

# CUCM DRS備份故障解決方案

## 目錄

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

### [需求](#)

### [採用元件](#)

### [問題1. SFTP傳輸失敗，因為備份大小在過去15分鐘內沒有增加](#)

### [解決方案](#)

### [問題2. 每天安排DRS備份漂移時間](#)

### [解決方案](#)

### [問題3. 由於Java Secure Channel\(JSCH\)異常，DRS備份間歇性失敗](#)

### [解決方案](#)

### [問題4. 未備份ELM元件](#)

### [解決方案](#)

### [問題5. DRS備份需要很長時間才能完成](#)

### [解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上執行災難恢復系統(DRS)備份時出現的常見問題的解決方案。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CUCM 8.X、9.X和10.X版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題1. SFTP傳輸失敗，因為備份大小在過去15分鐘內沒有增加

對於使用Windows Secure FTP(SFTP)伺服器的定時備份和手動備份，每次在大型元件上均會失敗。

錯誤：SFTP傳輸失敗，因為在過去15分鐘內備份大小未增加。磁碟空間不足或者配置的SFTP伺服器的網路傳輸速率太慢。請釋放SFTP裝置上的部分空間，或檢查網路連線，然後運行新的備份，備份已完成。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCu138509](#)中。

## 解決方案

使用Windows 2003或更低版本作為SFTP伺服器的基本作業系統(OS)，或使用受支援的基於Linux的SFTP伺服器。

## 問題2.每天安排DRS備份漂移時間

DRS計畫備份開始時間每天進一步漂移大約一小時。時間漂移因系統備份時間表而異。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCug58538](#)中。

## 解決方案

此問題可以通過DRS主和本地服務重新啟動來臨時解決。服務將在配置的時間啟動，但下次會漂移。然後升級到Cisco bug ID [CSCug58538](#)的解決方案版本。

## 問題3.由於Java Secure Channel(JSCH)異常，DRS備份間歇性失敗

錯誤：發生JSCH異常.....正在重新嘗試連線。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCu14464](#)中。

## 解決方案

再次運行備份。

## 問題4.未備份ELM元件

即使在計畫備份中選擇了企業許可證管理器(ELM)，也不會進行備份。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCun07885](#)中。

## 解決方案

運行「elm-server」元件的手動備份。

## 問題5. DRS備份需要很長時間才能完成

DRS備份有時需要花幾個小時才能完成，而小型元件也需要15分鐘才能完成備份任務。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCul44382](#)中。

## 解決方案

等待備份完成，否則備份將在20小時後超時。