

無提示MRA登入螢幕的IP電話78XX、88XX故障排除。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[在78xx IP電話上](#)

[在88xx IP電話上](#)

簡介

本文檔介紹如何對IP電話78XX和88XX不提示移動和遠端訪問(MRA)登入螢幕進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解移動和遠端訪問。

採用元件

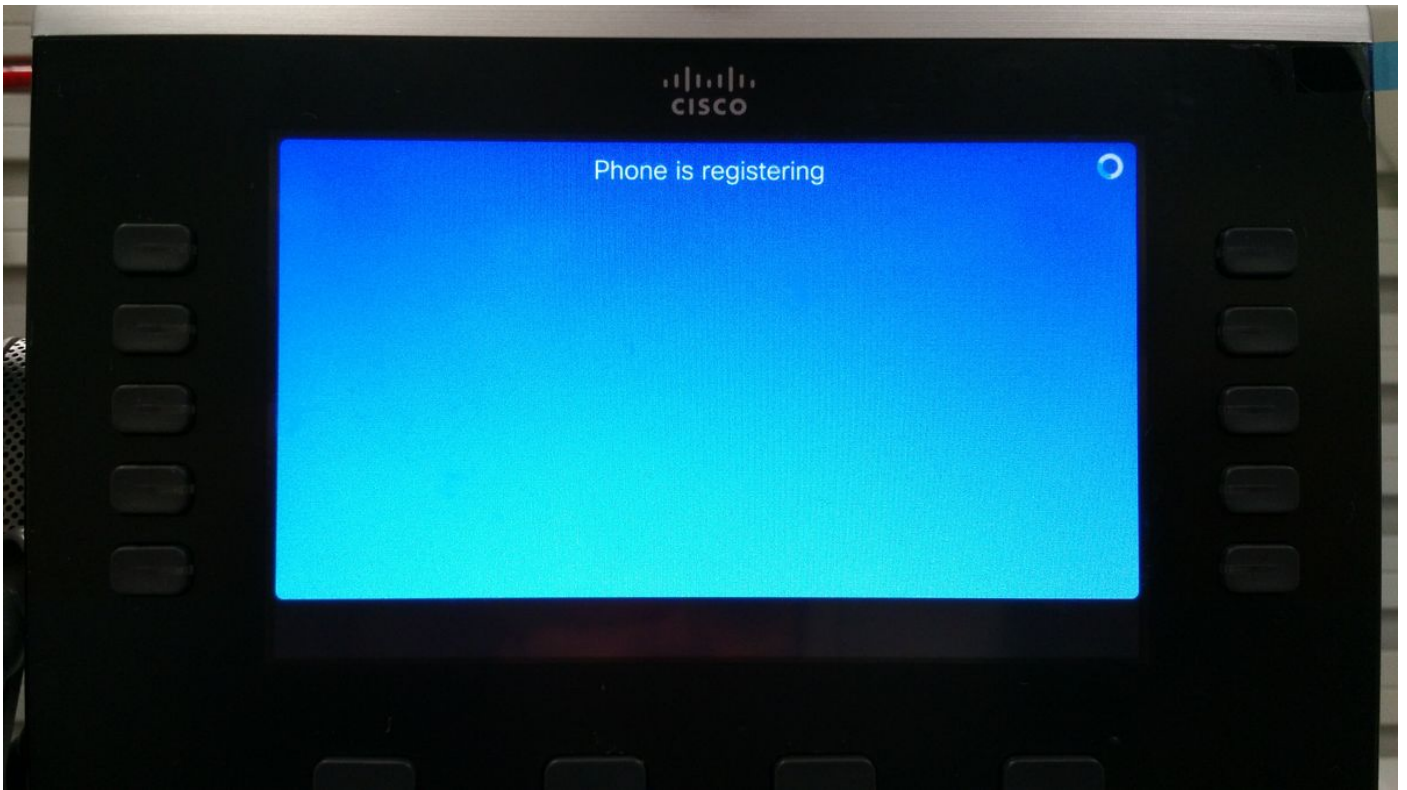
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 11.0(1)版或更高版本上的IP電話韌體
- Video Communication Server(VCS)或Expressway軟體版本X8.6或更高版本
- 請確保在證書上具有域名作為使用者替代名稱(SAN)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響

問題

在這些場景中，IP電話仍處於「Phone is registering」狀態，如下圖所示。



此時，電話等待TFTP分配或配置，以便註冊到Cisco Unified Communication Manager(CUCM)。

由於您位於公共網路上，因此沒有分配任何TFTP。如果您配置了一個TFTP，則將無法訪問，因為它位於無法從Internet訪問的企業網路中。

造成此情況的兩種情況如下：

案例 1.

- IP電話升級到韌體11之後
- 從CUCM可達網路移至公共網路

案例 2.

- IP電話升級到韌體11之後
- 回到企業網路
- 在本地向CUCM重新註冊電話
- 回到公共網路

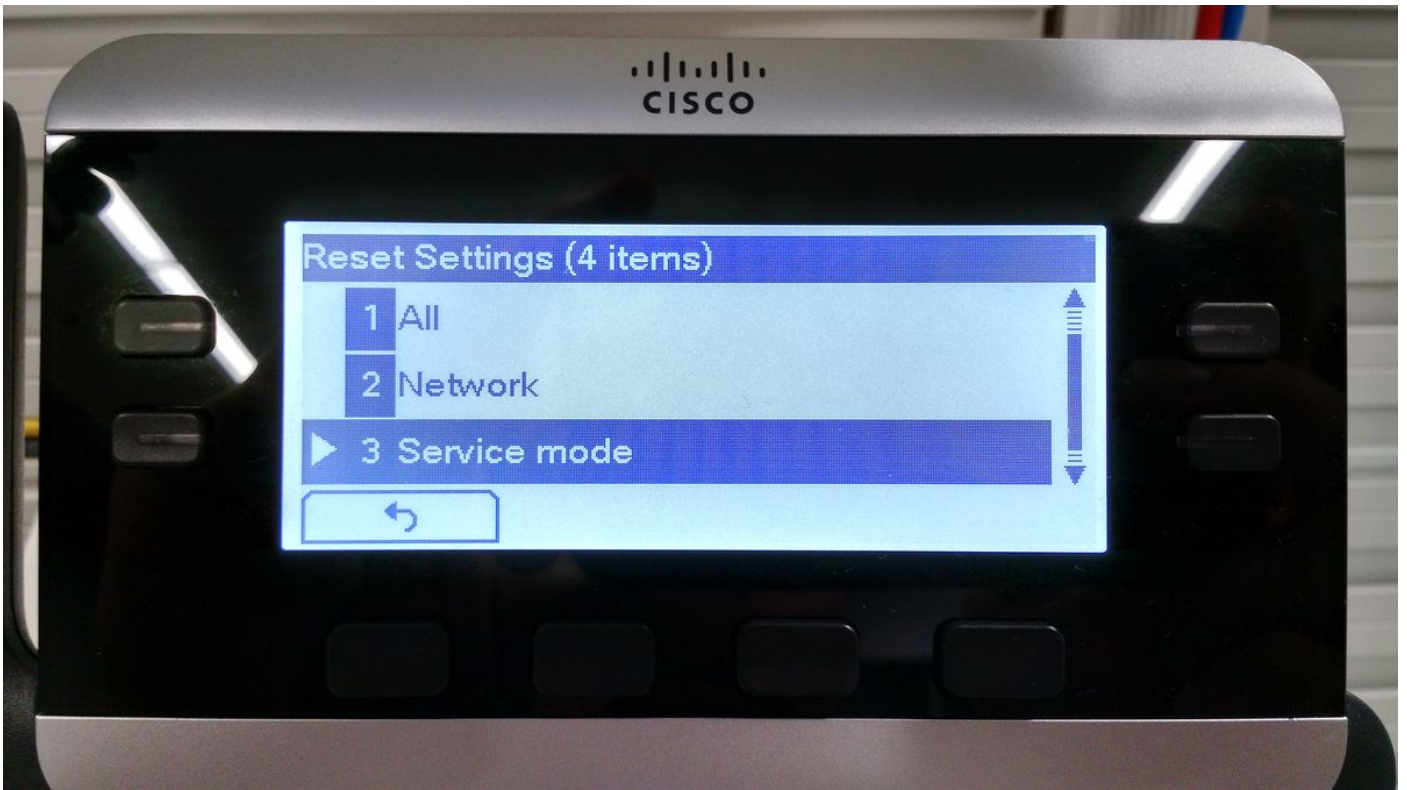
附註：從電話中刪除TFTP配置設定，以便進入MRA註冊模式。如果未執行此操作，電話將不會移動到MRA註冊模式。

解決方案

若要檢視MRA登入螢幕，請重置服務模式。

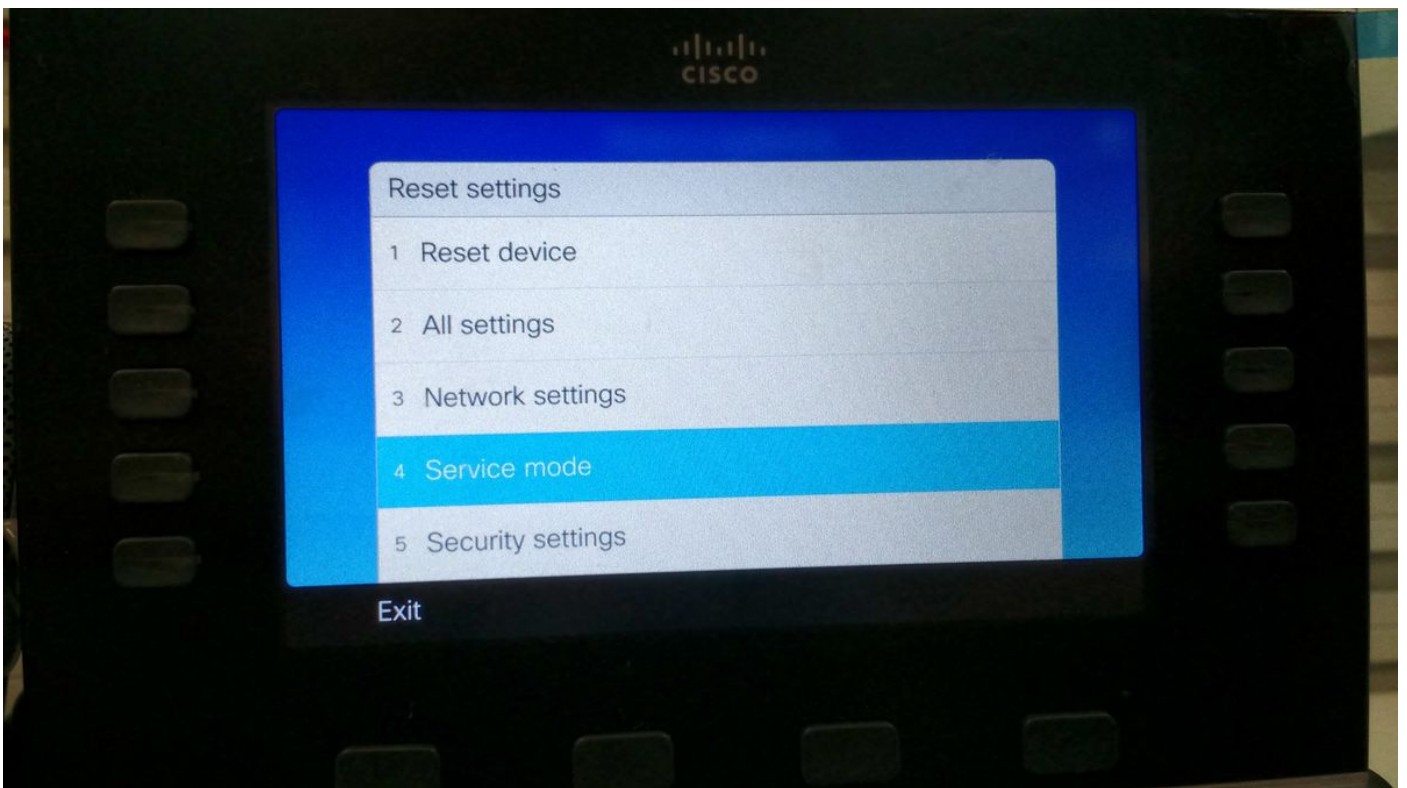
在78xx IP電話上

導覽至Settings > Admins Settings(5)> Reset Settings(4)> Service Mode(3)> Reset，如下圖所示。

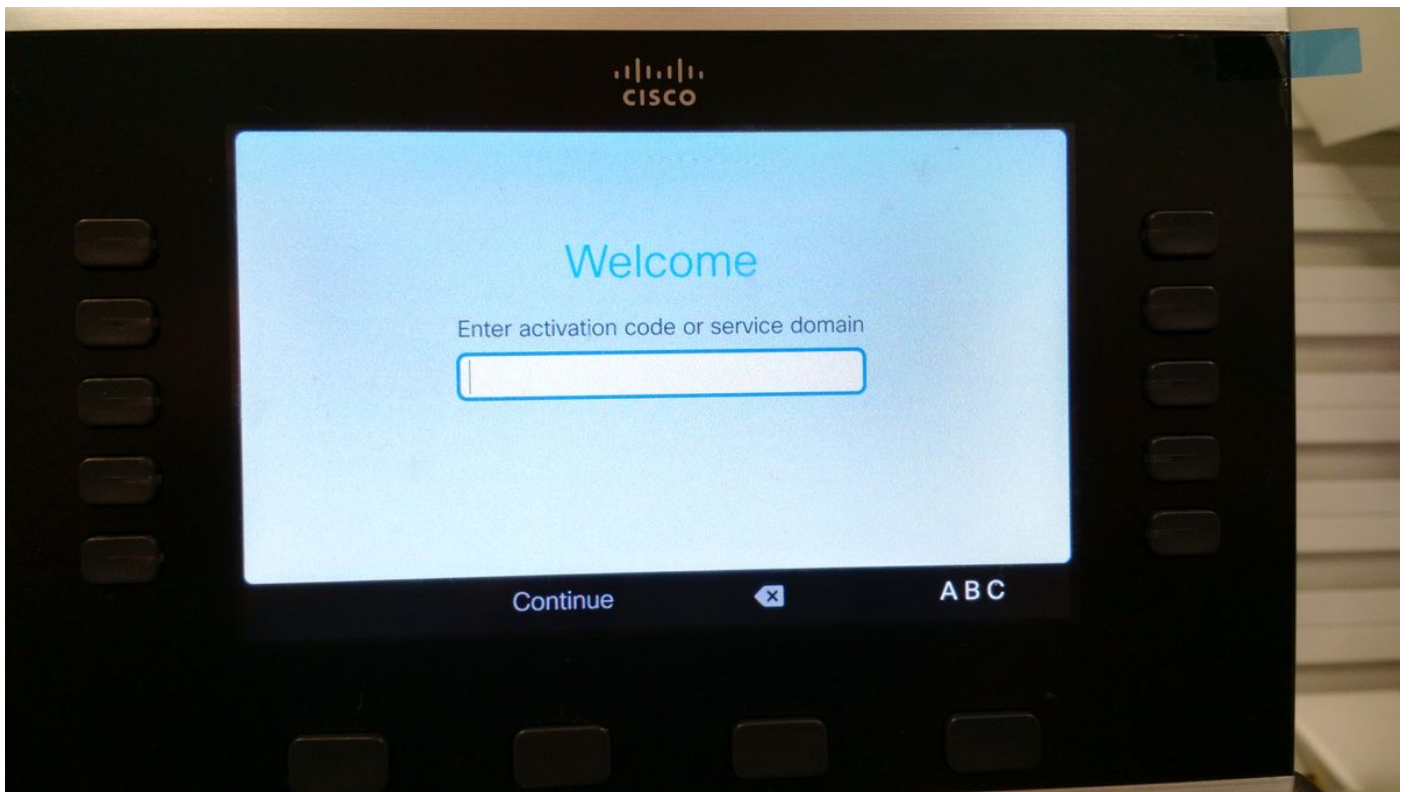


在88xx IP電話上

導覽至Settings > Admins Settings(6)> Reset Settings(4)> Service Mode(4)> Reset，如下圖所示。



服務重置後，電話將重新啟動並顯示MRA登入螢幕，如下圖所示。



輸入域和憑據，以便通過MRA註冊電話，如下圖所示。

附註：將電話連線到帶有TFTP的DHCP網路時，IP電話會發出噪音，並顯示警報，告知已進入企業註冊模式。

