

從CUCM到VCS Expressway上的DNS區域的呼叫傳送到錯誤的IP地址

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

在終端在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上註冊且呼叫通過影片通訊伺服器(VCS)路由的部署中，公司內呼叫或到其他域的呼叫可能無法正確路由。

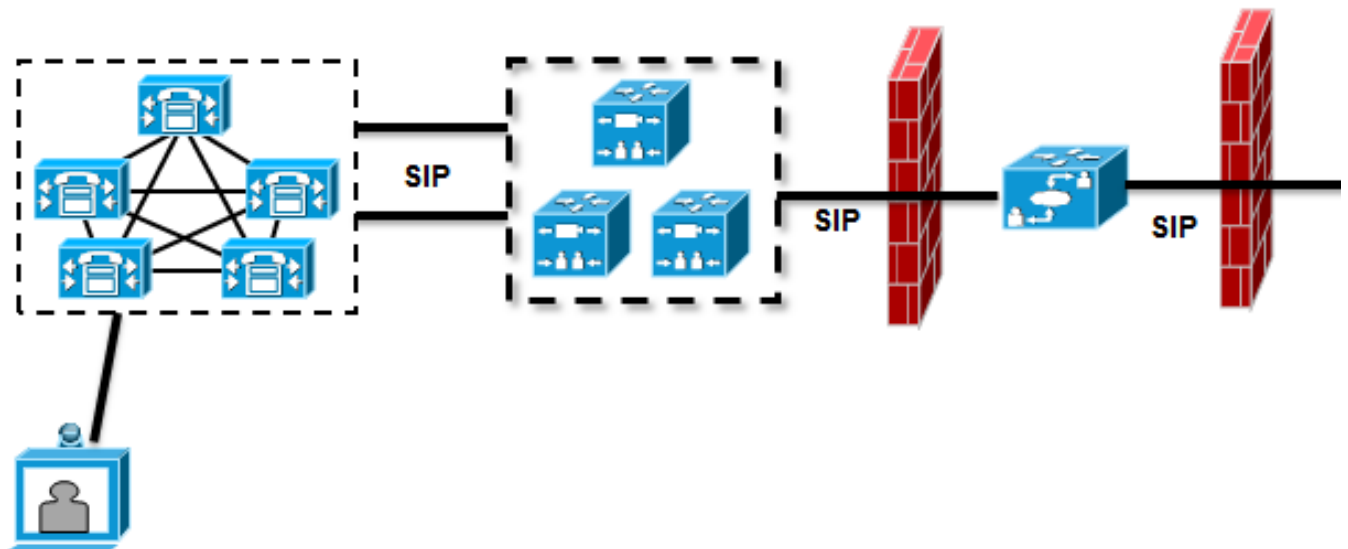
本文說明如何產生將呼叫傳送到錯誤目的地位址的問題，以及如果從invite中去除連線埠，如何解決此問題。

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員
- 網域名稱系統(DNS)區域

問題

在本示例中，呼叫流是從CUCM集群上註冊的終端到VCS Expressway上DNS區域的傳出呼叫：



在VCS Control和CUCM集群之間配置了一個鄰居區域，在VCS Control和VCS Expressway之間配置了一個遍歷區域。當CUCM通過會話發起協定(SIP)中繼傳送呼叫時，會將該埠號新增到統一資源識別符號(URI):

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

VCS控制元件具有將呼叫傳送到VCS Expressway的搜尋規則。配置了VCS Expressway，因此搜尋規則將此呼叫傳送到DNS區域。如果URI沒有修改，則VCS Expressway會執行A記錄查詢：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

VCS Expressway還會對域執行DNS伺服器(SRV)查詢：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

傳送邀請時，將使用A記錄查詢結果：

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCTime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

這不是所需的行為，因為該地址不是VCS Expressway的地址，而是託管www.company.com的Web伺服器的地址。

解決方案

在VCS Control或VCS Expressway上使用轉換規則，以便從邀請中刪除埠。這允許VCS Expressway使用命名授權指標(NAPTR)和SRV查詢。

有關如何剝離埠的示例，請參閱《[Cisco Telepresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS \(SIP中繼 \) 部署指南](#)》第24頁上的「啟用Unified CM上註冊的終端呼叫在VCS上註冊的終端」部分。

剝離埠後，VCS Expressway會執行NAPTR和SRV查詢：

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
```

```
['IPv4''TCP''10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4''TCP''10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

VCS Expressway使用SRV的結果 (而不是A記錄查詢) 來建立呼叫。這是所需的行為 , 呼叫成功 :

```
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.123" Src-port="25005"
Dst-ip="10.10.10.20" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

相關資訊

- [Cisco TelePresence Cisco Unified Communications Manager with Cisco VCS \(SIP中繼 \) 部署指南](#)
- [思科網真影片通訊伺服器基本配置 \(使用Expressway進行控制 \) 部署指南](#)
- [思科網真會議視訊通訊伺服器管理員指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)