

# 從Cisco Call Manager下載MoH檔案

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

## 簡介

本文說明如何從Cisco Call Manager伺服器下載保留音樂(MoH)檔案。

作者：Sankalp Jain，思科TAC工程師。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 簡單檔案傳輸通訊協定(SFTP)伺服器設定
- 訪問Call Manager的命令列介面(CLI)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUCM版本10.5.2.11900-3
- Freeftpd SFTP伺服器 ( 第三方 )

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

從Call Manager 5.x開始，MoH檔案需要通過CCMAdmin Portal上傳到每個節點上，但不需要從Call Manager的Web介面下載該檔案。

當需要特定的MoH檔案時，管理員在其他地方無法使用該檔案。

例如，已記錄的公告MoH檔案在一個集群上可用，並且需要在另一個集群上播放相同的MoH檔案，但是所需的MoH檔案對於管理員或以前擁有該檔案並已離開公司的管理員不可用，並且獲取同一MoH檔案的唯一方法是通過Call Manager。在這種情況下，這種下載MoH檔案的指定方法非常方便。

# 程式

## 1. 建立與Call Manager ( 用於上傳MoH檔案 ) 的安全外殼(SSH)連線。

```
SANKALJA-M-H02V:tftboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
 8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X7560   @ 2.27GHz
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
8192 Mbytes RAM
```

## 2. 使用以下命令檢查伺服器上可用的所有MoH檔案的清單：

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml           SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav         SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav           SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav        SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav        SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml             ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                  ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

## 3. 使用以下命令下載所需的檔案：

```
file get activelog /mohprep/
```

若要下載所有MoH檔案，您可以使用以下命令：

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

要下載特定編解碼器的所有MoH檔案，請使用：

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
```

Please wait while the system is gathering files info ...done.  
Sub-directories were not traversed.  
Number of files affected: 1  
Total size in Bytes: 332600  
Total size in Kbytes: 324.8047  
鍵入Y繼續。

Would you like to proceed [y/n]? y

Enter Sftp server's details

SFTP server IP: 10.196.121.21  
SFTP server port [22]:  
User ID: cisco  
Password: \*\*\*\*\*  
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.  
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes

.  
Transfer completed.

成功傳輸MoH後，您應該能夠在SFTP伺服器的根目錄中找到MoH檔案。

如果您遇到類似以下錯誤訊息，則可能是SFTP伺服器或與SFTP伺服器的連線有問題。在這種情況下，您必須驗證SFTP伺服器的設定和/或到伺服器的連線。

Invalid download directory specified.

The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.

Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.