配置思科統一話務台10.5.x標準版

目錄

簡介

本檔案介紹思科整合應答主控台10.5.x標準版的基本設定步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合應答主控台10.5.1.1543
- 思科整合通訊管理員8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7專業版（64位）

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。
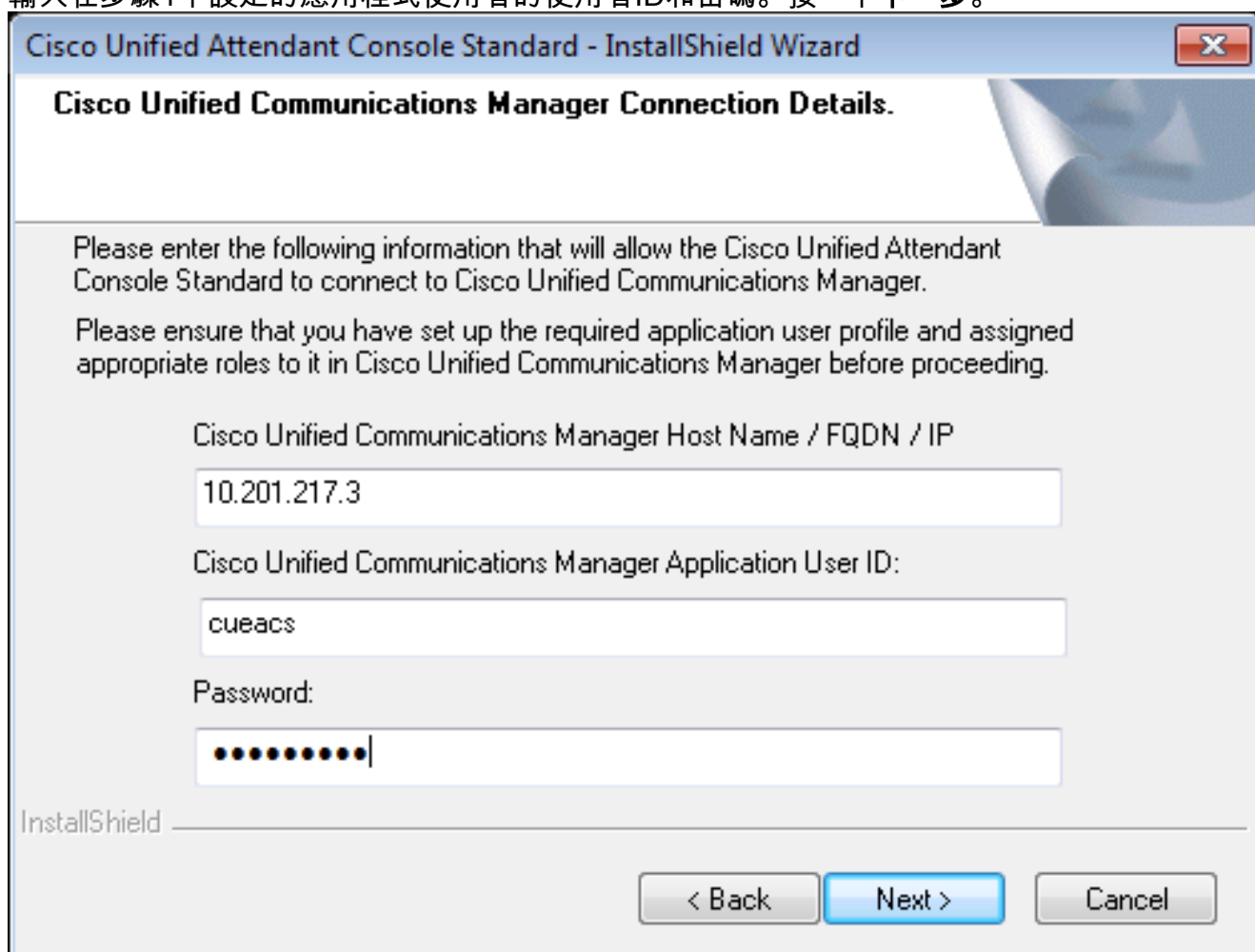
設定

請完成以下步驟：

1. 確保已建立應用程式使用者，該使用者將控制操作員要引用的裝置以進行登入和忙燈欄位

(BLF)。**附註**：不要將此應用程式使用者與實際的操作員混淆。當運營商提出需要時，應用使用者將作為電話服務提供商(TSP)的資源來獲得裝置資訊/控制。此圖顯示了此應用程式在其受控裝置部分中包括的裝置。請注意，其中包括操作員將用於「登入」和BLF的裝置。

此應用程式使用者還需要包含以下角色：標準AXL API訪問標準CTI允許修改呼叫號碼標準CTI允許呼叫駐留監控標準CTI允許控制所有裝置標準CTI允許接收SRTP金鑰材料已啟用標準CTI將引用此使用者通過Cisco TAPI客戶端(TSP)登入到CallManager。確保在此使用者的受控裝置部分輸入了所有必需的裝置。如果未執行此操作，則無法登入到Cisco Unifed Attendant Console標準客戶端。

2. 按兩下安裝檔案。
3. 輸入在步驟1中設定的應用程式使用者的使用者ID和密碼。按一下**下一步**。

4. 從下拉選單中選擇適當的語言。按「**Next**」（下一步）。

5. 輸入思科線上狀態伺服器詳細資訊。按「**Next**」（下一步）。**附註**：將此登入螢幕更像 Jabber登入螢幕，因為您不需要輸入Cisco Presence管理員ID和密碼。請改為輸入將管理 Cisco Unified Attendant Console標準軟體的操作員的UID和密碼。需要為此使用者啟用/許可 IM和線上狀態，以便從Cisco Presence/IM和線上狀態節點獲取適當的線上狀態資訊。

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

10.201.217.4

Domain:

amitdomain.test.com

Cisco Unified Presence User Name:

nupurk

Cisco Unified Presence Password:

●●●●●●●●●●

InstallShield

[< Back] [Next >] [Cancel]

6. 選擇適當的安裝位置。按「Next」（下一步）。

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\   Browse...

InstallShield

< Back   Next >   Cancel

7. 複查在以上步驟中輸入的資訊。如果一切正常，請按一下**下一步**以完成安裝。

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information
  Machine Name:
  System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information
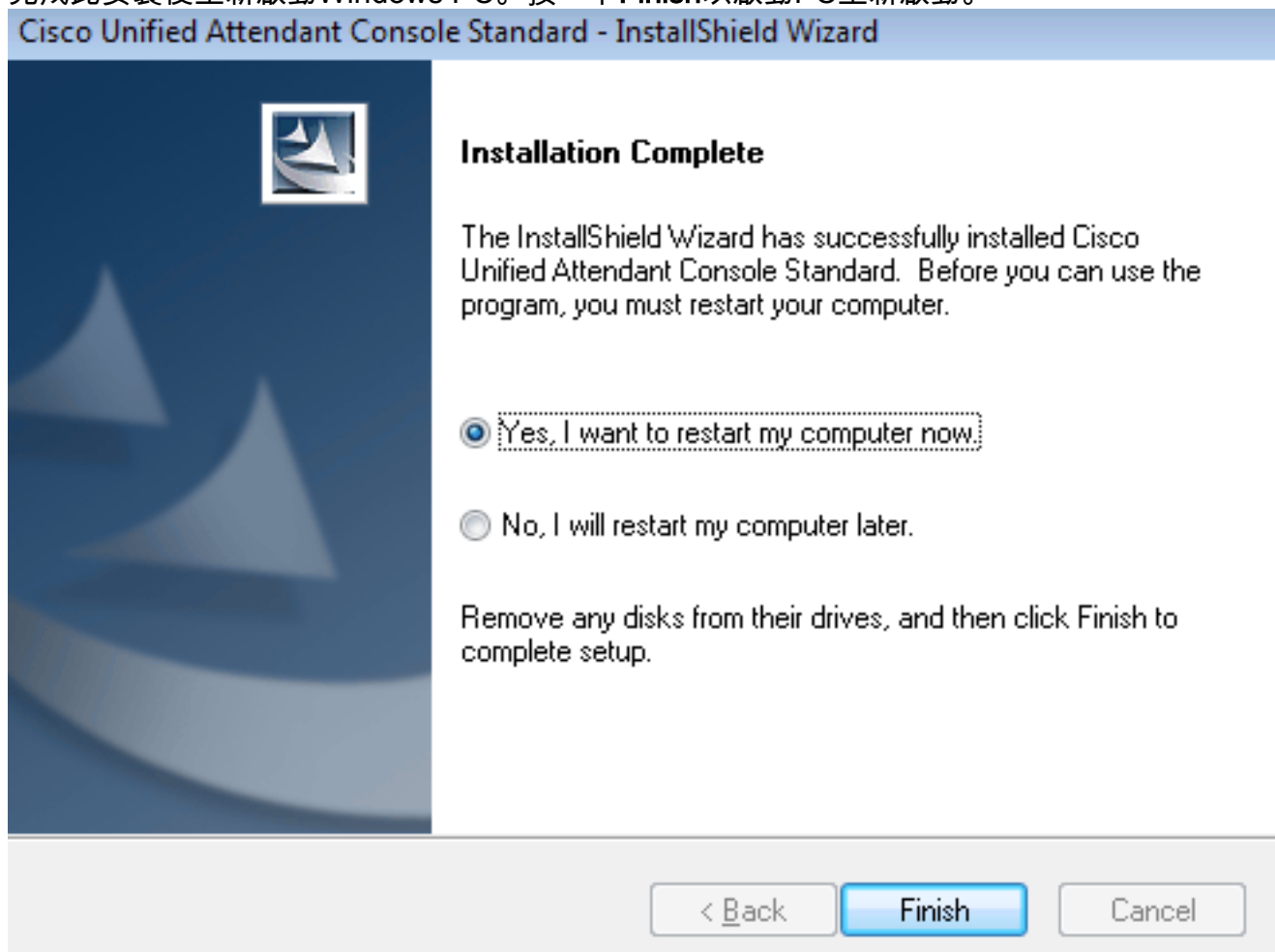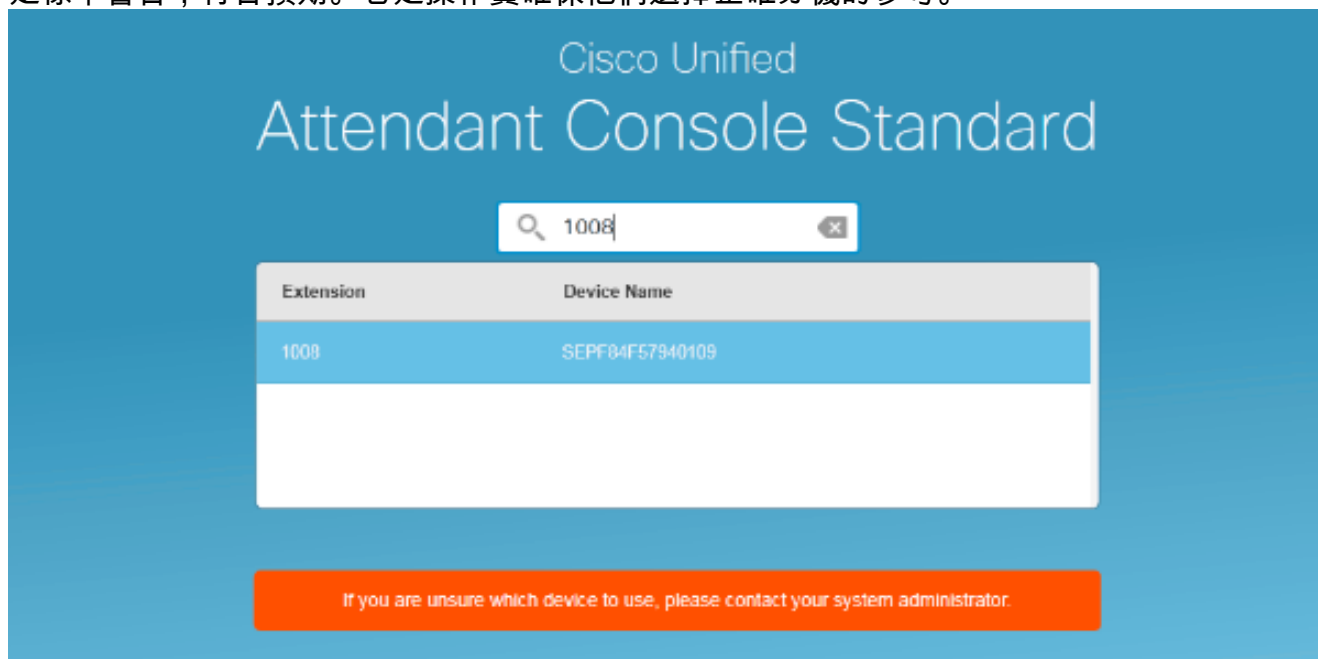 CCM IP Address: 10.201.217.3

InstallShield

< Back   Next >   Cancel

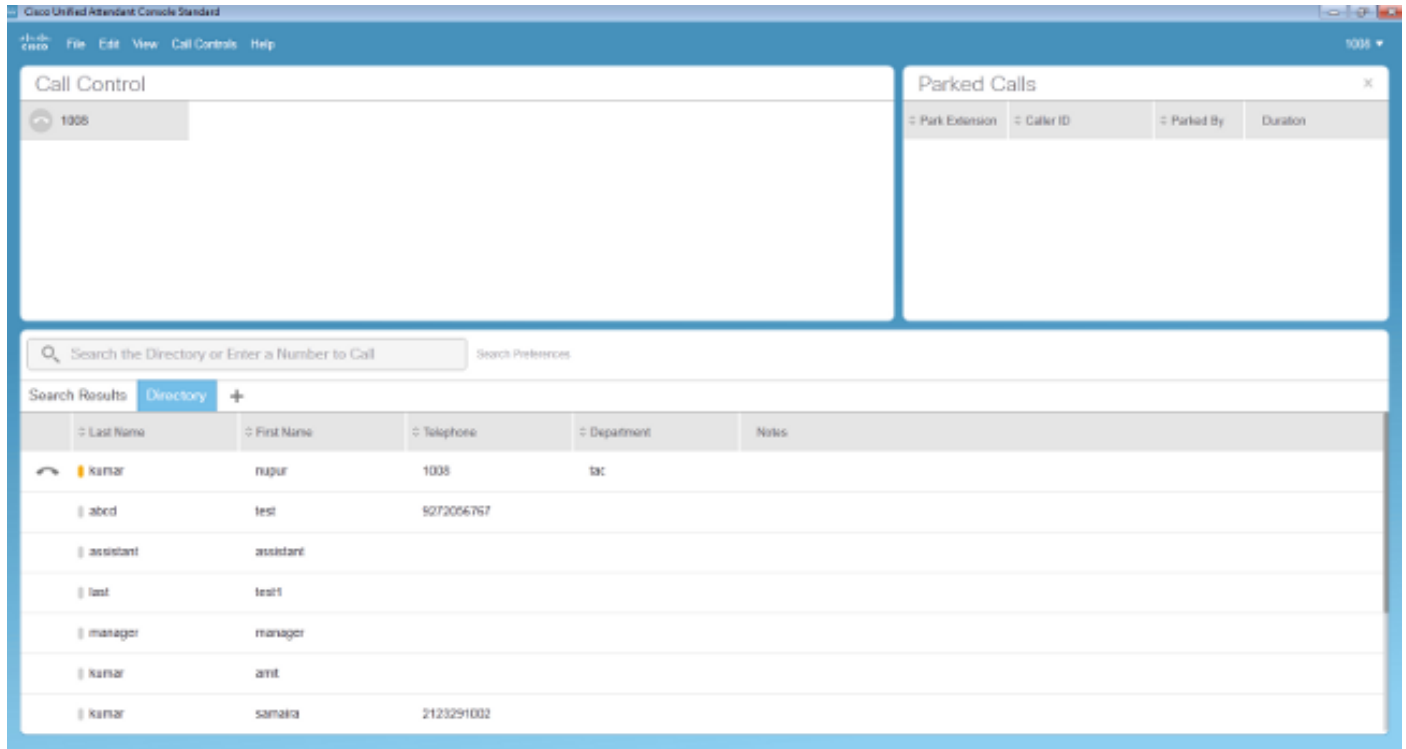8. 完成此安裝後重新啟動Windows PC。按一下**Finish**以啟動PC重新啟動。

9. PC在重新啟動後啟動後，按兩下**Cisco Unified Attenant Console standard 10.5**圖示以啟動軟體。輸入運算子的分機。在本示例中，運算子UID為「nupurk」，副檔名為「1008」。 一旦輸入分機，TSP就會解析裝置資訊。這僅隨TSP用於控制此裝置的應用使用者ID一起提供（這來自步驟1）。找到裝置資訊後，只需按一下裝置即可完成。自動進行登入。**附註**：紅色警告是標準警告，符合預期。它是操作員確保他們選擇正確分機的參考。

驗證

如果按照「配置」部分中的步驟執行所有操作，則會顯示此登入螢幕。與CallManager的同步完成後，立即顯示包含線上狀態資訊的目錄填充。目錄同步過程通常非常快。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [CUAC 10.5標準版管理指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)