

排除CUBE或IOS語音網關上的忙碌退出撥號對等體故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[症狀](#)

[因應措施](#)

簡介

本檔案介紹Cisco Unified Border Elements/語音網關撥號對等體狀態忙碌退出和Cisco IOS®升級後呼叫失敗的問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科整合邊界元件(CUBE)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本文檔介紹Cisco IOS®升級到16.12.6/17.3.5/17.6.1或更高版本後的故障。

問題

在Cisco IOS升級到16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1或更高版本後，通過Cisco IOS語音網關或CUBE呼叫失敗。

症狀

當CUBE收到SIP呼叫並與配置了「session server-group」和「sip options-keepalive」的傳出撥號對等體匹配時，該呼叫在呼叫控制應用程式設計介面(CCAPI)層失敗，且「原因值」為188。

CUBE不會向作為伺服器組一部分的目標伺服器傳送出站INVITE。

傳入的INVITE響應為TRIING，503服務不可用。

即使撥號對等體在「show dial-peer voice summary」下顯示為忙碌退出或活動KEEPALIVE狀態，也會觀察到相同的行為。

示例配置/撥號對等體狀態/調試代碼段：

```
dial-peer voice 1000 voip
 destination-pattern ^1000$
 session protocol sipv2
 session transport tcp
 session server-group 1
 voice-class sip options-keepalive profile 1
 voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
 voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
 dtmf-relay rtp-nte sip-kpm1
 codec g711ulaw
 ip qos dscp cs3 signaling
 no vad
voice class server-group 1
 ipv4 10.106.117.11
 ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

```
show dial-peer voice summary
```

| AD | | | | | | PRE | PASS | SESS-SER-GRP | OUT | | | |
|------|------|-----|------|--------|--------------|-----|------|-----------------|------|------|-----------|----|
| TAG | TYPE | MIN | OPER | PREFIX | DEST-PATTERN | FER | THRU | SESS-TARGET | STAT | PORT | KEEPALIVE | VR |
| 3001 | voip | up | up | | | 0 | syst | | | | | |
| 1000 | voip | up | up | | ^1000\$ | 0 | syst | SESS-SVR-GRP: 1 | | | busyout | NA |

```
show dial-peer voice summary
```

| AD | | | | | | PRE | PASS | SESS-SER-GRP | OUT | | | |
|------|------|-----|------|--------|--------------|-----|------|-----------------|------|------|-----------|----|
| TAG | TYPE | MIN | OPER | PREFIX | DEST-PATTERN | FER | THRU | SESS-TARGET | STAT | PORT | KEEPALIVE | VR |
| 3001 | voip | up | up | | | 0 | syst | | | | | |
| 1000 | voip | up | up | | ^1000\$ | 0 | syst | SESS-SVR-GRP: 1 | | | active | NA |

Debug snippet:

007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition:

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D

因應措施

1. 使用「session target ip4 : 」而不是「session server-group」配置傳出撥號對等體。如果需要，請為伺服器組的每個IP建立單獨的撥號對等體。

```
dial-peer voice 1000 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
```

2. 刪除撥號對等體上的「sip options-keepalive」。

```
dial-peer voice 1000 voip
 no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. 降級到更早的版本。此問題是在承諾使用思科錯誤ID [CSCvx92872](#)後引起的。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCvz80171](#)上，可從16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1獲得修復

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。