

設定 Windows 版 Jabber - 快速入門指南

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[軟體需求](#)

[硬體要求](#)

[背景](#)

[電話服務](#)

[Jabber軟體電話](#)

[Jabber案頭電話](#)

[案頭電話配置](#)

[CTI UC服務設定](#)

[語音郵件的配置](#)

[Unity連線組態](#)

[CUCM配置](#)

[目錄配置](#)

[LDAP目錄服務](#)

[UDSD目錄服務](#)

[CUCM終端使用者的配置](#)

[服務探索](#)

[下載Jabber](#)

[安裝Jabber](#)

[登入Jabber](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹部署Cisco Jabber for Windows基本功能所需的步驟。

必要條件

思科建議您對Cisco Unified Communications Manager(CUCM)管理網頁有基本的瞭解，並體驗基本的電話配置。

軟體需求

本指南假設以下軟體版本正在使用：

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本10.x或更高版本
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.x或更高版本
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.x或更高版本

- Windows 11.8或更高版本的Jabber
- Microsoft Windows 10 (32位和64位)
- Microsoft Windows 8 (32位和64位)
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1或更高版本 (32位和64位)

硬體要求

硬體規格是Microsoft作業系統上Windows版Cisco Jabber的建議最低要求：

- CPU
 - 行動AMD閃龍處理器3600+ 2 GHz
 - 2.16 GHz的英特爾酷睿2 CPU T7400
 - 英特爾凌動
- RAM
 - 2 GB (128 MB可用)
- 可用磁碟空間
 - 256 MB

背景

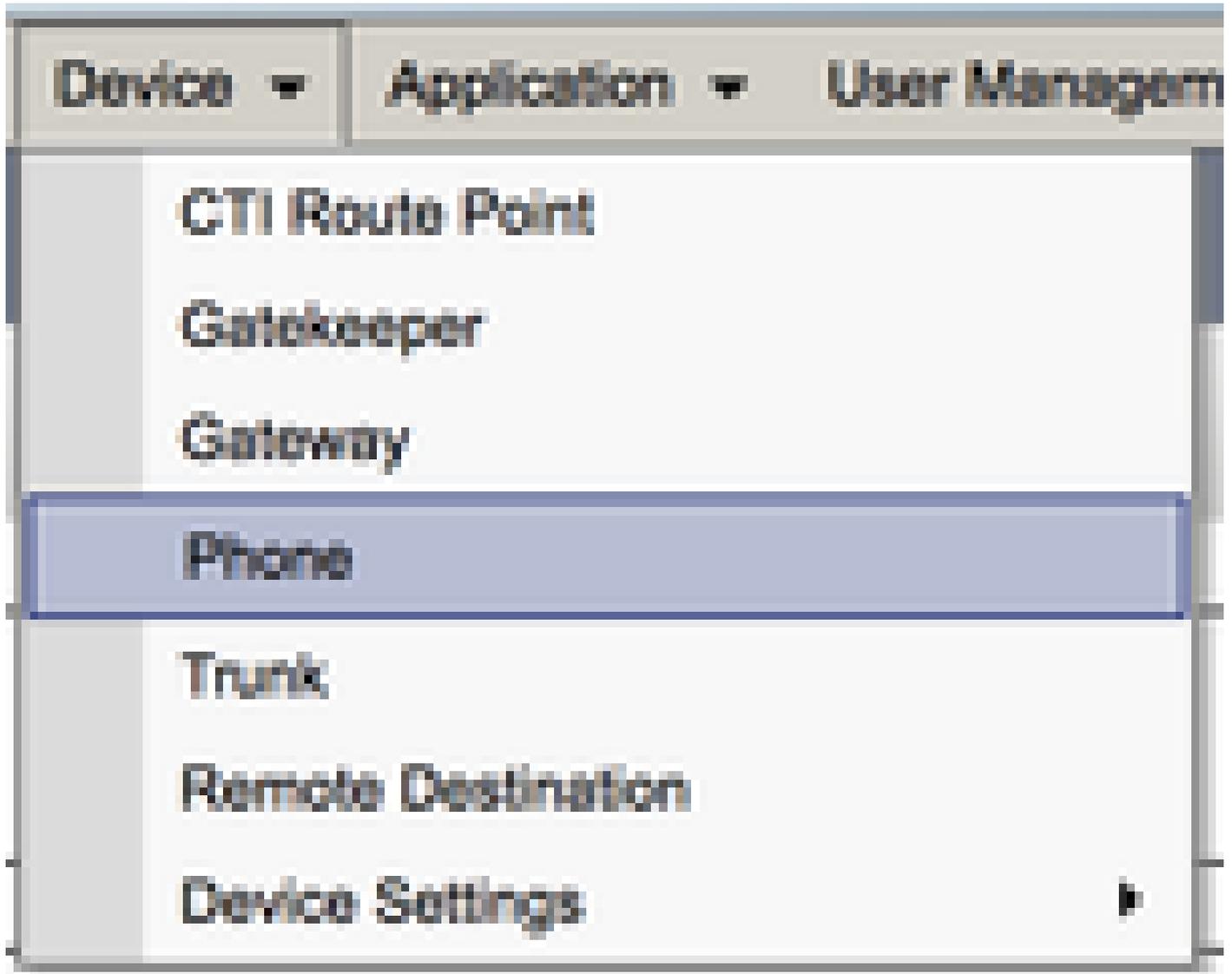
本指南為快速入門手冊，不包括Windows版Cisco Jabber支援的任何高級功能。

電話服務

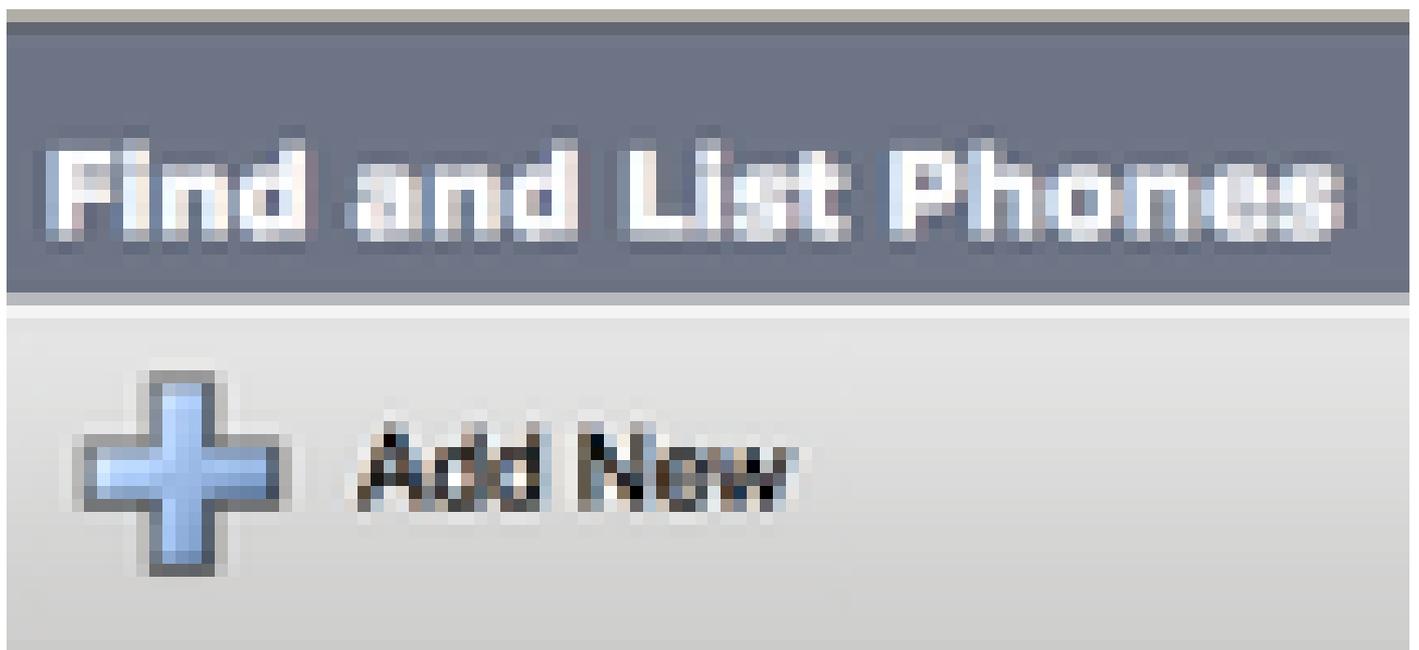
Jabber軟體電話

Windows版Jabber提供通過Cisco Unified Client Services Framework裝置 (通常稱為CSF或軟體電話) 提供電話服務的選項。

要配置CSF裝置，請登入到CUCM管理網頁並導航到Device > Phone。



從Find and List Phones選單中選擇Add New。



在Add a New Phone選單上，搜尋Cisco Unified Client Services Framework裝置型別的電話型別下拉選單。選中後，按一下Next。

Add a New Phone

Next

Status

Status: Ready

Create a phone using the phone type or a phone template

Phone Type* Cisco Unified Client Services Framework

or

BAT Phone Template* -- Not Selected --

表 (表1.0) 包含在CUCM中設定Cisco Unified Client Services Framework(CSF)裝置必須配置的所有欄位。大多數必填欄位都有預設配置，除非您的部署有其他要求，否則您不需要手動配置。您必須手動配置表中將Configured by Default列設定為NO的所有欄位。

提示:思科建議為所有Client Services Framework裝置配置裝置名稱字首CSF。例如，使用CSF裝置調配名為Holly Day的使用者。她的CUCM終端使用者ID為hday，因此她的CSF裝置名稱將為CSFHDAY。

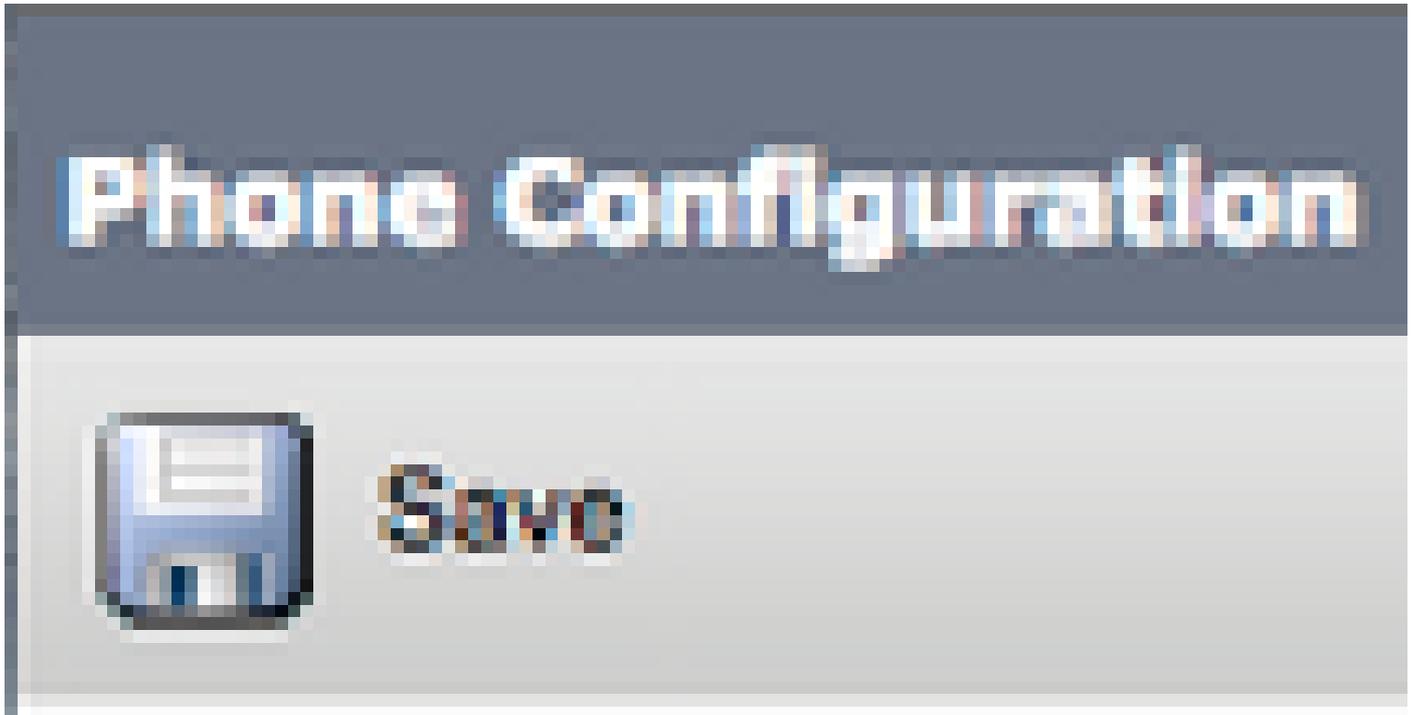
表1.0

必填欄位	預設引數	預設配置	說明
裝置名稱	必須手動新增，裝置名稱必須以CSF開頭	否	輸入用於標識基於軟體的電話的名稱
裝置池	必須選擇一個可用裝置池	否	選擇要將此電話分配到的裝置池。裝置池為裝置定義一組常見特徵，例如區域、日期/時間組和軟鍵模板。
電話按鍵模板	標準客戶端服務框架	否	選擇適當的電話按鍵模板。電話按鍵模板可確定電話上按鍵的配置，並確定每個按鍵使用哪種功能（線路、快速撥號等）。
常用電話配置檔案	標準通用電話配置檔案	是	從可用通用電話配置檔案清單中選擇通用電話配置檔案
位置	Hub_None	是	使用位置在集中式呼叫處理系統中實施呼叫准入控制(CAC)。該位置指定可用於從此位置發出和發出的呼叫的總頻寬。 Hub_None位

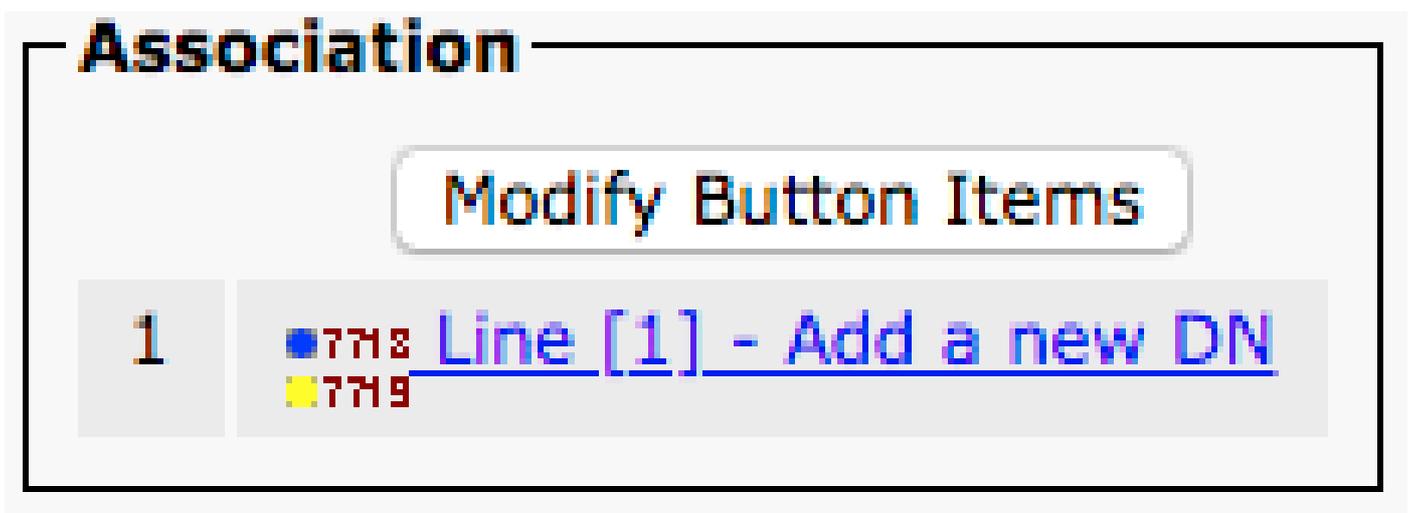
			置表示位置功能不會跟蹤此Cisco Unified IP電話使用的頻寬。Phantom的位置指定在使用H.323協定或SIP的集群間中繼上啟用成功CAC的位置。
內建網橋	預設	是	使用Built In Bridge下拉選單框啟用或禁用插入功能的內建會議網橋 (選擇On、Off或Default)
裝置 行動模式	預設	是	開啟或關閉此裝置的裝置移動功能，或選擇「預設」以使用預設裝置移動模式。預設使用裝置的裝置移動模式服務引數的值。
所有者使用者ID	設定使用者ID	否	從下拉選單框中，選擇指定電話使用者的使用者ID。使用者ID將記錄在此裝置發出的所有呼叫的呼叫詳細資訊記錄(CDR)中。為裝置分配使用者ID也會將裝置從 "未分配的裝置" 成長至 "使用者" 在「許可證使用情況報告」中。
使用受信任中繼點	預設	是	在下拉選單框中，啟用或禁用Cisco Unified CM是否在此媒體端點插入受信任中繼點(TRP)裝置。可信中繼點(TRP)裝置指定標籤為可信中繼點的MTP或轉碼器裝置。
始終使用主線路	預設	是	從下拉選單框中選擇 (Off、On或Default)。預設 — Cisco Unified Communications Manager使用Always Use Prime Line服務引數中的配置，該引數支援Cisco CallManager服務。
始終對語音消息使用Prime線路	預設	是	從下拉選單框中選擇 (Off、On或Default)。預設 — Cisco Unified CM使用「始終使用語音留言的主要線路」服務引數中的配置，該引數支援Cisco CallManager服務。
封包擷取模式	無	是	僅用於排除加密故障；資料包捕獲可能導致CPU使用率高或呼叫處理中斷。
BLF狀態組	Standard Presence Group	是	為終端使用者選擇線上狀態組。所選組指定可以監視此目錄號碼的裝置、終端使用者和應用使用者。 Presence Group的預設值指定使用安裝配置的標準線上狀態組。
裝置安全配置檔案	必須手動選擇	否	您必須將安全配置檔案應用到在中配置的所有電話 Cisco Unified Communications Manager管理。安裝Cisco Unified Communications Manager提供一組預定義的非安全安全配置檔案用於自動註冊。要為電話啟用安全功能，必須為裝置型別和協定配置新的安全配置檔案並將其應用於電話。如果電話不支援安全功能，請選擇非安全配置檔案。
SIP配置檔案	必須手動選擇	否	選擇預設SIP配置檔案或以前建立的特定配置檔案。SIP配置檔案提供電話的特定SIP資訊，例如註冊和保持連線計時器、媒體埠以及免打擾控制。
證書操作	無掛起的操作	是	此欄位與CAPF註冊相關。
DND選項	振鈴器關閉	是	在電話上啟用DND時，此引數允許您指定DND功能如何處理來電。
視訊通話	已啟用	是	開啟和關閉影片功能
在電話控制中自動啟動	已禁用	是	如果已啟用，請在案頭電話控制模式下啟動客戶端。
自動控制繫留台式電話	已禁用	是	如果啟用，客戶端將自動控制繫結案頭電話。
擴展和連線	已啟用	是	指示是否為客戶端啟用擴展和連線功能。這允許客戶端監控和控制

功能			第三方PBX、PSTN和其他遠端電話上的呼叫。
顯示聯絡人照片	已啟用	是	指示是否為客戶端啟用或禁用聯絡人照片檢索和顯示。
目錄上的號碼查詢	已啟用	是	指示是否啟用或禁用了客戶端的「公司目錄」電話號碼查詢。
分析集合	已禁用	是	指示是否為客戶端啟用或禁用分析收集。

配置CSF配置的所有必需欄位後，使用Save按鈕儲存配置。



建立了CSF後，您需要向裝置新增一個電話號碼。這可以通過選擇CSF配置左上角的Add a new DN選項來完成。



註：本文檔不介紹CSF裝置的完整線路配置。線路配置是必須對所有電話執行的標準配置，不是特定於CSF裝置的配置。

提示：一旦您擁有目錄，請對CSF裝置進行編號，以確保將CUCM終端使用者與目錄編號相關聯。滾動到目錄號碼配置的底部和關聯終端使用者。如果您計畫使用Jabber進行電話線上狀態，則需要此配置。

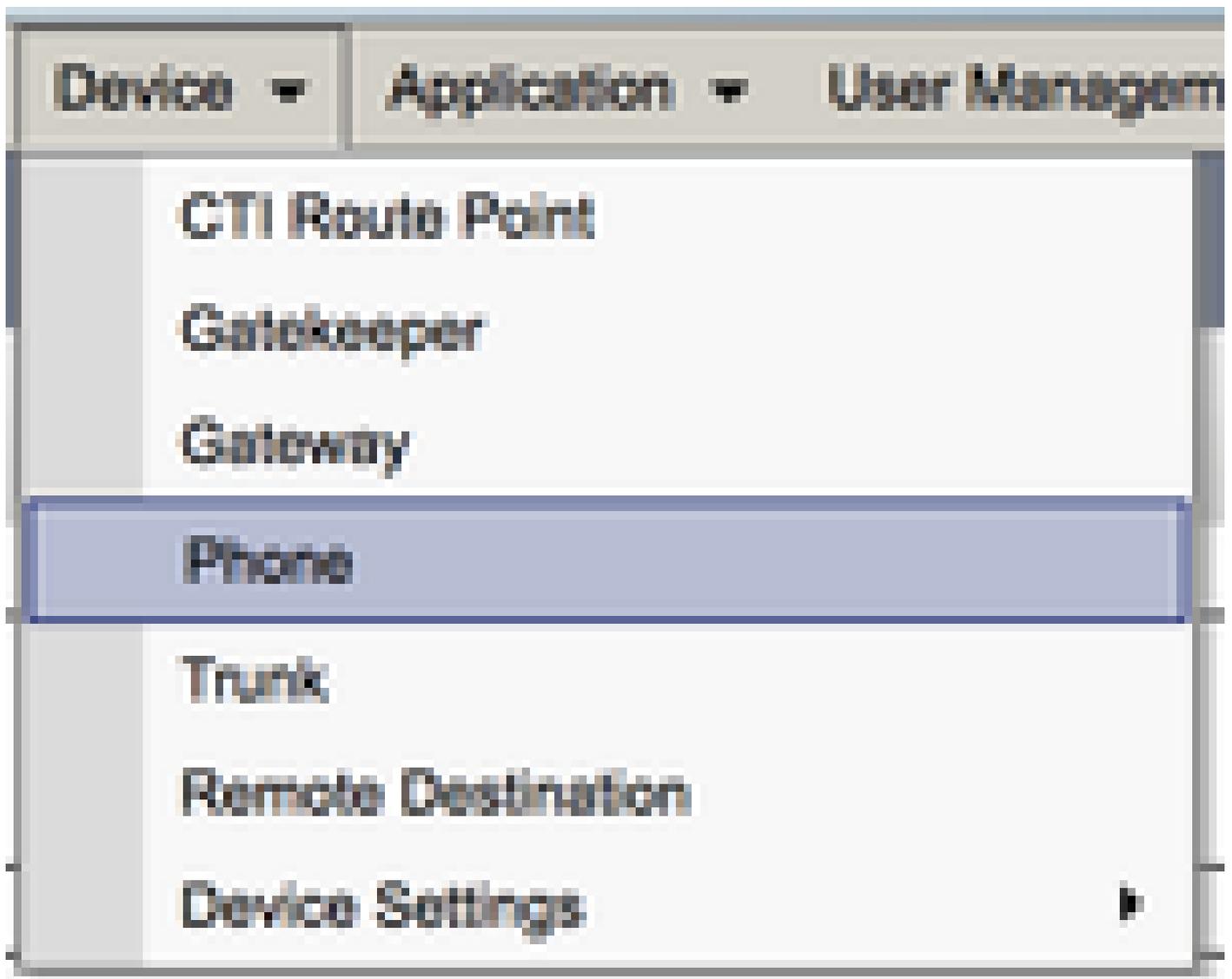
Jabber案頭電話

Windows版Jabber還能夠與思科案頭電話執行思科電腦電話整合(CTI)。這允許Windows版Jabber使用者在從Jabber使用者介面執行呼叫操作時，將其Cisco案頭電話用作其Jabber電話裝置。

案頭電話配置

要設定Windows CTI版Jabber整合，請完成以下步驟：

訪問CUCM管理網頁並導航到Device > Phone。



在查詢和列出電話選單中，搜尋並選擇Jabber使用者案頭電話。

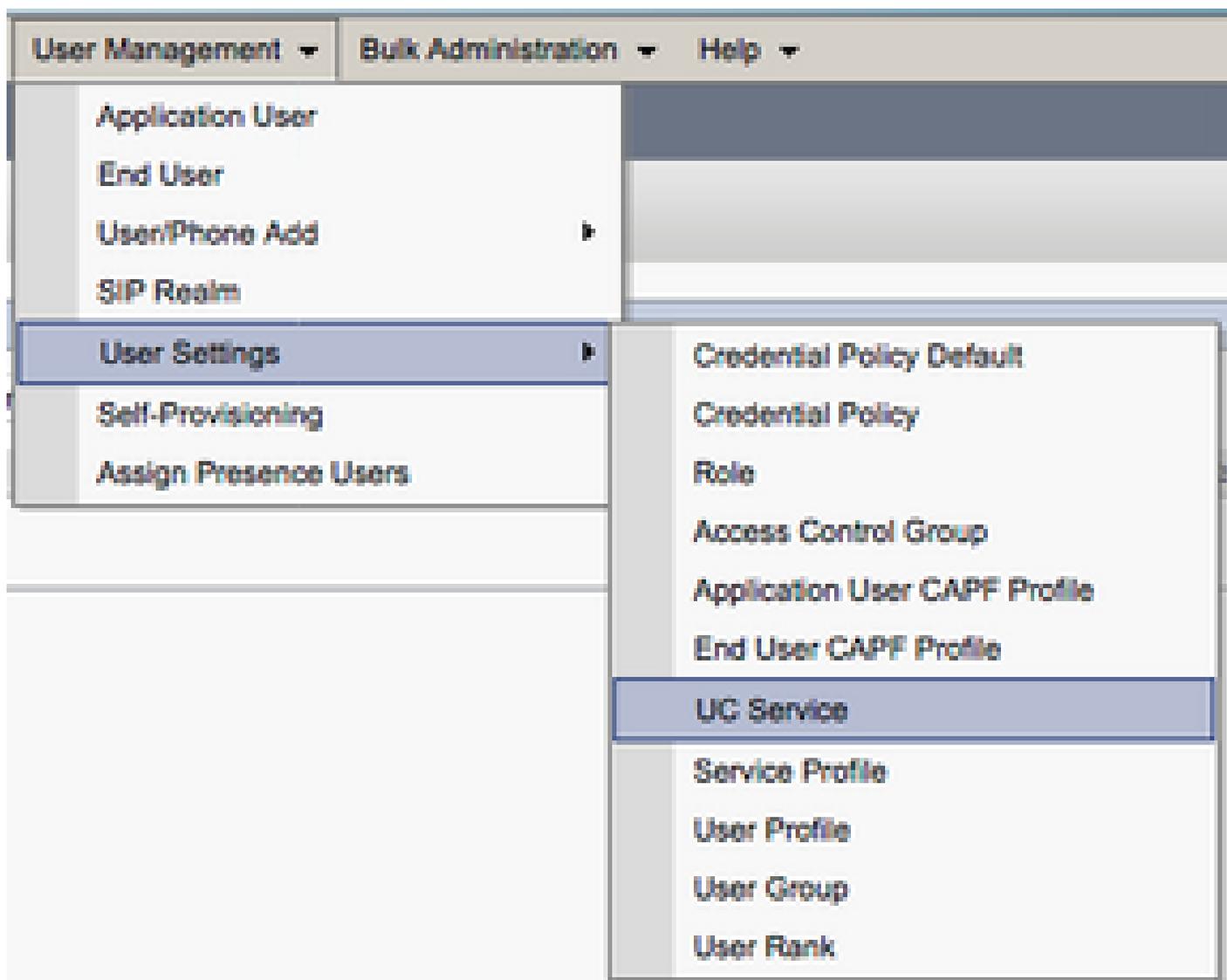
Phone (1 - 1 of 1)				
Find Phone where Description begins with Test Find Clear Filter + -				
Select item or enter search text ↓				
<input type="checkbox"/>	SEP	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool
<input type="checkbox"/>	9971		Test Deskphone	Default
Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected				

當顯示Phone Configuration選單時，驗證列出的兩個選項：

1. 驗證是否已選中Allow Control of Device from CTI覈取方塊。
2. 確認已將裝置所有者使用者ID設定為Windows版Jabber使用者CUCM使用者ID。

CTI UC服務設定

接下來，我們設定Jabber客戶端用於連線到CUCM CTIManager服務的CTI UC服務。導航到使用者管理>使用者設定> UC服務。



在「查詢並列出UC服務」頁面上，選擇Add New。

Find and List UC Services



Add Now

當顯示UC服務配置頁面時，從UC服務型別下拉選單中選擇CTI，然後選擇下一步。

UC Service Configuration



Next

Status



Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type

CTI



然後，您將看到UC服務配置頁面。此處為CTI UC服務配置名稱，並提供CTI服務處於活動狀態的CUCM伺服器的IP、主機名或完全限定域名(FQDN)。

UC Service Configuration



Save

Status



Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: CTI

Product Type: CTI

Name* CUCM-Sub-01

Description SUB-01 CTI Services

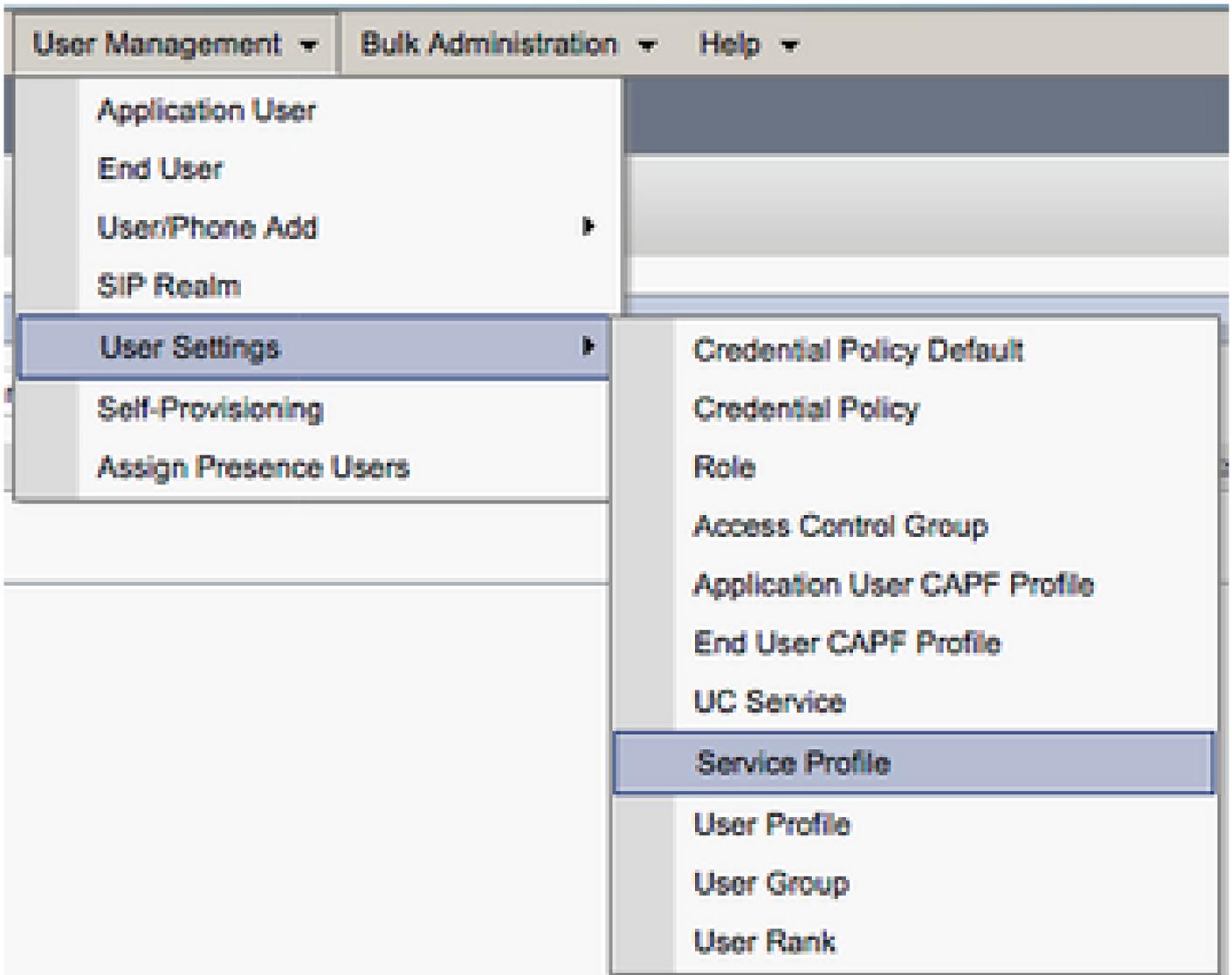
Host Name/IP Address* CUCM-SUB-01.testlab.com

Port 2748

Protocol: TCP

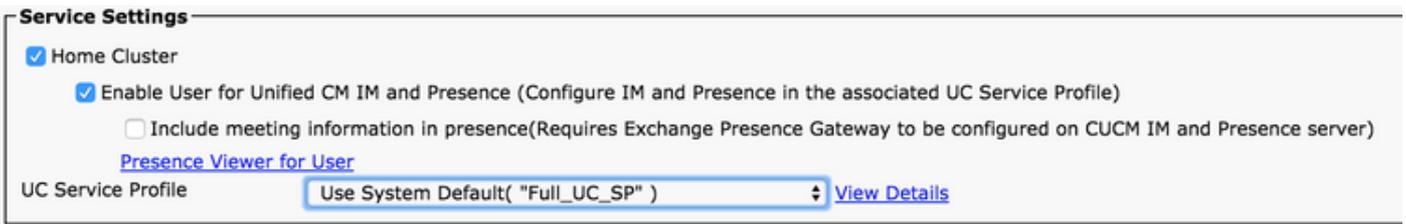
注意：最多可將三個CTI UC服務分配給一個UC服務配置檔案。

現在我們已經定義了CTI UC服務，我們將其分配到「服務配置檔案」。導航到User Management > User Settings > Service Profile。

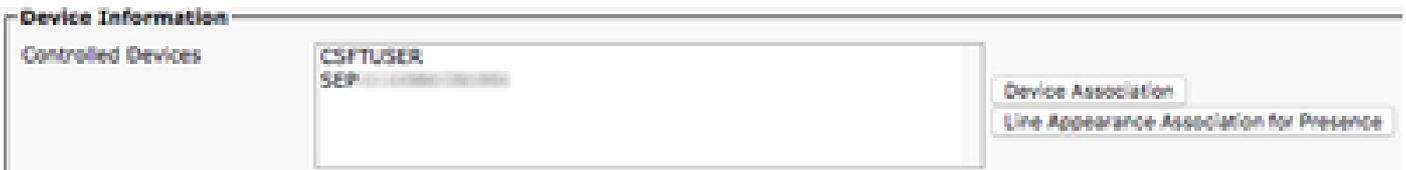


在查詢和設定服務配置檔案選單中，搜尋並選擇您的Windows版Jabber使用者使用的服務配置檔案，或使用Add New建立新的服務配置檔案。

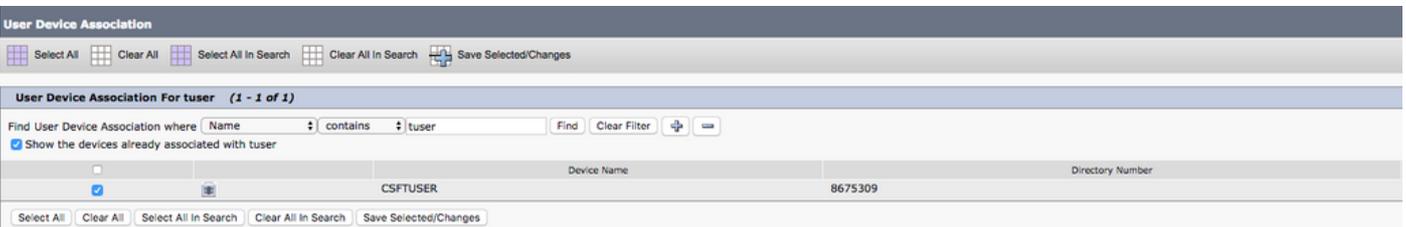
終端使用者，則系統將自動使用該服務配置檔案，該服務配置檔案設定為系統預設服務配置檔案。



然後向下滾動到Device Information部分。在這裡，您可以管理CUCM終端使用者控制的裝置。為使用者分配其軟體電話和/或案頭電話裝置。CUCM在Jabber登入期間向Windows版Jabber提供此裝置清單。



您可以使用Device Association按鈕將裝置分配給使用者。您將看到User Device Association選單。您可以在此處搜尋CUCM終端使用者裝置。當您發現裝置時，請在該裝置旁的覈取方塊內放置一個複選標籤，然後選擇Save Selected Changes。



現在向下滾動到Directory Number Association部分，並從Primary Extension下拉選單中選擇CUCM最終用戶主分機。



向下滾動到許可權資訊部分。在此我們分配Windows版Jabber所需的許可權。

表 (表1.1) 列出了所有必需角色、其許可權以及Jabber需要指定角色的原因。

表1.1

角色	許可權/資源	Jabber角色用法
標準CCM終端使用者	授予終端使用者對Cisco Unified CM使用者選項的登入許可權。	Jabber SOAP驗證

標準CCMUSER管理	允許訪問Cisco Unified CM使用者選項。	Jabber 肥皂 驗證
標準CTI允許對支援翻滾模式的電話進行控制	允許控制所有支援翻轉模式的CTI裝置。	用於Cisco Unified IP Phone 6900系列的CTI控制
標準CTI允許控制支援連線轉接和會議的電話	允許控制支援連線傳輸和會議的所有裝置(CTI)	用於Cisco Unified IP Phone 9900、8900或8800系列或DX系列的CTI控制
已啟用標準CTI	啟用CTI應用控制。	用於所有其他相容Jabber的CTI裝置的CTI控制。

要將許可權組分配給CUCM終端使用者，請選擇Add to Access Control Group按鈕。

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
	View Details	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
	View Details	

然後搜尋要新增的訪問控制組，並選中位於訪問控制組名稱附近的覈取方塊。完成後，選擇Add Selected按鈕。

Find and List Access Control Groups



Select All



Clear All



Add Selected



Close

Status



10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

Re

Find Access Control Group where

Name

contains

standard cti

Name

begins with

Find



Name ^



Standard CTI Allow Call Monitoring



Standard CTI Allow Call Park Monitoring



Standard CTI Allow Call Recording



Standard CTI Allow Calling Number Modification



Standard CTI Allow Control of All Devices



Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf



Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode



Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material



Standard CTI Enabled

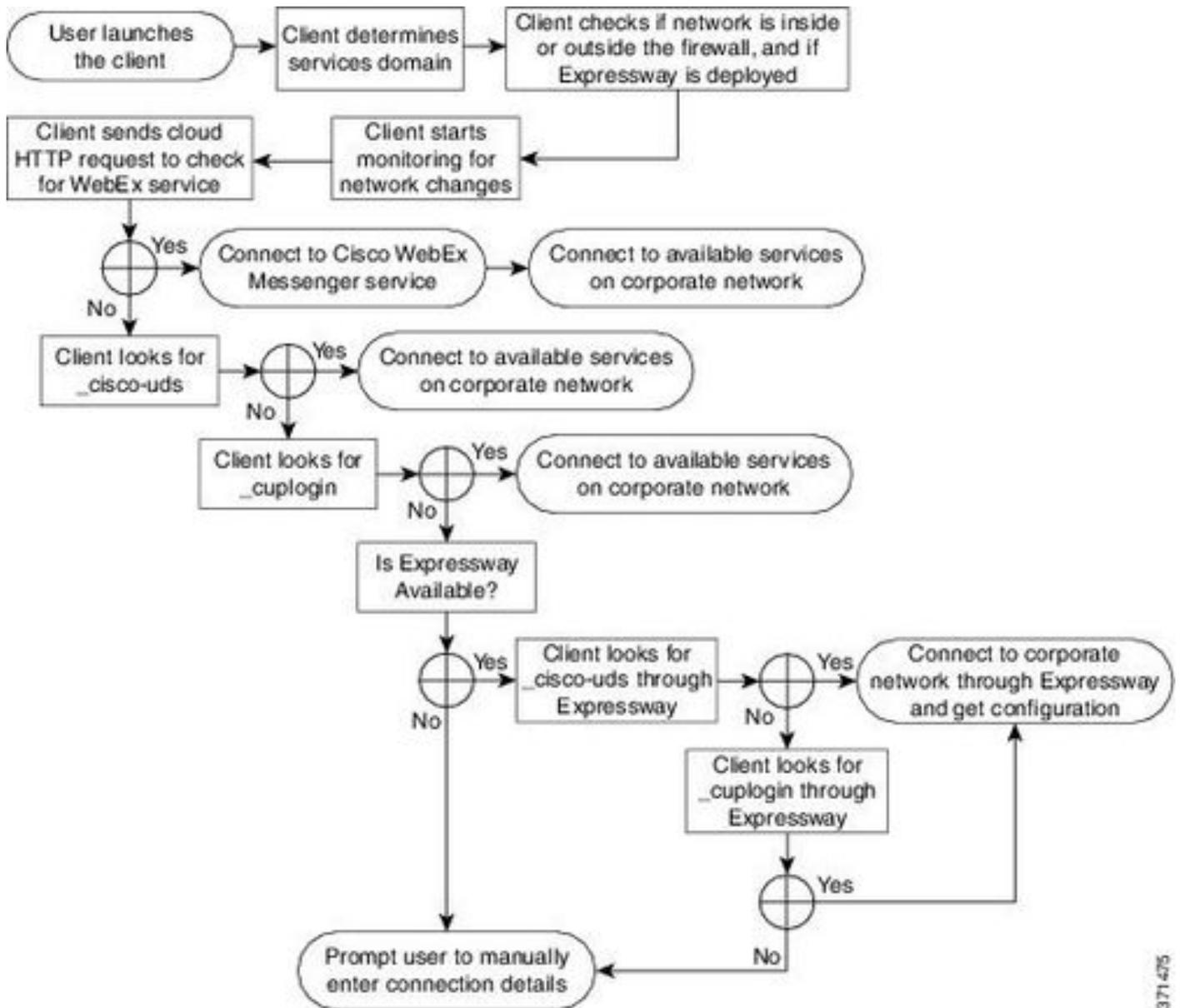


Standard CTI Secure Connection

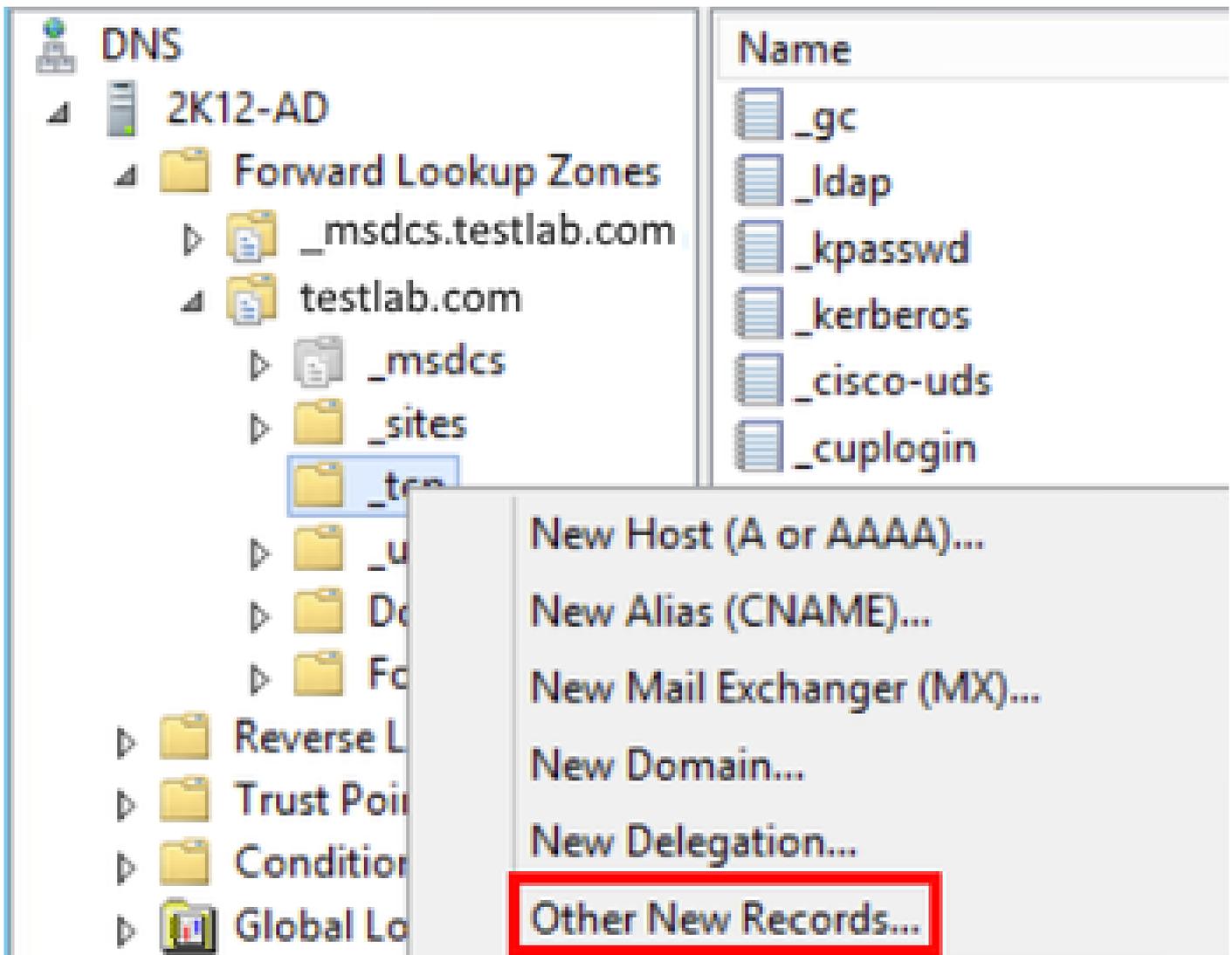
服務探索

要使Cisco Jabber客戶端能夠登入，必須首先知道其用於身份驗證和配置檢索的服務（CUCM、IM&P或Expressway）。思科建議使用網域名稱系統(DNS)服務位置(SRV)記錄來設定自動服務發現，因為這會提供無縫的使用者體驗和輕鬆的管理。

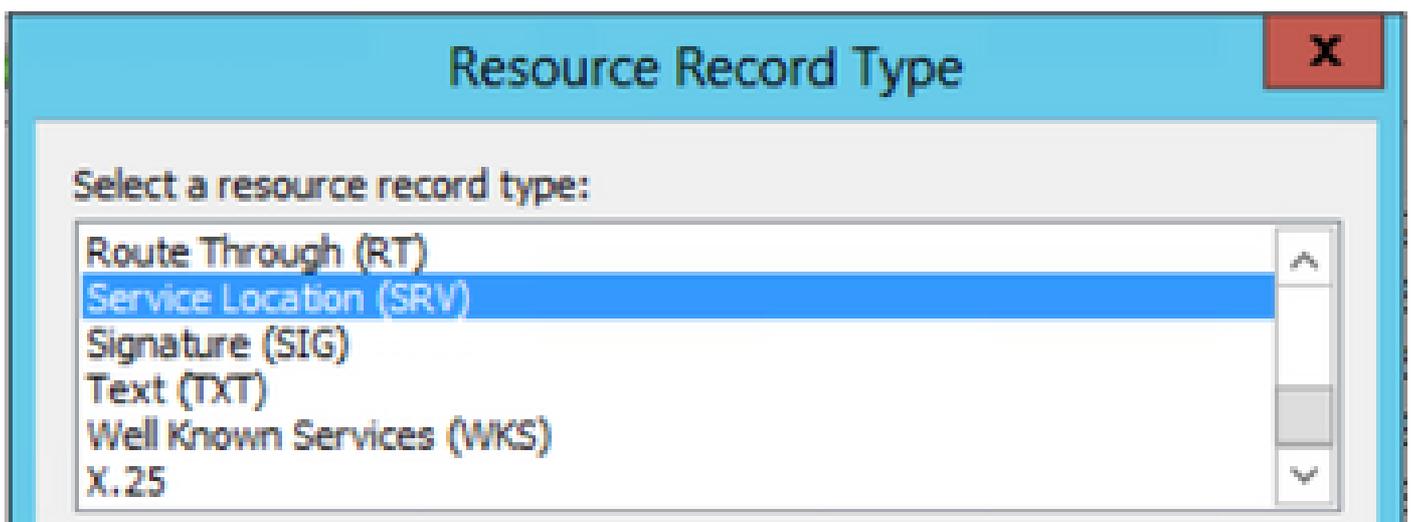
該圖以圖形方式描述了Jabber自動服務發現過程。



要將DNS SRV記錄新增到Microsoft DNS Manager，請導航到您的域並展開樹。按一下右鍵_tcp檔案夾，然後選擇其他新記錄.....



當顯示「Resource Record Type」視窗時，突出顯示「Service Location(SRV)」，然後選擇「Create Record...」。



接下來我們看到「新建資源記錄」窗格。在這裡，您可以為要用於Jabber初始UDS主群集查詢的每個CUCM伺服器配置SRV記錄。

以下是_cisco-udsSRV記錄的配置示例。在此示例中，_cisco-uds記錄解析為CUCM群集中的三個

CUCM節點。

```
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight        = 30
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm3.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight        = 20
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm2.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
  priority      = 1
  weight        = 5
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm1.<domain_name>.com
```

下載Jabber

開啟您選擇的Web瀏覽器，然後導航至<https://software.cisco.com/download/home>。下載首頁後，搜尋Windows版Jabber。顯示下載選項後，請選擇Cisco Jabber for Windows Install下載，如下螢幕截圖所示：

Software Download

Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1)

The screenshot shows the Cisco Software Download page for Jabber for Windows. The page includes a search bar, a list of releases, and a table of file information. The 'Cisco Jabber for Windows Install' file is highlighted with a red box.

File Information	Release Date	Size
Cisco Jabber for Windows Admin	27-SEP-2018	0.15 MB
CiscoJabber-Admin-ffr.12-1-1.zip		
Cisco Jabber for Windows Install 	27-SEP-2018	114.13 MB
CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1.zip		

安裝Jabber

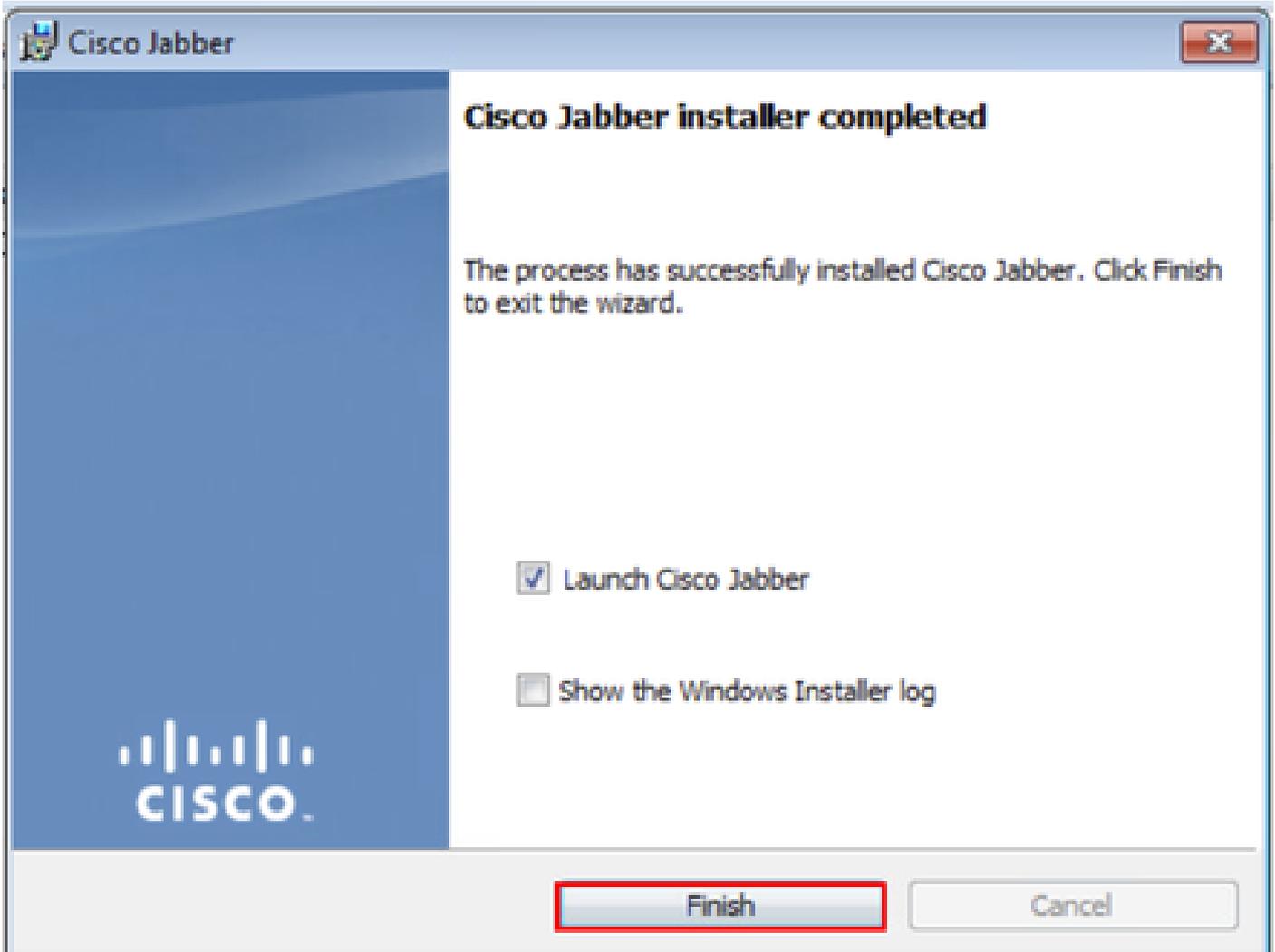
選擇您之前下載的Cisco Jabber for Windows安裝程式。解壓縮Jabber安裝資料夾並選擇CiscoJabberSetup.msi。

Name	Date modified	Type	Size
CiscoJabberSetup	9/27/2018 1:41 PM	Windows Installer ...	123,598 KB
README_install	9/27/2018 1:45 PM	Text Document	1 KB

啟動Windows版Jabber安裝後，請通讀說明和免責宣告。如果要繼續安裝，請選擇Accept and Install。



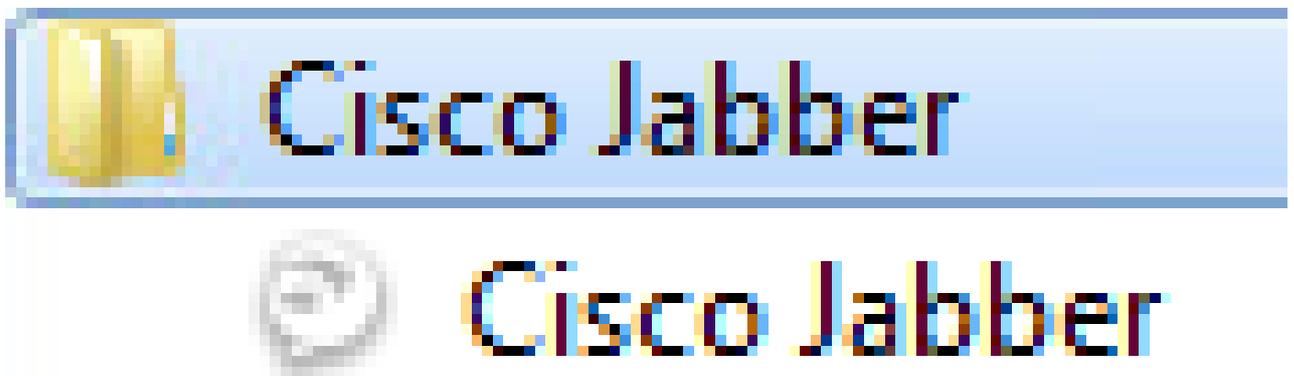
Jabber安裝完成後，您將看到Cisco Jabber安裝程式完成窗口。要完成安裝，請選擇完成。



登入Jabber

要在Windows版Jabber上執行登入，請選擇Microsoft Windows電腦上的Jabber應用程式並啟動它。

- Windows 7
 - 導航到Windows開始選單>所有程式> Cisco Jabber > Cisco Jabber，或選擇Jabber案頭圖示（如果適用）。



- Windows 10
 - 導航到Windows開始選單> Cisco Jabber > Cisco Jabber，或選擇Jabber案頭圖示（如

果適用)。



啟動Jabber應用程式後，提供Jabber使用者名稱和用於服務發現的域(例如，tuser@testlab.com)。

注意：預設情況下，Jabber使用已登入Windows會話的使用者主體名稱(UPN)來檢索用於服務發現的域。螢幕截圖假設UPN發現未使用。



Cisco Jabber



Cisco Jabber

tuser@testlab.com

Continue

[Advanced settings](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。