

# 配置Windows 10.5呼叫代答和尋線組呼叫應答的Jabber

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[建立呼叫代答組](#)

[通過Windows版Jabber配置尋線組呼叫應答](#)

[驗證](#)

[驗證呼叫接聽操作](#)

[驗證尋線組呼叫應答操作](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔提供了用於Windows 10.5呼叫代答和尋線組呼叫應答的Jabber的基本配置示例。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Windows 10.5版Jabber
- Cisco Presence 8.6.4.12900-2
- 思科通話管理員版本8.6.4.23900-10

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

# 設定

## 建立呼叫代答組

1. 轉至Call Manager admin頁面，然後選擇Call Routing > Call Pickup Group。
2. 按一下「Add New」。以下是已新增的呼叫代答組的示例。

The screenshot shows the configuration page for a Call Pickup Group. At the top, there is a status indicator: 'Status: Ready'. Below this, the page is divided into three main sections:

- Call Pickup Group Information:** This section contains four fields: 'Call Pickup Group Name\*' with the value 'test', 'Call Pickup Group Number\*' with the value '4000', 'Description' (empty), and 'Partition' with a dropdown menu set to '< None >'.
- Call Pickup Group Notification Settings:** This section contains two fields: 'Call Pickup Group Notification Policy' with a dropdown menu set to 'Audio and Visual Alert', and 'Call Pickup Group Notification Timer (seconds)\*' with the value '6'.
- Call Information Display For Call Pickup Group Notification:** This section contains two checked checkboxes: 'Calling Party Information' and 'Called Party Information'.

3. 將此代答組新增到Jabber和所有電話的目錄號碼(DN)，代答組號碼將作為參考。在這種情況下，Jabber CSF的分機號為1004，並且需要在其DN頁面中新增代答組。有關詳細資訊，請參閱此螢幕截圖。

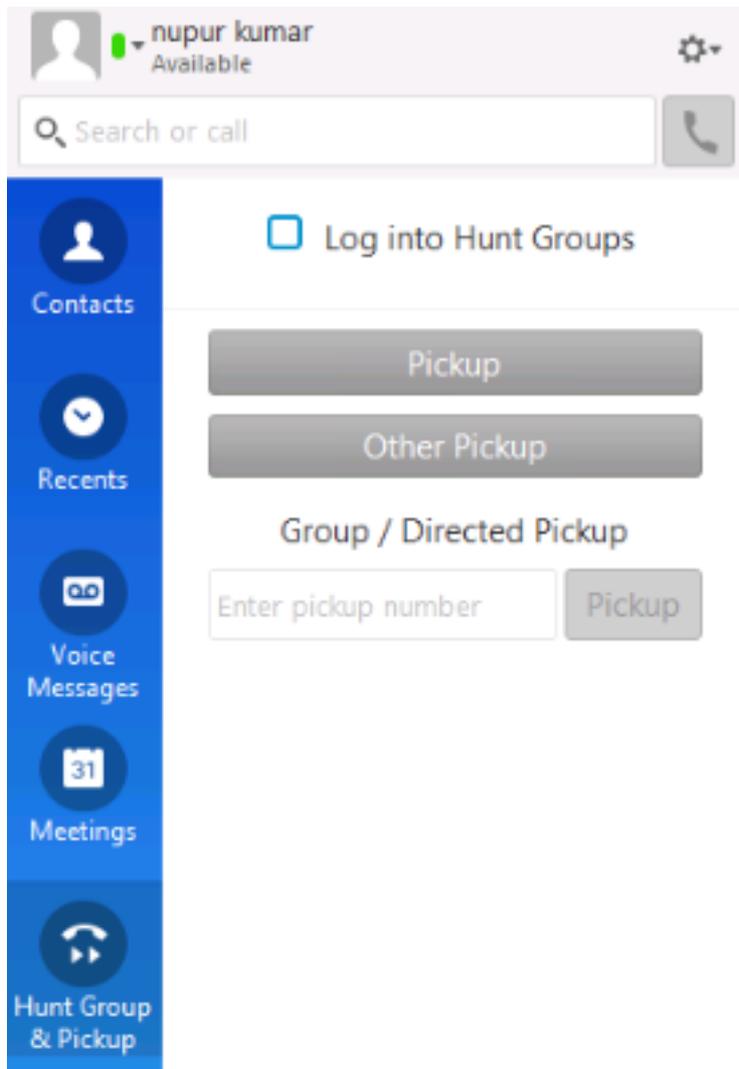
The screenshot shows the configuration page for a Directory Number (DN). It features several fields and options:

- 'Forward on CTI Failure' with a radio button and an empty text box.
- 'Forward Unregistered Internal' with a radio button and an empty text box.
- 'Forward Unregistered External' with a radio button and an empty text box.
- 'No Answer Ring Duration (seconds)' with an empty text box.
- 'Call Pickup Group' with a dropdown menu set to 'test'.

4. 完成後，請確保此代答組也新增到其他DN中。在此測試用例中，它將是DN 1002，因此請將相同的呼叫代答組新增到此DN「1002」。
5. 在jabber-config.xml中新增此片段，以確保在Windows版Jabber中啟用呼叫代答圖示：

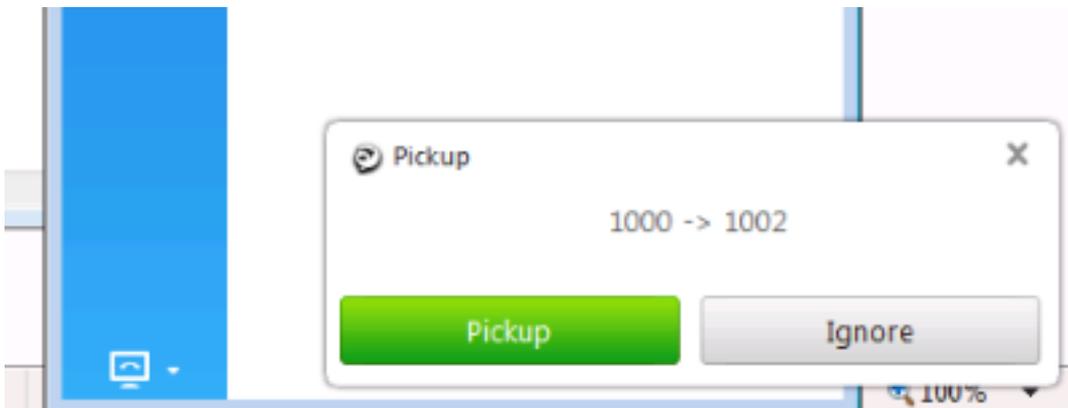
```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>  
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

**附註：**新增「EnableHuntGroup」以獲取「登入到尋線組」選項。如果Windows版Jabber僅用於呼叫接聽而不作為尋線組成員應答呼叫，則這不是強制性的。一旦Jabber接受這些設定，您就會看到在Windows版Jabber中啟用的設定。



## 通過Windows版Jabber配置尋線組呼叫應答

按一下「登入到尋線組」單選按鈕，以確保啟用了Windows版Jabber作為尋線組成員應答呼叫。配置此配置後，Jabber中的尋線組和代答圖示會顯示綠色按鈕，確認已為尋線組和呼叫代答應答模式啟用Jabber。



在此測試示例中，設定如下：

- 線路組 ( 成員為1004和1002 ) ( 測試1 — 線路組名稱 )
- 尋線清單(名稱：test123)包括此線路組(test1)
- 尋線組引導(7000)

總之，呼叫了尋線引導(7000)，並且驗證了「登入到尋線組」選項已啟用，否則該呼叫不會到達

Windows版Jabber .csf分機。

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

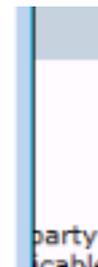
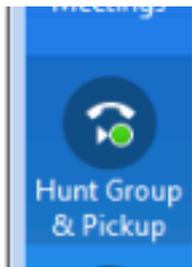
### 驗證呼叫接聽操作

由於1002 ( 實驗室中分機為7975的台式電話 ) 和1004 ( 測試Windows CSF分機的Jabber ) 指向同一個呼叫代答組，如果呼叫的是1002，則當兩個分機指向同一個呼叫代答組時，系統會提示Jabber進行呼叫代答。以下是Jabber接收通知的方式：

主叫方號碼：1000

被叫方號碼：1002

呼叫代答組號碼和名稱：4000 ( 測試 ) ；1000和1002都是此呼叫代答組的一部分，因此Jabber接收呼叫代答組呼叫，如本螢幕截圖所示。



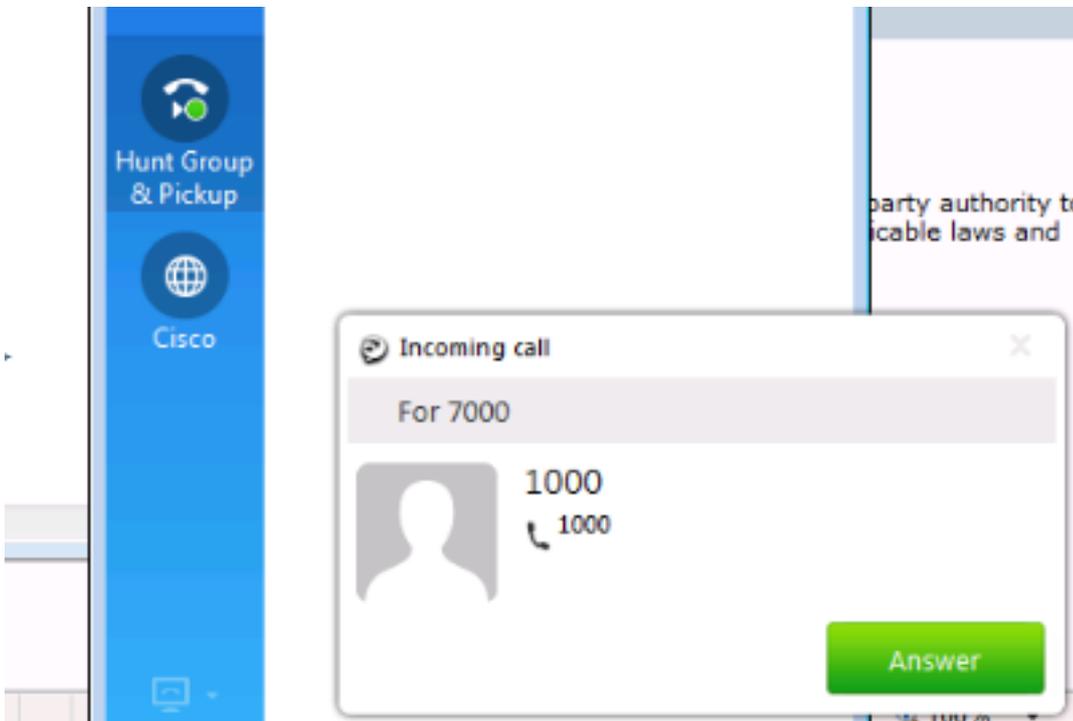
### 驗證專線組呼叫應答操作

以下是當Windows版Jabber根據線路組中的「分配演算法」接收呼叫時收到的通知。用於引導上述通知的呼叫的詳細資訊如下所示：

主叫方：1000

被叫方：7000 ( 專線引導模式 )

Jabber CSF ( 分機：1004 ) 是通過專線清單連線到此專線組的線路組點的成員



## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。