

# Nexus 5000系列交換機SYSMGR-2-VOLATILE\_DB\_FULL:系統易失資料庫使用率意外高錯誤消息故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述Nexus 5000系列交換機遇到的問題，並提供該問題的解決方案和臨時解決方法。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Cisco Nexus CLI。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據執行5.0(3)N2(1)之前任何版本的Nexus 5000系列交換器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

Nexus 5000系列交換機每三分鐘報告一次此錯誤：

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.
```

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

當您輸入 **show run** 命令 ( 並產生超過190行的輸出 ) 或 **show run switch-profile** 命令 ( 無論輸出大小如何 ) 時，可能會生成/dev/shm檔案中的**CSM\_ACFG**檔案的副本。不會自動清除這些檔案。最終，它們將填充易失性儲存器，從而導致裝置重新載入。此外，如果使用某種指令碼定期收集或更改配置，則問題會更加嚴重。

若要疑難排解此問題，請先收集**show system internal flash**命令的輸出。它應該在/dev/shm資料夾中顯示高使用率：

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408   89392        57    /dev/root
/proc              0              0         0            0     proc
/post             2048           4         2044         1     none
/sys              0              0         0            0     none
/isan             1536000        452496   1083504      30    none
/var/tmp          307200         704      306496        1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680        1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604    360996        12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400        0     none
/callhome         61440         0         61440         0     none
/dev/shm          524288         427248   97040         80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0         153600        0     none
/debug            20480         4         20476         1     none
/dev/mqueue       0              0         0            0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072         5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186         5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260         4     none
/dev/pts          0              0         0            0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548          3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635         5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536   1117664        27    /dev/sda3
```

若要確認/dev/shm資料夾中的內容是**csm\_acfg**檔案，請收集以下命令的輸出：

- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg |計數**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg**

如果Nexus 5000系列交換器當機，它會在**show system reset-reason** 指令輸出中將此訊息作為重新載入原因加以報告：

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

輸入**show logging nvram**命令時，輸出會顯示錯誤，例如：

```
N5k %% VDC-1 %% %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on
device
N5k %% VDC-1 %% last message repeated 4 times
```

## 解決方案

請升級到5.0(3)N2(1)版以解決此問題。有關此問題的詳細資訊，請參閱思科錯誤ID [CSCtn71292](#)。

此外，作為臨時解決方法：

- 如果可能，不要輪詢或運行任何建立新檔案的命令。
- 輸入**system pss shrink**命令以嘗試減小/dev/shm文件夾的大小。
- 如需協助，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。TAC可以嘗試刪除/dev/shm資料夾中的文件。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。