

作為一個TTA，我如何在不同的票證組之間切換？

目錄

這裡是一個快速且易於遵循的指南，演示了如何在客戶組之間切換以進行故障單使用者管理。

1. 導航到[票證控制面板](#)。
2. 從頁面右上角的Customer Company/Group下拉選單中選擇要管理的組。
3. 將滑鼠懸停在「Customer Company/Group (客戶公司/組)」下拉選單上方的綠色故障單按鈕上，將會顯示「Ticketing (故障單)」按鈕。
4. 按一下該「票證」按鈕文本，將顯示更多按鈕。
5. 按一下「管理使用者」，然後您將進入該組的組管理頁面。

若要切換到另一個組，您需要重複上述步驟。