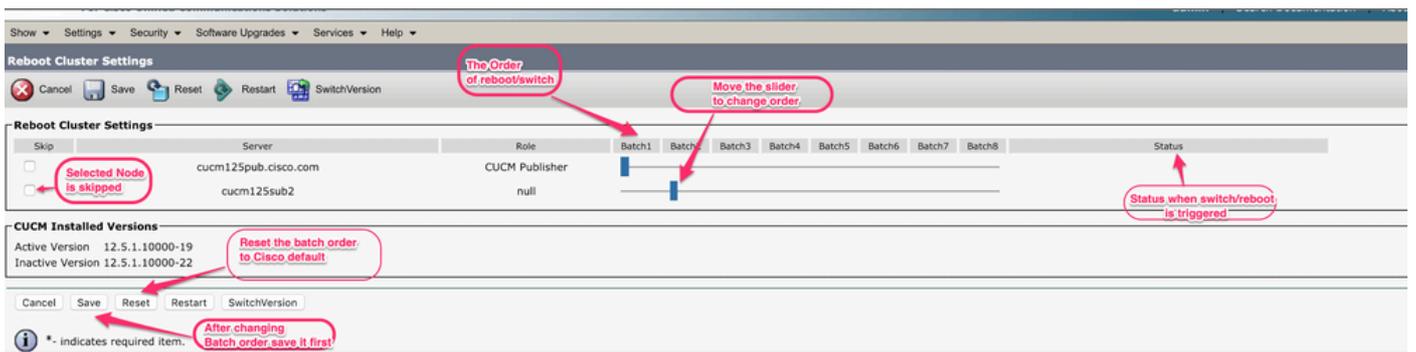
`admin:utils system upgrade cluster {initiate/status/cancel}`

上述CLI命令僅在CUCM發佈伺服器上可用。

步驟3.集中群集交換機版本或重新啟動。

此功能僅存在於CUCM Publisher Server上，並且只能通過GUI介面進行管理，因為沒有CLI命令。

使用此功能，可以管理整個集群的交換機版本和升級。此操作在始終處於第一個批處理中的一批伺服器 and 發佈伺服器中執行。每個批處理中應該有某個伺服器，因此無法跳過批處理。該操作從Batch1開始，然後從Batch2開始。操作的當前狀態可以從「狀態」選單檢視。



步驟4.並行升級群集節點。

使用Cluster Upgrade選項，將同時啟動所有節點的升級，管理員無需等待Publisher升級完成，即可啟動下一個伺服器的升級。即使同時啟動所有伺服器的升級，在後端的CUCM訂閱伺服器仍會等待CUCM發佈伺服器資料庫安裝完成，而IMP訂閱伺服器會等待CUCM發佈伺服器和IMP發佈伺服器的安裝完成。

注意：如果集群範圍的升級設定為「Yes (是)」。所有選定的節點應完成升級，然後執行交換機版本，如果升級失敗，則不執行交換機版本。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

在單個伺服器或群集的升級開始之前，請確保沒有已運行的升級或DRS任務。

升級可能在不同階段失敗，若要更正需要執行的相關檢查。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。