

# 在CUCM 11上配置立即會議功能

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[介質和訊號圖](#)

[組態](#)

[步驟1.立即配置會議。](#)

[步驟2.配置IVR。](#)

[步驟3.配置功能組模板。](#)

[步驟4.配置終端使用者。](#)

[限制](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[常見問題](#)

[未聽到任何IVR和呼叫中斷](#)

[IVR未接受DTMF](#)

[沒有足夠的時間輸入會議號碼](#)

[基本配置、測試和T-shoot影片演練](#)

## 簡介

本檔案介紹Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上取代目前我開會功能的新功能。現在，您可以將PIN設定為「我開會」功能，使其更安全。使用者體驗類似於Cisco WebEx。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 對媒體資源的基本瞭解
- CUCM我開會會議
- CUCM上的配置

### 採用元件

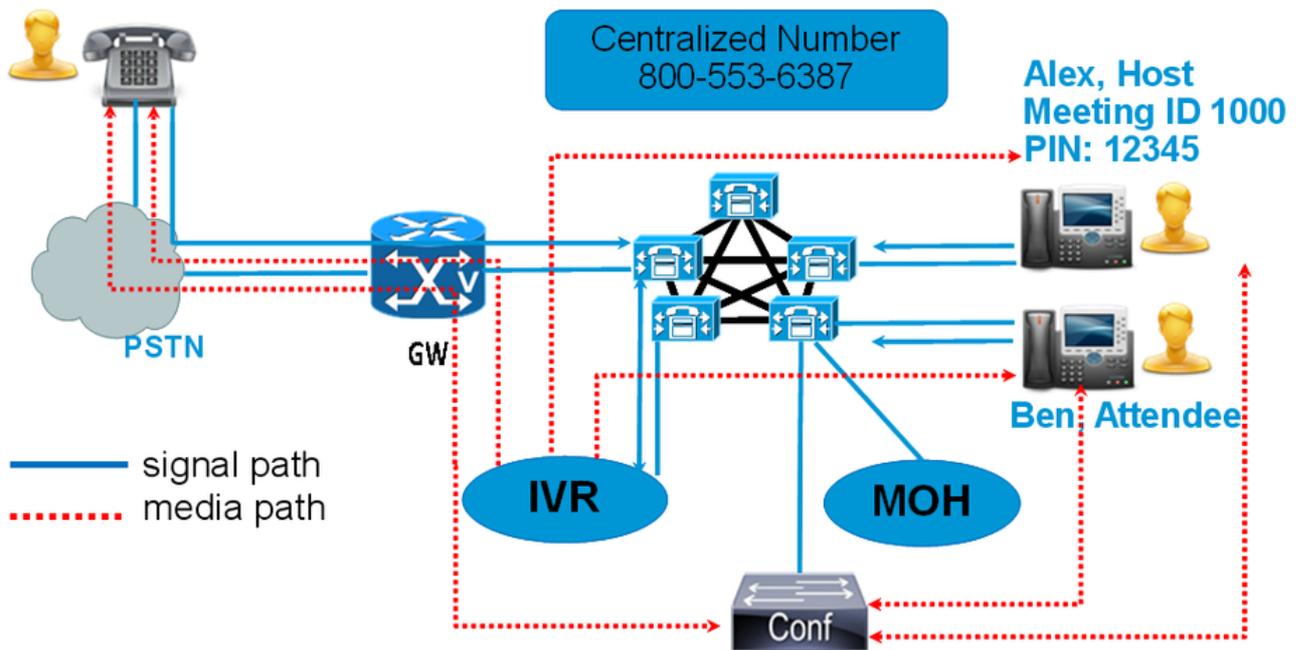
本文檔中的資訊基於CUCM版本11及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

# 設定

## 介質和訊號圖

Peter, Attendee

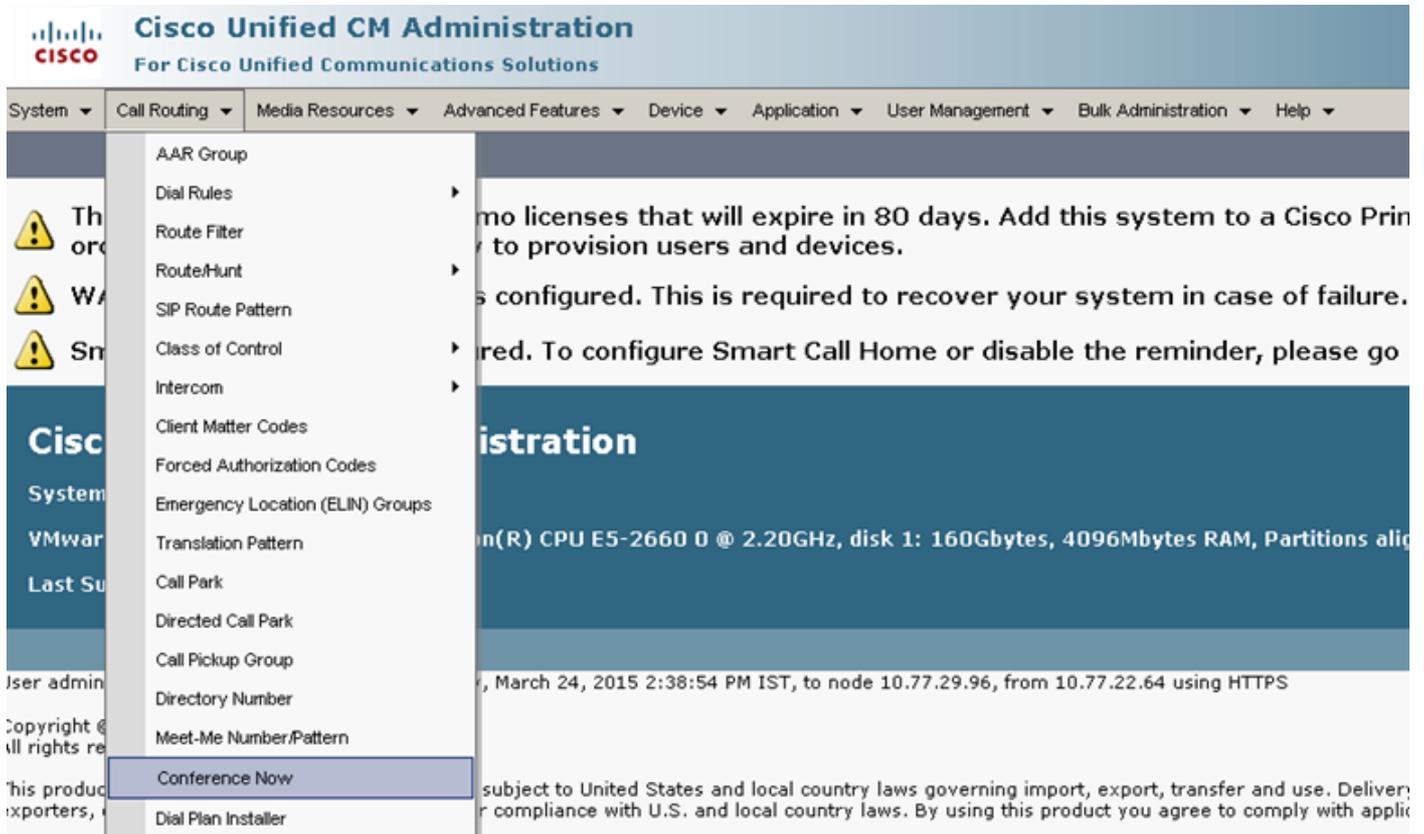


不要撥打Meet-Me號碼，而是撥打Conference Now IVR Directory號碼。互動式語音應答(IVR)會提示您輸入會議號碼。如果啟用了訪問代碼，則IVR會提示您輸入會議訪問代碼。當與會者呼叫Conference Now Number時，IVR會提示會議訪問編碼器，一旦其通過身份驗證，您將被安排在會議中。

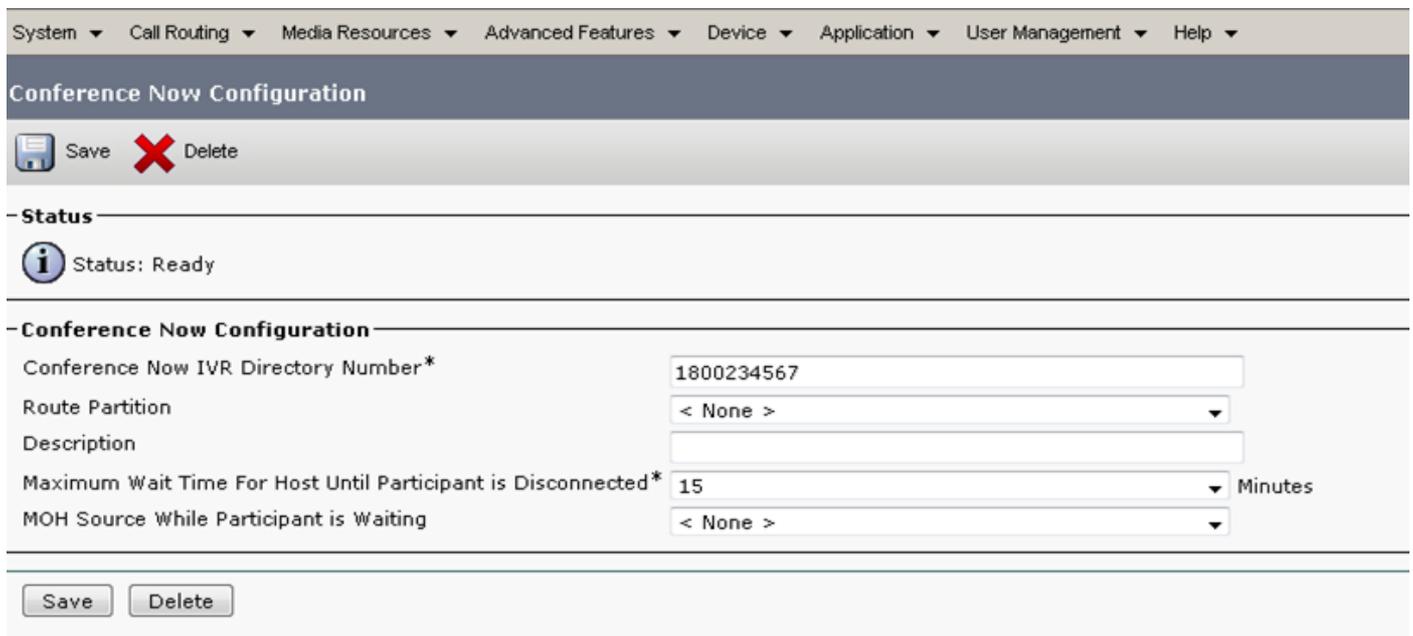
## 組態

步驟1.立即配置會議。

步驟1。若要設定Conference Now，請導覽至Call Routing > Conference Now，如下圖所示：

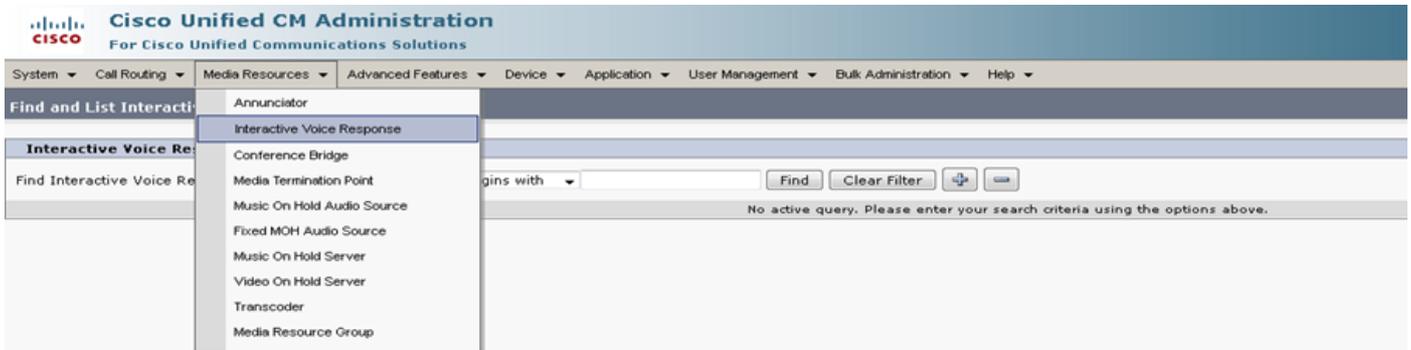


步驟2.輸入以下欄位的值：Conference Now IVR Directory Number、Route partition和其他詳細資訊。



步驟2.配置IVR。

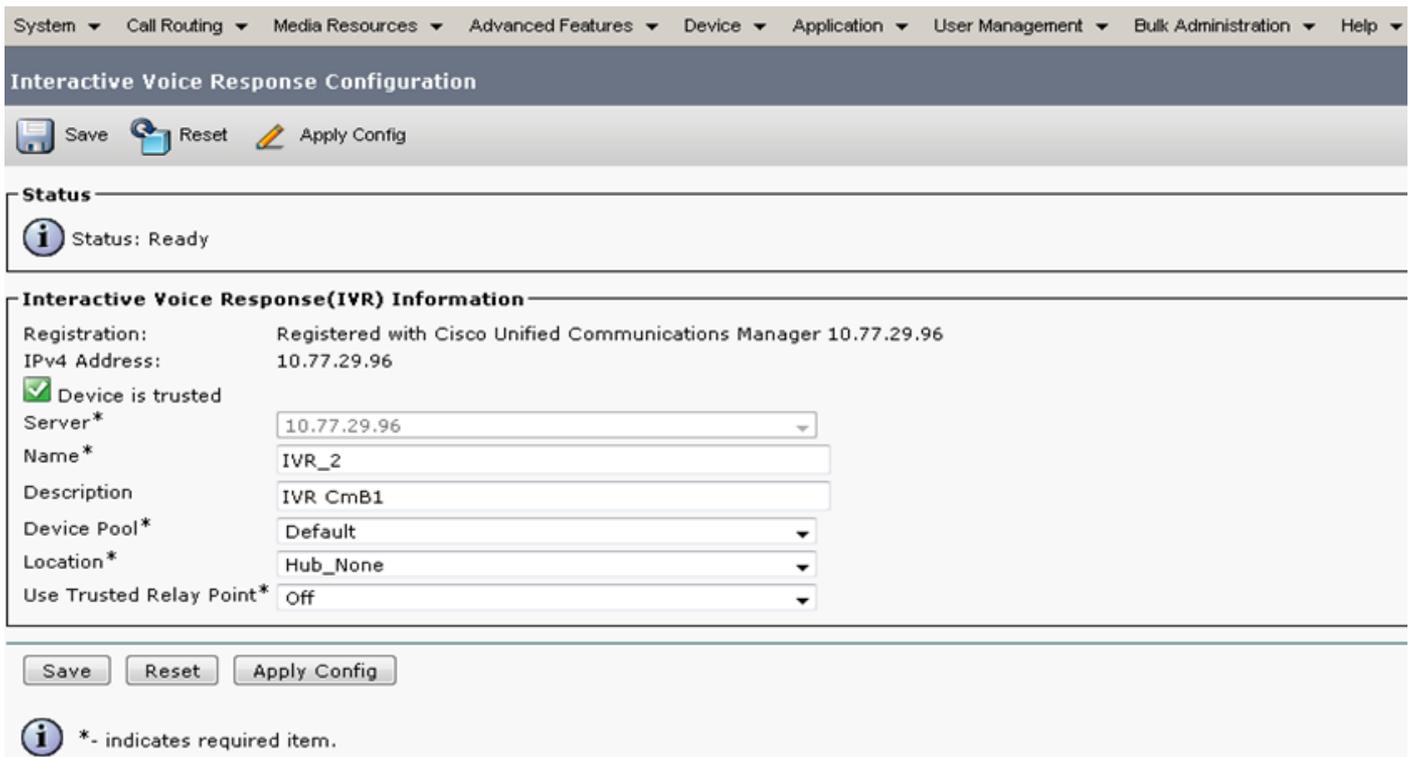
步驟1.如圖所示，導覽至Media Resources > Interactive Voice Response。



步驟2.確保IVR已註冊到CUCM。



步驟3.輸入以下欄位的值，如Device Pool、Location、Description和IVR Configuration頁面上提到的其他欄位。



步驟4.由於IVR被視為媒體資源，因此您可以將其新增到媒體資源組(MRG)，然後將其新增到媒體資源組清單(MRGL)。

服務引數Call Count和Run Flag在IVR裝置的CUCM版本中自動新增，類似於為訊號器新增服務引數的方式。

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

步驟5.新增的通知會提示使用者提供會議號碼、主機PIN或訪問代碼。請參閱公告清單。

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PAIA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

步驟6.如果您要更改通知，可以上傳新檔案並根據需要修改問候語。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**- Status**

Status: Ready

---

**- Announcement**

Announcement Identifier\*

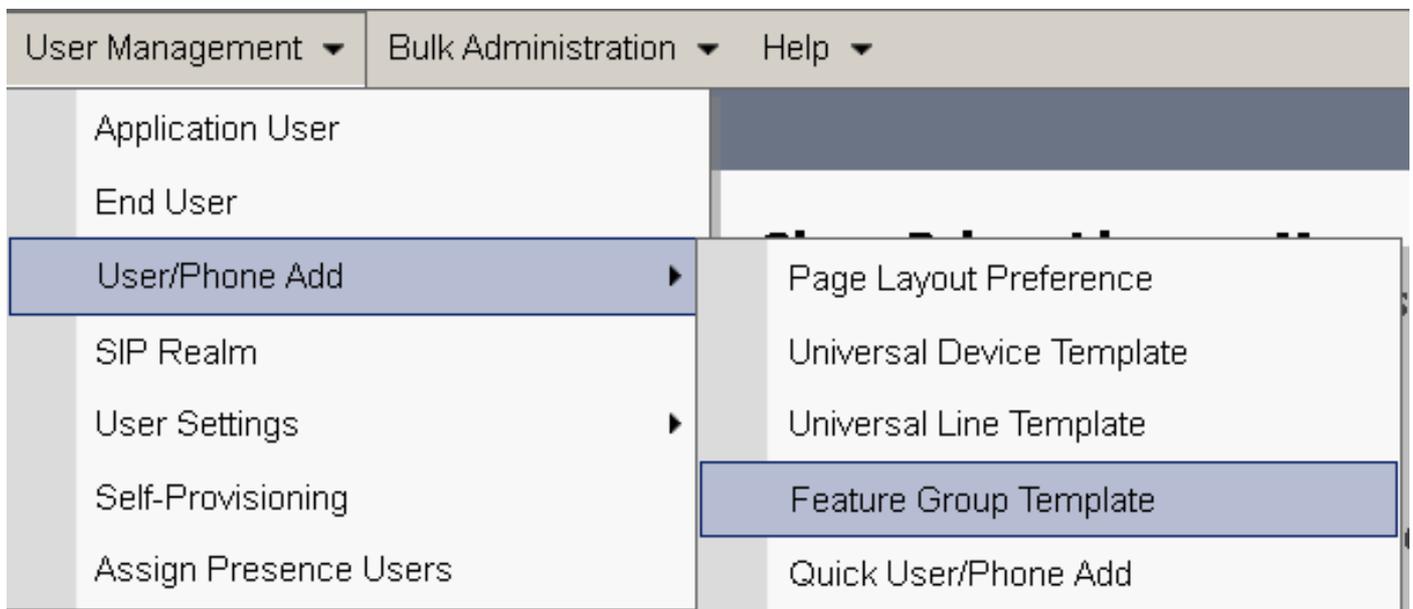
Description

Default Announcement

\*- indicates required item.

步驟3.配置功能組模板。

步驟1. 如圖所示，導覽至User Management > User/Phone Add > Feature Group Template。



步驟2。若要使用「立即召開會議」功能，請選中**Enable End User to Host Conference Now** 覈取方塊。

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

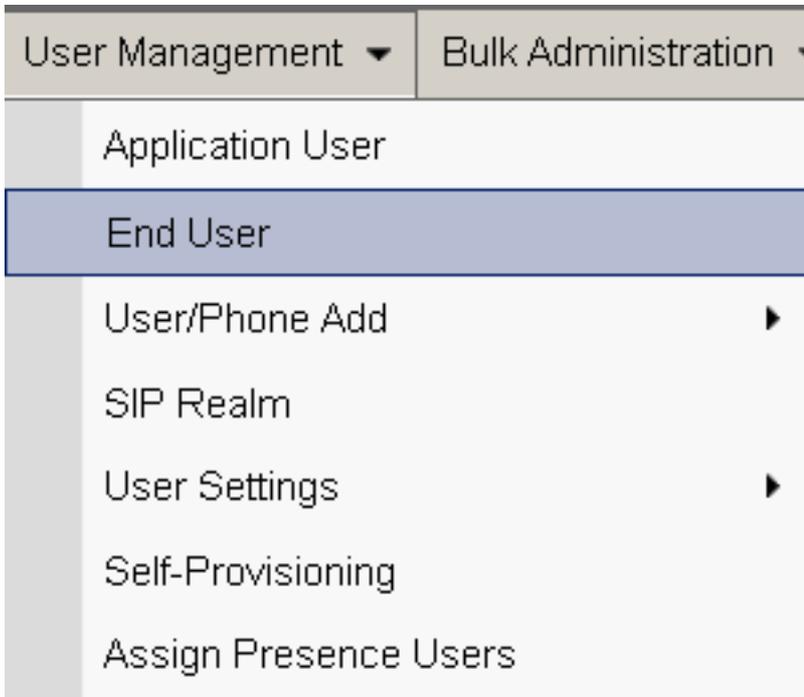
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

**步驟4.配置終端使用者。**

步驟1。如圖所示，導覽至**User Management > End Use**。



步驟2.確保終端使用者的裝置編號出現在「受控裝置」欄位中。



步驟3.要確保目錄號碼(DN)與終端使用者相關聯，請從DN下拉選單中選擇有效值。



在CUCM上生成自助服務使用者ID。

User Status	Enabled Local User
User ID*	<input type="text" value="user1"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>
Self-Service User ID	<input type="text" value="1000"/>
PIN	<input type="password" value="....."/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>
Last name*	<input type="text" value="user1"/>

步驟4.選中**Enable End User to Host Conference Now**覈取方塊，並確保會議號碼與自助服務使用者ID相同。 新增與會者訪問代碼。

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

## 限制

- Conference Now功能沒有Conference Roster，但確實有進入/退出音調。
- 主持人無法使與會者靜音/取消靜音。
- 參加者無法通過輸入雙音多頻(DTMF)數字將音訊靜音/取消靜音。
- 最大會議參與方數由現有的CallManager服務引數Maximum Meet-Me Conference Unicast控制。
- 每個CUCM節點最多支援一個預定(100)同時的Conference Now和Meet-Me會議。
- 不支援影片保留。
- IVR僅支援帶外(OOB)。可能需要媒體終端點(MTP)。
- IVR支援編解碼器G.711、G.729和寬頻256K。
- IP語音媒體流應用(IPVMA)軟體會議網橋支援編解碼器G.711和寬頻256K。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

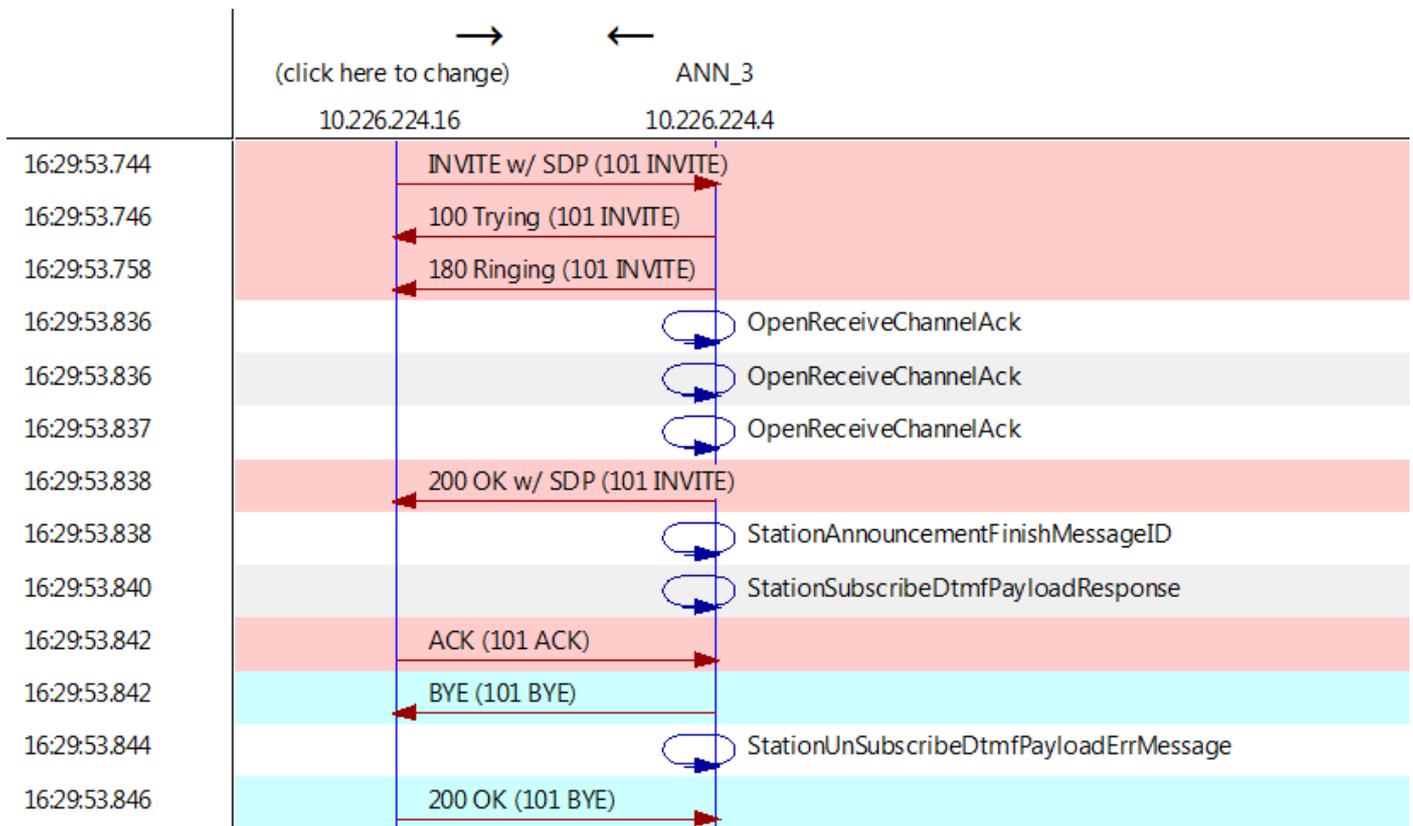
## 疑難排解

- 重新檢查設定
- 確保IPVMA正在運行
- 確保IVR已註冊

## 常見問題

### 未聽到任何IVR和呼叫中斷

在抽取此類呼叫的CUCM跟蹤時，在轉換器X中可看到梯形，如下圖所示：



如果您看到「StationAnnouncementFinishMessageID」而不是「startPlayingAnnouncement」，則從未呼叫IVR。

獲取詳細的IPVMA日誌，我們將看到一些連結

```

CANNNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

此問題是由於CUCM上的未安裝區域設定造成的。我們升級了CUCM，但忘記升級區域設定，或者我們更改了CUCM上的區域設定，但尚未安裝區域設定。

## IVR未接受DTMF

此行為在「缺陷：[CSCuw79671](#)

解決方法是將Duplex Streaming Enabled設定為true

## 沒有足夠的時間輸入會議號碼

使用「立即開會」功能時，撥打會議號碼時，t302將觸發。如果將此號碼設定為較小的號碼以容納重疊的DN，它將沒有足夠的時間撥打會議號碼。

這一點在缺陷中有所記錄：[CSCuw81520](#)

到目前為止，我們還沒有解決這個問題的辦法。

基本配置、測試和T-shoot影片演練