

電話服務故障轉移如何通過MRA為Jabber版本14工作

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[疑難排解](#)

[收集診斷日誌](#)

[註冊](#)

簡介

本文檔介紹在通過移動和遠端訪問(MRA)註冊電話服務並新增用於NAT(STUN)的會話遍歷實用程式(Session Traversal Utilities for NAT, STUN)在14版及更高版本上保持活動時，故障切換如何在Jabber上工作。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)。
- Cisco Expressway核心。
- Cisco Expressway邊緣。
- Windows版Cisco Jabber。
- Mac版Cisco Jabber。
- Cisco Jabber for Android。
- Cisco iOS版Jabber。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Expressway版本X14.0。
- CUCM 14.0。
- Cisco Jabber版本14.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

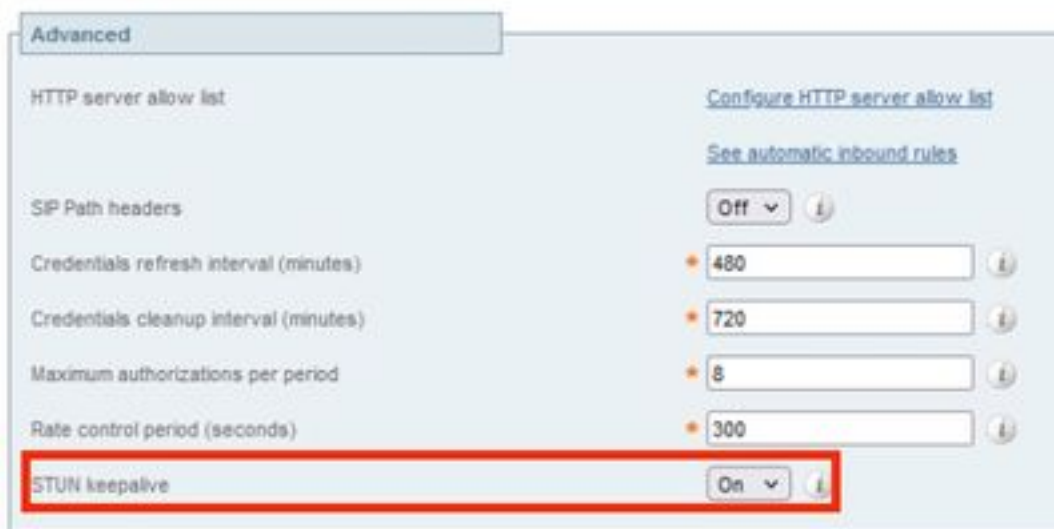
對於x14.0之前的版本，MRA解決方案不支援在Jabber等軟客戶端上為電話服務進行自動故障切換。引入STUN keep alive後，只要涉及的元件符合所需的標準，即可支援此功能。這樣，在主路由或伺服器本身受到危害或無法到達時，Jabber即可註冊到輔助伺服器。

組態

唯一需要的配置是在expressway伺服器上啟用STUN Keep Alive。此功能預設啟用，只有在之前禁用時才需要配置。

步驟1.開啟Expressway-C Web介面。

步驟2.導覽至Configuration > Unified Communications > Configuration > Advanced。



步驟3.開啟Expressway-C命令列介面(CLI)。

步驟4.運行下一個命令: `xconfiguration SIP Advanced StunKeepAliveForRegisteredPathEnabled:於`

.



附註：核心伺服器和邊緣伺服器之間的設定必須匹配，以避免解碼問題。

疑難排解

為保證特徵的有效性、需要對註冊信令進行分析。

收集診斷日誌

步驟1.在expressway伺服器Web介面上，導航到**維護>診斷>診斷日誌記錄**。

步驟2.選中**Take tcpdump while logging**覈取方塊。

步驟3.選擇在**核心和邊緣伺服器上啟動新日誌**。

步驟4.使用標準使用者名稱和密碼在jabber客戶端上登入到您的帳戶，然後等待電話服務註冊。

步驟5.選擇**Stop logging on the Core and Edge server**

步驟6.在所有expressway伺服器上，選擇**Collect Log**並在載入後下載**Download log**。

附註：如果是群集，必須在輔助對等體上重複步驟6。

註冊

版本14及更高版本的Jabber客戶端在註冊消息中包含標籤**x-cisco-mra-ha=AR_SK**，如**Contact**標頭或**Supported**標頭所示，這表示支援STUN保持活動。

```
SIPMSG: |REGISTER sip:cmpub01.rvalverd.local SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TLS
172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00003665 Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-
00007938@172.16.84.136 CSeq: 104 REGISTER Contact:
```

200 OK消息必須也包含在**Supported**標頭中，以指示伺服器支援它。

```
SIPMSG: |SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/TLS
172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00007e98;received=10.88.246.8;rport=58980;ingress-
zone=CollaborationEdgeZone Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-00007938@172.16.84.136 CSeq: 105
REGISTER Contact:
```

此後，jabber每30秒向expressway伺服器傳送一個STUN keep alive資料包，以檢查路徑可用性。STUN keep alive的超時時間為3秒，如果未收到響應，jabber會認為邊緣節點已關閉，並通過其他邊緣伺服器執行註冊故障轉移。

附註：MRA客戶端在進行活動呼叫時不會嘗試註冊故障切換。相反，故障切換會排隊，直到呼叫完成。如果發生這種情況，即使已關閉的伺服器恢復，也會進行故障切換。