VCS Web介面上的TLS握手失敗

目錄

簡介

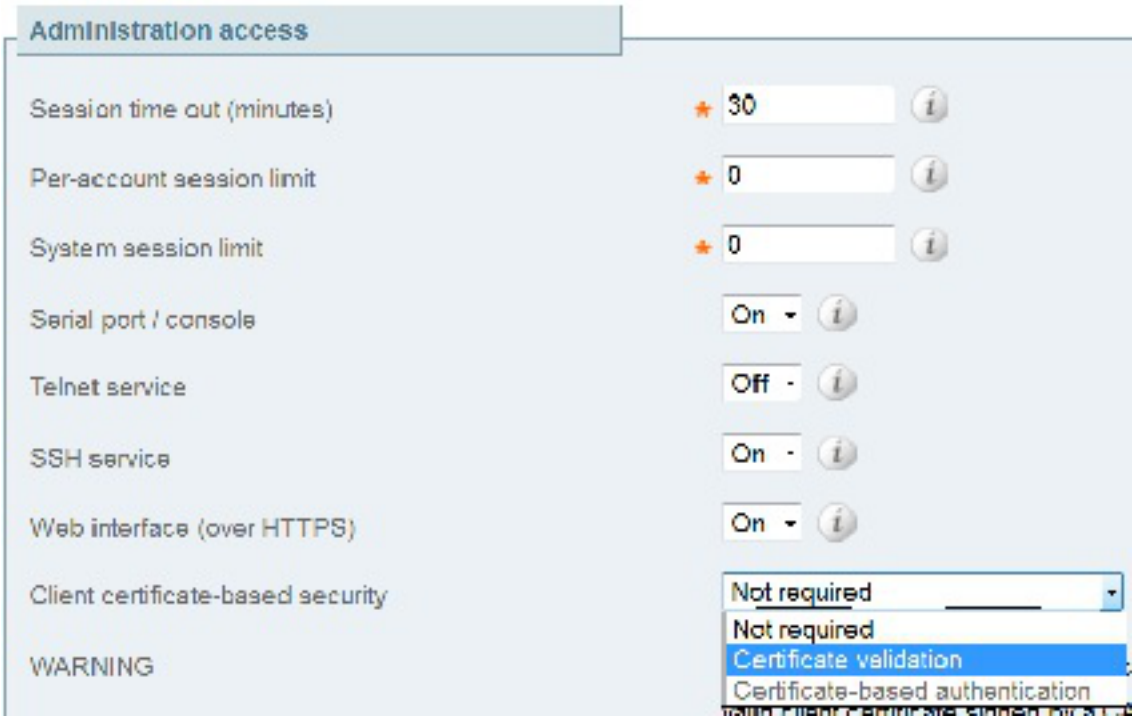
思科視訊通訊伺服器(VCS)使用使用者端憑證進行驗證和授權程式。此功能在某些環境中非常有用，因為它允許增加一層安全性，並且可用於單點登入目的。但是，如果配置不正確，管理員可能會被鎖定在VCS Web介面之外。

本文中的步驟用於在Cisco VCS上禁用基於客戶端證書的安全性。

問題

如果在VCS上啟用了基於客戶端證書的安全功能，並且配置不正確，則使用者可能無法訪問VCS Web介面。嘗試訪問Web介面時遇到了傳輸層安全(TLS)握手失敗。

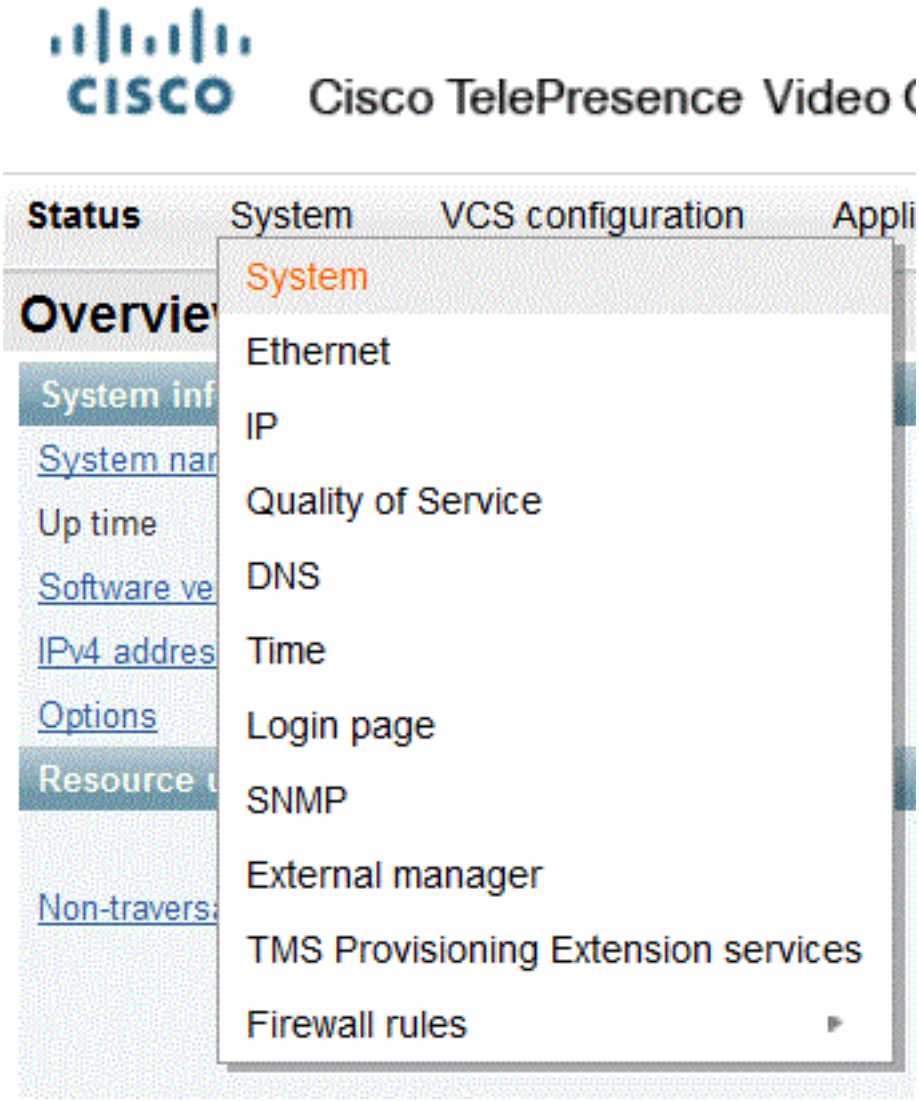
以下是觸發此問題的配置更改：



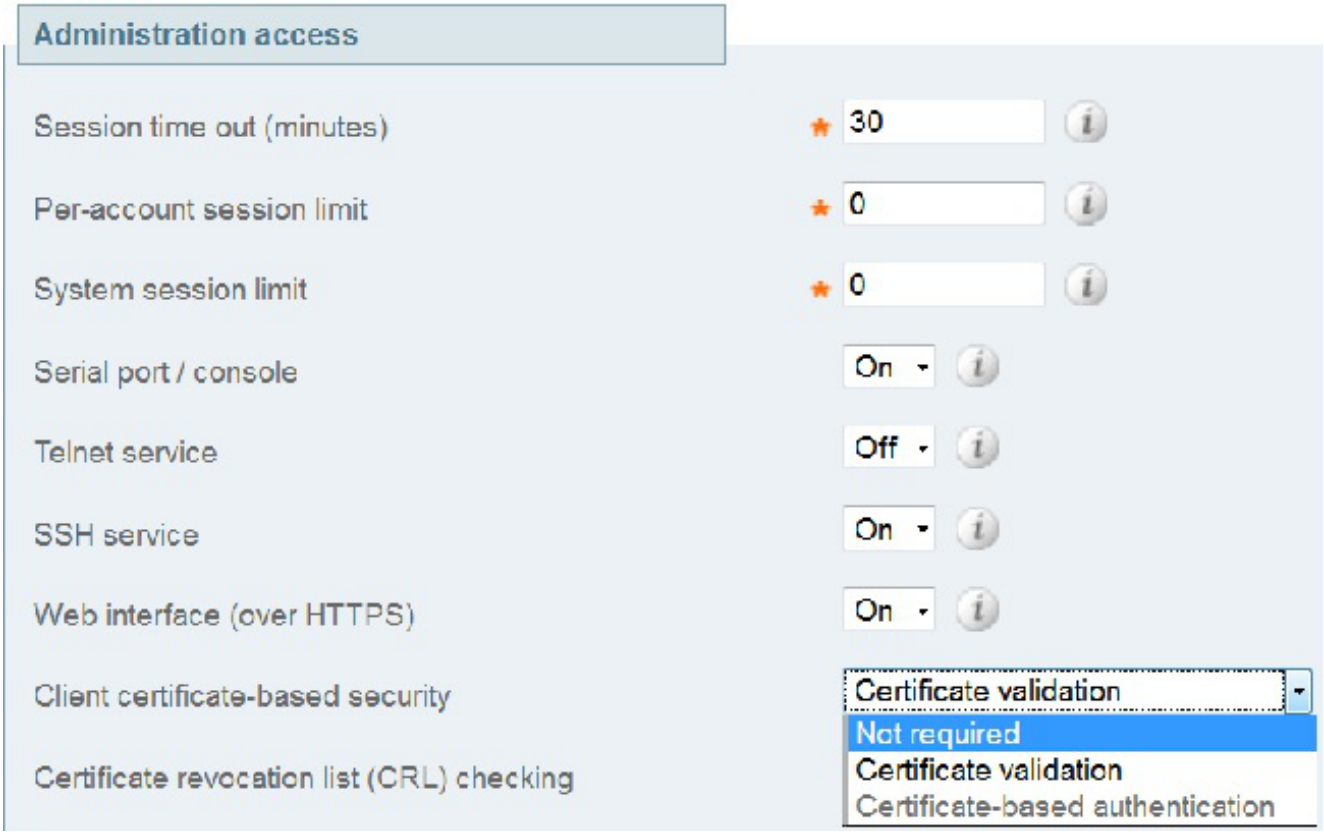
解決方案

完成以下步驟，以停用使用者端憑證型安全性，並將系統回復到管理員可以存取VCS的Web介面的狀態：

1. 通過安全殼層(SSH)以根身份連線到VCS。
2. 以root使用者身份輸入此命令，以便對Apache進行硬編碼，使其永遠不會使用基於客戶端證書的安全性：
   ```
   echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
   ```
   附註：輸入此命令後，在刪除**removecba.conf**檔案並重新啟動VCS之前，無法將VCS重新配置為基於客戶端證書的安全性。
3. 您必須重新啟動VCS才能使此配置更改生效。當您準備好重新啟動VCS時，請輸入以下命令：
   ```
   tshell
   xcommand restart
   ```
   附註：這將重新啟動VCS並丟棄所有呼叫/註冊。
4. VCS重新載入後，基於客戶端證書的安全功能將被禁用。但是，它不會以理想的方式禁用。使用讀寫管理員帳戶登入到VCS。在VCS上導航到**System > System**頁面。



在VCS的系統管理頁面上，確保基於客戶端證書的安全設定為「不需要」：



進行此更改後，儲存更改。

5. 完成後，在SSH中輸入以下命令作為root，以便將Apache重置為正常狀態：
   ```
   rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
   ```
   警告：如果跳過此步驟，則決不能重新啟用基於客戶端證書的安全性。
6. 再次重新啟動VCS以驗證過程是否有效。現在您已經具有Web訪問許可權，可以從**Maintenance > Restart**下的Web介面重新啟動VCS。

祝賀你！現在，VCS在禁用基於客戶端證書的安全的情況下運行。