

FEX電源故障消息和故障排除

目錄

[簡介](#)

[GPIO訪問失敗的連續消息](#)

[低於5.0\(3\)N2\(1\)的Nexus 5000和NX-OS版本](#)

[Nexus 5000和NX-OS版本5.0\(3\)N2\(1\)或更高版本](#)

[Nexus 7000](#)

[FEX電源的其它故障消息](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹思科交換矩陣擴展器(FEX)電源的故障消息和常規故障排除過程。

GPIO訪問失敗的連續消息

在本例中，日誌顯示通用輸入/輸出(GPIO)訪問失敗的連續消息：

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

適當的解決方案取決於Nexus 5000或Nexus 7000上的軟體版本。

低於5.0(3)N2(1)的Nexus 5000和NX-OS版本

這是一個已知的表面問題；請參閱思科錯誤ID [CSCti77867](#)(FEX PS運行時診斷檢測到重大事件：GPIO訪問失敗)。解決方案是重新載入FEX或升級到版本5.0(3)N2(1)或更高版本。

Nexus 5000和NX-OS版本5.0(3)N2(1)或更高版本

請參閱Cisco錯誤ID [CSCtz84683](#) (在FEX上看到持續GPIO訪問故障消息)。

附註：只有序列號以DTN開頭的FEX電源受到影響；序列號以LIN開頭的電源不受影響。

Nexus 7000

請參閱思科錯誤ID [CSCtr77620](#)(FEX:電源1上的系統次要警報和已恢復)。

FEX電源的其它故障消息

此示例顯示FEX電源的其他故障消息：

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

解決這些問題的方法包括：

1. 重新拔插FEX電源；使用冗餘電源確保電源不會離線。
2. 提交FEX電源的退貨許可(RMA);使用冗餘電源確保電源不會離線。
3. 對第二個電源重複這些步驟。

疑難排解

故障排除的第一步是檢查硬體和電源問題。如果存在軟體問題，即使交換硬體，錯誤消息也會繼續。

檢視並回答以下問題，以幫助定義失敗的情況：

1. 有多少個FEX電源受到影響？
2. 對於輕微的警報，您是否交換了輸入源，這是否產生了任何影響？
3. 是否有其他FEX電源出現問題？
4. 您是否有其他相同電源的盒？
5. 您更換電源線了嗎？
6. 環境中是否有電源浪湧或故障？

收集這些命令的輸出，以調查故障：

- show sprom fex 100 all
- show logging log |不更多
- show tech fex 100 |不更多
- attach fex 100
- show platform software satctrl trace

附註：使用[命令查詢工具](#)(僅供[已註冊](#)客戶使用)可獲取本節中使用的命令的更多資訊。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)