

更改8961/9951/9971 (RT電話) 軟鍵訂單配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[軟鍵模板](#)

[設定](#)

簡介

本文檔介紹如何配置思科統一通訊管理器(CUCM)以更改8961/9951/9971的軟鍵順序。

必要條件

採用元件

- Cisco Unified Communications Manager 9.1.2版或更高版本
- 思科整合通訊管理員9.1(2.11012)裝置套件
- Cisco整合IP電話9971

附註：UCM 10.X版原生支援此功能。UCM 9.X版不需要額外的裝置軟體包。

軟鍵模板

通過Softkey Template功能，管理員可以管理Cisco Unified IP電話上的軟鍵。每個模板最多可配置16個軟鍵。但是，電話支援每組18個軟鍵，因此可以將兩個內建軟鍵新增到每個軟鍵組。

此功能由系統管理員啟用。

以下電話支援軟鍵模板功能：

- Cisco整合IP電話8961
- Cisco整合IP電話9951
- Cisco整合IP電話9971

設定

完成以下步驟，在Cisco Unified Communications Manager中更改Cisco Unified IP Phone 8961/9951/9971的軟鍵順序：

1. 選擇**Device > Device Settings > Softkey Template**。
2. 按一下「**Add New**」。
3. 從下拉選單框中，選擇一個軟鍵模板，然後按一下**Copy**以建立新模板。
4. 在「**Softkey Template Name**」欄位中，輸入唯一的名稱以標識軟鍵模板。
5. 按一下「**Save**」。
6. 配置軟鍵佈局以更改Cisco Unified IP Phone LCD螢幕上軟鍵的位置。
7. 要儲存配置，請按一下**Save**。
8. 為電話分配軟鍵模板。有兩種方法：
 - 將軟鍵模板分配給**常用裝置配置**，然後在「電話配置」視窗中將常用裝置配置**分配給**電話。
 - 在**Phone Configuration**視窗的**Softkey Template**欄位中為電話分配軟鍵模板。
9. 從**Feature Control Policy**到**Softkey Template**，將引數設定為**Softkey Control**。配置軟鍵控制元件的方法有兩種：

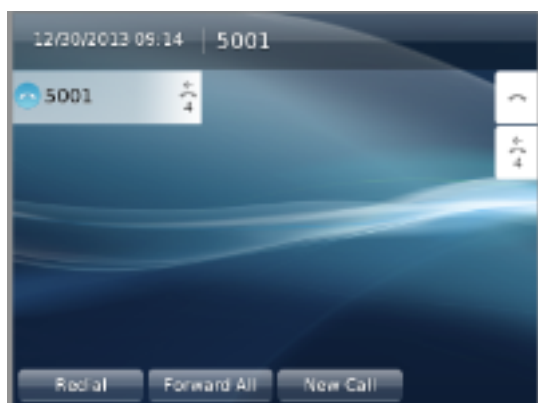
導航到**System > Enterprise Phone Configuration**，將**Softkey Control**更改為**Enterprise Phone Configuration**中的**Softkey Template**。如果在此處啟用，它將影響所有電話。

導航到**Device > Device Settings > Common Phone Profile**，在**Common Phone Profile**中將**Softkey Control**更改為**Softkey Template**。

更改配置之前



配置更改後



驗證

確保「Softkey Control」設定為「Softkey Template」，並且已將軟鍵模板分配給電話。