

如何為CUCM和UCXN啟用通用PIN。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[功能概述](#)

[組態](#)

[疑難排解](#)

[問題1.](#)

[問題2.](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在11.5版中為Cisco Unified Communication Manager(CUCM)和Cisco Unity Connection(UCXN)配置公共PIN設定的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解如何建立使用者並將裝置與使用者相關聯。

在開始配置公用引腳之前，您需要將CUCM整合到UCXN。

採用元件

本文件中的資訊是以下列軟體和硬體版本為依據

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

附註：本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

使用者在使用同一PIN時，需要訪問UC應用，如Meet Me會議、分機移動和語音郵件，因此您無需管理多個PIN憑證。使用者希望在自助服務門戶上設定/更改（通用）PIN的功能。

管理員需要能夠指定何時必須使用CUCM/Unity之間的公共PIN，以便選擇何時不同PIN或同步PIN。

管理員希望能夠為分配給特定Unity的所有使用者啟用公共PIN。

在CUCM版本11.5中，如果選擇Application Server Type作為Cisco Unity Connection，則在Application Server頁面下會出現一個新的覈取方塊**Enable End User Pin Synchronization**。

功能概述

- 提供以通過CUCM管理UI中的應用程式伺服器頁面在CUCM和UCXN之間啟用終端使用者PIN同步
- 如果啟用pin同步，並且當使用者從CUCM、BAT (Buk管理工具)、AXL (管理可擴展標籤語言)、UDS (使用者資料服務) 或自助服務門戶更新pin時，必須與UCXN同步
- 當兩個應用中均啟用Pin同步時，必須在CUCM和UCXN之間同步，反之亦然
- 預設情況下，當您嘗試建立新的Unity Connection記錄或執行升級並嘗試載入任何當前Unity連線記錄時，應禁用Pin同步。

組態

步驟1.

在CUCM上建立終端使用者並將其與裝置關聯

步驟2.

將該使用者匯入Unity

步驟3.

導航到CUCM中的作業系統管理

步驟4.

下載Tomcat證書

步驟5.

在Unity中作為tomcat信任上傳此內容

步驟6.

現在從Unity下載Tomcat證書，並在CUCM中將此證書作為tomcat信任上傳

步驟7.

使用Unity憑證在CUCM中建立應用程式使用者

步驟8.

為此使用者分配AXL角色

Permissions Information

Groups

- Admin-3rd Party API
- Application Client Users
- Standard Audit Users
- Standard CAR Admin Users
- Standard CCM Admin Users

Roles

- Standard AXL API Access**
- Standard Admin Rep Tool Admin
- Standard Audit Log Administration
- Standard CCM Admin Users
- Standard CCM End Users

[View Details](#) [View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

步驟9.

還為CUCM應用使用者分配AXL角色

步驟10.

現在導航到Cisco Unity Connection並選中Enable End User Pin Synchronization

Cisco Unity Connection Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unity Connection Administration | Go
appadmin | Search Documentation | About | Sign Out

Cisco Unity Connection

- Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters
 - Plugins
 - Fax Server
 - LDAP
 - SAML Single Sign on
 - Cross-Origin Resource Sharing (CORS)
 - SMTP Configuration
 - Advanced
 - Telephony Integrations
 - Phone System**
 - Port Group
 - Port
 - Speech Connect Port
 - Trunk
 - Security
- Tools
 - Task Management
 - Bulk Administration Tool

Edit AXL Servers

Phone System Edit Refresh Help

Save

AXL Servers

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	
0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

AXL Server Settings

Username: cisco

Password:

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

步驟11.

在CUCM中，導航到System>Application server>Add the new application server as Cisco Unity Connection (如果尚未新增)

步驟12.

選中Enable End User Pin Synchronization覈取方塊

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name*

IP Address*

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

Selected Application Users*

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

步驟13.

點選Save

收到Pin同步成功消息。

疑難排解

問題1.

錯誤消息「Pin synchronization is not enabled due to Certificate not verified. (由於未驗證證書，未啟用PIN同步。)」

故障排除步驟

- 檢查證書是否正確上傳。
- 檢查Unity Connection是否可訪問且我們能夠成功登入。

問題2.

錯誤消息「由於HttpsURLConnection響應代碼而未啟用PIN同步：401:未授權」

疑難排解步驟

- 確保已選中**Enable End User Pin Synchronization**
- 請確保已將AXL角色分配給應用使用者。

相關資訊

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699