

HCM-F CLI帳戶已鎖定

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解程式](#)

[語法說明](#)

[語法說明](#)

簡介

本文說明如何解決與此錯誤有關的問題：訪問託管合作調解實施(HCM-F)命令列介面(CLI)時「因xxx登入失敗而鎖定帳戶」。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 主機合作解決方案(HCS)
- HCM-F版本10及更高版本

採用元件

- 本文檔中的資訊基於託管合作調解實施版本HCM-F 11.5.4 10000-2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

安裝時，HCM-F將系統預設帳戶策略分配給管理CLI使用者。系統預設啟用帳戶鎖定功能。在連續三次登入失敗後，系統會鎖定管理員帳戶，並將解鎖時間設定為3600秒，重試次數設定為3次。您可以在安裝後更改帳戶策略並配置新設定。

疑難排解程式

如果由於安全策略導致帳戶被鎖定，因此無法訪問CLI，請確保等待3600秒，然後才能再次嘗試。

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC [redacted] login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

可以使用以下命令更改管理員帳戶策略並配置新設定：

`set accountlocking {disable}` 此命令為當前管理帳戶啟用或禁用帳戶鎖定。

`set accountlocking unlocktime seconds` 此命令更改解鎖時間。

語法說明

引數 說明

指定解鎖時間 (以秒為單位)。

秒 有效值：大於30秒但小於3600秒

預設值：3600

此命令設定觸發鎖定使用者帳戶的全域性連續失敗登入嘗試計數。

`set accountlocking count attempts`

語法說明

引數 說明

表示在系統鎖定帳戶之前連續登入嘗試的次數。

嘗試 值範圍：2-5

預設值：3