

Cisco SIP IP電話的撥號音設定

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證和疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上註冊的Cisco Session Initiation Protocol(SIP)IP電話的撥號音設定行為。

作者：Ebrahim Riyaz Abdul Nazir和Divjot Nanda，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM 11.5及更高版本
- SIP電話韌體11.5及更高版本。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CUCM 11.5
- 思科8841 SIP IP電話，帶韌體11.5

附註：沒有11.5韌體的SIP電話不會對此功能進行代碼更改。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。本文檔中使用的所有裝置都有預設配置。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

SIP電話根據其撥號方案播放撥號音，該撥號方案不採用現有的CUCM撥號音服務引數 — **Always Use Dial Tone Setting**。但在使用精簡型呼叫控制協定(SCCP)的情況下，電話總是根據此服務引數播放撥號音。

此功能將功能新增到SIP電話，從而使SIP終端能夠根據「服務引數」設定播放撥號音。

韌體版本為11.5及更高版本的SIP電話支援此功能。此功能在SIP電話的TFTP配置檔案中新增了<dialToneSetting>標籤。向電話呈現此標籤時，此標籤用於向電話使用者播放CUCM配置的撥號音。

功能概述

1. **Always Use Dial Tone Setting**服務引數用於指示終端播放內部/外部或預設撥號音。

2. 撥號音的解釋

1. **預設**:外部撥號音可能與內部撥號音不同。

二。 **INSIDE**:始終播放內部撥號音，即使對於目的地為OffNet的呼叫（內部和外部撥號音之間沒有區別）。

三。 **OUTSIDE**:始終播放外部撥號音，即使對於目的地為OnNet的呼叫（內部撥號音和外部撥號音無區別）。

3. 帶有和沒有SIP撥號規則的預期SIP電話行為顯示為：

具有SIP撥號規則的電話

服務引數配置	摘機撥號音	外部可路由
預設	INSIDE	OUTSIDE
INSIDE	INSIDE	INSIDE
OUTSIDE	OUTSIDE	OUTSIDE

沒有SIP撥號規則的電話

服務引數配置	摘機撥號音	外部可路由
預設	INSIDE	OUTSIDE
INSIDE	INSIDE	(none)
OUTSIDE	OUTSIDE	OUTSIDE

4. 要更改服務引數，請導航至**Always Use Dial Tone Setting > System > Service Parameters > Service > CallManager**，這允許CUCM重建SIP Phone TFTP配置檔案。使用者重置SIP電話以使更改生效（更改此Service引數值時彈出提示這些更改）。

- 附註：1. 需要重置SIP電話，以使更改生效。
2. SCCP電話，進行更改，無需重置。

4. 重置後，SIP電話的TFTP檔案具有<dialToneSetting>標籤，其值設定為1-3。

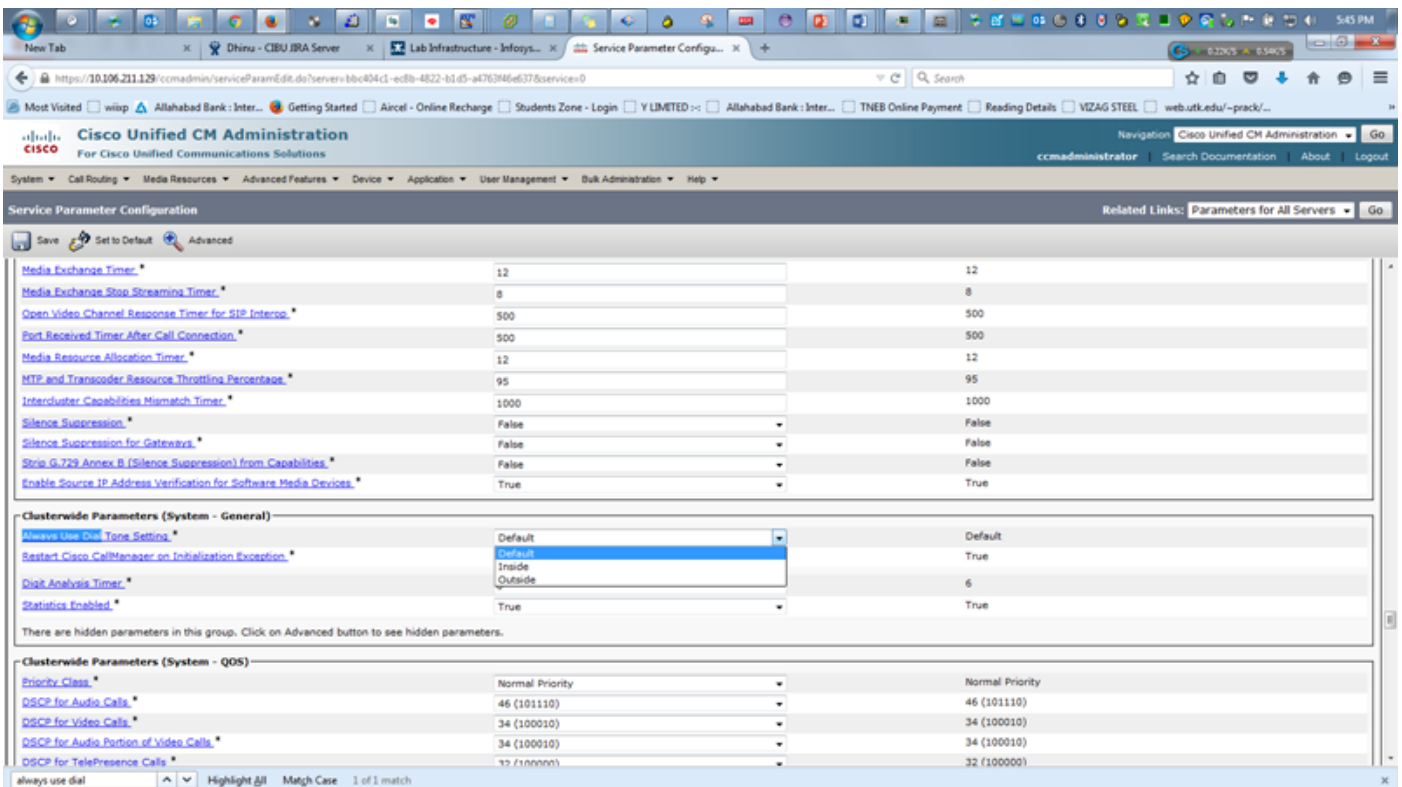
<dialToneSetting>1</dialToneSetting>或
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>，或
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

解釋

- 1:預設,
- 2:始終播放內部撥號音,
- 3:始終播放外部撥號音

設定

導航到System > Service Parameter > Service > CallManager > Always Use dial tone Setting，然後選擇提供的撥號音設定型別。



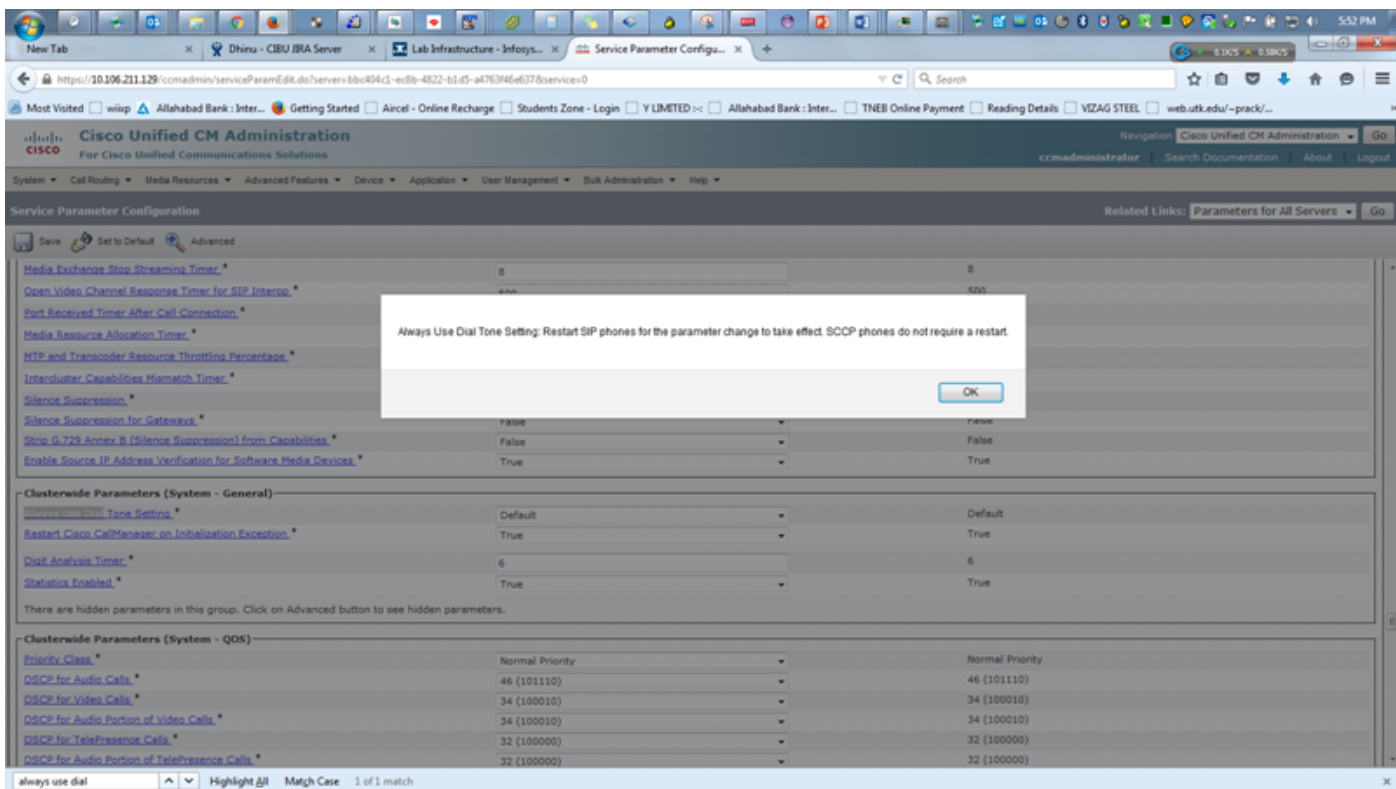
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for Service Parameter Configuration. The 'Always Use Dial Tone Settings' parameter is highlighted, and its dropdown menu is open, showing three options: 'Default', 'Inside', and 'Outside'. The current value is 'Default'. Other parameters are visible in the background, such as 'Media Exchange Timer' (12), 'Open Video Channel Response Timer for SIP Interop' (500), and 'Clusterwide Parameters (System - QoS)'.

Parameter Name	Current Value	Default Value
Media Exchange Timer	12	12
Media Exchange Stop Streaming Timer	8	8
Open Video Channel Response Timer for SIP Interop	500	500
Port Received Timer After Call Connection	500	500
Media Resource Allocation Timer	12	12
MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage	95	95
Intercluster Capabilities Mismatch Timer	1000	1000
Silence Suppression	False	False
Silence Suppression for Gateways	False	False
Strip G.729 Annex B (Silence Suppression) from Capabilities	False	False
Enable Source IP Address Verification for Software Media Devices	True	True

Parameter Name	Current Value	Default Value
Always Use Dial Tone Settings	Default	Default
Restart Cisco CallManager on Initialization Exception	True	True
Disk Analysis Timer	6	6
Statistics Enabled	True	True

Parameter Name	Current Value	Default Value
Priority Class	Normal Priority	Normal Priority
DSCP for Audio Calls	46 (101110)	46 (101110)
DSCP for Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for Audio Portion of Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for TelePresence Calls	32 (100000)	32 (100000)

更改撥號音設定後，您會收到一條警報消息，其中提到需要重置SIP電話才能使配置生效。



驗證和疑難排解

1. 要驗證SIP電話中的任何撥號音問題或對其進行故障排除，請檢查SIP電話TFTP配置檔案中的<dialtonesetting>標籤值。
2. 如果CUCM版本11.5及更高版本的TFTP配置檔案中沒有<dialtonesetting>標籤，請檢查並將SIP電話韌體版本升級到11.5或更高版本。

例如：

- A. 在CUCM 10.5中註冊的8841 SIP電話的配置檔案不包含撥號音設定引數：

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

- B. 帶有CUCM 11.5的8841 SIP電話的配置檔案包含有關撥號音設定值（1、2或3）的資訊。

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

...

...

...

```
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
```

<rollover>0</rollover>

<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>

<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>