合作解決方案分析器(CSA)- BroadWorks元件

目錄

協同合作解決方案分析器(CSA)

Collaboration Solutions Analyzer(CSA)是一種思科合作工具，可為多種思科技術提供多種分析和故障排除。

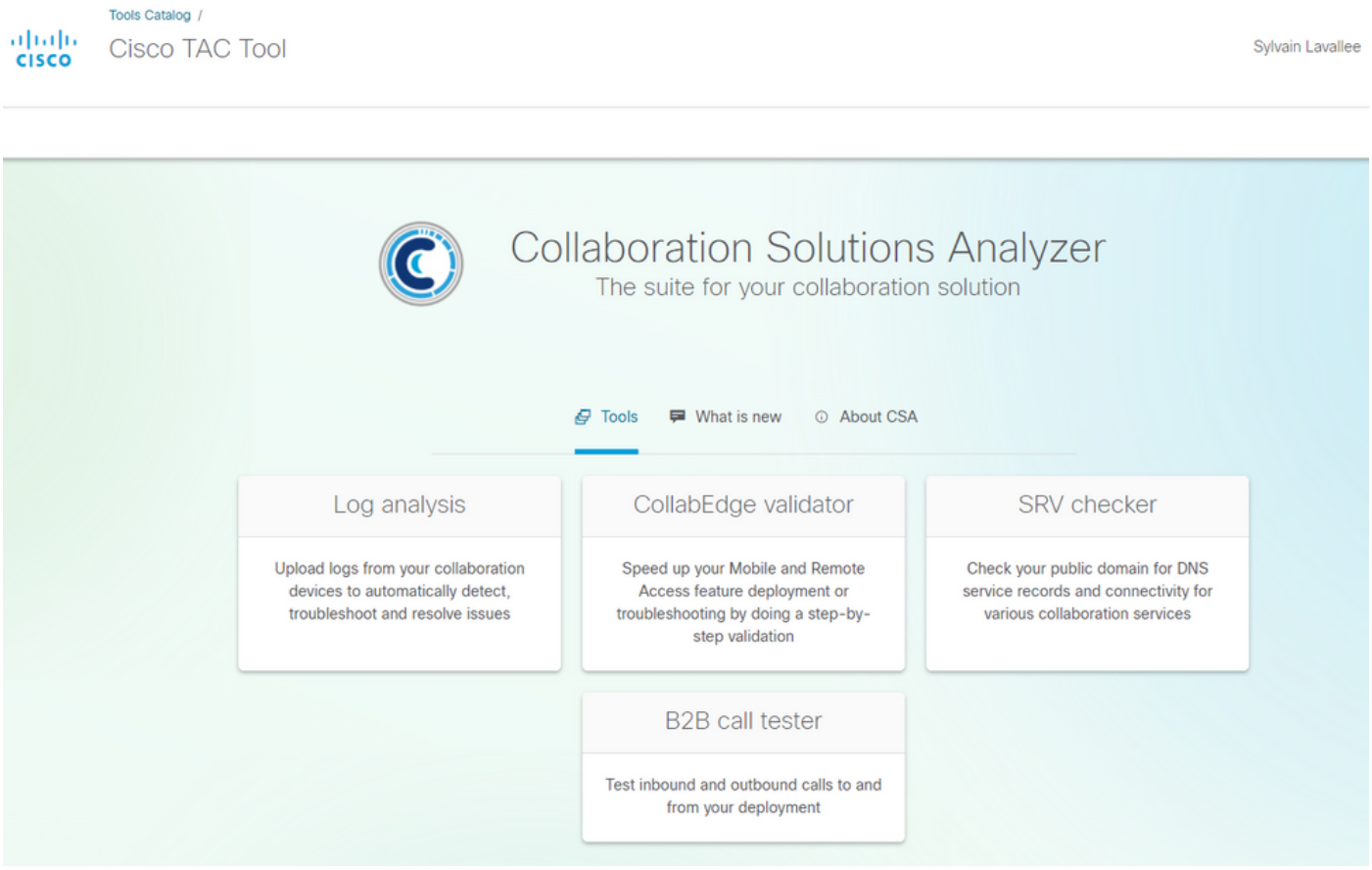
CSA支援BroadWorks分析：

- 呼叫引擎/呼叫流分析：應用程式伺服器(AS)***XSLog***
- 軟體級別分析器(SLA):所有伺服器（AS、NS、MS等）***技術支援文***件

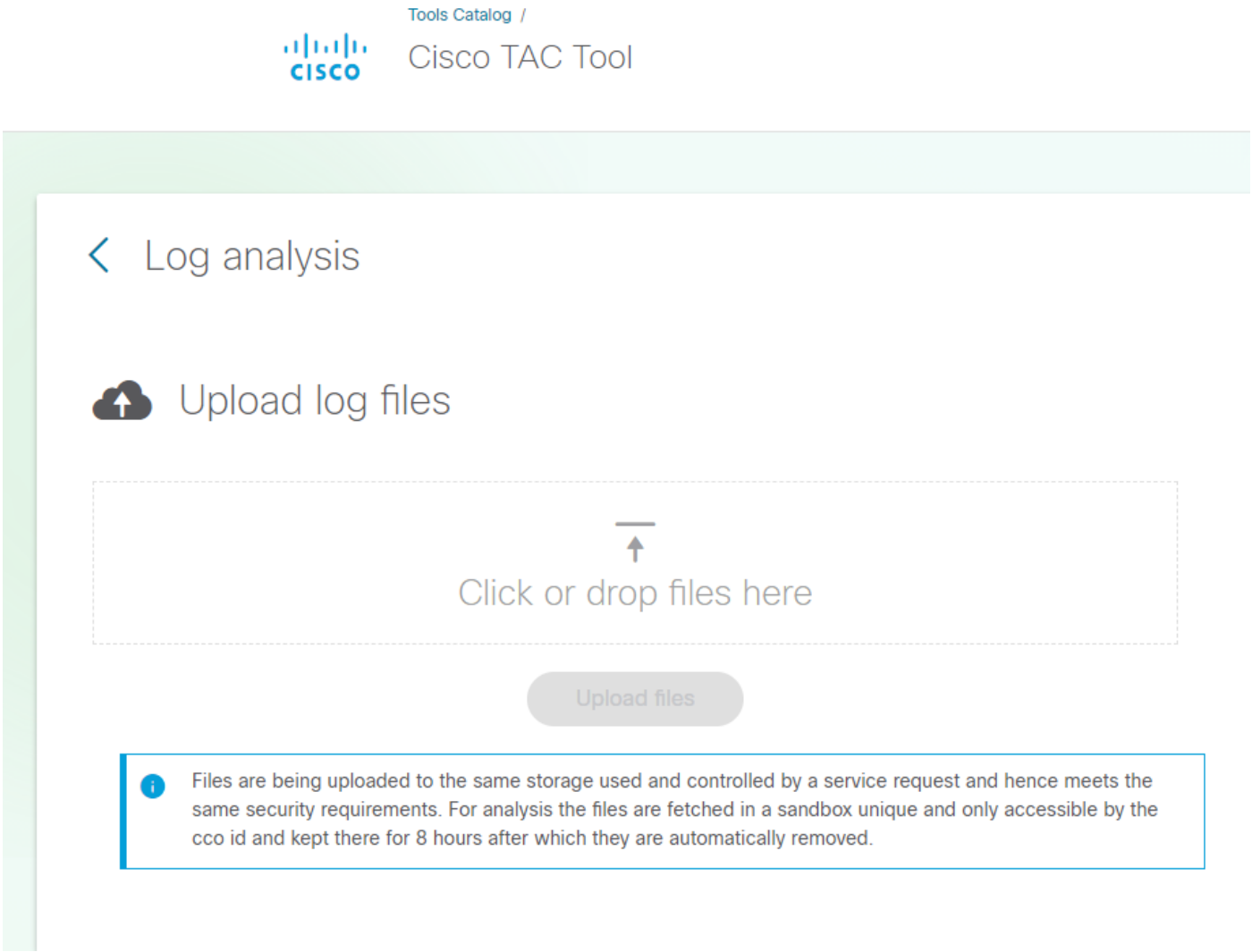
可通過以下URL訪問該工具：

https://cway.cisco.com/csa/

可通過按一下「日誌分析」框來分析BroadWorks檔案（AS XSLog和技術支援）：



這將使使用者進入檔案上傳選單，您可以在其中上傳XSLog和技術支援檔案：



軟體層級顧問

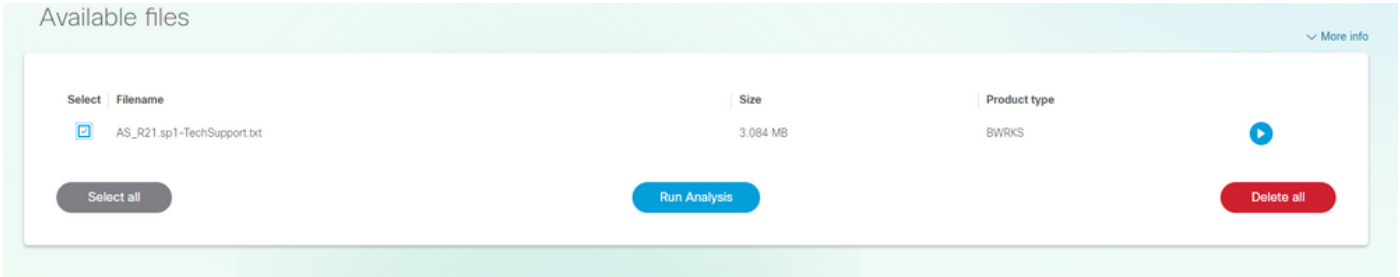
CSA軟體級別顧問(SLA)功能包括：

— 技術支援分析

— 報告缺失修補程式的建立(HTMLformat)。 TXT格式即將推出。

CSA/SLA工具不會構建/建立修補程式包。 automatinc patch installation and bundles將在本文中討論：

當CSA檢測到BroadWorks(BRWKS)檔案且該檔案被確定為技術支援時，會觸發技術源分析：



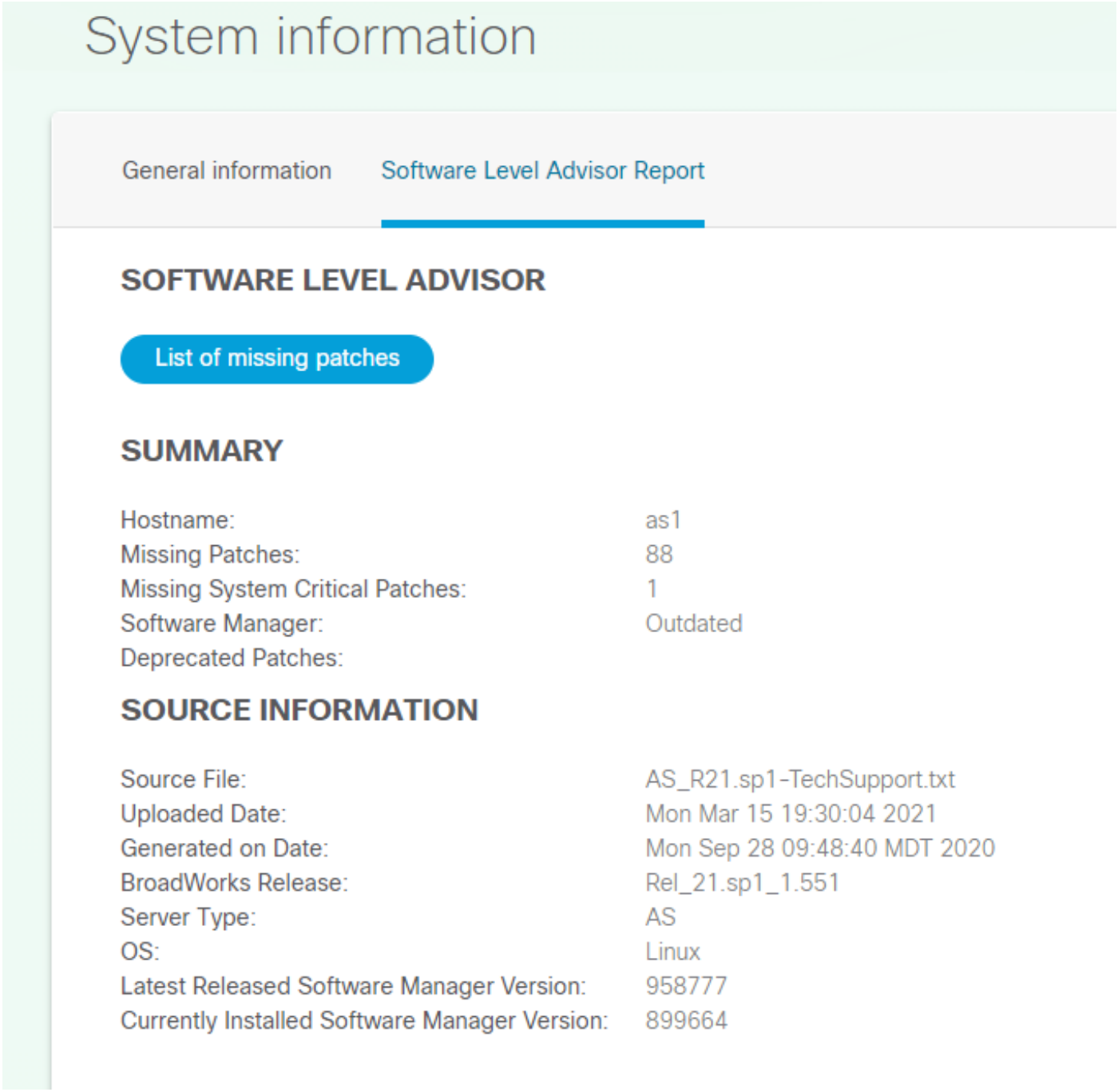
通過選擇檔案並按一下「運行分析」按鈕，CSA將處理該檔案並返回軟體級別顧問報告：

System information

General information | Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

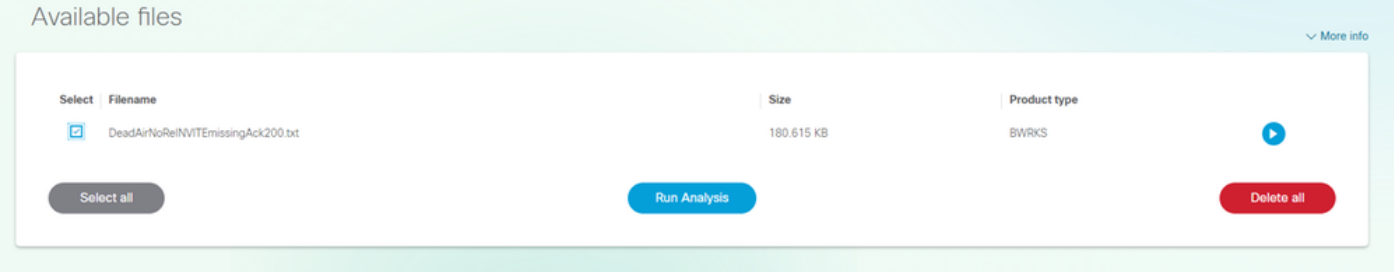


在檢視缺少的修補程式時，使用者按一下「缺少的修補程式清單」按鈕（不在此處顯示）。

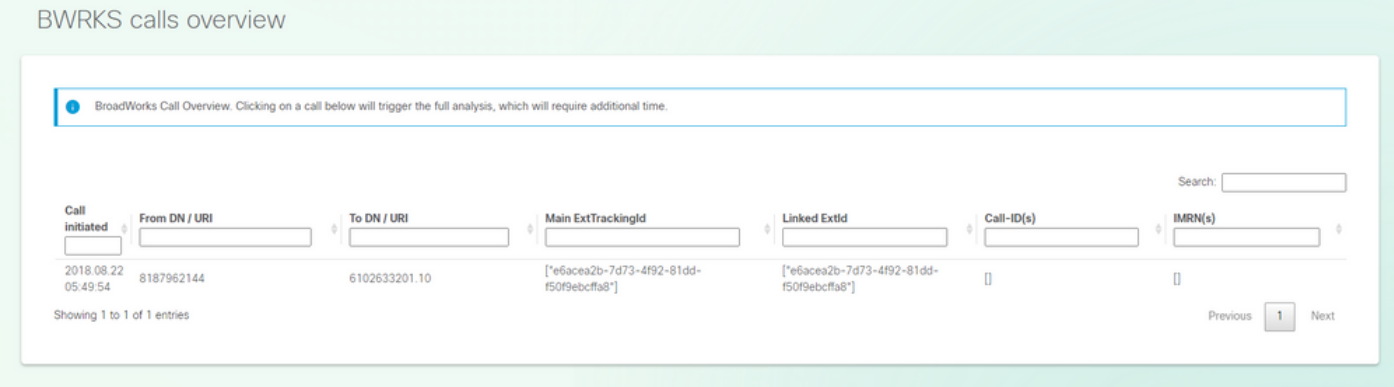
通話引擎/通話流程分析器

CSA呼叫引擎（呼叫流分析器）是一個分析應用程式伺服器(AS)XSLog並提取XSLog內各種呼叫的工具。 可以選擇一個特定的呼叫，該呼叫將在其他事物中產生梯形圖。

當CSA檢測到BroadWorks(BRWKS)檔案並且確定該檔案是應用程式伺服器(AS)XSLog時，會觸發呼叫引擎/呼叫流分析：

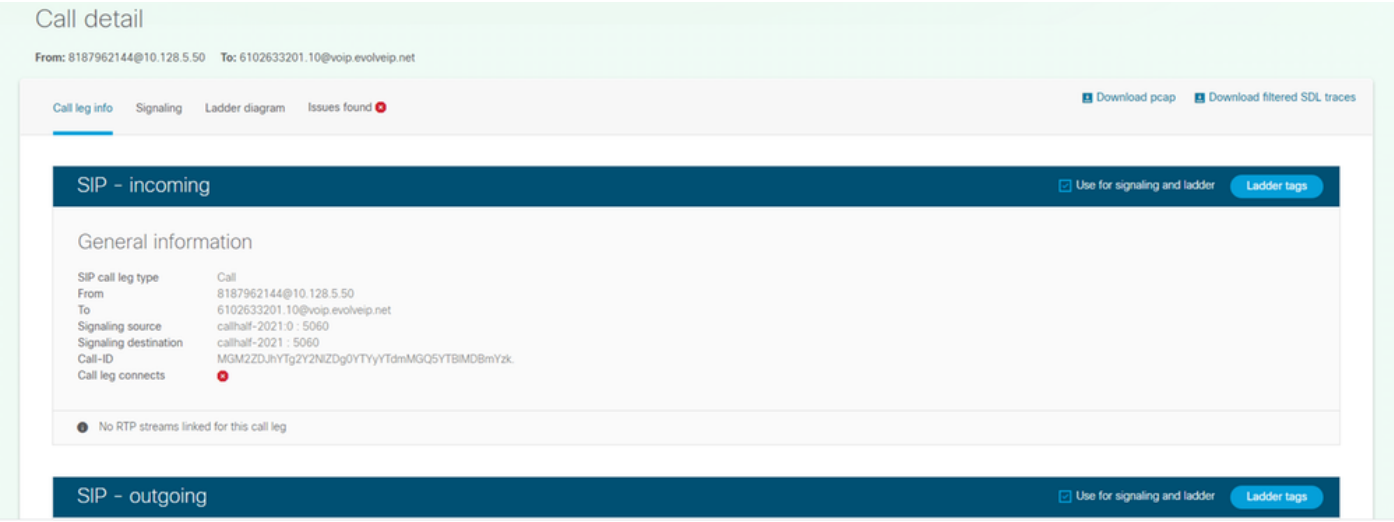


通過選擇檔案並按一下「運行分析」按鈕，CSA將處理該檔案並返回檔案內包含的呼叫清單：

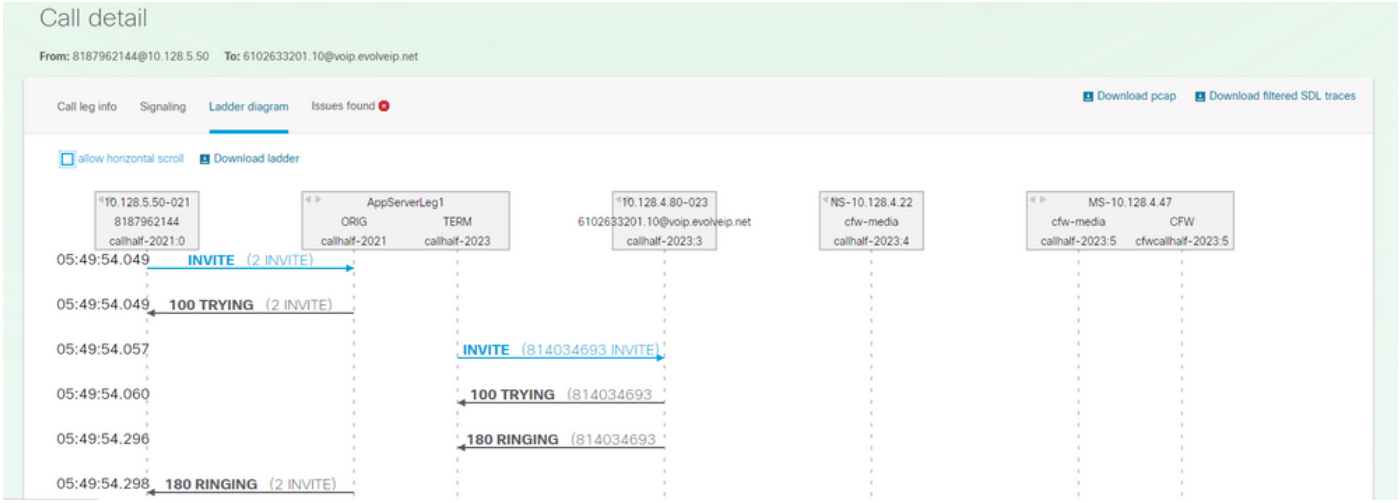
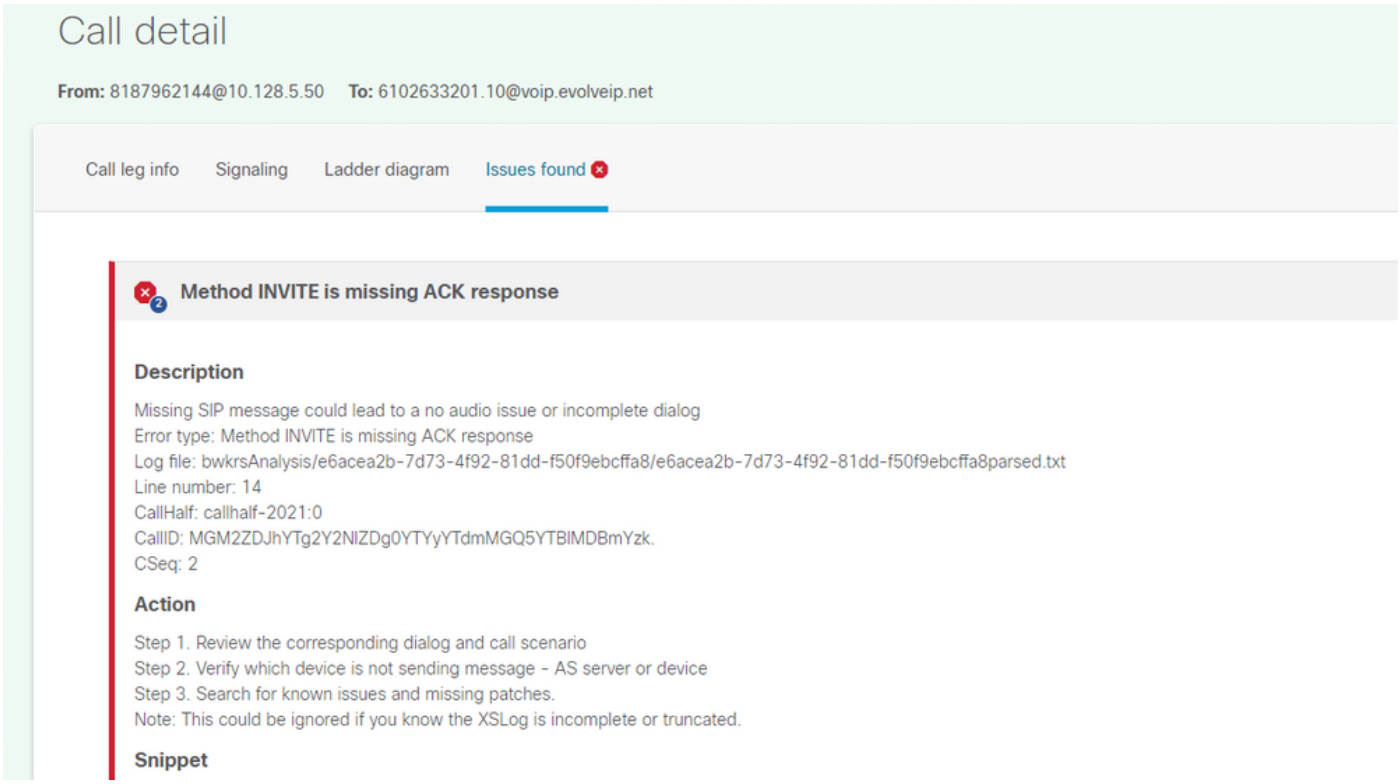


要運行呼叫分析，請通過按一下呼叫本身來搜尋/選擇要分析的呼叫。 CSA將返回此呼叫的完整分析。

呼叫詳細資訊：



梯形圖：



診斷特徵碼查詢結果 — （如果有）：