

# 從PCP管理終端，而不在CUCM中建立終端使用者關聯

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[從Prime Collaboration Provisioning](#)

[從CallManager](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹在Prime合作布建(PCP)中分配終端的過程，這些終端與Cisco Unified Communications Manager(CUCM)中的終端使用者沒有關聯。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解PCP的基本知識。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- PCP版本12.3
- Mozilla Firefox 55.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

步驟1.登入到PCP並導航到Administration > Advanced Provisioning > Manage Endpoints。

步驟2.選擇Call Processor，然後按一下Search Endpoints Without Associated User。

## Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor  ▼

Model  ▼

MAC Address / Device Name

**Search Endpoints Without Associated User**

步驟3.選擇與特定使用者關聯的所需端點，如下圖所示。

Endpoints without Associated Users Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/> BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone		CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/> BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/> SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111		CUCM-CiscoUnifiedCM

步驟4.按一下**Assign Selected Endpoints to User**。

步驟5.將所選端點的使用者相關聯，如下圖所示。

Select User for 1 selected endpoint(s)  
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

User ID	Last Name	Roles	Domain
<input checked="" type="radio"/> hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/> hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

步驟6.按一下**Save**。

## 驗證

以下是驗證終端是否成功與使用者關聯的步驟。

### 從Prime Collaboration Provisioning

1. 在**User Provisioning**下，點選**Add**，並選中與終端關聯的使用者的覈取方塊。
2. 在**Actions**下，按一下**Synchronize User**。

Prime Collaboration Pr User Provisioning

User Provisioning

Create a new user or search for a user to

User ID

hqone  
 hqone@uc.com  
 hqtwo  
 hqtwo@uc.com  
 sfb1  
 sfb1@uc.com  
 sitebone  
 sitebtwo  
 vijay

User ID hqone  
 Domain LABDOMAIN-UC  
 Last Name Lab  
 First Name hqone  
 Middle Name  
 Phone Number  
 Email hqone@uc.com  
 Self-Provisioning ID/Meeting Number  
 Prime Collaboration Self-Care Disabled  
 Roles 8851-UserRole-UC  
 Jabber-Role  
 Last Synchronize User Sep 26, 2017 11:56:08 +0530

Actions

確認終端已關聯

hqone Lab (hqone) 0 ✓ 2 ✗ 0 Orders ▾

Service Details Total 10 ↻

Show Quick Filter ▾

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D0A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
<span style="color: orange;">⚠</span> - Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

## 從CallManager

步驟1.登入到CallManager管理員頁面。

1. 導航到**使用者管理**>**終端使用者**。
2. 搜尋終端使用者並按一下使用者ID。
3. 檢查裝置資訊並確認端點在受控裝置下。

- Device Information

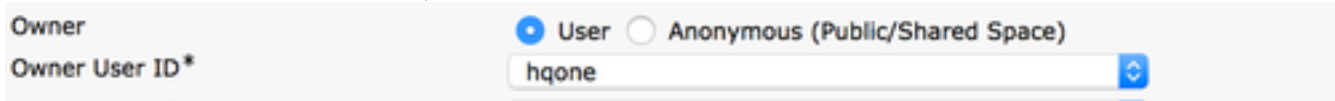
Controlled Devices

BAT20703A5F7000  
 BAT20703A5F7001  
 CSFHQONE901  
 SEP0022555D0A77  
 SEP1C1D862F4122

步驟2.導覽至**Device > Phone**。

1. 搜尋端點並按一下它。

2. 在Device Information下，確認Owner User ID。



The screenshot shows a configuration interface with two radio buttons: 'User' (selected) and 'Anonymous (Public/Shared Space)'. Below the radio buttons is a text input field containing 'hqone' and a dropdown arrow icon.

## 疑難排解

從PCP 12.X中，沒有根使用者訪問CLI/SSH。

如果問題仍然存在，請聯絡思科技術支援中心(TAC)。

## 相關資訊

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [從Prime合作調配的GUI收集ShowTech日誌](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)