

# Jabber顯示號碼的不正確聯絡人

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述解決常見Jabber軟體電話名稱解析問題的方法。

## 問題

當對Jabber軟體電話進行呼叫時，Jabber軟體電話會嘗試查詢傳入呼叫的號碼，並在找到該號碼時將號碼解析為使用者名稱。

有時，Windows版Jabber顯示特定呼叫號碼的顯示名稱不正確。

為了將名稱解析為數字，Jabber會檢視以下三件事以查詢解決方案：

1. Jabber聯絡人和最近使用者的本地Jabber快取
2. Outlook聯絡人
3. 輕量型目錄存取通訊協定(LDAP)目錄

搜尋以自上而下的方式進行。號碼解析為名字後，就會顯示該聯絡資訊。

很遺憾，一旦本地快取中有錯誤資訊，則必須刪除該快取。經常發現Jabber會拾取包含不正確資訊的Outlook聯絡人。但是，當Jabber將此資訊使用一次時，將會對其進行快取，之後再也不對此號碼執行進一步的查詢。

## 解決方案

發現問題後，唯一的解決方案是找到顯示錯誤的Jabber客戶端的Jabber快取，然後刪除該快取。

快取儲存在名為「Jabber」的資料夾中，可以在以下位置找到：

C:\Users\\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\

1. 退出Jabber並刪除「Jabber」資料夾。
2. 重新啟動Jabber。
3. 在測試之前，請檢查顯示不正確顯示名稱的PC上的Outlook聯絡人以獲取正確的聯絡人資訊。
4. 如果聯絡資訊有效，還要檢查LDAP目錄，以確保與呼叫有關的使用者的聯絡資訊正確。