在思科即時監控工具中配置自定義警報

目錄

簡介

本檔案介紹如何在思科即時監控工具(RTMT)中設定客戶警示。

作者：Sankalp Jain，TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Call Manager(CUCM)
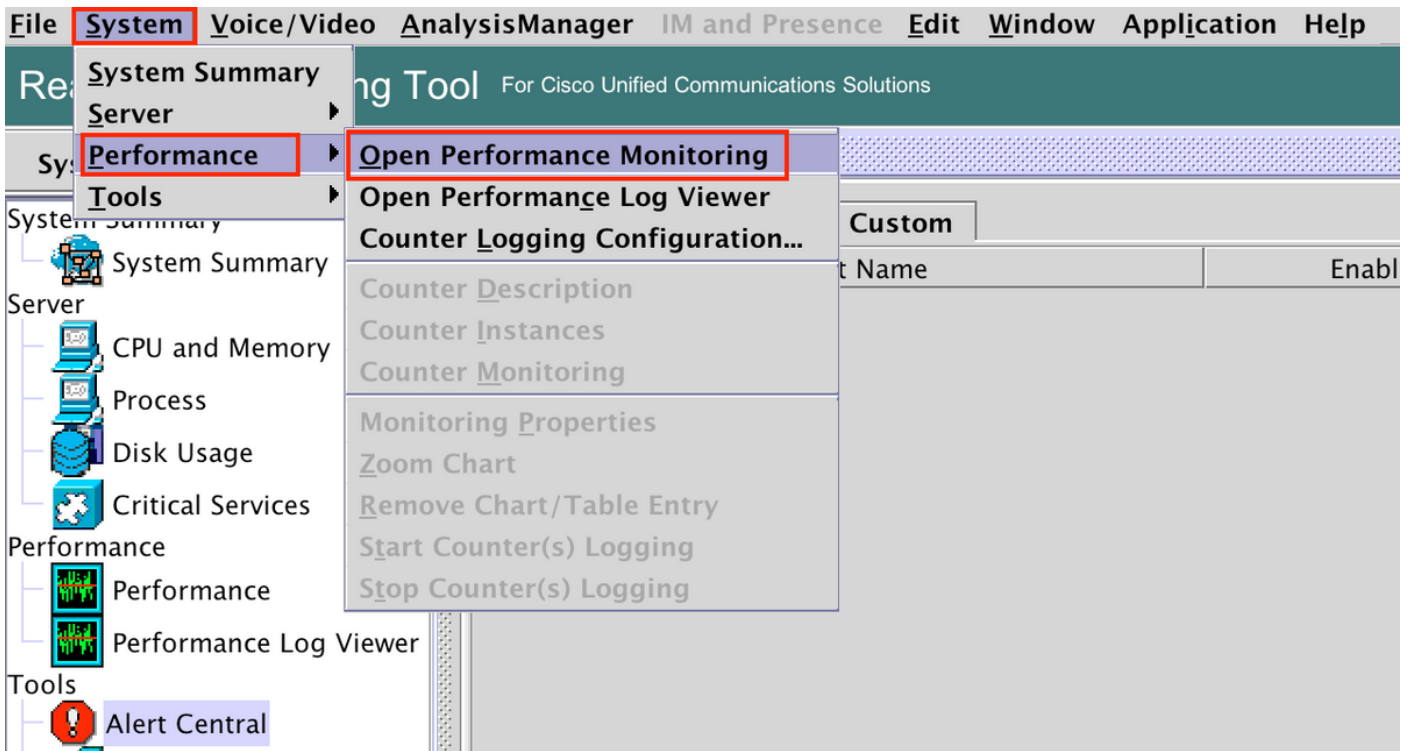- RTMT

採用元件

本文檔中的資訊基於RTMT版本11.5。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置和應用所建立。文中使用到的所有裝置和應用皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何行動可能造成的影響。
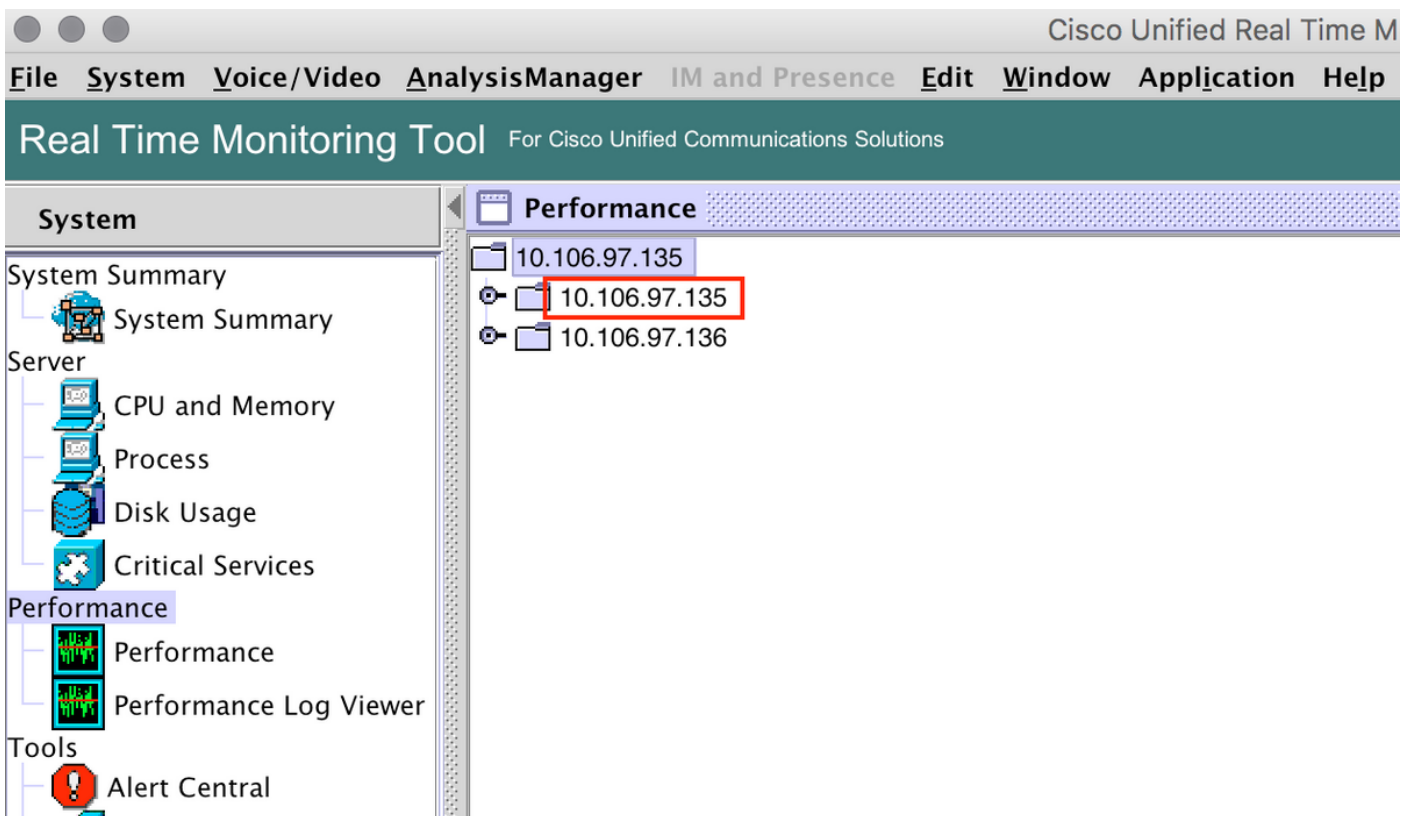
背景資訊

RTMT的警報中心部分在不同的頁籤（例如，系統、語音/影片和自定義）下組織警報。在「System and Voice/Video（系統和語音/影片）」下。發現預配置的警報，這些警報無法刪除，但仍可以禁用或修改。預設情況下，「海關」頁籤為空，管理員可以根據RTMT的「效能」部分下提供的計數器配置所需的警報。

設定

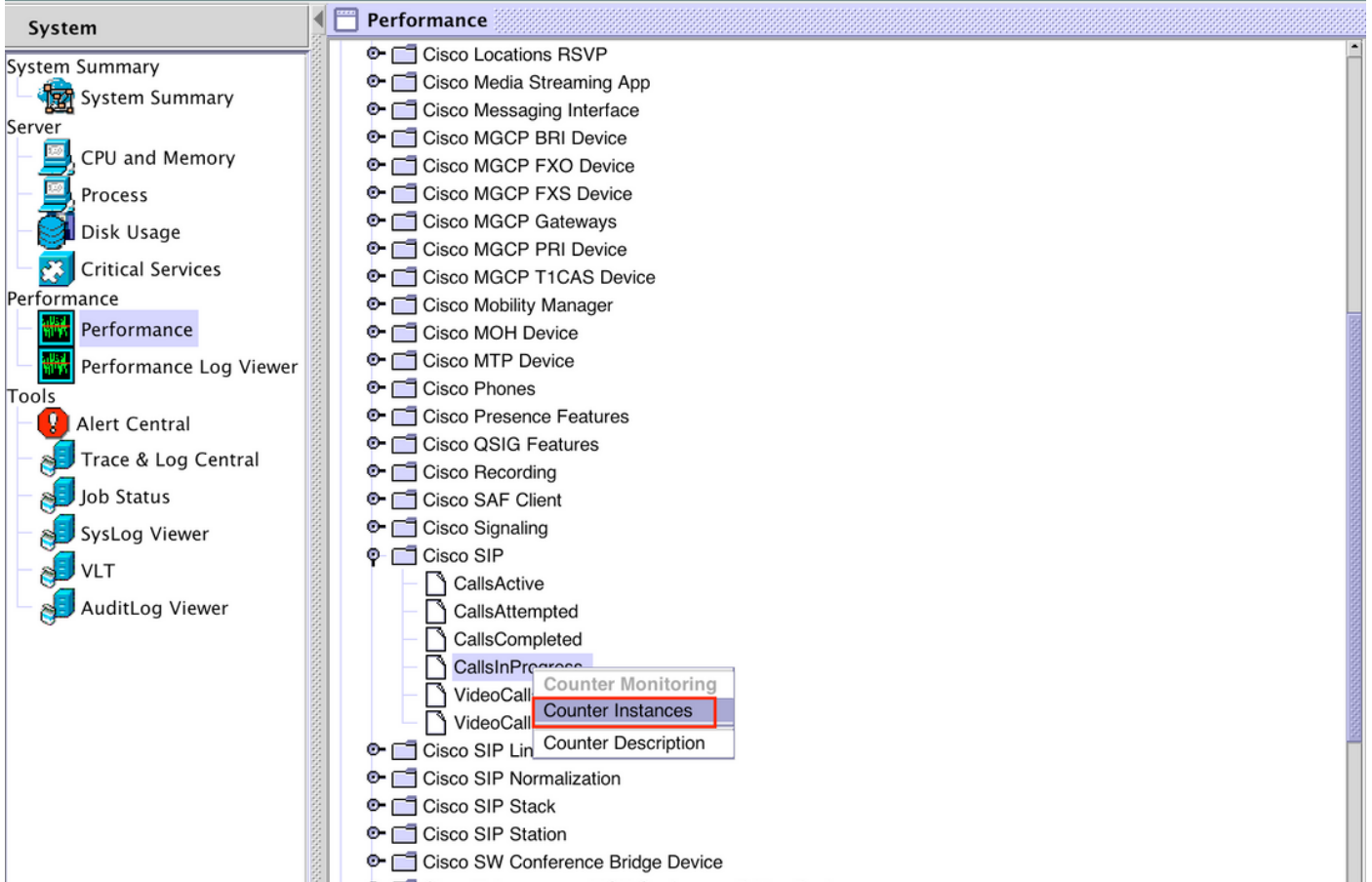1.在RTMT上，導航至System > Performance > Open Performance Monitoring，如下圖所示。

2.選擇需要為其配置預警的節點，如下圖所示。

3.選擇需要為其配置預警的特定裝置、終端、流程或功能並展開該預警。

按一下右鍵特定計數器，然後根據計數器選擇Counter Monitoring或Counter Instance。

4.從對象例項清單中選擇例項。

5.特定例項/計數器現在將在右側面板上顯示。

按一下右鍵例項並選擇 **設定警報/屬性。**
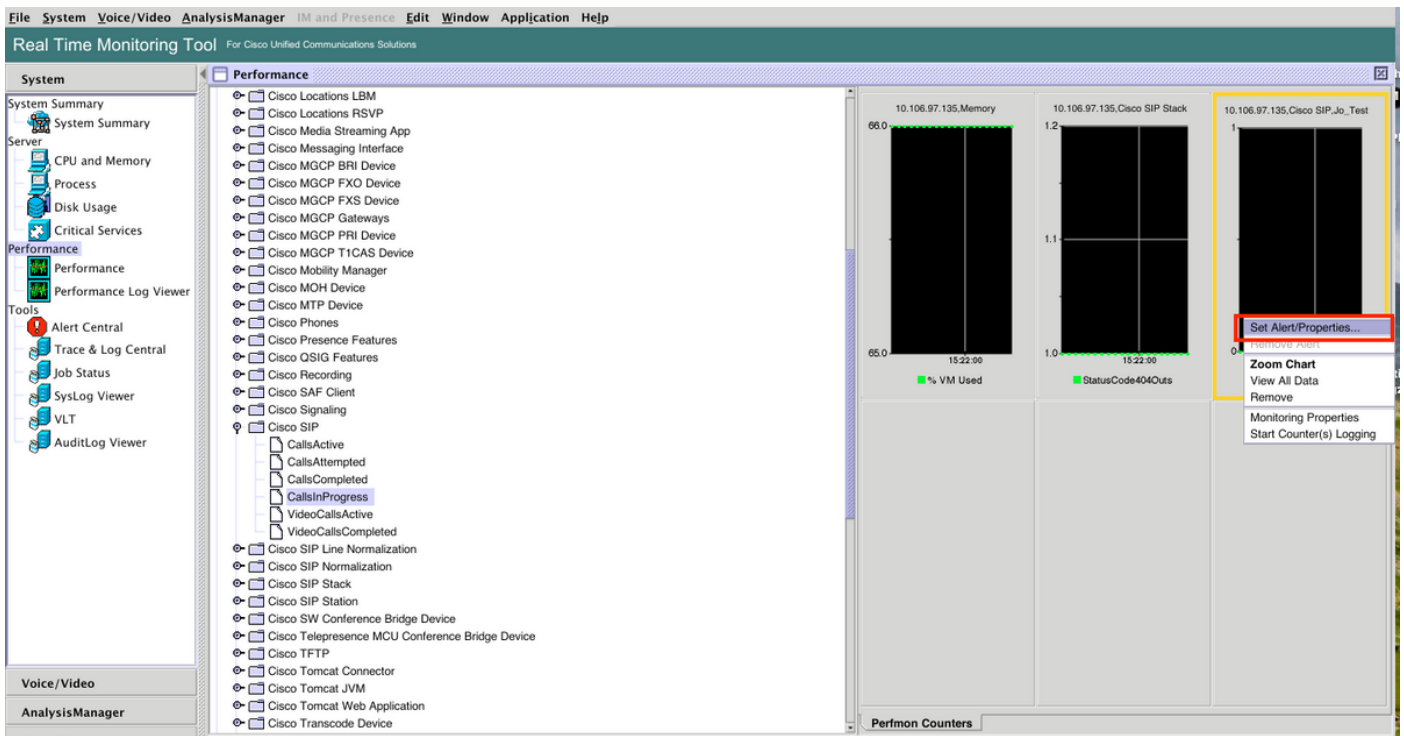
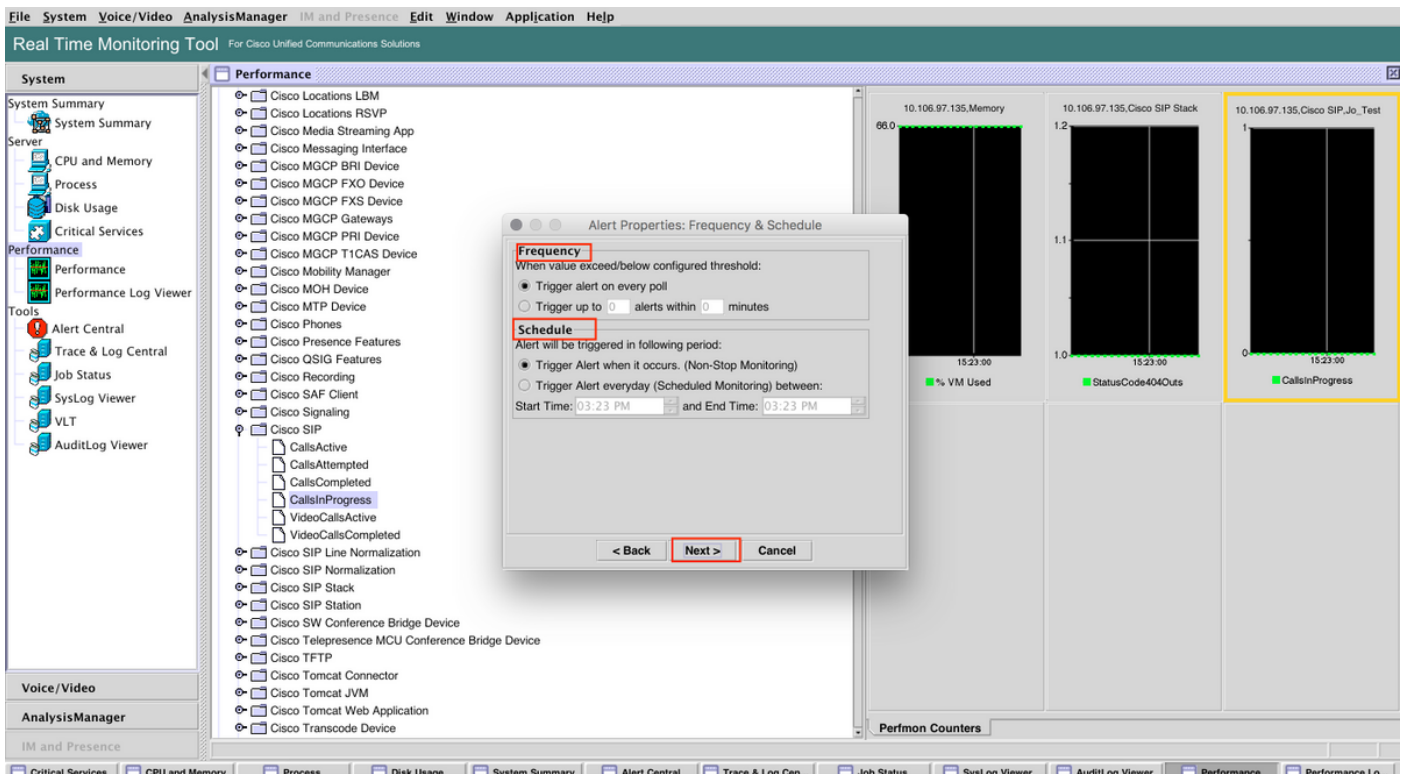5.選中**啟用預警**覈取方塊，指定嚴重性，然後按一下**下一步**。
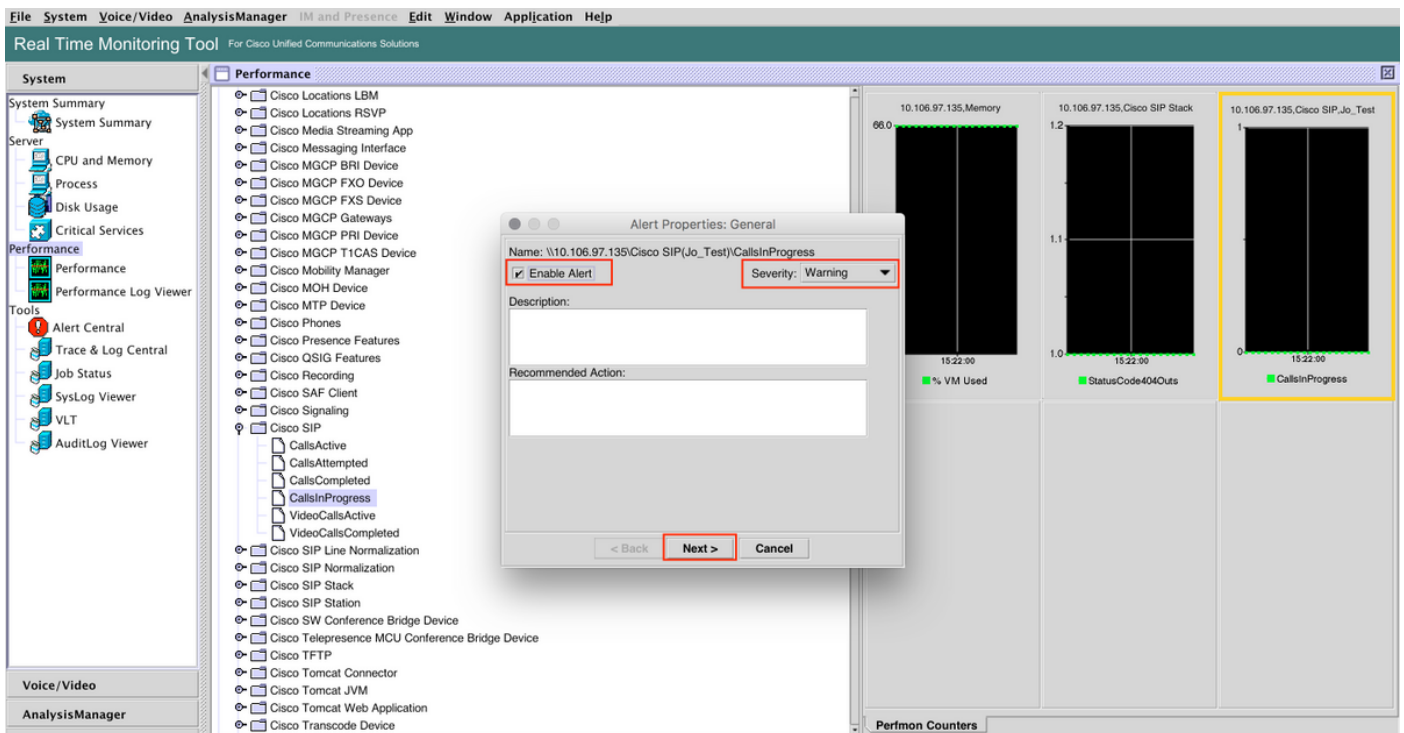
6:指定頻率和時間表，然後按一下**下一步**。

7:啟用電子郵件警報（如果需要）並指定電子郵件地址以接收警報。
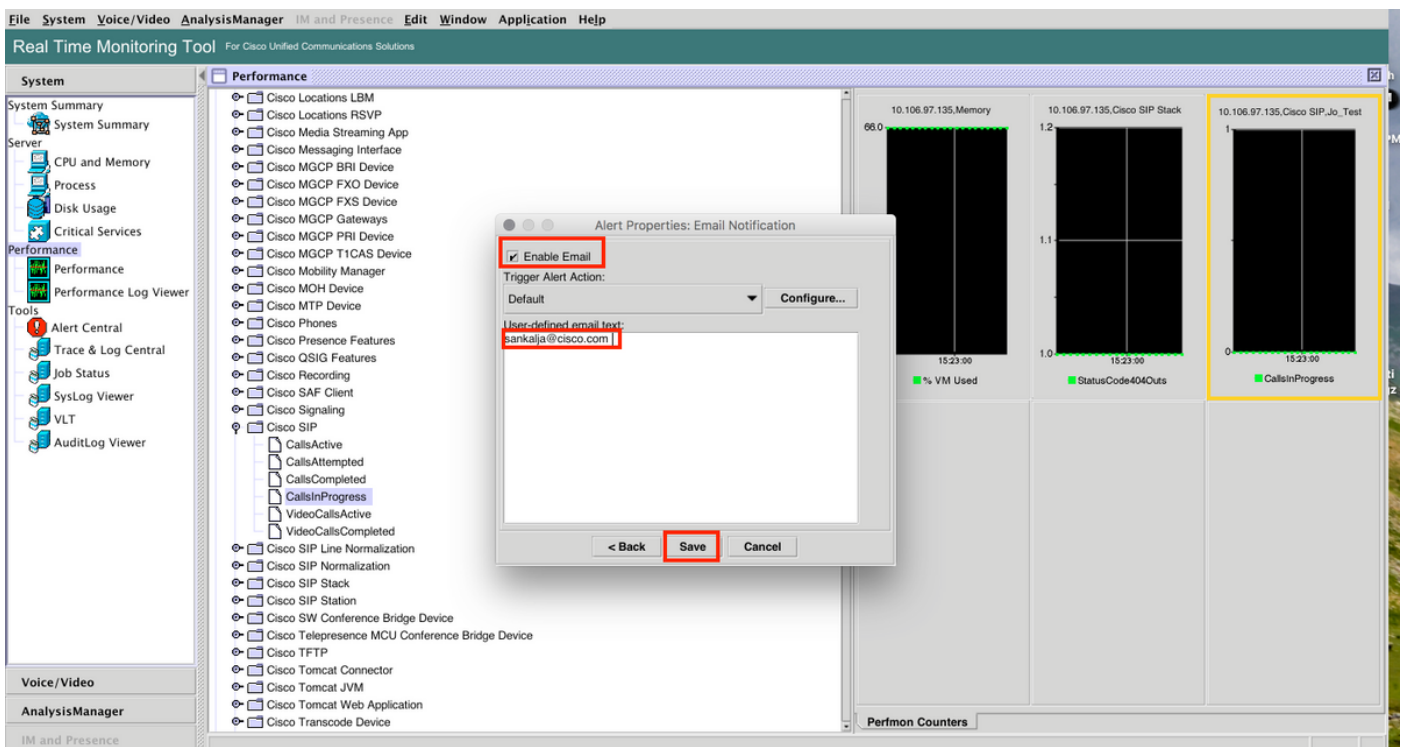
完成後，按一下**Save**。

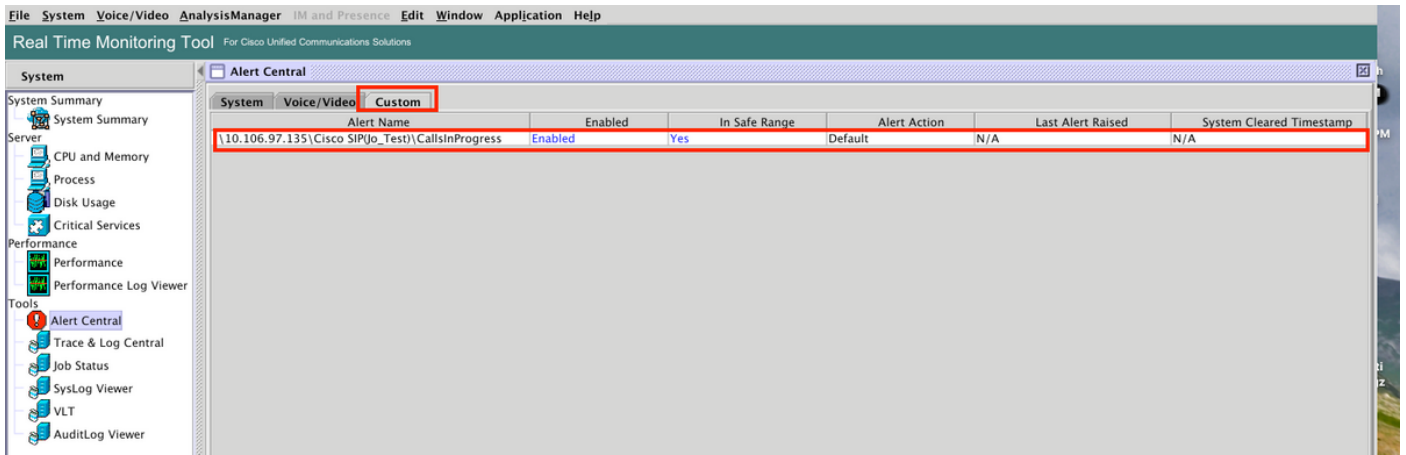# 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

自定義配置完成後，在RTMT的**警報中心**的**自定義**下可見。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。