

中繼組：CallWaiting要求對TGUsers進行多個呼叫

目錄

對於普通的BWUsers，TGUsers (PilotUser除外) 需要服務「呼叫等待(CW)」，才能接收多個呼叫。

請注意，無需將呼叫等待分配給引導使用者。Call Waiting作為引導使用者的中繼組呼叫容量功能的一項功能包括在內；路由到中繼組的引導使用者的多個呼叫將直接路由到中繼裝置，最大為該中繼組的最大呼叫容量 (或最高為企業/組中繼呼叫容量*)。如果中繼組達到呼叫容量限制，則任何其他呼叫都將導向到BroadWorks上的繁忙處理。

可以將呼叫等待分配給引導使用者：

- CW未分配給引導使用者： PilotUser可以接收多個呼叫
- CW已分配/啟用給引導使用者： 與未分配的服務相同：PilotUser可以接收多個呼叫
- CW已分配/已取消啟用給引導使用者： 將對PilotUser的呼叫限制為一個呼叫。

如前所述，中繼組使用者 (PilotUser除外) 需要呼叫等待才能將多個同時呼叫傳送給中繼使用者。每個呼叫將計入同時呼叫容量。

*對於企業/組中繼呼叫容量限制，請檢視：

</php/xchange/node/436821>