

# 通過MRA/Expressway配置UDS聯絡人照片解析並對其進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[jabber-config.xml檔案](#)

[LDAP中的UID引數對映](#)

[配置Expressway核心/影片通訊管理器\(VCS\)控制](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔介紹當通過移動遠端訪問(MRA)註冊Jabber時，通過使用者發現服務(UDS)配置聯絡照片解析並對其進行故障排除的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解超過UDS要求的聯絡照片解析度：

- 映像必須託管在某個位置。您需要有單獨的Web伺服器來承載映像。
- 影象必須採用「jpg」格式，大小為128 x 128畫素。
- Jabber必須有權訪問該位置。即使Web伺服器位於網路外部，Web伺服器的完全限定域名(FQDN)或IP地址也必須完全可解析並從內部訪問。
- 每個影象檔案都必須具有命名方案「uid.jpg」，其中「uid」是每個Jabber使用者的使用者ID。此操作將與配置檔案中的配置代碼並行工作。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

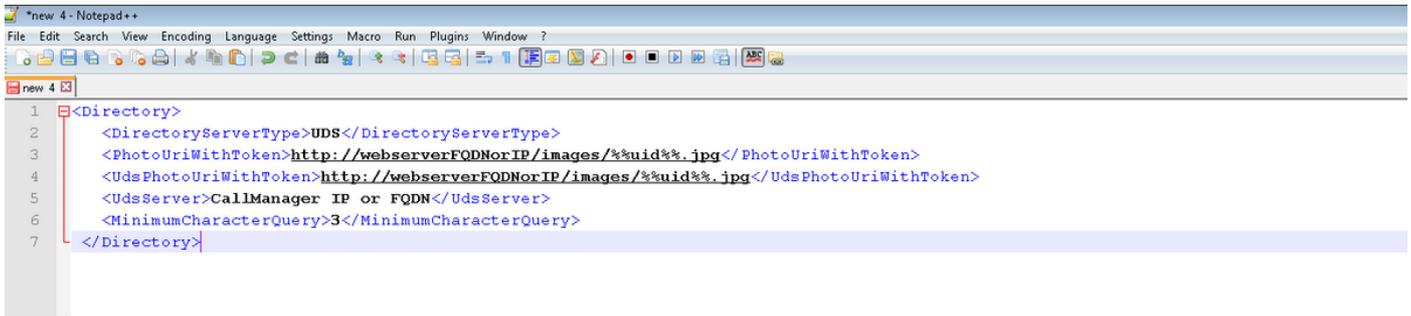
Jabber管理員在通過Cisco Expressway部署移動遠端訪問(MRA)之前，在內部通過輕量級目錄訪問協定(LDAP)配置照片聯絡解析。當您通過MRA從外部登入時，LDAP用於聯絡人照片解析時，由於MRA預設使用使用者發現服務(UDS)，因此將不會解析您的聯絡人照片。管理員需要通過UDS配置聯絡人照片解析度，以便使用MRA。這樣，當Jabber從外部連線時，它自動切換到UDS作為目錄源，並能夠為每個使用者提取聯絡人照片。

如果管理員已突出使用UDS而不是LDAP，並且已配置了聯絡人照片解析度，則管理員只需配置Expressway就可以跳過其他步驟。

## 設定

### jabber-config.xml檔案

如果使用自定義jabber配置檔案，則需要確保這些檔案不會覆蓋全域性配置檔案。換句話說，必須優先使用要新增到全域性配置檔案的配置。



```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

需要將配置新增到<Directory></Directory>標籤中。除了已經存在的任何目錄配置之外，還可以新增它。

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

**附註：**URL的「%%uid%.jpg」部分告知Jabber將「uid」一詞替換為每個使用者的使用者ID。對於Jabber來說，知道在哪裡找到影象以及影象對映到誰非常重要。

### LDAP中的UID引數對映

Jabber需要能夠將映像對映到使用者。如果您有LDAP伺服器，則需要為每個使用者配置UID引數。UID引數將是該使用者的使用者ID。

步驟1.查詢使用者。

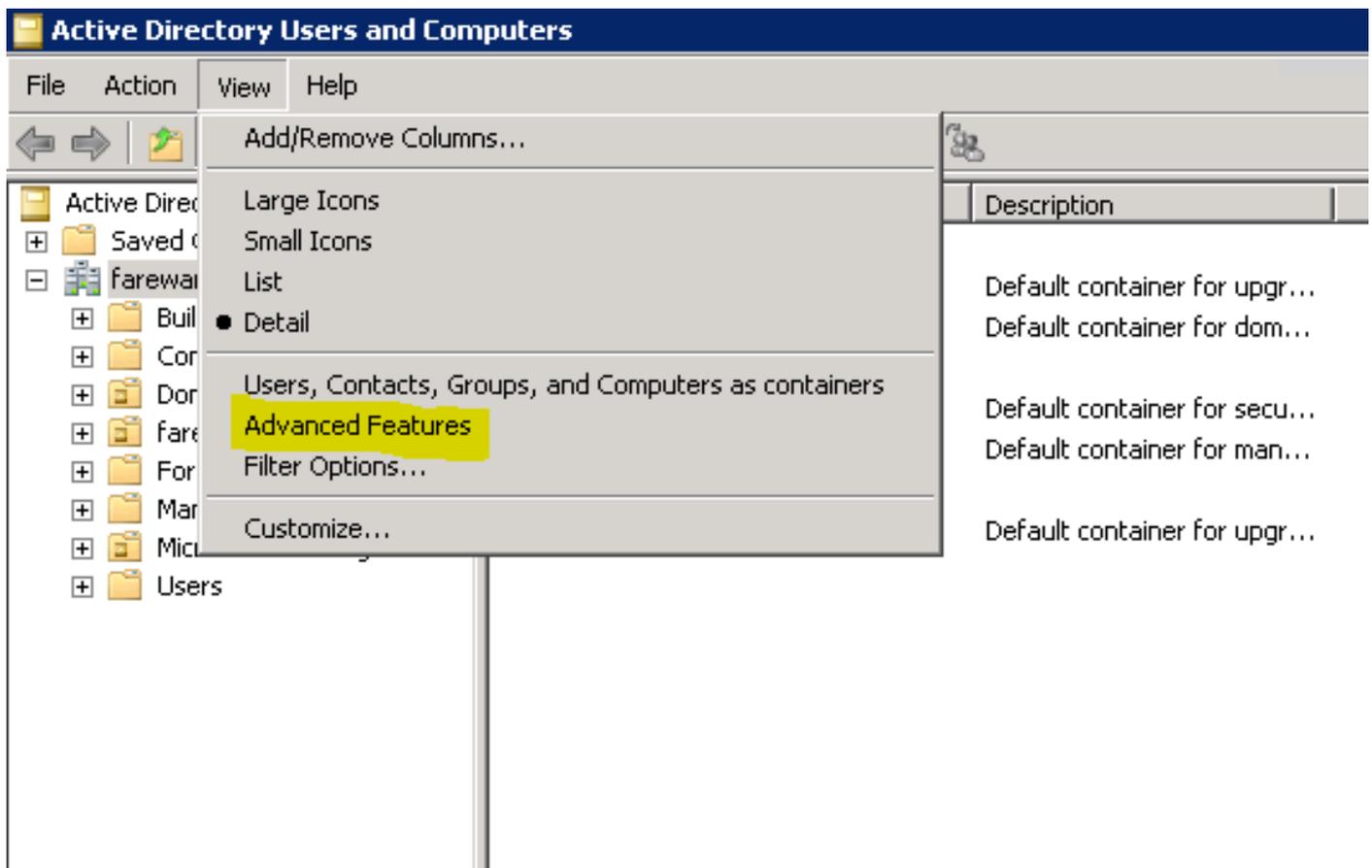
**Active Directory Users and Computers**

File Action View Help

← → ↻ 📄 ✂ 🗑 🔄 ? 📅 👤 👥 🗑 📄 🗑

Active Directory Users and Comput		Name	Type	Description
+	📁 Saved Queries	👤 Administrator	User	Built-in account for admini...
-	🌐 farewarr.com	👤 Allowed ROD...	Security Group ...	Members in this group can...
+	📁 Builtin	👤 Anis Warrad	User	
+	📁 Computers	👤 Cert Publishers	Security Group ...	Members of this group are...
+	📁 Domain Controllers	👤 CSAdministra...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 farewarr	👤 CSArchivingA...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 ForeignSecurityPrincipals	👤 CSHelpDesk	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 LostAndFound	👤 CSLocationA...	Security Group ...	Members of this group ha...
+	📁 Managed Service Accounts	👤 CsPersistent...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 Microsoft Exchange Securit	👤 CSResponse...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 Program Data	👤 CSResponse...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 System	👤 CSServerAd...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 <b>Users</b>	👤 CSUserAdmin...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 Microsoft Exchange System	👤 CSViewOnlyA...	Security Group ...	Members of this group ca...
+	📁 NTDS Quotas	👤 CSVoiceAdmi...	Security Group ...	Members of this group ca...
		👤 Denied ROD...	Security Group ...	Members in this group can...
		👤 DiscoverySe...	User	
		👤 DnsAdmins	Security Group ...	DNS Administrators Group
		👤 DnsUpdatePr...	Security Group ...	DNS clients who are permi...
		👤 Domain Admins	Security Group ...	Designated administrators...

步驟2.選擇「檢視」>「高級功能」。



步驟3.按一下Attribute Editor選項卡。

**Fareed Warrad Properties** [?] [X]

Published Certificates	Member Of	Password Replication	Dial-in	Object	
Security	Environment		Sessions		
Remote control		Remote Desktop Services Profile			
Personal Virtual Desktop	COM+	UNIX Attributes	Attribute Editor		
General	Address	Account	Profile	Telephones	Organization

 Fareed Warrad

---

First name:  Initials:

Last name:

Display name:

Description:

Office:

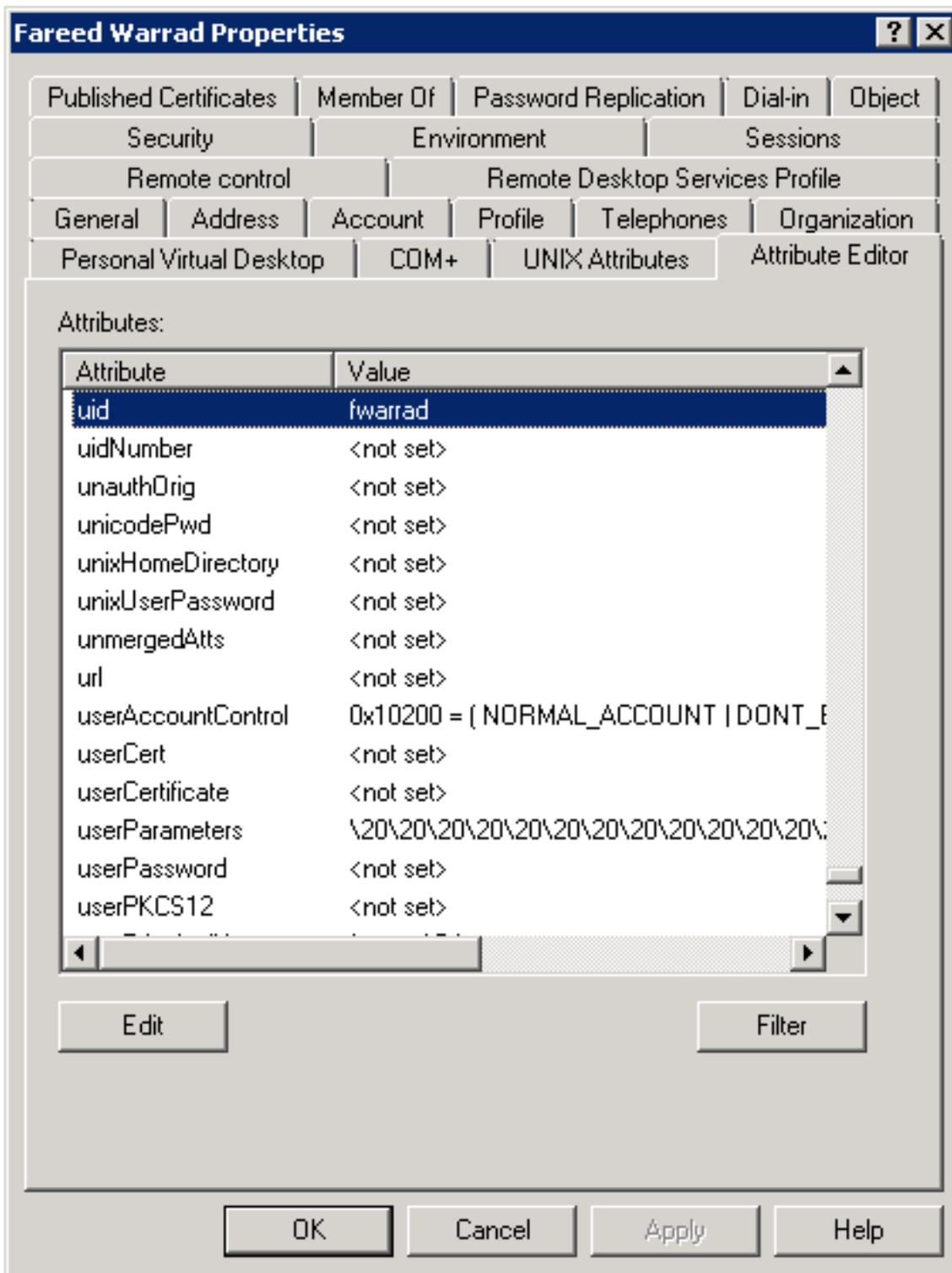
---

Telephone number:

E-mail:

Web page:

步驟4.將每個使用者的UID引數配置為使用者ID。



**附註：**需要為每個使用者執行此操作。完成後，您需要在CallManager的LDAP目錄配置中執行完全同步。

## 配置Expressway核心/影片通訊管理器(VCS)控制

由於Jabber將進行外部連線，並通過Expressway-Core(Expressway-C)/VCS Control與內部的所有伺服器進行通訊，因此需要配置Expressway-C以允許Jabber訪問承載映像的Web伺服器。

步驟1.登入到VCS Control。

## 步驟2.選擇Configuration > Unified Communications > Configuration。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration (highlighted), Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Overview' and contains several sections:

- System information:** Includes links for System name, Up time (72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds), Software version (X8.1.1), IPv4 address (14.48.44.40), and Options (10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking).
- Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT):** A table showing resource usage for various categories:

Category	Item	Value
Unified CM calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
VCS traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
VCS non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%
	Non-traversal calls	0%
Registrations	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

At the bottom, there is a link: [For more detail see the resource usage page](#).

## 步驟3.按一下Configure HTTP server allow list。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface for Unified Communications configuration. The top navigation bar includes Status, System, Configuration (highlighted), Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Unified Communications' and contains several sections:

- Configuration:** Unified Communications mode is set to **Mobile and remote access**.
- IM and Presence servers and Unified CM servers:** Includes links for [Discover IM and Presence servers](#) (2) and [Configure Unified CM servers](#) (4).
- Advanced:** Includes links for [Configure HTTP server allow list](#) (highlighted) and [Show advanced settings](#).

A **Save** button is located at the bottom left of the configuration area.

## 步驟3.按一下New。



步驟4. 配置Web伺服器的IP地址或FQDN。按一下**Create entry**。



## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

現在，您應該能夠退出Jabber、刪除快取以及重新從外部登入。聯絡人照片解析應該有效。

## 疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

如果連線照片無法使用，請完成以下步驟以解決問題：

步驟1. 檢查Jabber配置檔案。沒有丟失的標籤支架，並且照片URI應該正確。

步驟2. Jabber客戶端應下載新的配置檔案。不能存在具有優先順序的自定義配置檔案。

步驟3. 檢查LDAP伺服器，使用者的UID引數需要正確。

步驟4. 如果您使用FQDN，則需要從您與Jabber一起使用的個人電腦(PC)解析它們。**nslookup**可幫助確認這是否是一個問題。在瀏覽器中輸入使用者影象的URL，並檢視其是否載入。如果這一切都奏效，下一步是提取Jabber問題報告。

步驟5. 應正確配置Expressway-C以允許伺服器。

如果之前的所有專案都已勾選，請提取Jabber問題報告並從PC獲取資料包捕獲。問題報告會在嘗試解決映像時顯示每個使用者的修改照片URL。如果它表示無法找到映像，則可能是Web伺服器或網路問題。

## 聯絡問題的問題報告關鍵字

\*Photos, Contacts, and Directory Search\*

[csf.person.adsource] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user

types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to

search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword