

# 電話號碼上的緊急優先順序配置

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[使用者體驗](#)

[呼叫方案](#)

[案例 1](#)

[案例 2](#)

[與快速撥號引數\(SP\)的互動](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹在目錄號碼(DN)上的緊急優先順序組態功能。使用此功能，管理員可以避免T302計時器延遲。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本10。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

直到CUCM版本9之前，即使呼叫方撥打完全限定的DN，您也必須在T302計時器到期之前按T302計時器並等待使用者撥打更多數字。

管理員現在可以將DN配置為緊急模式來避免T302計時器延遲。如果已撥打完全限定的DN，且系統中存在重疊模式，則它會命中T302計時器，並等待使用者在計時器到期之前撥打更多數字。

# 設定

勾選「Urgent Priority ( 緊急優先順序 )」框以進行配置，如下圖所示。

The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Reset', 'Apply Config', and 'Add New'. Below this is a 'Status' section showing 'Status: Ready'. The main section is 'Directory Number Information', which includes fields for 'Directory Number\*', 'Route Partition', 'Description', and 'Alerting Name'. The 'Directory Number\*' field contains '\+9195558888'. The 'Route Partition' dropdown is set to '< None >'. The 'Urgent Priority' checkbox is checked and highlighted with a red box.

## 使用者體驗

當在電話號碼配置頁面上啟用緊急優先順序時，呼叫將立即路由到完全限定的DN，而無需等待數字間超時。如果「緊急優先順序」覈取方塊已禁用，並且您配置了重疊模式，則CUCM會等待使用者撥打更多號碼。

- 在10.0 CUCM發佈之前，如果在CUCM系統上配置了重疊模式，使用者必須在呼叫被路由到被叫目錄號碼之前觀察T302 ( 數字間計時器 )。即使目錄號碼模式與撥叫數字最匹配，也會出現這種情況。如果沒有在電話號碼上配置緊急優先順序選項，則在撥打電話號碼後觀察到撥號後延遲，以防撥號方案中存在重疊模式。
- 此功能會強制立即對要匹配的目錄號碼做出呼叫路由決策 ( 不啟動T302計時器 )，即使撥號方案中存在重疊模式也是如此。

## 呼叫方案

- 您已經配置了E.164格式配置的全球化撥號計畫，如內部目錄號碼。
- 您還有非緊急路由模式\+。!為了撥號到由與內部DN相同的呼叫搜尋空間定址的國際目的地
- 在這種情況下，每當內部DN以E.164格式逐位撥叫時，CUCM都會啟動數字間計時器，因為國際目的地的路由模式也是所撥數字的潛在匹配項。然後，CUCM僅在數字間計時器過期之後將呼叫路由到DN
- 在集群範圍引數 ( 裝置 — 常規 ) 部分下存在的服務引數T302中指定數字間計時器值。( 預設值= 15秒 )

### 案例 1

您配置了一個轉換模式(TP)(例如，666X)，被叫方轉換掩碼設定為7770。

您已設定DN(7770)，並啟用緊急優先順序。  
您有一個重疊路由模式(RP)(例如，777XX)配置。

按新呼叫，然後撥打號碼。  
呼叫將被路由，您不必等待數字間超時。

## 案例 2

您已設定DN(例如，919555888899)且已啟用緊急優先順序。  
您已配置重疊轉換模式(例如，91XXX XXXX XXX)。

按新呼叫，然後撥打號碼。  
呼叫將被路由，您不必等待數字間超時。

## 與快速撥號引數(SP)的互動

- 按下快速撥號 ( 使用特定目的地號碼進行配置 ) 時，CUCM會立即將呼叫路由到已配置的目的地。
- 但是，如果服務引數Speed Dial Await More Digits = true，且除了最佳匹配之外，存在另一個快速撥號號碼的潛在匹配，則CUCM等待數字間超時，以便使用者可以手動撥號其他數字。
- 但是，如果此服務引數為true，並且模式 ( 最佳匹配 ) 標籤為緊急，則CUCM不會等待數字間計時器過期，並將呼叫路由到目標。
- 例如，如果CUCM系統具有以下模式：
  - \+ 19195558888 ( 非緊急DN ) \+!( 國際呼叫的非緊急路由模式 ) 如果SP = true且 +19195558888配置為快速撥號並快速撥號，則CUCM將等待數字間超時以允許使用者撥打其他數字，如果撥打了其他數字，將使用路由模式路由呼叫但是，如果DN標籤為緊急，CUCM會立即將呼叫路由到DN，而不啟動數字間計時器

例如：

配置快速撥號否。+8536247900  
配置2個模式：

1.+8536247900

2.+85! [非緊急]

- 將SP Await More Digits = true設定為+8536247900 Non-urgent。快速撥號+8536247900。數字間超時過期後，呼叫將進入模式+8536247900。
- 將SP Await More Digits = true設定為+8536247900 Urgent。快速撥號+8536247900。呼叫將轉到模式+8536247900，而您不必等待數字間超時。
- 將SP Await More Digits = false設定為+8536247900 Non-urgent。快速撥號+8536247900。呼叫將轉到模式+8536247900，而您不必等待數字間超時。
- 將SP Await More Digits = false設定為+8536247900 Urgent。快速撥號+8536247900。呼叫將轉到模式+8536247900，而您不必等待數字間超時。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊