

# 通過第三方TFTP伺服器更新Cisco IP電話韌體

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹通過任何第三方簡單式檔案傳輸通訊協定(TFTP)伺服器更新不含Cisco CallManager的Cisco IP電話韌體的程式。

作者：Sankalp Jain，思科TAC工程師。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IP電話型號7841
- Cisco IP電話韌體sip78xx.11-5-1-18
- 第三方TFTP伺服器SolarWinds TFTP伺服器10.4.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

如果思科IP電話與第三方呼叫控制系統配合使用，並且Cisco Call Manager無法遵循傳統，則不使用Cisco CallManager即可通過任何第三方TFTP伺服器進行思科IP電話韌體更新韌體更新方法。當電話位於遠端位置且處於傳統狀態時，此過程也非常方便韌體更新方法因缺少網路頻寬而超時。

## 程式

步驟1.從Cisco.com下載副檔名為.ZIP 的電話的韌體檔案。

## File Information ▲

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**

cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**

cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

步驟2.從Cisco CallManager下載Cisco IP電話的預設配置檔案。如果沒有Cisco CallManager可用，請聯絡Cisco TAC，他們可以為您提供同樣幫助。Cisco IP電話的預設配置檔案的名稱為XMLDefault.cnf.xml。

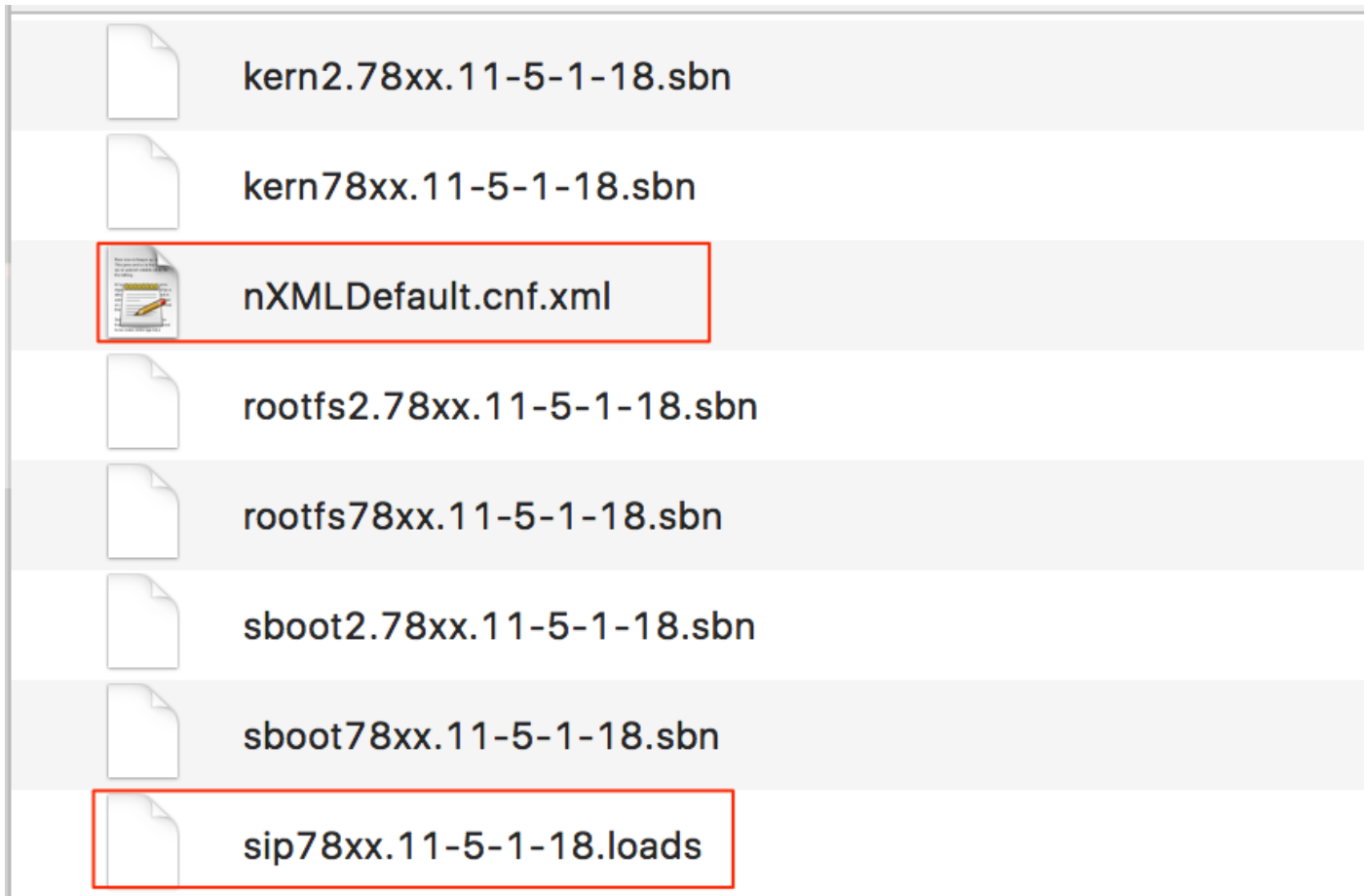
在Windows電腦中，該檔案可通過此命令在Windows電腦的命令提示符下下載。

```
fttp - i <呼叫管理器TFTP伺服器的ip地址> get XMLDefault.cnf.xml
```

步驟3.下載Cisco IP PhoneFile的Default配置檔案後，使用任意文本編輯器編輯該檔案，並將相應電話的載入名稱值修改為韌體載入檔案的名稱。

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>  
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>  
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>  
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>  
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-1S</loadInformation119>  
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>  
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>  
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>  
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>  
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

步驟4.將韌體檔案和預設配置檔案傳輸到第三方TFTP伺服器的根目錄。在TFTP的根目錄中提取.ZIP韌體檔案，如下圖所示：



步驟5.導覽至Cisco IP電話的Network settings，並將TFTP IP位址變更為第三方TFTP伺服器的IP位址，然後重設電話。

## 驗證

重置電話後，它會聯絡第三方TFTP伺服器。然後首先下載預設配置檔案，然後下載其他所需的韌體檔案。

如果對電話運行資料包捕獲，您會發現電話首先請求包含其MAC地址的配置檔案，但從TFTP伺服器收到錯誤代碼「file not found」。之後，電話會要求其預設組態檔XMLDefault.cnf.xml，這會進一步將韌體負載通知電話，電話需要從TFTP伺服器下載。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。