

# 在電話模式下為聯絡人配置Cisco Jabber

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文說明如何為電話模式中使用的Cisco Jabber實施聯絡人。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- 即時消息和線上狀態(IM&P)
- Windows版Cisco Jabber

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Windows 12.0(0)或更高版本的Cisco Jabber。
- 思科整合通訊管理員(CUCM)版本11.5(1)SU4(11.5.1.14900-11)
- 即時消息和線上狀態(IM&P)版本11.5(1)SU4(11.5.1.14900-32)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

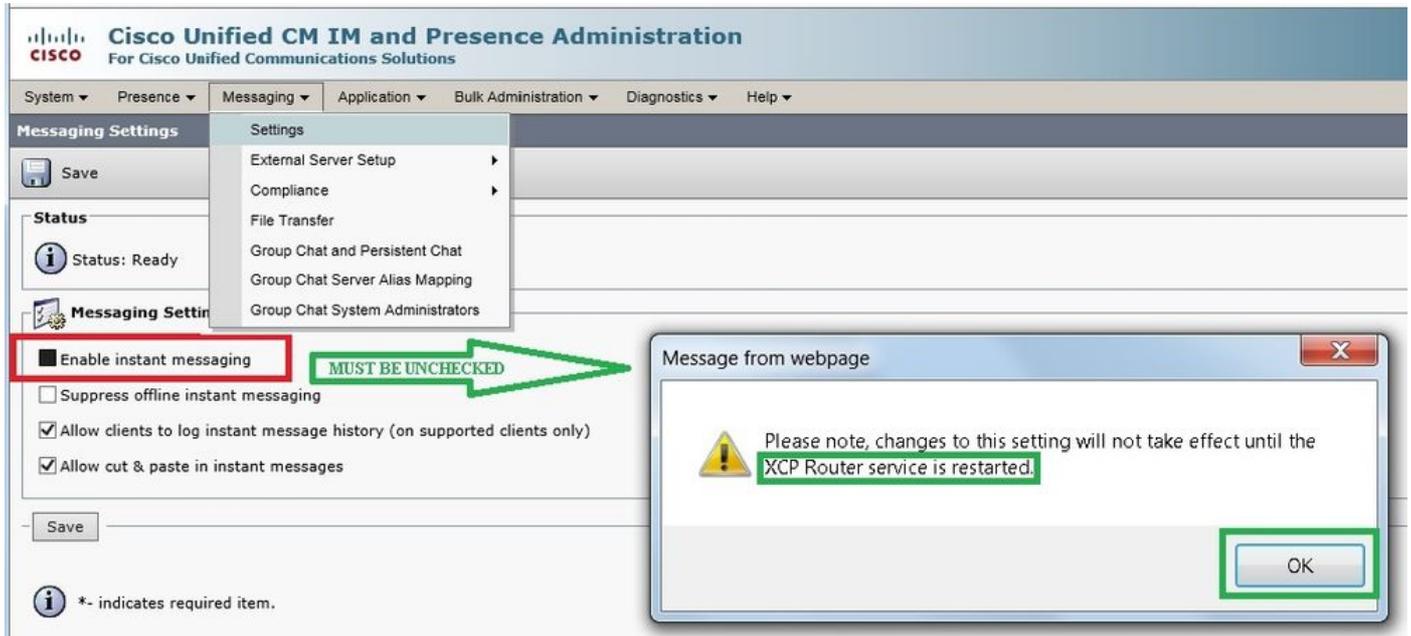
Windows版Cisco Jabber版本12.0在電話模式（以前稱為「僅電話模式」）下使用時，引入了對聯絡人和電話線上狀態的支援。在.msi安裝過程中不再需要使用PRODUCT\_MODE=Phone\_Mode(如[Cisco Jabber本地部署指南](#)所述)。

為了允許儲存聯絡人，當Cisco Jabber版本12.0使用統一通訊(UC)服務配置檔案並且未配置IM&P伺服器（即電話模式）時，必須更改全域性IM&P設定。

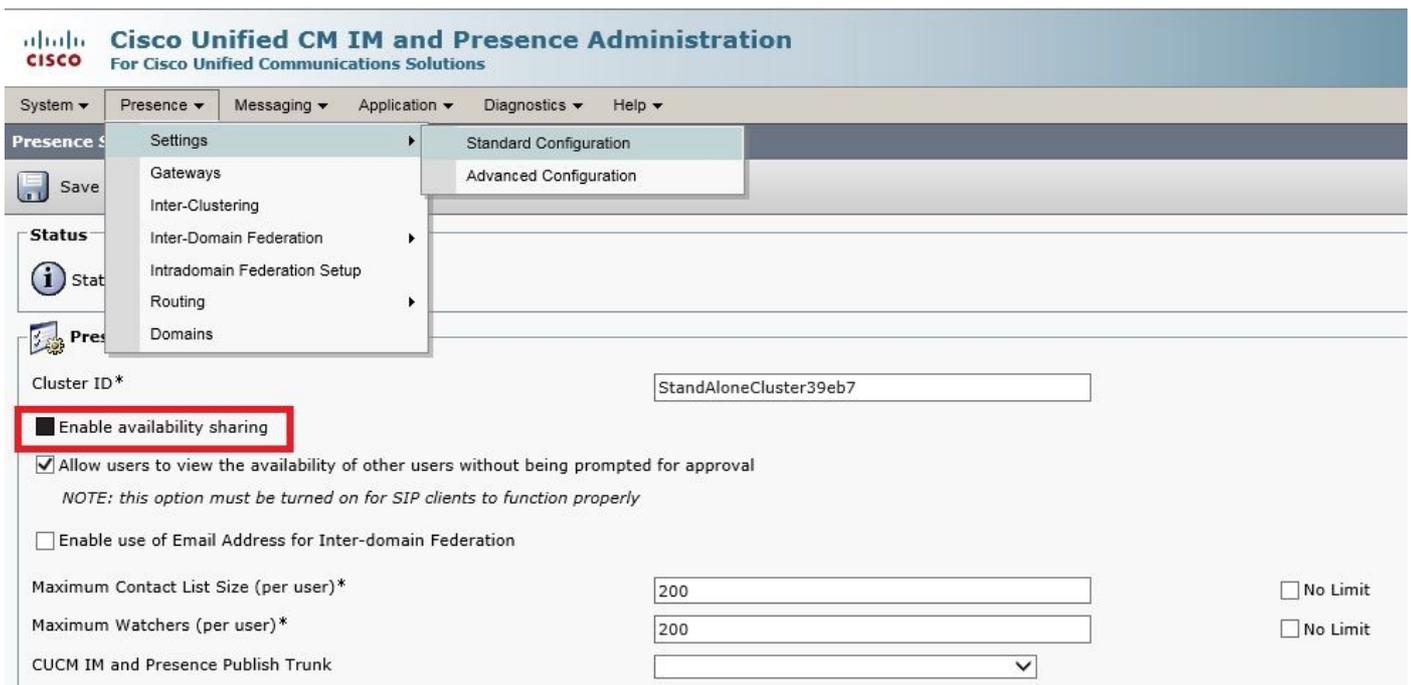
**附註：**與聯絡人處於電話模式的Jabber使用IM&P伺服器作為其聯絡人清單伺服器（對IM&P伺

伺服器上的設定所做的更改會影響即時消息伺服器的所有使用者)。

若要在僅電話模式下使用聯絡人，必須在IM&P伺服器上取消選中**啟用即時消息**（以便任何人都不能使用即時消息），如下圖所示；但是，這會禁用所有Cisco Jabber客戶端的即時消息圖示。



啟用可用性共用也可處於未選中狀態（如果不需要存在），如下圖所示：



取消選中**Enable instant messaging**和**Enable availability sharing**覈取方塊，然後在所有節點上重新啟動Cisco XCP路由器服務後，您就可以使用沒有IM&P伺服器的UC服務配置檔案，Windows 12.0客戶端上的Cisco Jabber將顯示聯絡人。

**注意:**如果您希望Jabber使用者顯示其線上狀態，則需要即時消息和線上狀態伺服器。

要顯示聯絡人，仍需要選中**Enable User for Unified CM IM and Presence**(在關聯的UC服務配置檔案中配置IM和線上狀態)覈取方塊（即使UC服務配置檔案中實際上沒有列出任何IM&P伺服器）：

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save Delete Add New

### User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User  
 User ID\*: ccooper  
 Self-Service User ID:   
 PIN:  [Edit Credential](#)  
 Confirm PIN:   
 Last name\*: Cooper  
 Middle name:  
 First name: Craig  
 Display name: Craig Cooper  
 Title:  
 Directory URI: ccooper@  
 Telephone Number: 1001  
 Home Number:  
 Mobile Number:  
 Pager Number:  
 Mail ID: ccooper@  
 Manager User ID:  
 Department:  
 User Locale:   
 Associated PC/Site Code:   
 Digest Credentials:   
 Confirm Digest Credentials:   
 User Profile: Use System Default( "Standard (Factory Default) U: [View Details](#)  
 User Rank\*:

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

### Service Settings

Home Cluster  
 **Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)**  
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
[Presence Viewer for User](#)  
 UC Service Profile:  [View Details](#)

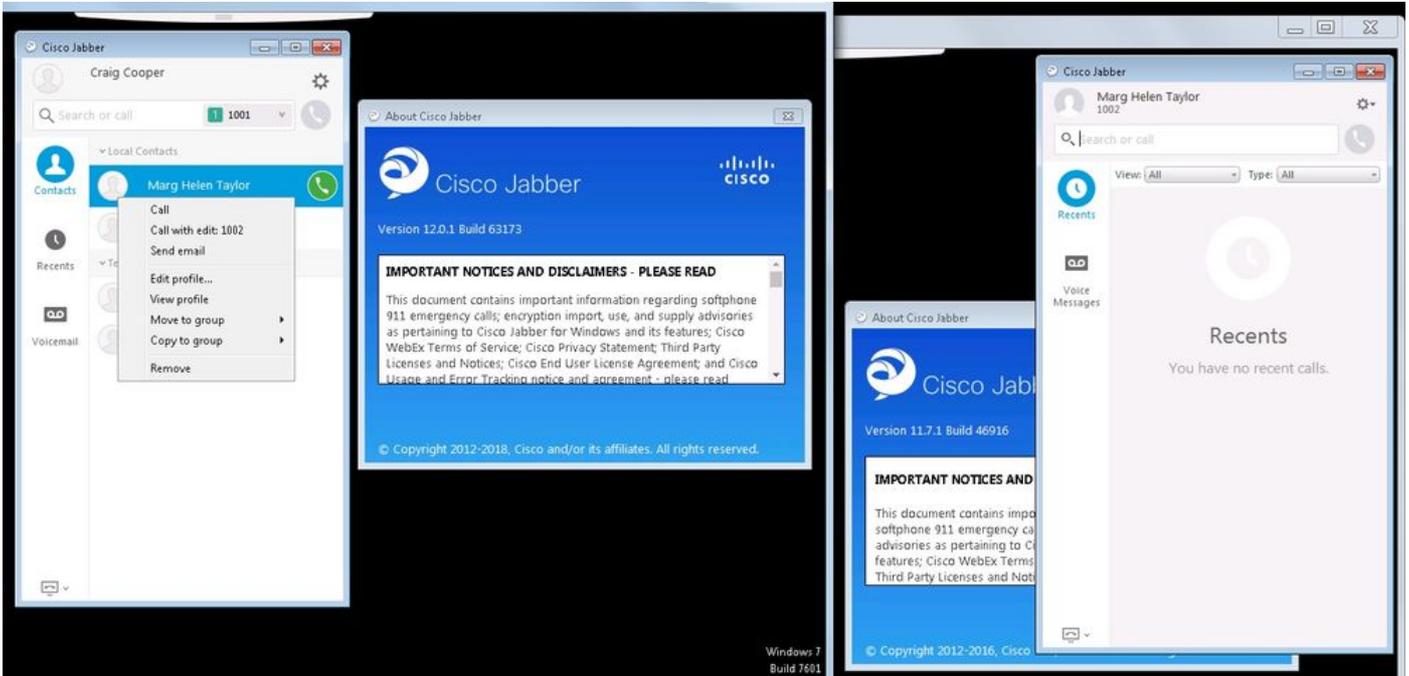
...即使PhoneOnlyServiceProfile具有：

### IM and Presence Profile

Primary:  ▾  
 Secondary:  ▾  
 Tertiary:  ▾

## 驗證

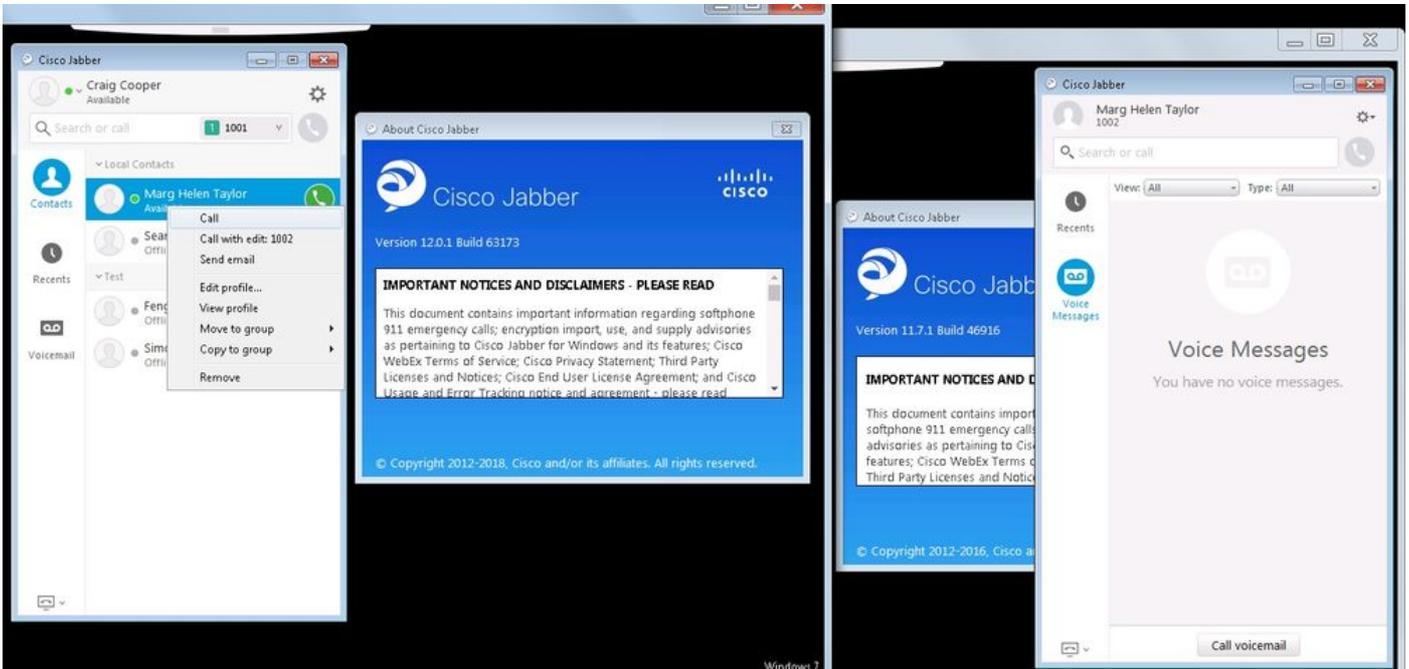
12.0(1)Cisco Jabber客戶端與舊的11.7(1)客戶端（兩者均處於電話模式）之間的區別可以在以下位置看到：



如果仍需出席會議，則：

1. 仍然可以選擇啟用可用性共用(在Presence → Settings → Standard Configuration下)
2. cisco XCP路由器服務重新啟動 ( 在每個節點上 )
3. jabber客戶端重置(註銷，然後選擇設定→檔案重置Cisco Jabber)

以下是比較的結果：



## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。