

WS-C2960X False %ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:SFP上行鏈路上的消息和鏈路不開啟

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[問題1](#)

[問題2](#)

[問題3](#)

[解決方案](#)

[問題1](#)

[為什麼需要一次硬引導](#)

[解決方案歷史記錄](#)

[問題2](#)

[問題3](#)

[因應措施](#)

[問題1](#)

[問題2](#)

[問題3](#)

簡介

本檔案介紹Catalyst WS-C2960X型號交換器特定的三個軟體缺陷，詳細資訊請參閱Cisco錯誤ID CSCuI88801、[CSCur56395](#)、[CSCut53599](#)和[現場通知64175](#)。此外，亦說明思科錯誤ID [CSCuu00752](#)和現場通知63972中詳細資訊的硬體問題。

問題

問題1

思科錯誤ID [CSCuI88801](#)、[CSCur56395](#)和[CSCut53599](#)中的軟體缺陷可能導致以下一個或多個症狀：

- 2960X交換機本身或FlexStack Plus模組(C2960X-STACK=)的錯誤「%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:」消息。
- SFP/SFP+ (小型封裝熱插拔)上行鏈路未建立鏈路或未顯示在show命令輸出中。這通常發生在交換器重新載入後或SFP或FlexStack模組線上插入或移除(OIR)後。
- SFP錯誤消息：hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry故障
POST:ACT2身份驗證：結束，狀態失敗。
- 冗餘電源系統(RPS)錯誤消息：%PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS:RPS沒有響應。

[本問題](#)也可參考「[現場通知64175](#)」。

問題2

思科錯誤ID [CSCuu00752](#)中的硬體缺陷僅適用於FlexStack Plus模組(C2960X-STACK=)。當使用受影響的Flexstack Plus模組啟動2960X時可能會出現這些錯誤。請注意，此問題影響不到0.03%的install base。

- "POST:ACT2身份驗證：End， Status Passed FlexStack Module SmartChip Authentication Failed"。請注意，POST是在交換機啟動時運行的「加電自檢」。ACT2是負責硬體身份驗證的智慧晶片。
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:插入此交換器中的FlexStack模組可能並非由思科或經思科授權製造。如果您使用本產品是導致支援問題的原因，思科可能會拒絕該產品的操作、您的保修或思科技術支援計畫（如Smartnet）下的支援。如需詳細資訊，請聯絡思科的技術支援中心(TAC)。"

問題3

如果安裝模組的C2960X交換機運行的是15.2(6)E之前的軟體，則C2960X-FIBRE-STK或C2960X-HYBRID-STK FlexStack擴展模組可能會遇到以下ILET錯誤。15.2(6)E或更新軟體是支援這2種模組型別所需的最低軟體。

- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:插入此交換器中的FlexStack模組可能並非由思科或經思科授權製造。如果您使用本產品是導致支援問題的原因，思科可能會拒絕該產品的操作、您的保修或思科技術支援計畫（如Smartnet）下的支援。如需詳細資訊，請聯絡思科的技術支援中心。"

解決方案

問題1

若要解決思科錯誤ID [CSCul88801](#)、[CSCur56395](#)和[CSCut53599](#)，請將軟體升級至15.2(2)E4、15.2(3)E3或15.2(4)E或更新版本，然後硬啟動（拔下電源線以關閉/開啟交換器）。如果交換器堆疊正在使用，請硬啟動堆疊中的每個交換器。如果正在使用RPS，也將RPS硬啟動。

為什麼需要一次硬引導

此問題與內部i2c匯流排進入壞狀態有關。版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本的映像具有此修復程式，但是如果匯流排在升級前已處於壞狀態，則交換機可能需要硬啟動（拔下電源線以關閉/開啟交換機）以重置匯流排的電源。代碼升級過程本身會啟動軟啟動，以便載入映像，但匯流排會通過此過程保持電源，因此可能無法清除現有的錯誤匯流排狀態。在硬啟動後清除問題後，版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本將確保即使在將來重新載入或停電期間也不會再出現。如果交換器尚未遇到問題，那麼在沒有硬開機的情況下升級到15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更新版本就足以避免將來發生問題。

解決方案歷史記錄

15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更新版本中已修復思科錯誤ID [CSCut53599](#)。該修復還增強了i2c匯流排的穩定性。

思科錯誤ID [CSCuI8801](#)和[CSCur56395](#)已在軟體版本15.0(2a)EX5或更高版本中修正。思科錯誤ID [CSCur94280](#)對軟體版本15.2(2)E2和15.2(3)E1或更新版本新增了相同的修正程式。

[本問題](#)也可參考「現場通知64175」。

問題2

- 確保問題1的解決方案就位。
- 如果FlexStack LET消息繼續，則需要更換FlexStack Plus模組(C2960X-STACK=)。 [現場通知63972](#)可用於主動幫助識別受思科錯誤ID [CSCuu00752](#)影響的特定FlexStack Plus模組序列號，還提供更換這些模組的過程。請注意，此問題影響不到0.03%的install base。

問題3

- 確保C2960X交換機上運行的是15.2(6)E或更高版本的軟體，C2960X-FIBER-STK或C2960X-HYBRID-STK FlexStack擴展模組安裝在。這是支援這2種模組型別所需的最低軟體。

因應措施

問題1

- 卸下SFP上行鏈路和硬啟動（拔下電源線以關閉/開啟交換機）以恢復交換機一段時間。
- 從交換機上移除SFP的上行鏈路，僅使用下行鏈路銅纜埠。
- 將RPS從交換機/堆疊斷開連線，重新啟動堆疊，使其在沒有RPS連線的情況下運行。

問題2

- 無

3

- 無