

使用Web伺服器下載Jabber問題報告(PRT)日誌。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[組態](#)

- [1. 在Windows PC上安裝XAMPP軟體。](#)
- [2. XAMPP的初始配置。](#)
- [3. 設定「資料夾」以在Windows伺服器上儲存Jabber PRT。](#)
- [4. 建立「統一通訊服務」，並將其分配到CUCM上的「服務配置檔案」。](#)
- [5. 為Jabber終端使用者分配「服務配置檔案」。](#)
- [6. 收集Jabber - PRT。](#)
- [7. 在XAMPP上生成「伺服器金鑰」和「證書簽名請求」\(CSR\)。](#)
- [8. 使用CertificateAuthority \(CA\)簽署CSR，並取得CA簽署的憑證。](#)
- [9. 上傳憑證並重新啟動Apache服務。](#)
- [10. 修改「統一通訊服務」上的URL](#)
- [11. 收集Jabber - PRT](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在Windows電腦上設定Web伺服器，並介紹將Jabber PRT傳輸到Web伺服器的步驟。

必要條件

思科建議您瞭解以下主題。

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- Cisco Jabber

需求

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

CUCM版本- 12.5.1.13900-152

Cisco Jabber版本- 12.9.2.54247
XAMPP (Web伺服器) 版本- 7.4.10

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

網路圖表

Cisco Jabber > Windows_PC (使用Web伺服器XAMPP軟體)

組態

這些配置步驟可幫助您使用「超文本傳輸」(HTTP -埠80) 以及使用「超文本傳輸協定安全」(HTTPS -埠443) 協定將Jabber PRT傳輸到Web伺服器。

1. 在Windows PC上安裝XAMPP軟體。
2. XAMPP的初始配置。
3. 設定「資料夾」以在Windows伺服器上儲存Jabber PRT。
4. 建立「統一通訊服務」，並將其分配到CUCM上的「服務配置檔案」。
5. 為Jabber終端使用者分配「服務配置檔案」。
6. 收集Jabber - PRT。

如果要配置基於HTTPS (安全) 的Web伺服器，請配置以下附加步驟。

7. 在XAMPP上生成「伺服器金鑰」和「證書簽名請求」(CSR)。
8. 使用憑證授權單位(CA)簽署CSR，並取得CA簽署的憑證。
9. 上傳憑證並重新啟動Apache服務。
10. 修改「統一通訊服務」上的URL
11. 收集Jabber - PRT

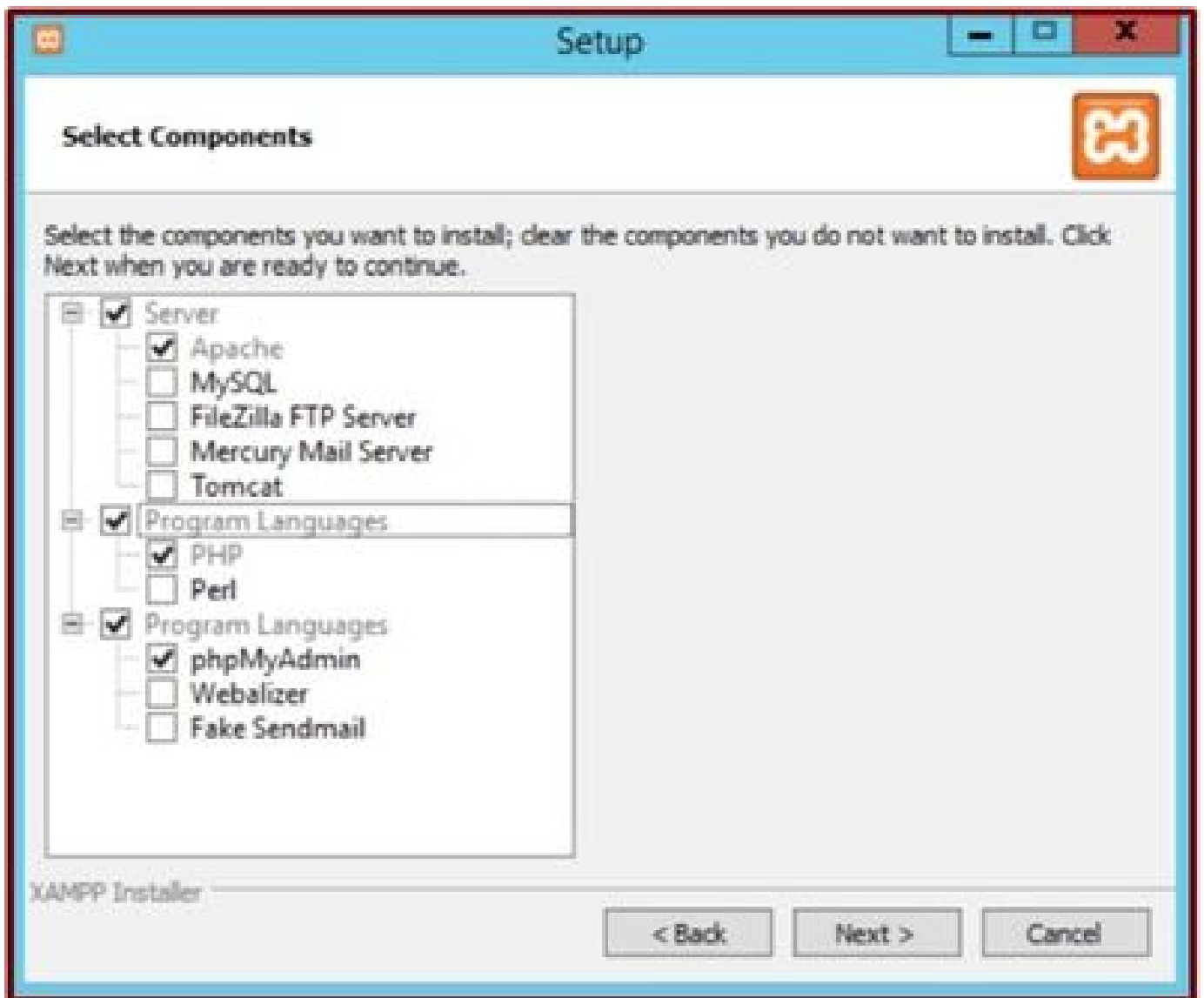
1. 在Windows PC上安裝XAMPP軟體。

按一下[此處](#)下載XAMPP軟體 (windows版) 。

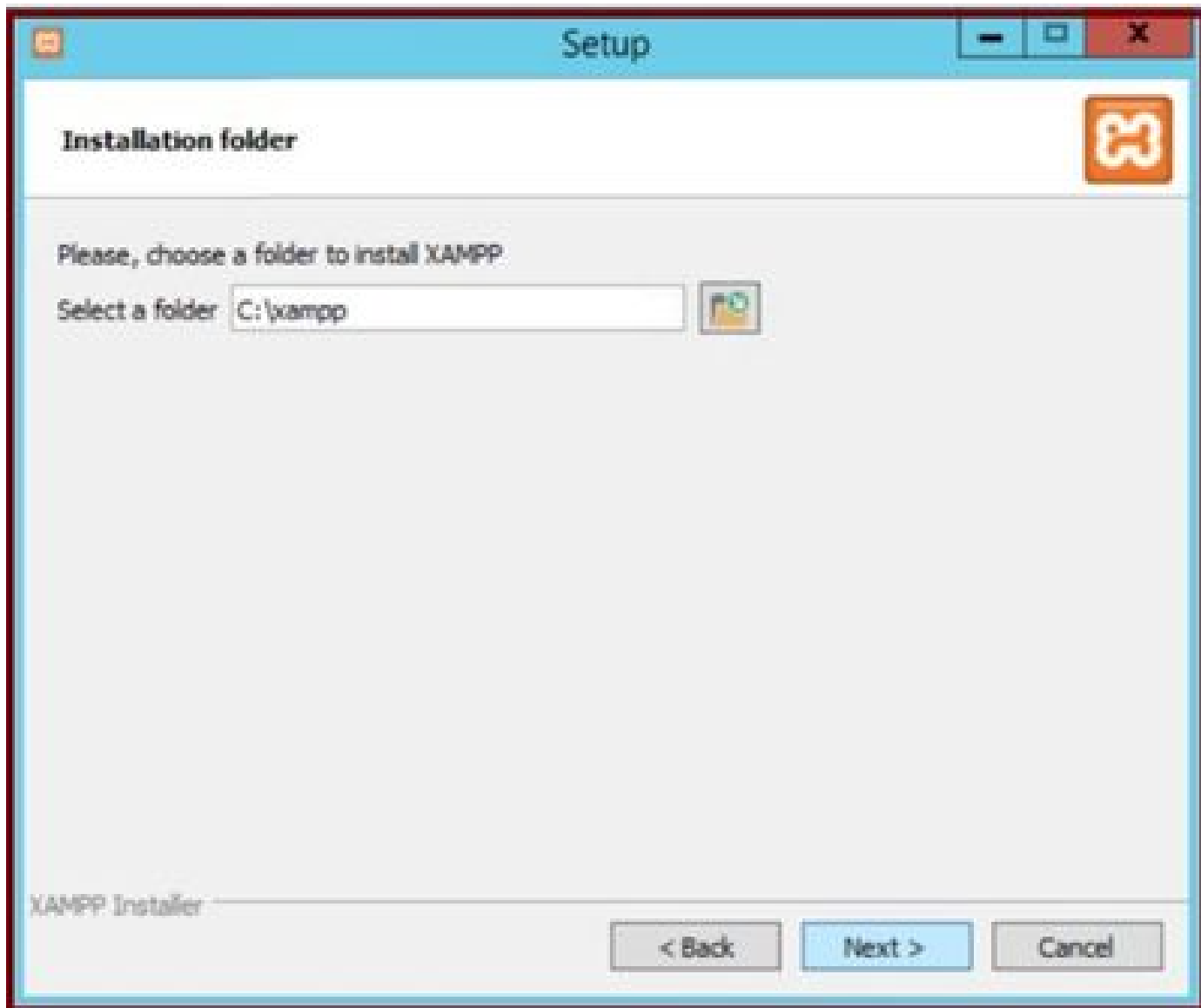
這些螢幕截圖中提到的步驟可幫助您在Windows電腦上安裝XAMPP。



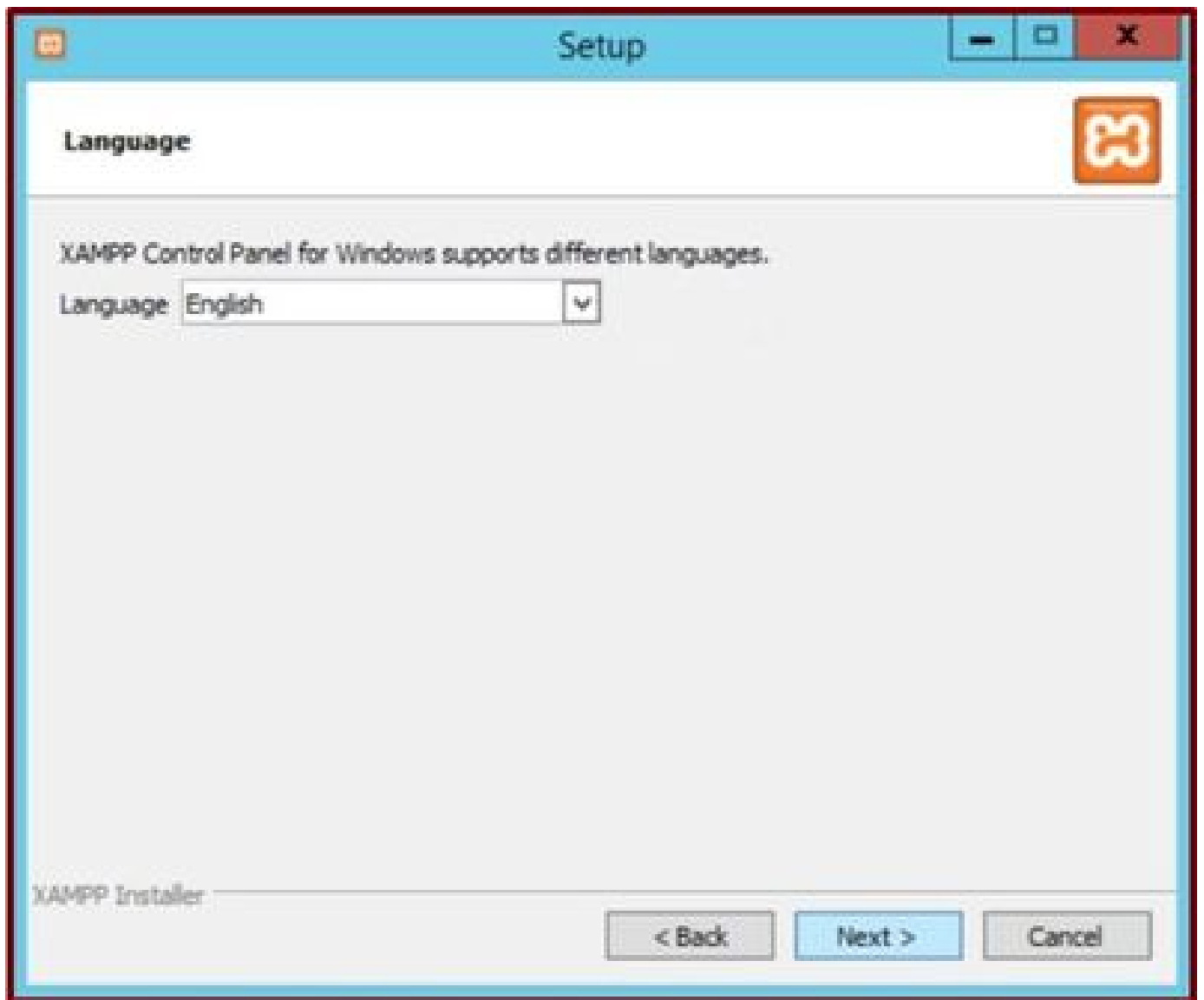
按一下安裝精靈中的「下一步」按鈕。



選取提及的元件，然後按一下「下一步」按鈕。



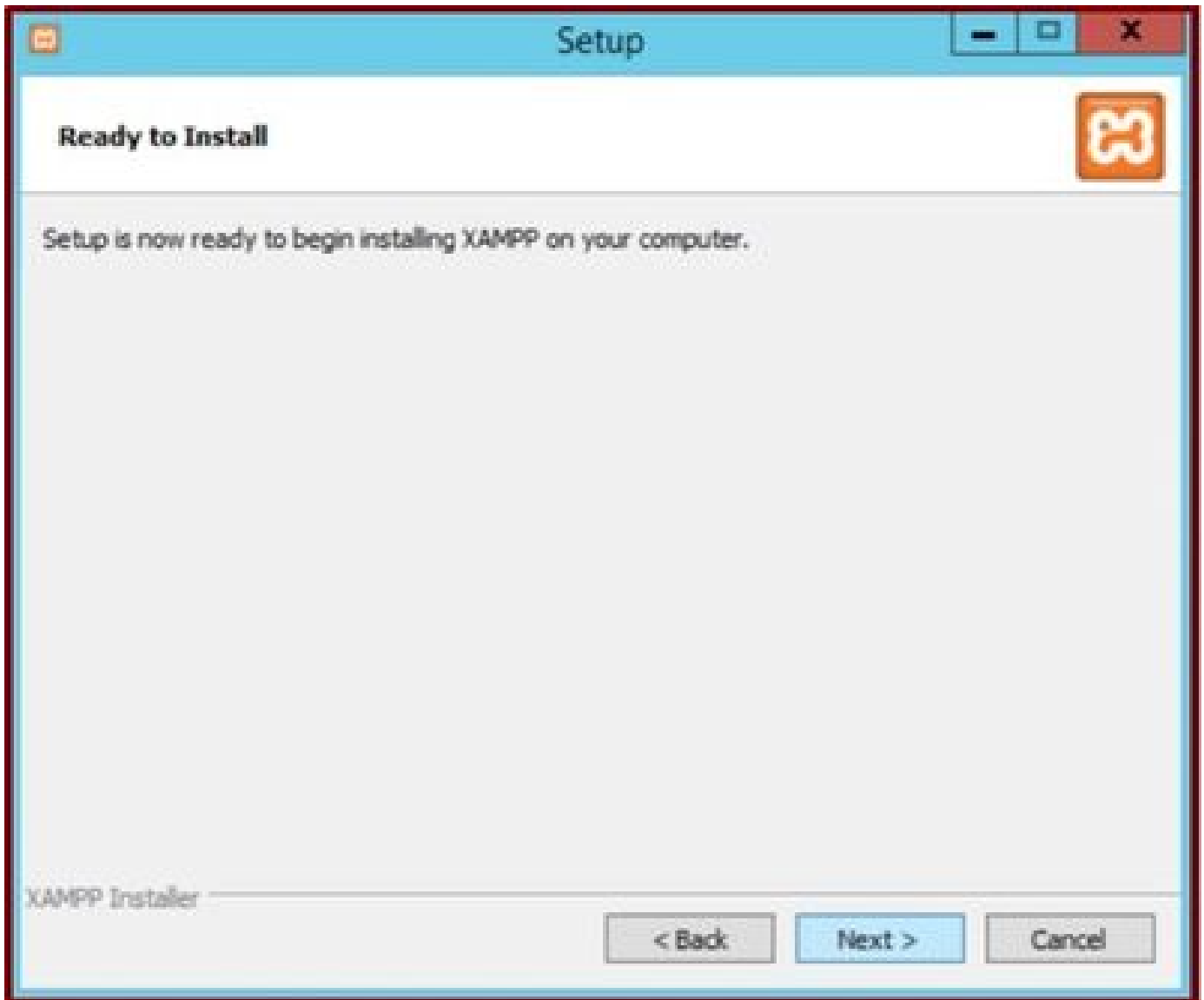
選擇安裝資料夾，然後按一下「下一步」按鈕。



選擇語言並按一下「下一步」按鈕。



按一下「下一步」按鈕。



按一下「下一步」按鈕繼續安裝。



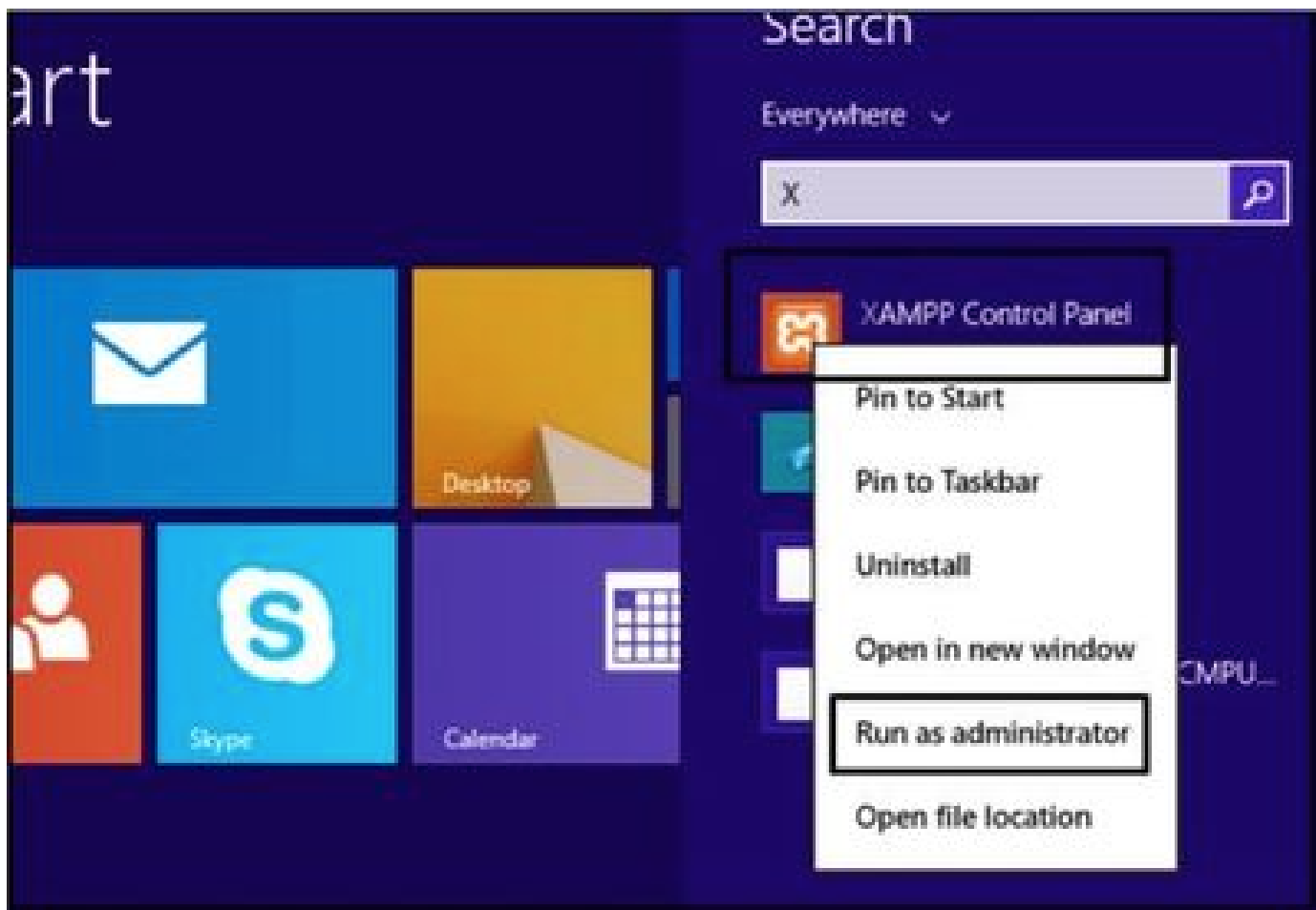
正在進行安裝。



按一下「完成」按鈕。

2. XAMPP的初始配置。

以管理員身分開啟「XAMPP控制檯」。



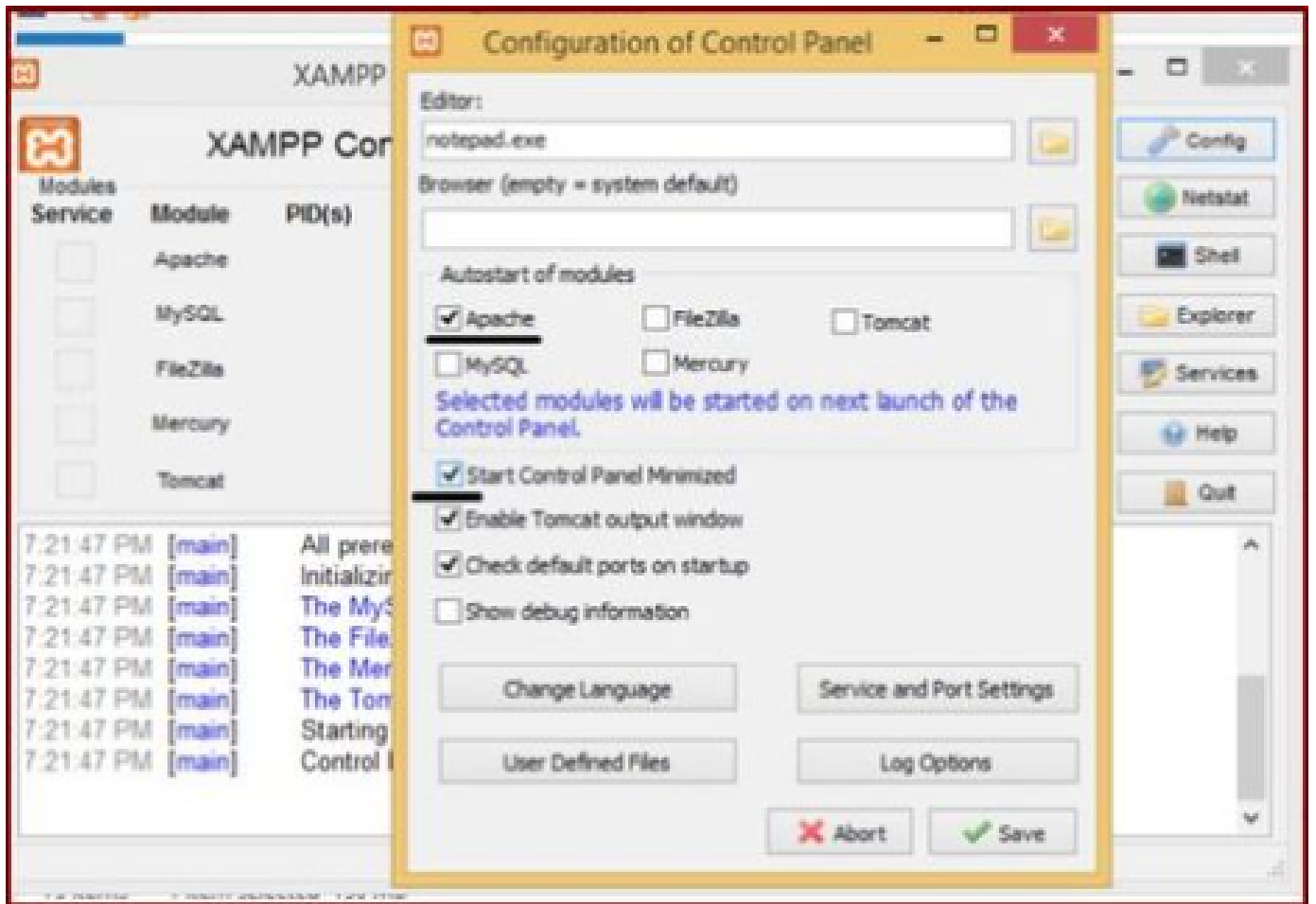
以系統管理員身分執行「XAMPP控制檯」。

按一下Config按鈕。



點選Config (配置) 按鈕。

選擇已標籤的選項，然後按一下Save按鈕。



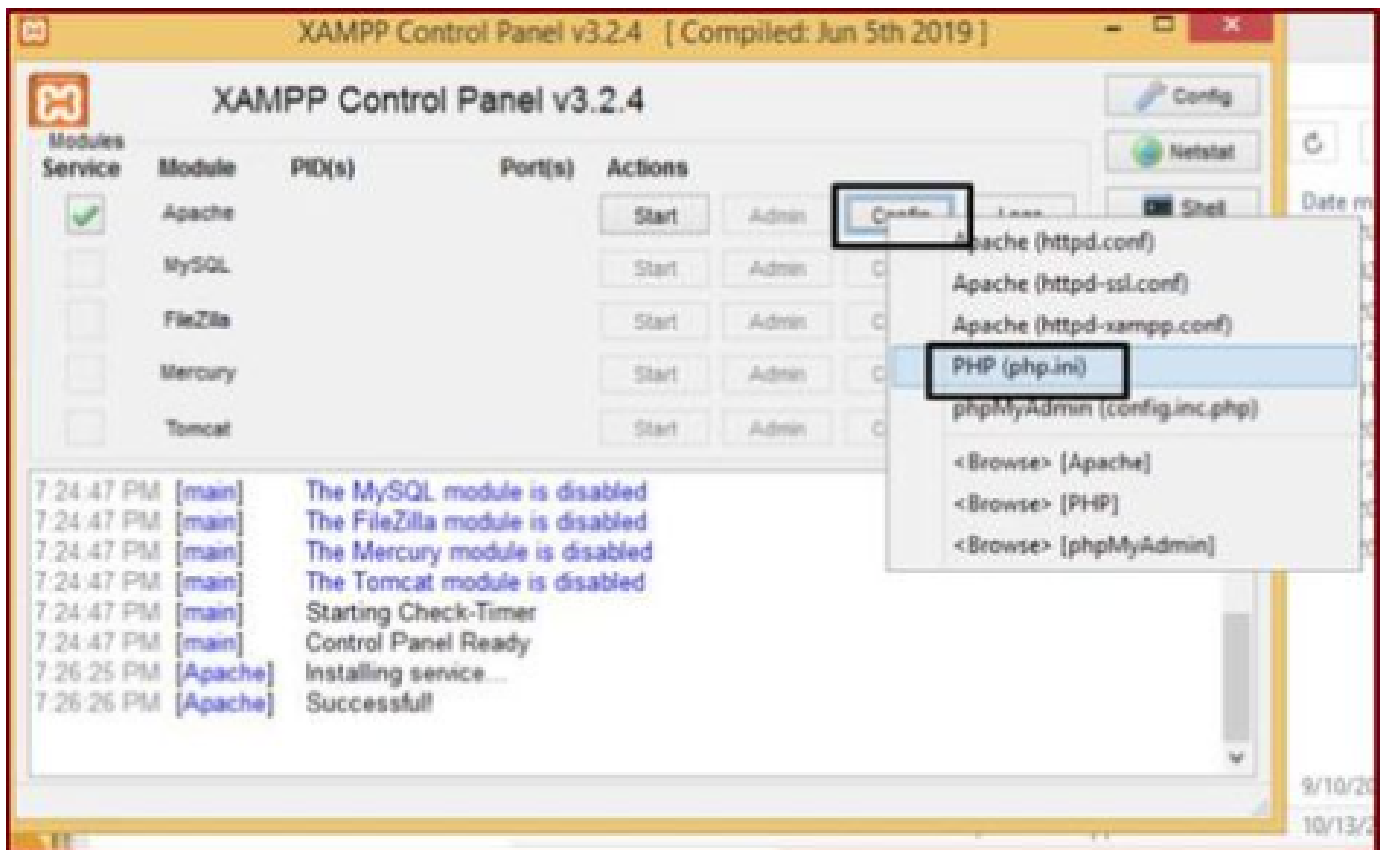
選取提及的元件，然後按一下「儲存」按鈕。

按一下反白的「X」按鈕，啟動Apache服務。



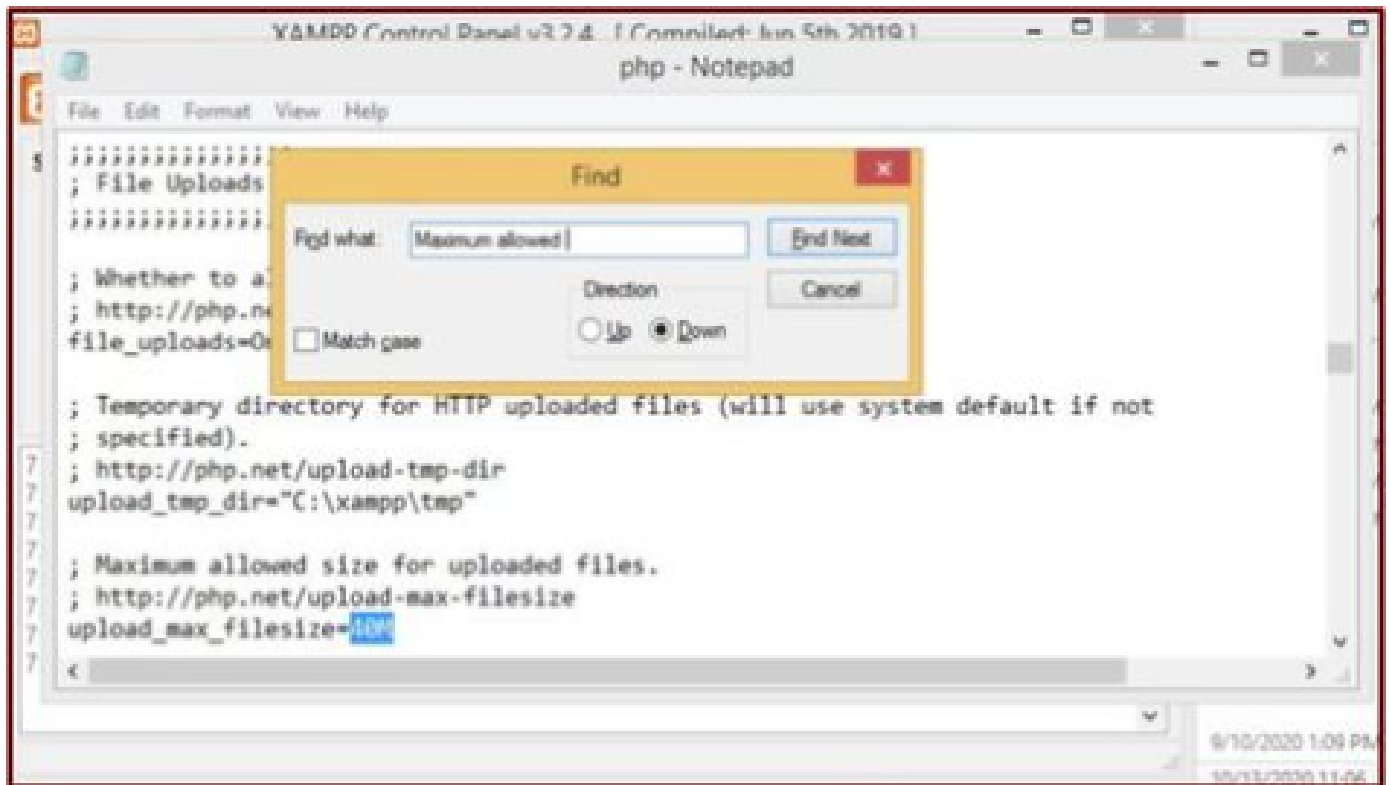
啟動Apache服務。

按Config 按鈕，然後按一下PHP。



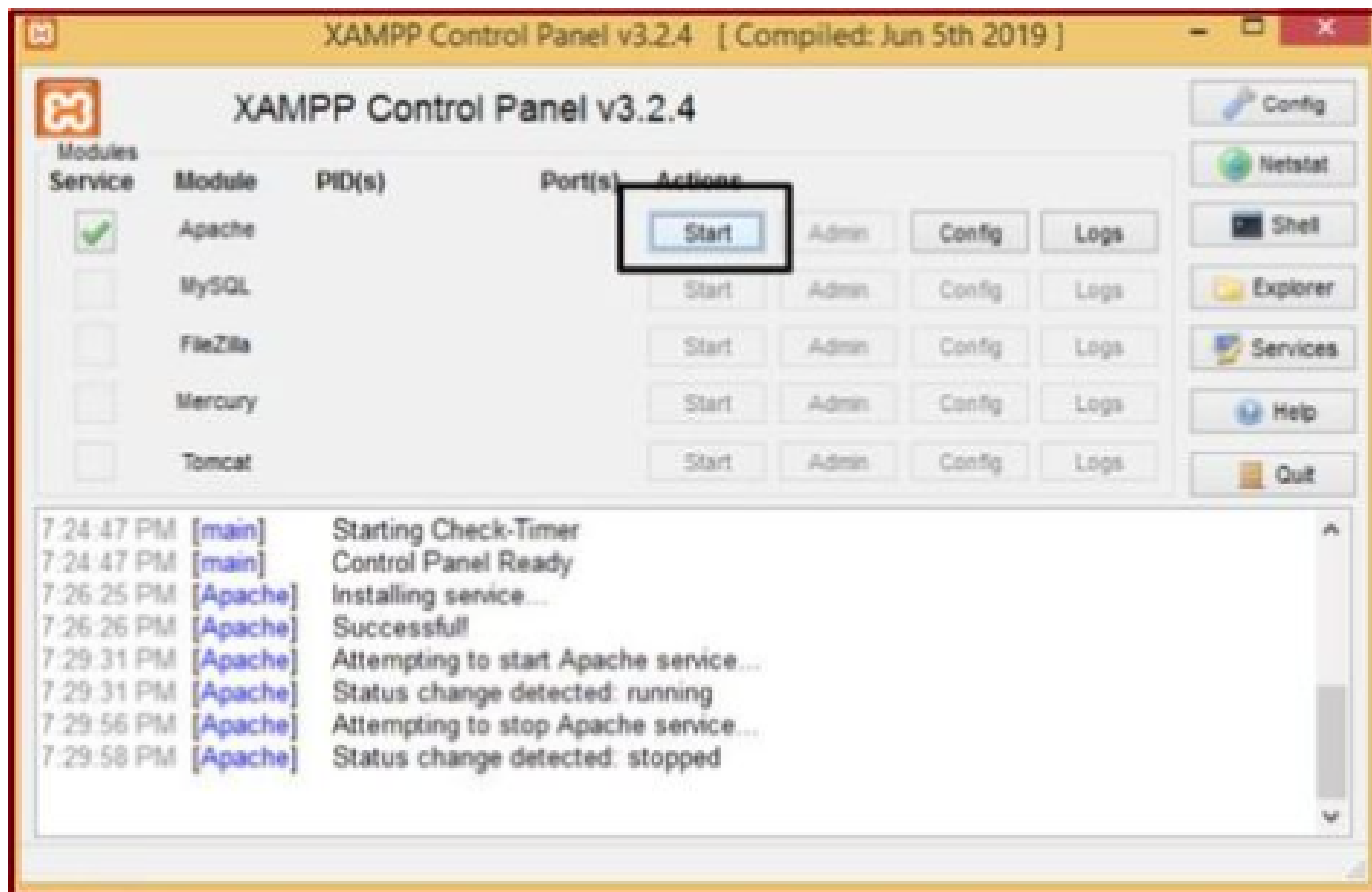
打開php檔案。

確保「upload_max_filesize」值設定為40M。



將upload_max_filesize的值設定為40M。

按一下開始按鈕啟動Apache服務。



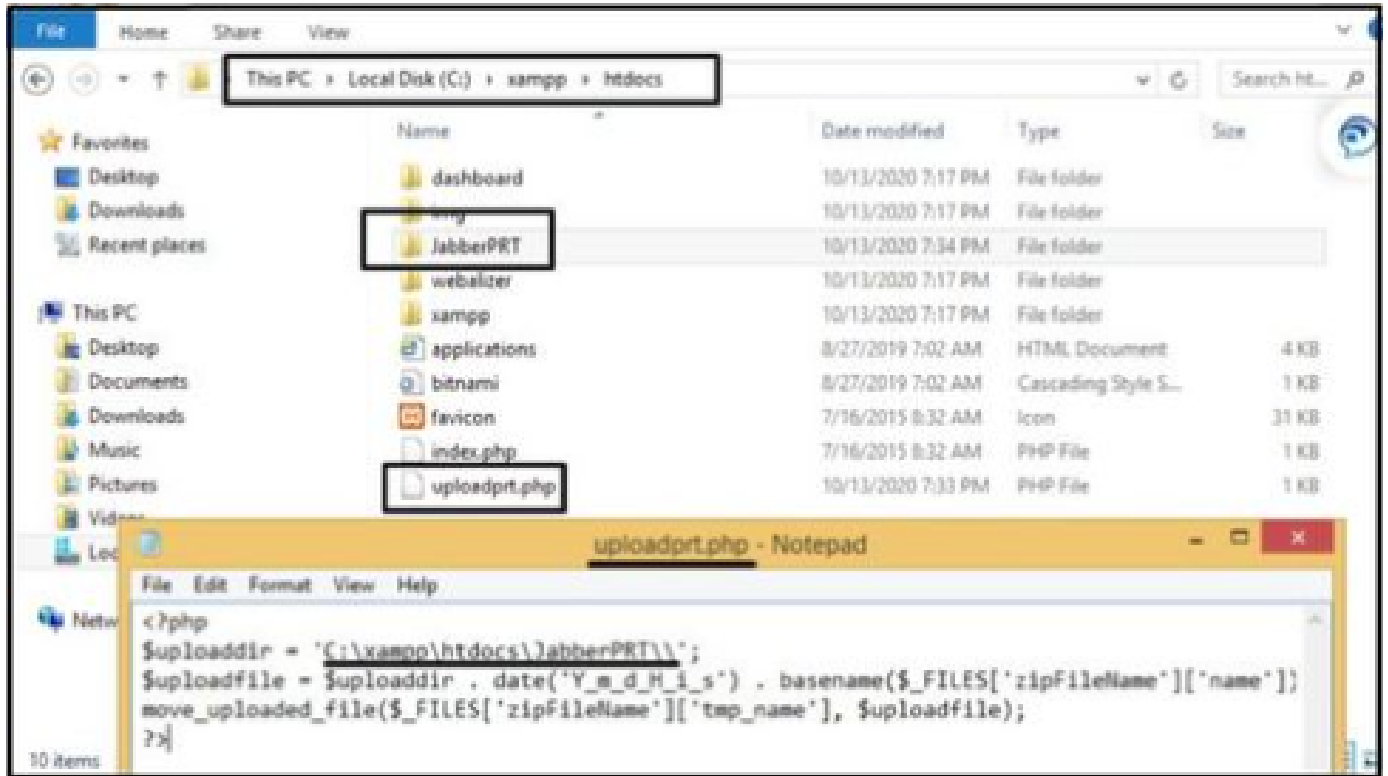
按一下「開始」按鈕以啟動Apache服務。



狀態訊息會顯示Apache服務正在執行。

3. 設定「資料夾」以在Windows伺服器上儲存Jabber PRT。

在位置「C:\xampp\htdocs」內建立新資料夾「JabberPRT」。此資料夾用於儲存Jabber PRT。另外，如螢幕截圖所示建立PHP指令碼。



指定要儲存Jabber的PRT日誌的資料夾位置。

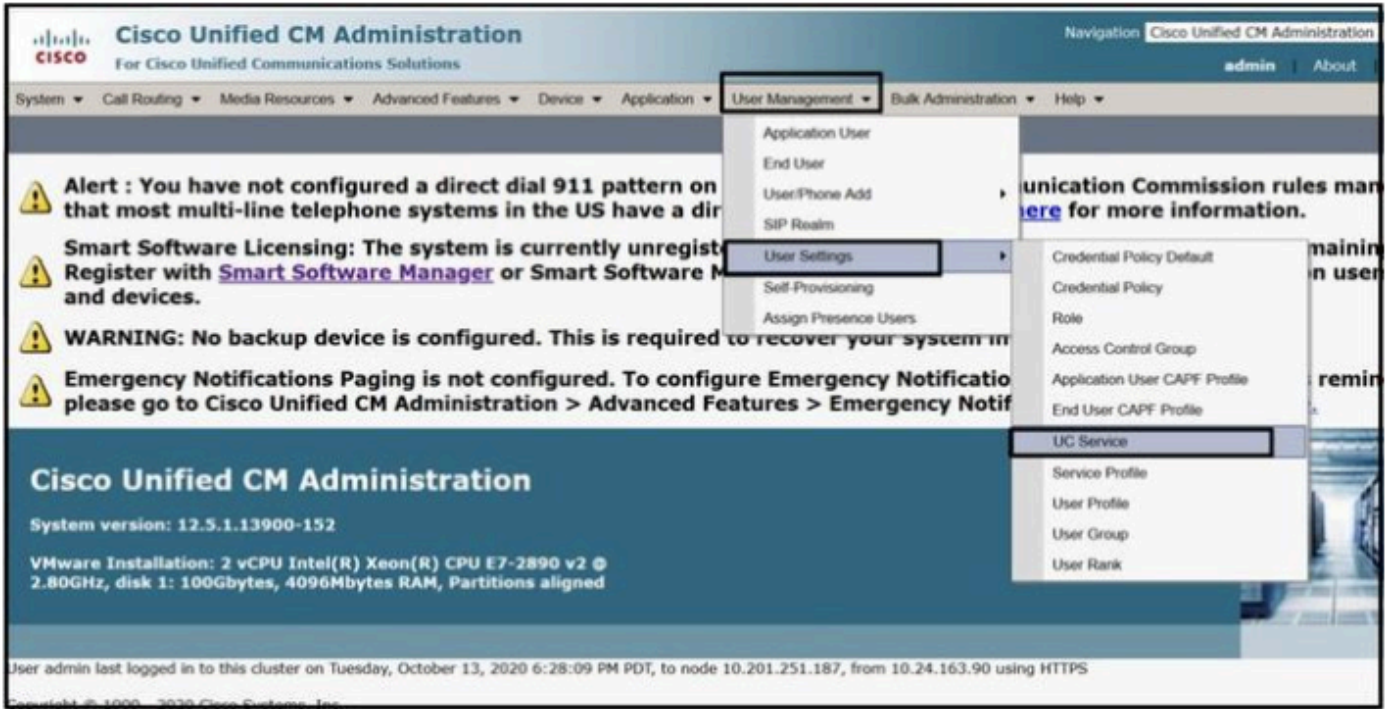
在> 「C:\xampp\htdocs」 位置內建立檔案「uploadprt.php」，並將這些行寫入.php檔案

```
<?php $uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\'; $uploadfile = $uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') .
basename($_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file($_FILES['zipFileName']['tmp_name'], $uploadfile); ?>
```

4. 建立「統一通訊服務」，並將其分配到CUCM上的「服務配置檔案」。

登入CUCM管理網頁並導航至使用者管理 > 使用者設定 > 統一通訊服務。

建立新的統一通訊服務。



在CUCM管理網頁上打開「統一通訊服務」。

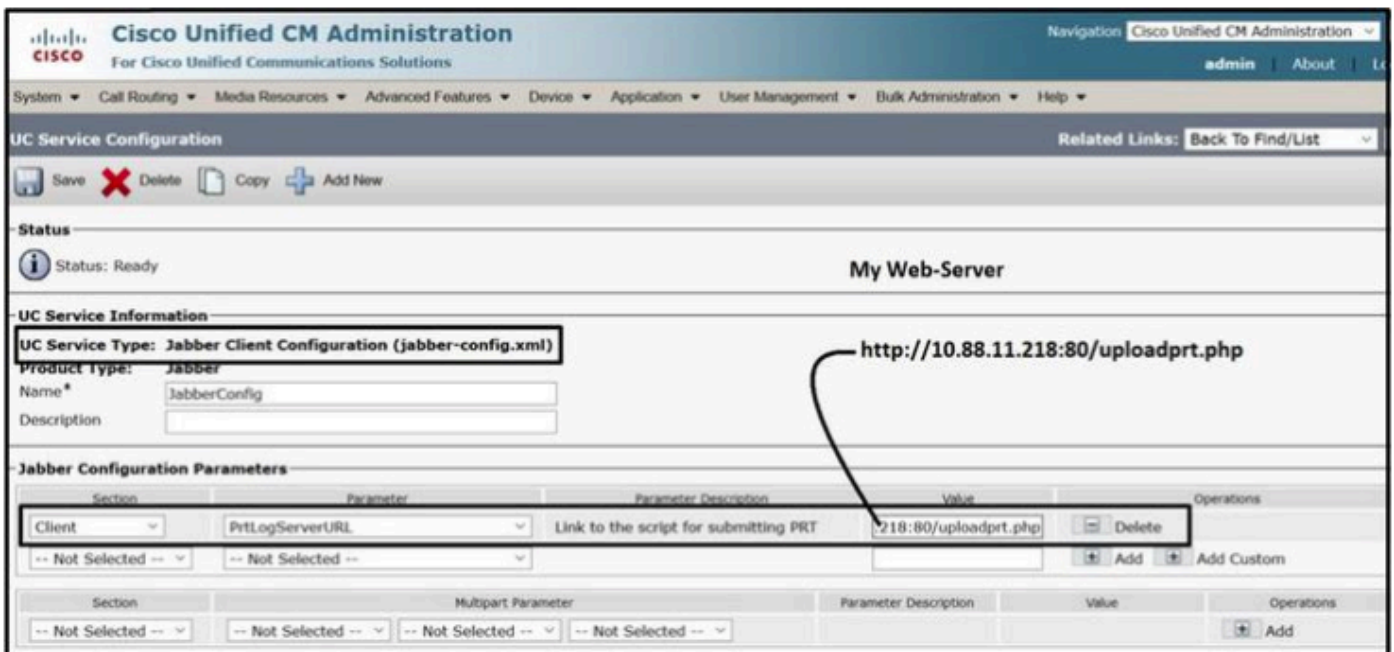
選擇「Jabber客戶端配置(jabber-config.xml)」並選擇適當的值。

在URL中提供Web伺服器 and PHP檔案的詳細資訊，如螢幕截圖所示。

章節：客戶端

引數：PrtLogServerURL

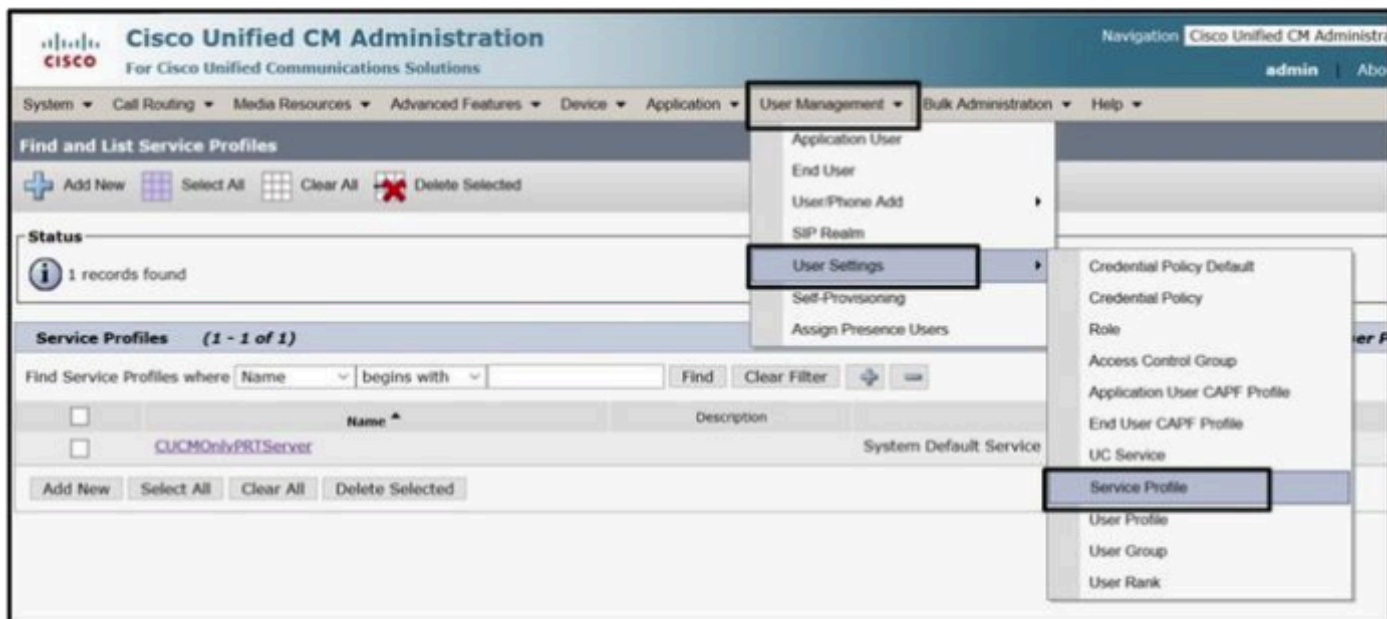
值：http://<WebServer_IP/FQDN> : 80/uploadprt.php



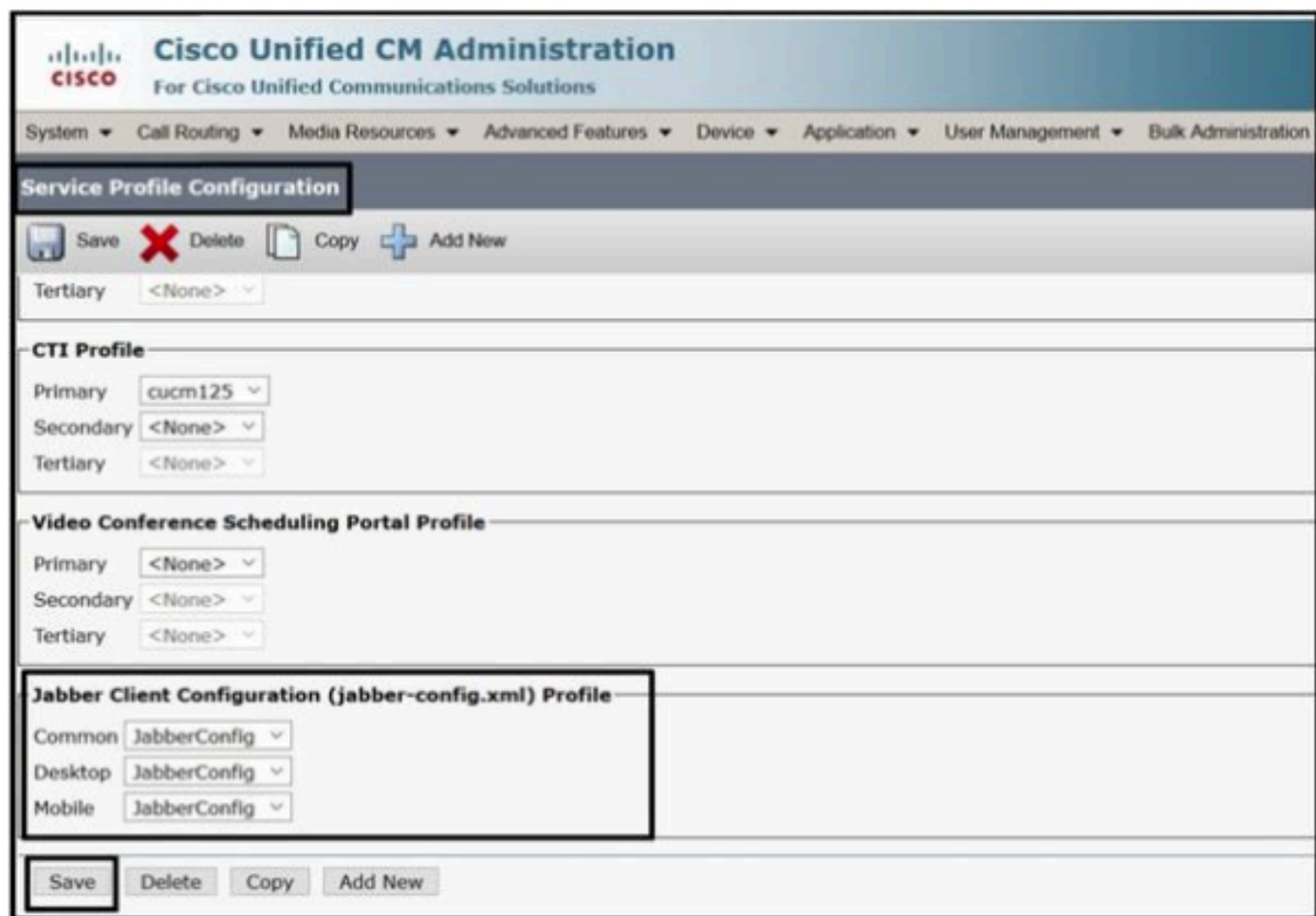
在Jabber客戶端配置(jabber-config.xml)中配置Web伺服器的詳細資訊。

導航至：使用者管理 > 使用者設定 > 統一通訊服務。

將建立的UC服務分配到服務配置檔案。



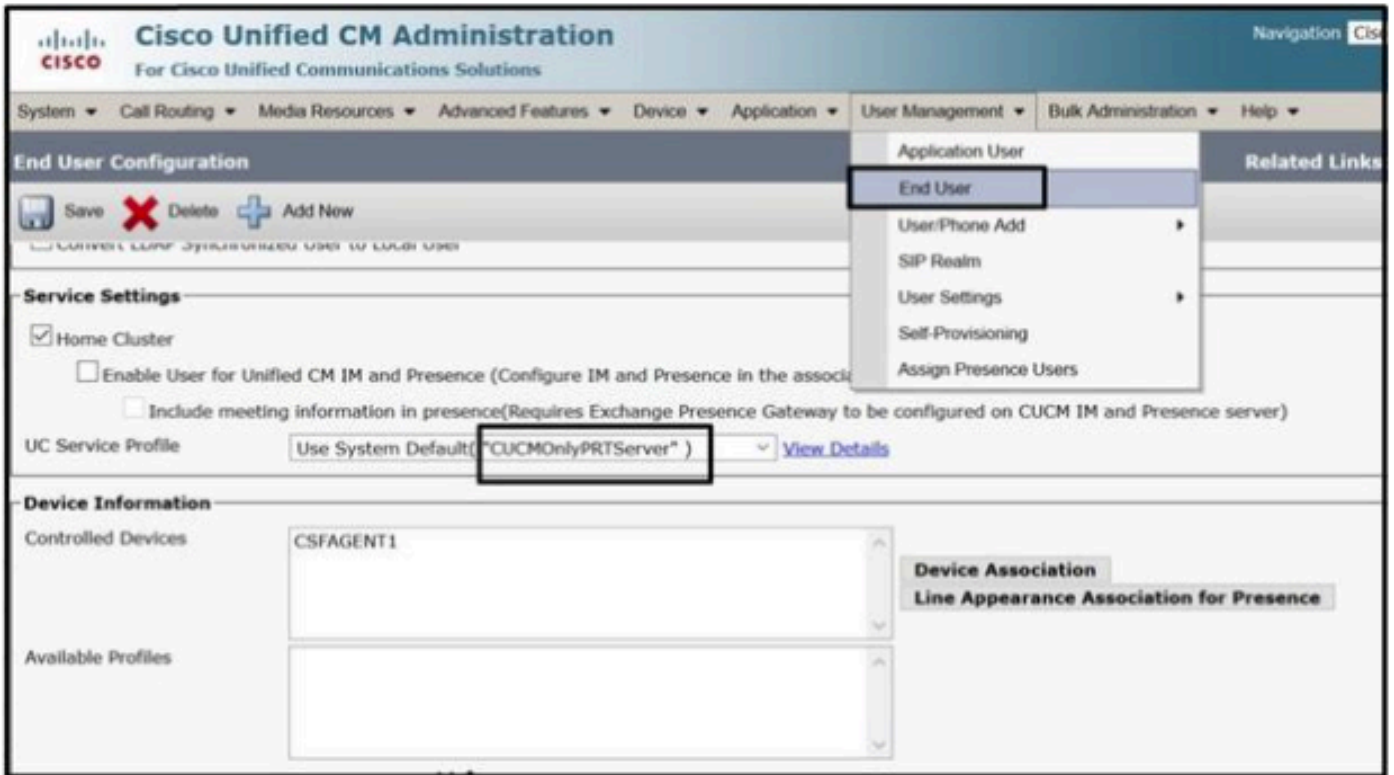
在CUCM管理網頁上打開「服務配置檔案」。



將建立的Jabber客戶端配置分配到「服務配置檔案」，然後點選「儲存」按鈕。

5. 為Jabber終端使用者分配「服務配置檔案」。

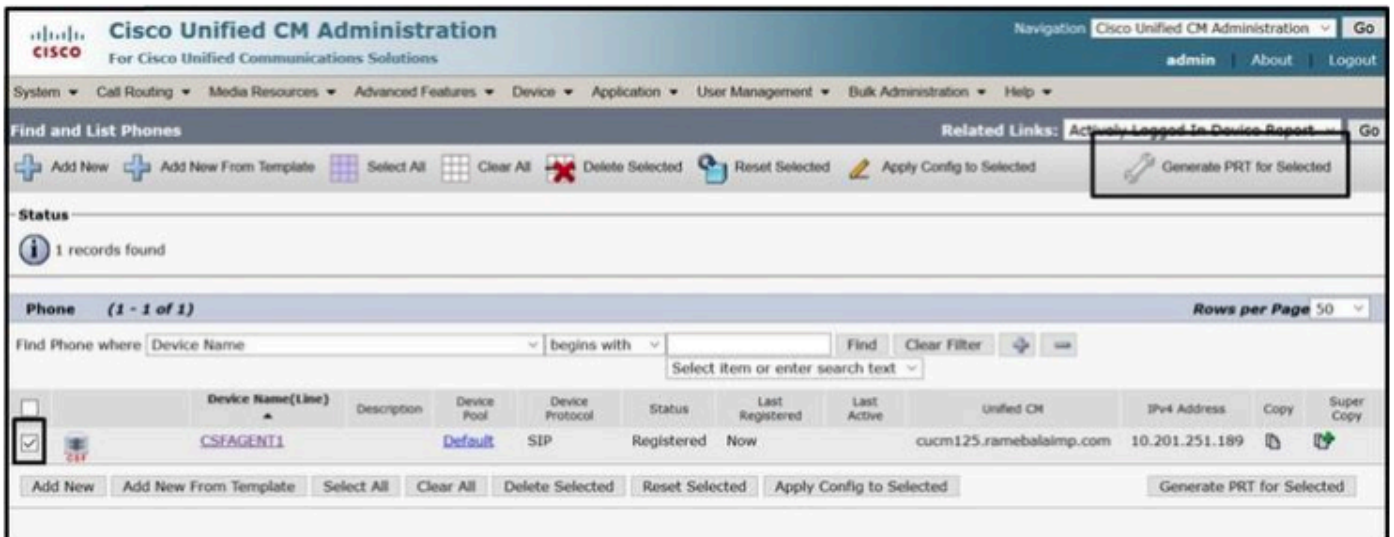
確保此服務配置檔案與Jabber 終端使用者關聯。



為Jabber終端使用者分配服務配置檔案。

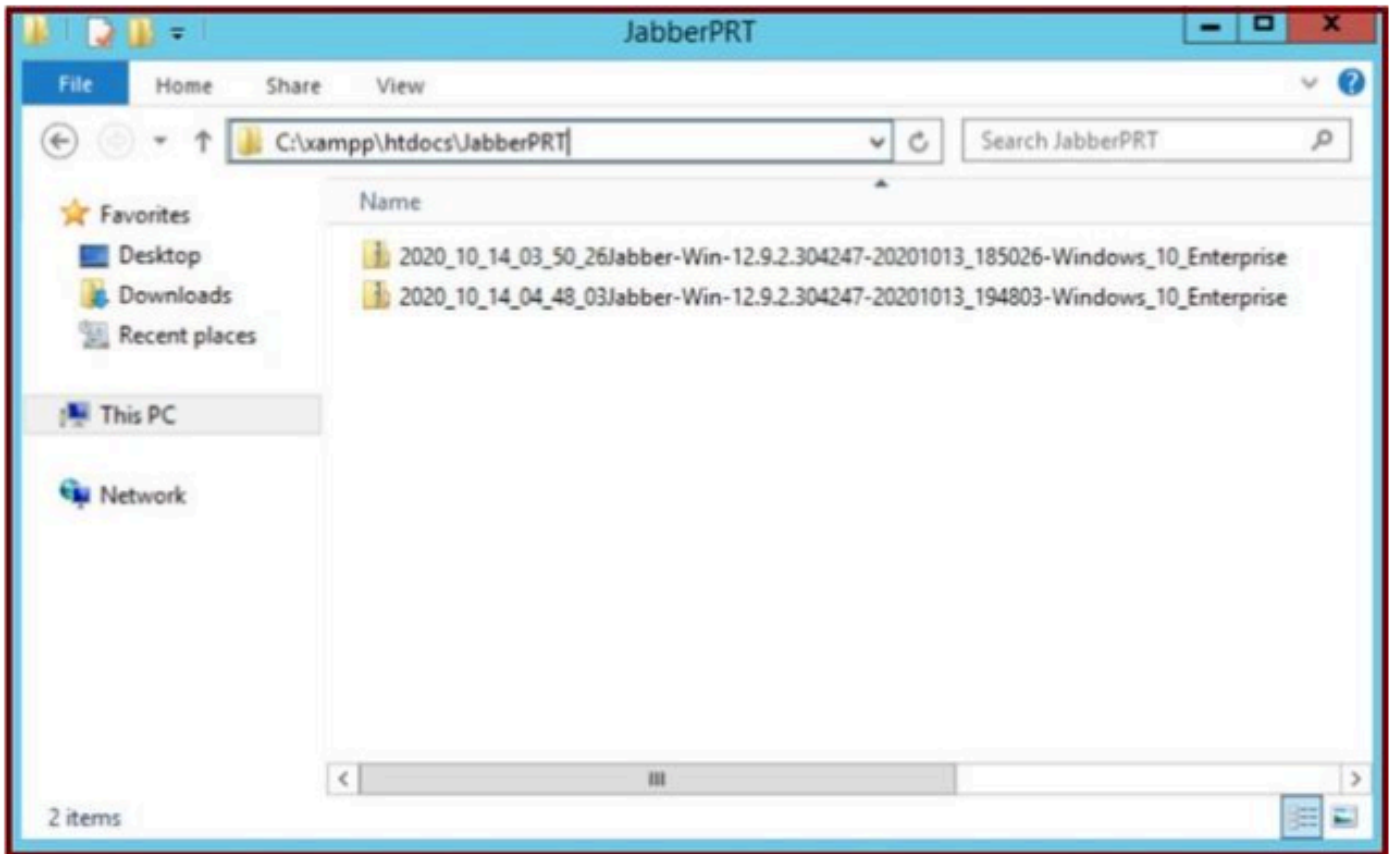
6. 收集Jabber - PRT。

對於收集Jabber PRT，您可以選擇Jabber並按一下「為選定的生成PRT」按鈕。



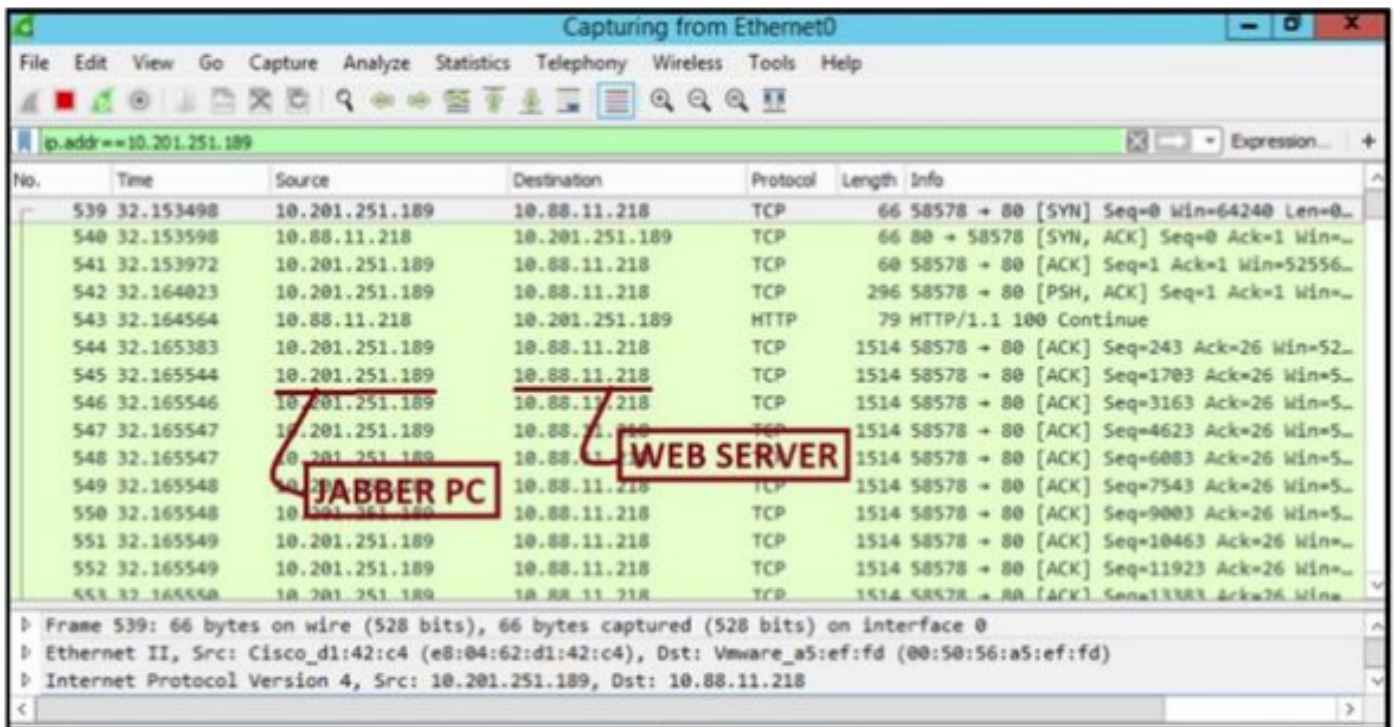
收集Jabber埠。

您可以在Web伺服器中找到Jabber PRT (該位置在PHP指令碼中配置)。



Web伺服器包含下載的Jabber PRT檔案。

如果在PRT傳輸事件期間在Web伺服器上運行Wireshark捕獲，您將看到此資訊。



Web伺服器上的Wireshark捕獲顯示PRT檔案事務。

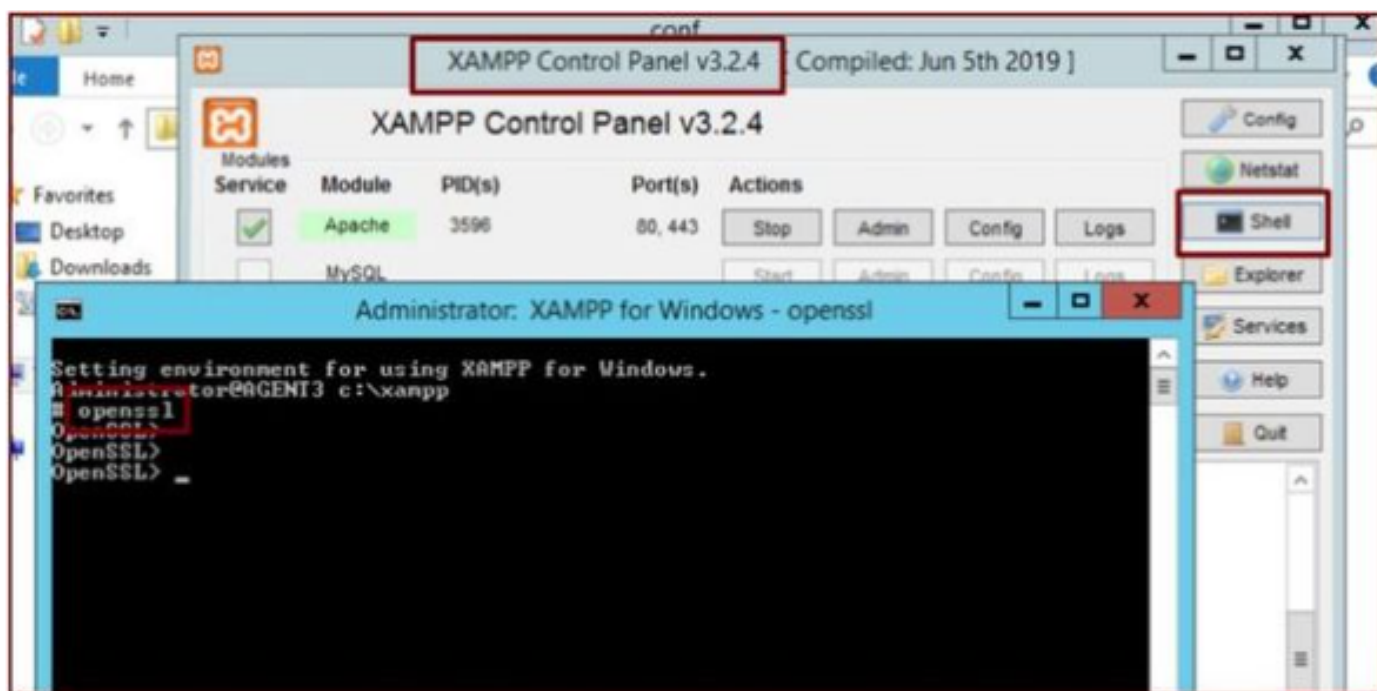
如果要配置基於HTTPS (安全) 的Web伺服器，請配置以下附加步驟。

這些步驟有助於在WebServer上安裝證書頒發機構(CA)簽名證書，並且還具有Cisco CallManager (CCM)配置，用於透過TLS1.2傳輸

Jabber PRT。

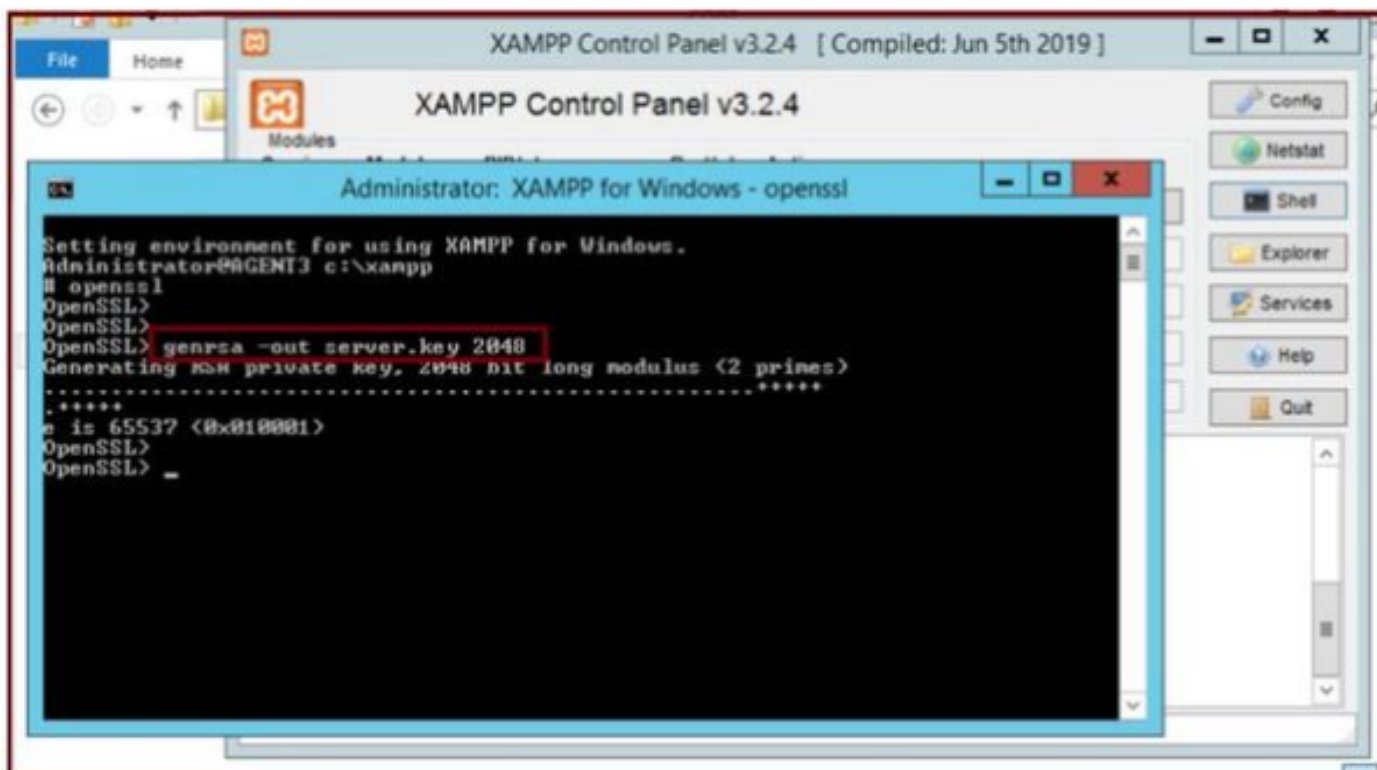
7. 在XAMPP上生成「伺服器金鑰」和「證書簽名請求」(CSR)。

在「XAMPP控制」面板 (Web伺服器) 中打開Shell，鍵入openssl命令並按enter。



透過「XAMPP控制」面板的Shell執行openssl指令。

透過運行命令「genrsa -out server.key 2048」生成伺服器金鑰。



運行genrsa -out server.key 2048命令

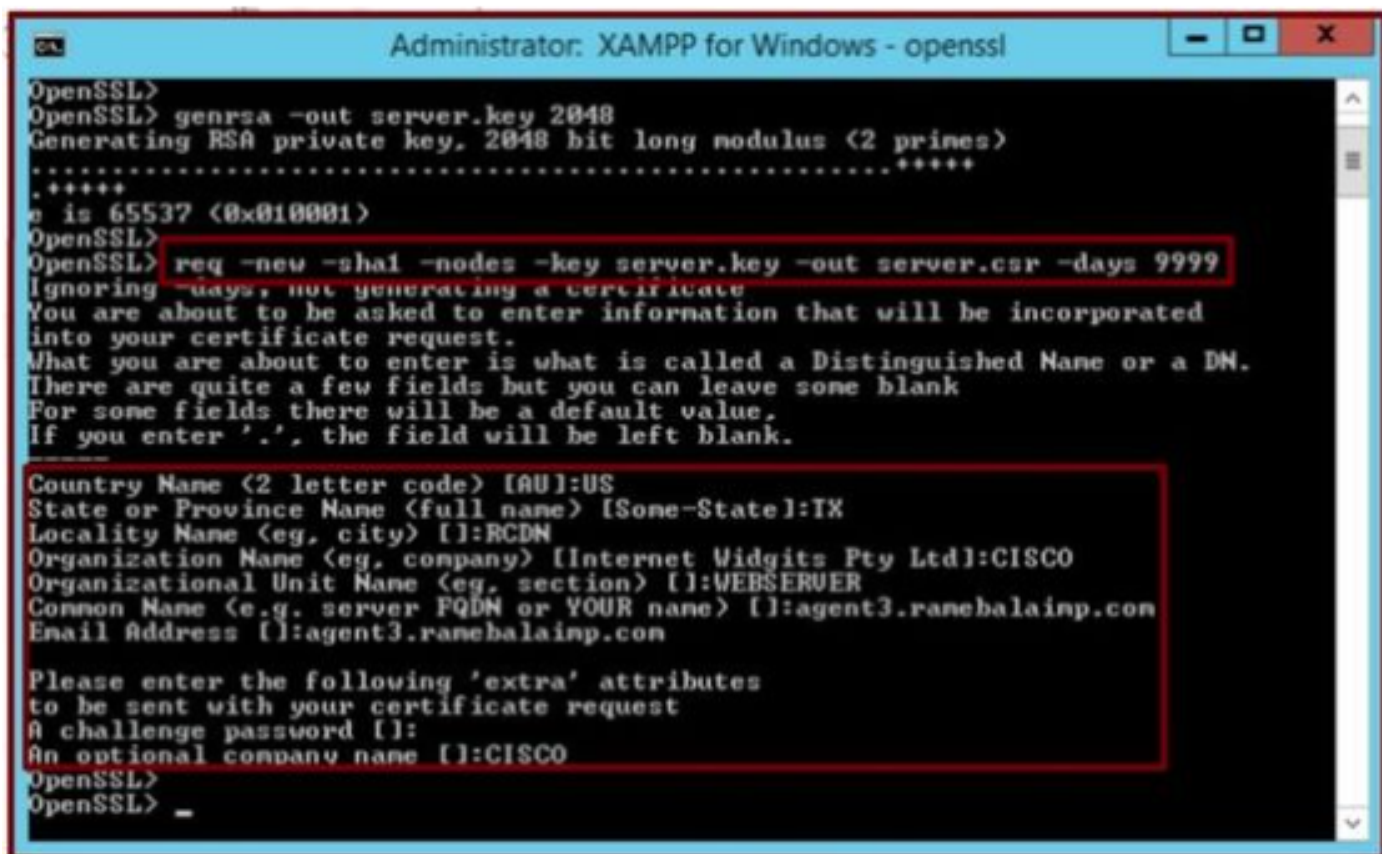
透過執行這些命令來產生憑證簽署請求(CSR)。

```
genrsa -out server.key 2048
```

```
req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000
```

在這些欄位下提供相關資訊：

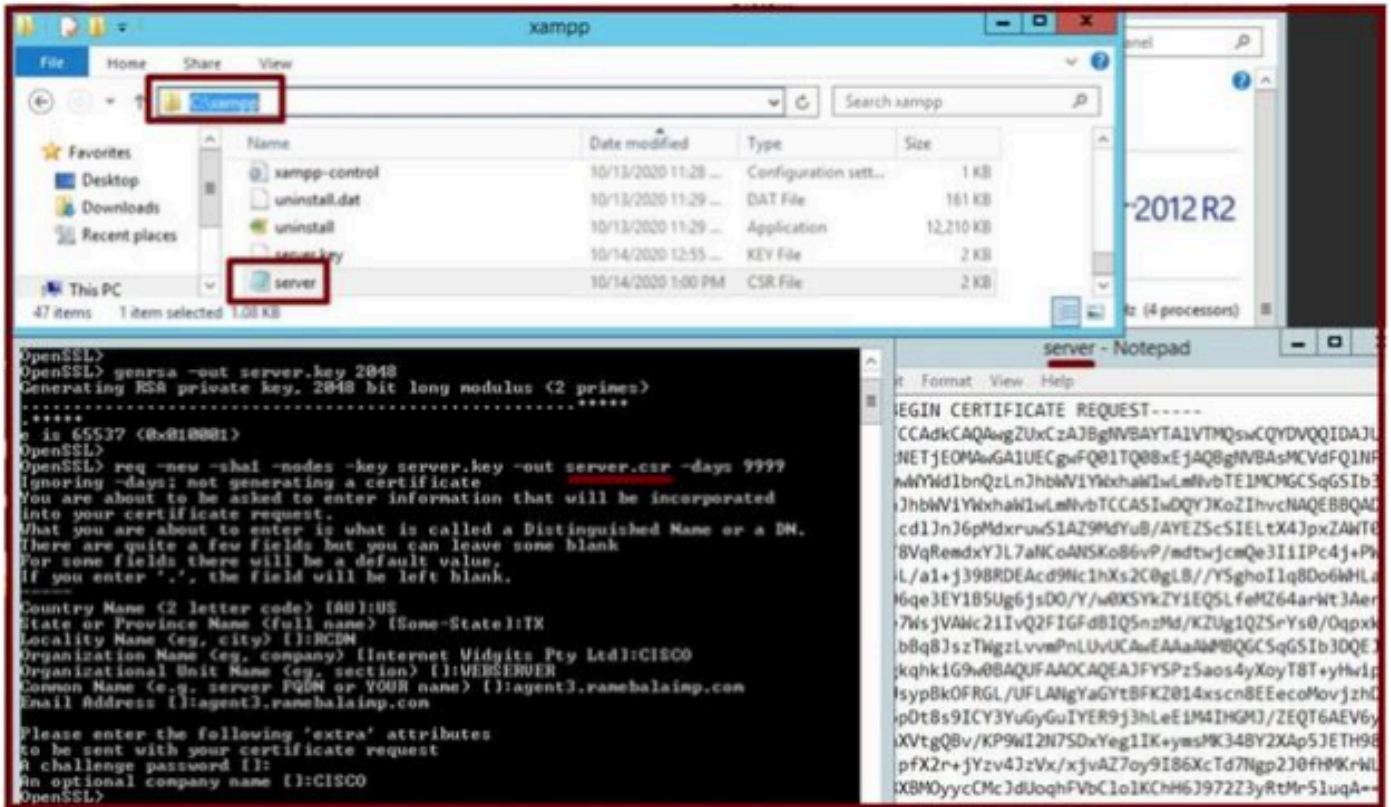
- 國家名稱。
- 州或省名稱。
- 地點名稱。
- 組織名稱。
- 組織單位。
- 一般名稱。
- 電子郵件地址。
- 額外屬性。



產生Web伺服器的憑證簽署請求(CSR)。

您可以在此位置找到CSR。

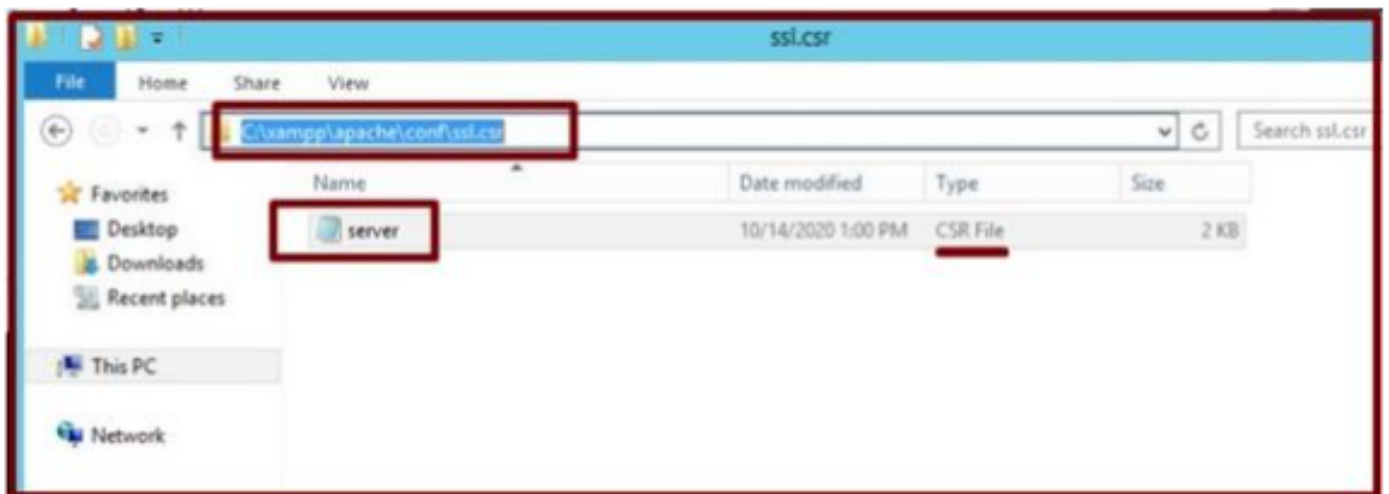
C:\xampp\



已生成證書簽名請求(CSR)位置。

將server.csr複製到此資料夾位置。

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr



將CSR檔案複製到新的資料夾位置。

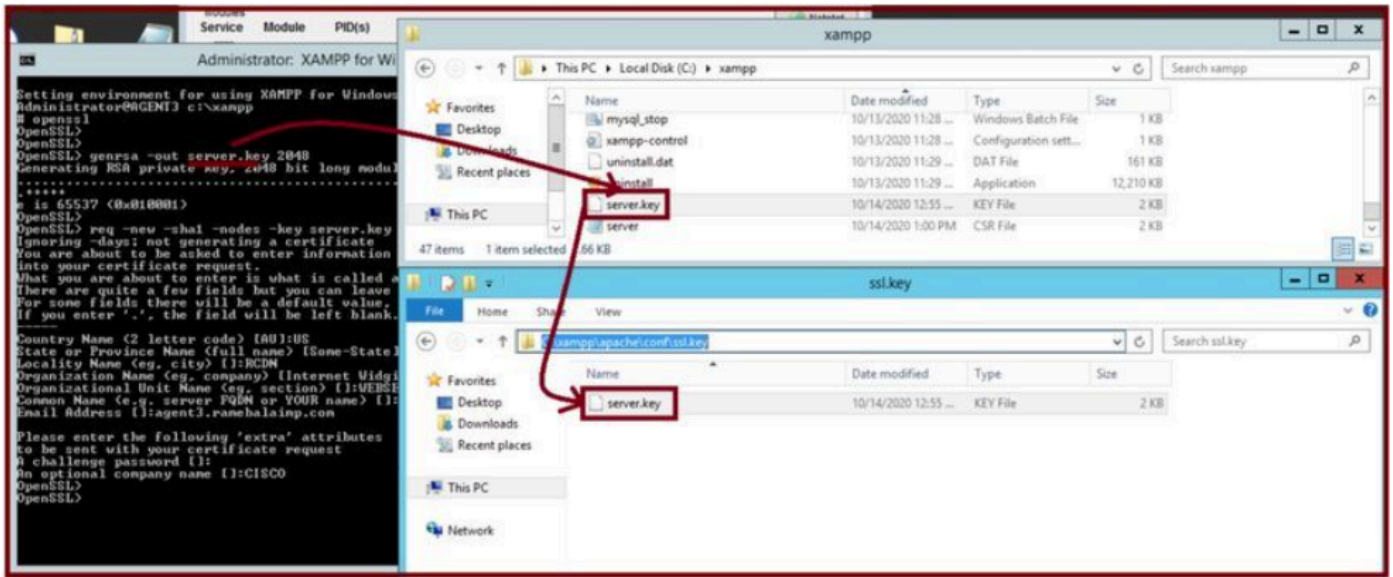
將server.key檔案複製到上述位置：-

從

C:\xampp\apache

成長至

C:\xampp\apache\conf\ssl.key



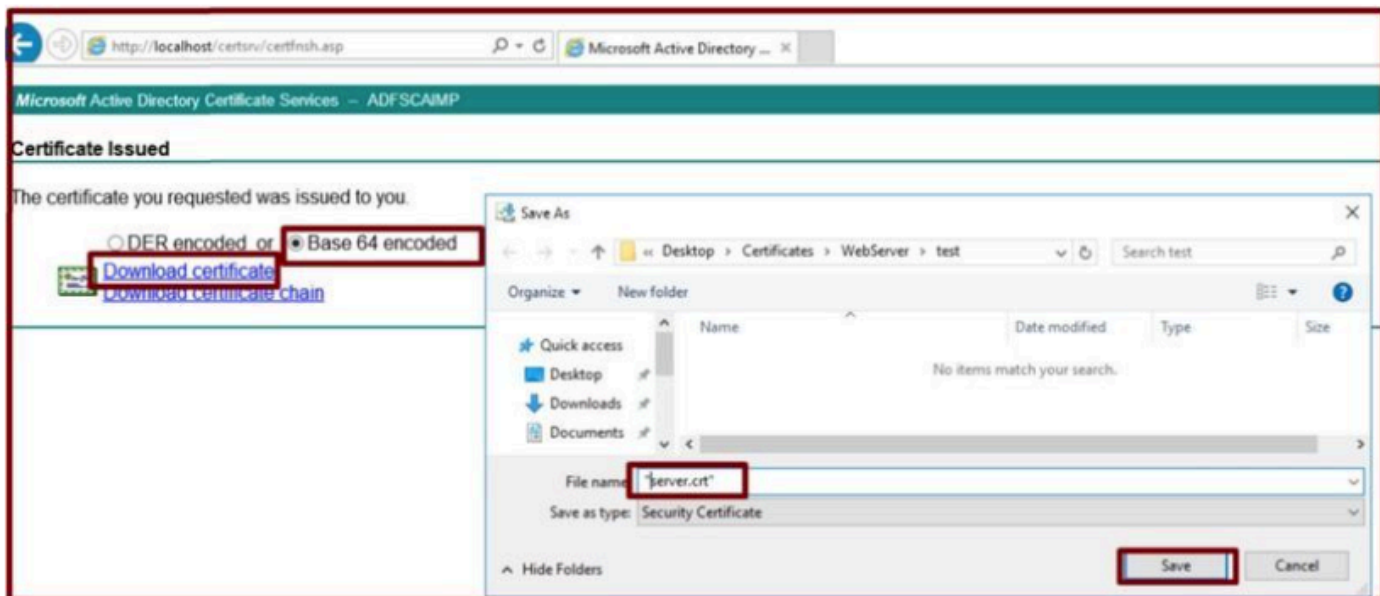
將server.key複製到新資料夾位置。

8. 使用憑證授權單位(CA)簽署CSR，並取得CA簽署的憑證。

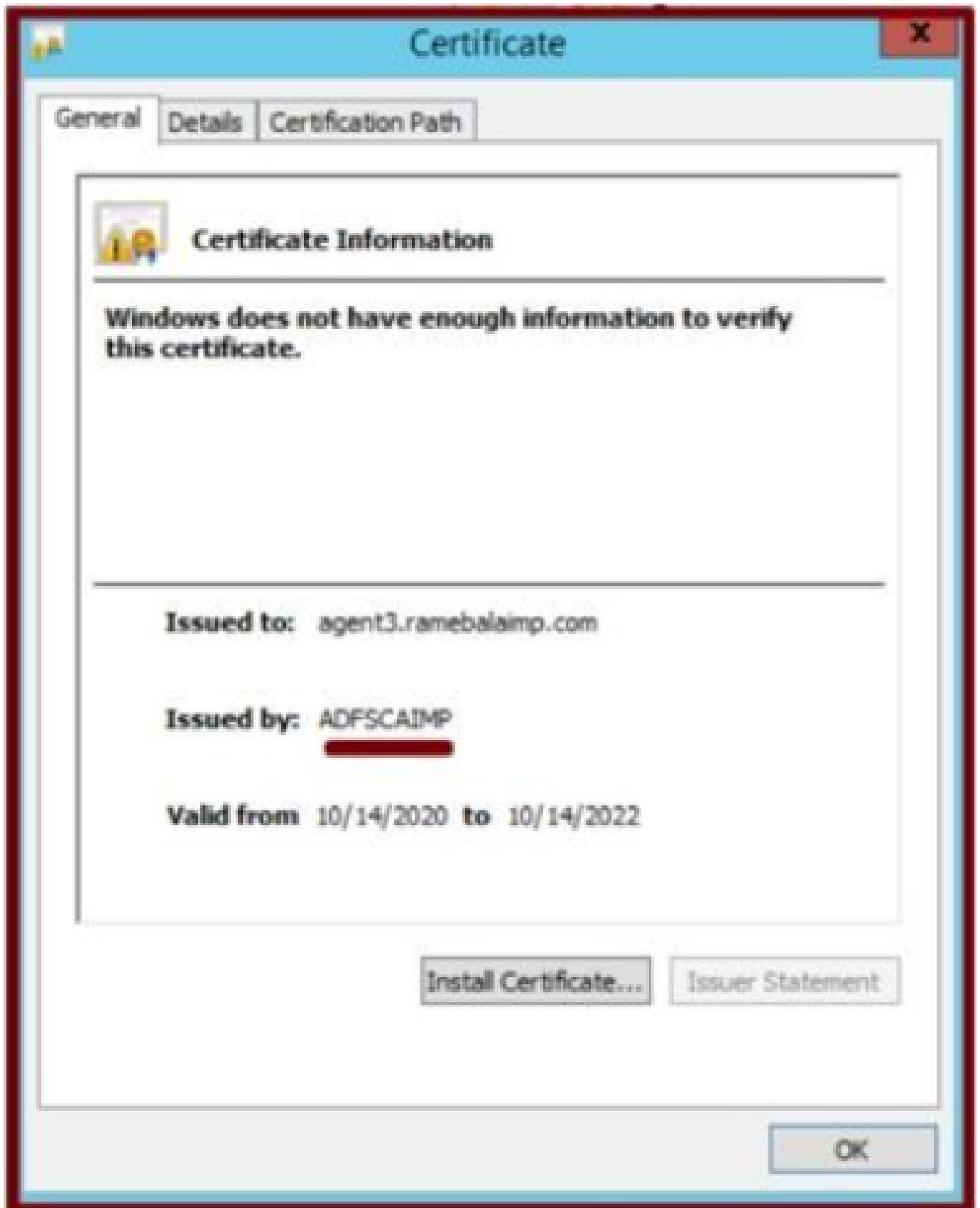
取得由CA (LAB CA伺服器- ADFSCAIMP) 簽署的CSR(server.csr)，並取得CA簽署的Web伺服器憑證「server.crt」。



注意：確保將證書儲存為.crt格式（而不是儲存為.cer或.der）。此擷取畫面顯示如何使用Windows CA伺服器將憑證儲存為.crt格式（下載已簽署的憑證時）



由憑證授權單位(CA)伺服器簽署CSR，然後取得簽署的憑證。

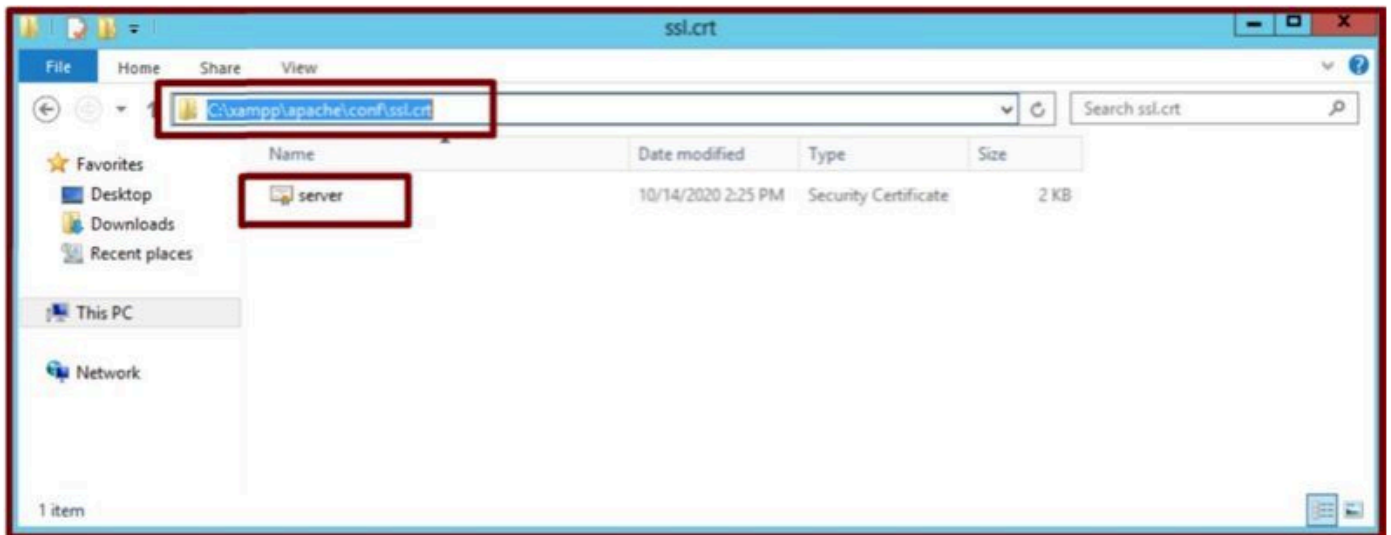


已簽署的憑證。

9. 上傳憑證並重新啟動Apache服務。

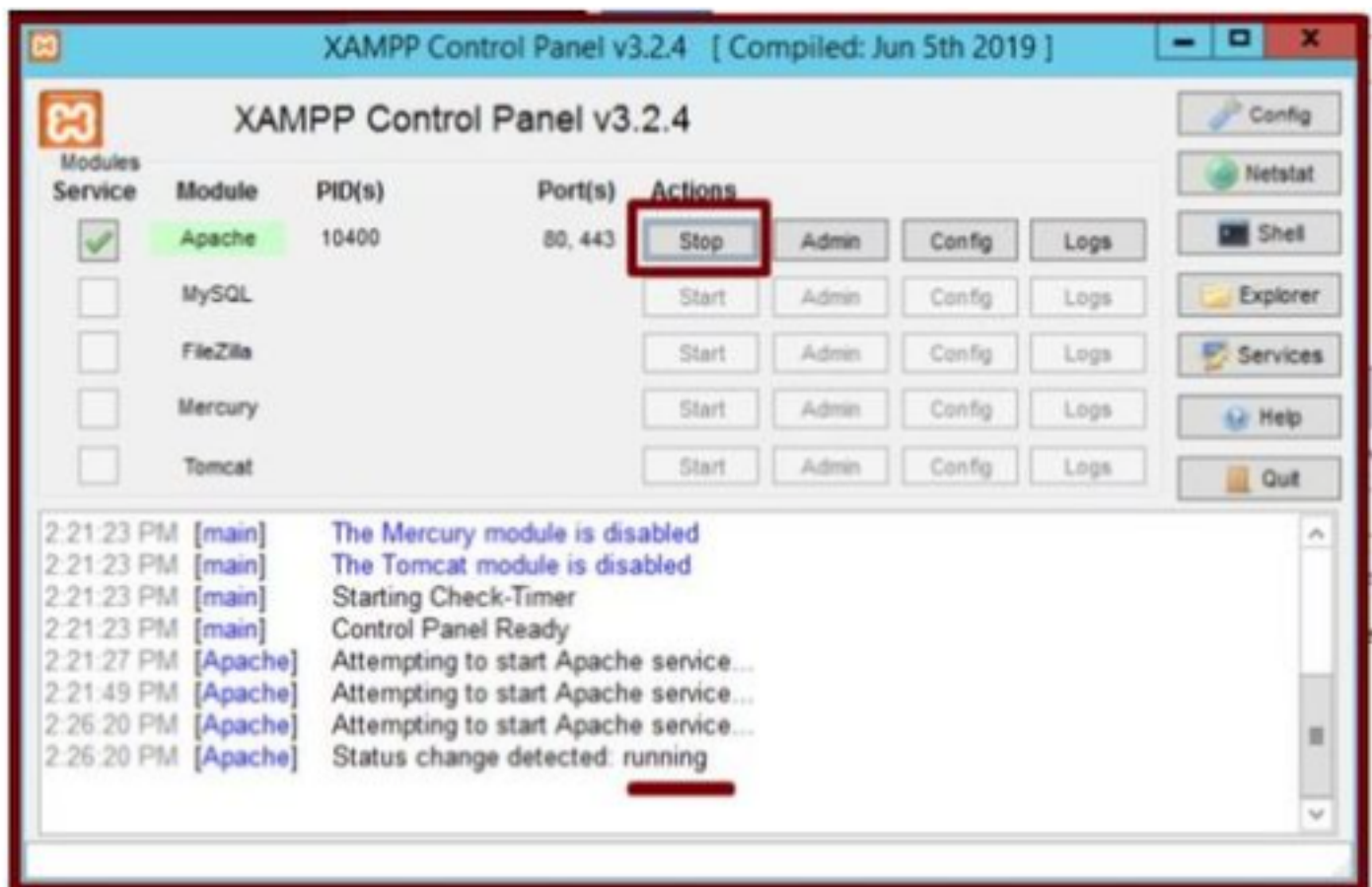
在此位置上傳server.crt。

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt



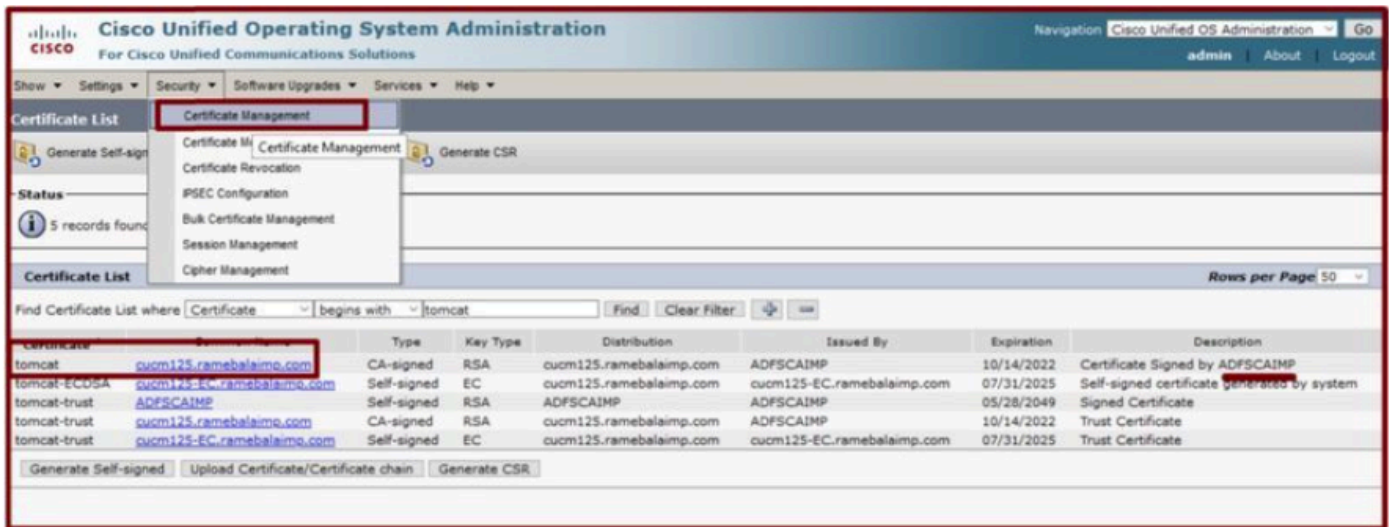
上傳簽署的憑證。

上傳KEY/CSR/CERT之後，請重新啟動Apache服務。



按下「停止並啟動」按鈕，重新啟動Apache服務。

在CUCM上，確保Tomcat證書由同一CA簽署（此處CA伺服器為ADFSCAIMP）。



由同一CA伺服器簽名的Tomcat證書。

10. 修改「統一通訊服務」上的URL

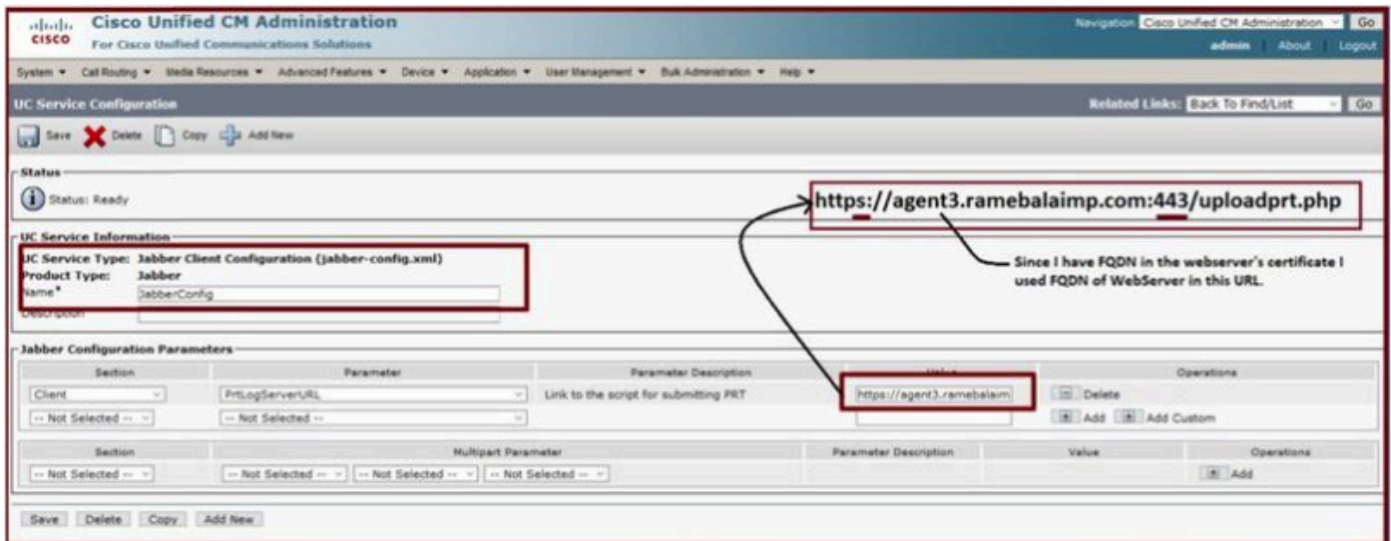
登入CUCM管理網頁並導航至使用者管理 > 使用者設定 > 統一通訊服務。

請相應地修改此UC服務部分中所示的Web伺服器URL。

章節：客戶端

引數：PrtLogServerURL

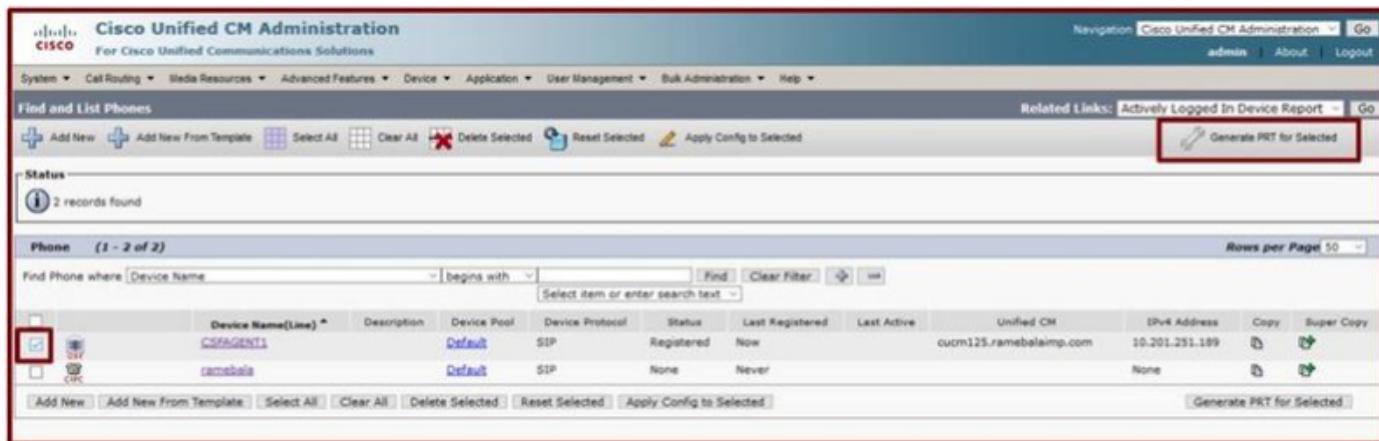
值：https://<WebServer_FQDN>:443/uploadprt.php



在Jabber客戶端配置(jabber-config.xml)中配置Web伺服器的詳細資訊。

11. 收集Jabber - PRT

然後，透過CCM頁面生成PRT。

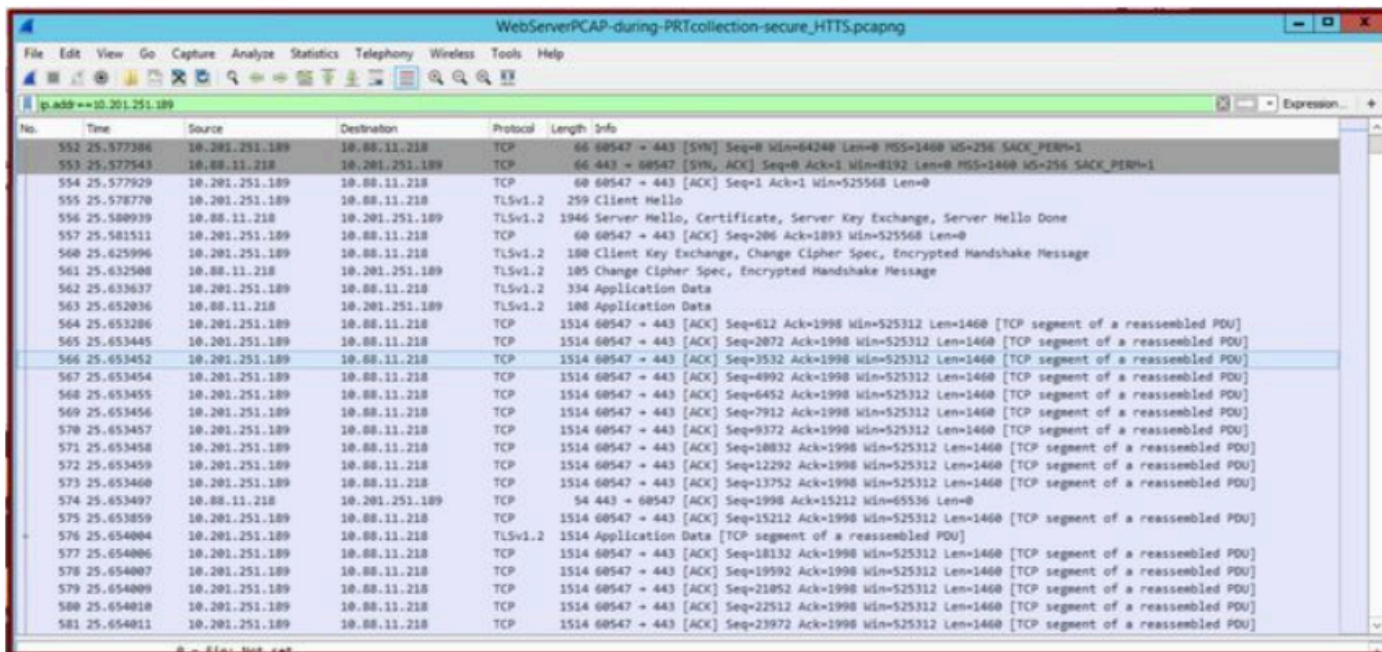


收集Jabber埠。

從資料包捕獲中，您可以確認Jabber與Web伺服器之間的流量是透過TLS1.2 (HTTPS-443)加密的：

Web伺服器IP：10.88.11.218

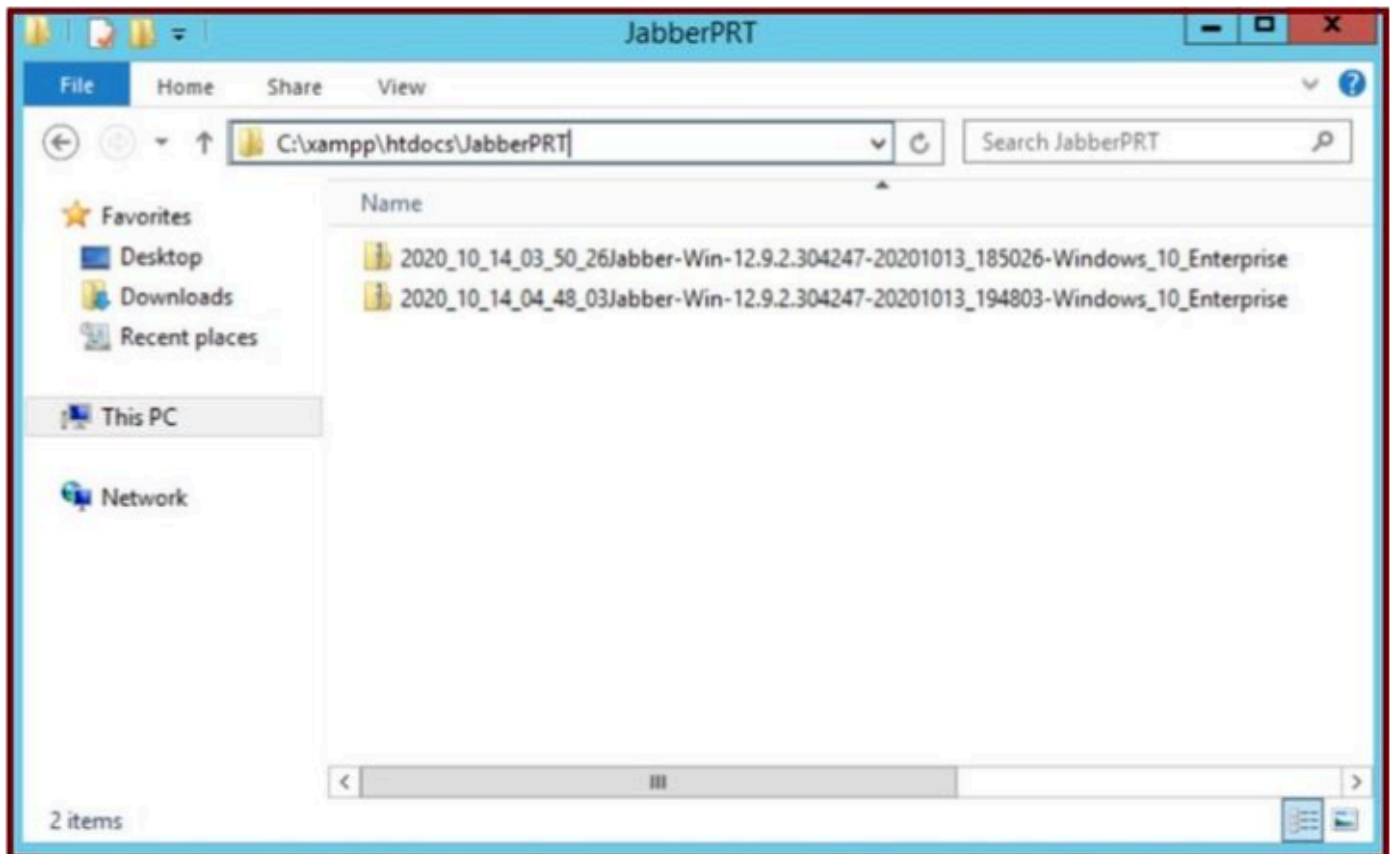
Jabber PC IP：10.201.251.189



Web伺服器上的Wireshark捕獲顯示PRT檔案事務已安全發生。

驗證

您可以在Web伺服器中找到Jabber PRT (該位置在PHP指令碼中配置)。



Web伺服器包含下載的Jabber PRT檔案。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [遠端收集PRT日誌](#)

希望這篇文章能有所幫助！

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。